جامعة البحرين
المكتبة
LIBRARY
University of Bahrain

جامعة القاهرة
كلية الخدمة الاجتماعية
« فرع الفيوم »

تقويم دور الأخصائى الاجتماعى في العمل الفريقى لتنمية الجوانب الاجتماعية لشخصية الطلاب

دراسة مطبقة على المدارس الثانوية بدولة البحرين

مقدمة من الطالبة
ضياء جاسم محمد سند

ضمن مقتضيات الحصول على درجة الماجستير
فى
الخدمة الاجتماعية

إشراف

أ٠د٠ عبدالحميد عبدالمحسن
أستاذ خدمة الجماعة
وعميد كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة القاهرة – فرع الفيوم

أ٠د٠ نصيف فهمى
أستاذ ورئيس قسم خدمةالجماعة
كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة حلوان

١٩٩٥م

جامعة البحرين
المكتبة
LIBRARY
University of Bahrain

بسم الله الرحمن الرحيم

تقدير وعرفان

بسم الله الرحمن الرحيم

"علم الإنسان مالم يعلم"

صدق الله العظيم

إلهى لك الحمد كما ينبغى لجلال وجهك وعظيم سلطانك أن ظهرت المحاسن منا ، فبفضلك ولك المنة علينا ، وإن ظهرت المساوىء منا، فبعدلك ولك الحجة علينا .

يجدر بى بعد حمد الله وحده الذى وفقنى بعونه الى إنجاز هذا البحث أن أو جه جزيل الشكر والامتنان الى :

الأستاذ الدكتور/ عبد الحميد عبد المحسن

الأستاذ الدكتور/ نصيـــف فهـــمى

لما قدموه لى من عون أتاح لى فرصة هذا العمل العلمى المتواضع ، كما أتقدم بالشكر إلى السادة / الخبراء فى الخدمة الإجتماعية وموجهين التربية الإجتماعية ، وجهاز الخدمات الطلابية بالبحرين .

وكذلك السادة اساتذة الخدمة الإجتماعية وكل من لهم الفضل فى معاونتى وهم كثيرون لايتسع المجال لذكرهم.

وشكرى وتقديرى لوالدي على وقفتهما معى وصبرهم على غربتى.

خالص شكرى وتقديرى وعرفانى بالفضل لهم جميعاً

بعد الله سبحانه وتعالى

الباحثه

ضياء جاسم سند

جامعة البحرين
المكتبة
LIBRARY
University of Bahrain

محتويات الرسالة

رقم الصفحة

مقدمة الدراسة ٣

الباب الأول : مشكلة الدراسة ومعطياتها النظرية .. ٥

الفصل الأول : مدخل لمشكلة الدراسة ٦

- مشكلة الدراسة ٨
- الدراسات السابقة ١٢
- أهمية الدراسة ١٨
- تساؤلات الدراسة ٢١
- أهداف الدراسة ٢٢
- مفاهيم الدراسة ٢٣

الفصل الثاني : المعطيات النظرية للدراسة .. . ٣٨

- الاتجاهات النظرية فى الدراسة ٤٠
- تنظيم فريق العمل بالمدرسة ٥٢
- دور الأخصائى الاجتماعى فى العمل الفريقى لتنمية الجوانب الاجتماعية لشخصية الطلاب ٦٢

الفصل الثالث : التطورات التى مرت بها البلاد فى المجال التعليمي - الخدمة الاجتماعية .. ٦٧

- ممارسة الخدمة الاجتماعية المدرسيةفى دولة البحرين والمتغيرات المؤثرة فيها ٦٩
- التطور الإقتصادى والاجتماعى ٧٠
- التطور السياسى ٧٢
- التطور التعليمى ٧٦

مقدمـــــة :

تسعى المجتمعات المعاصرة إلى إنشاء أجهزة لرعاية وتنشئة أبنائها ومن أهم هذه الأجهزة المدرسة التى تعتبر نسقا اجتماعيا يقوم بالعديد من الوظائف منها الوظيفة التربوية والوظيفة التعليمية والوظيفة الاجتماعية ويهتم هذا النسق بتعليم الطلاب مهارات محددة بالإضافة إلى القيم والاتجاهات التى يكتسبها هؤلاء الطلاب مثل النظافة ، احترام السلطة ، التعاون ، التنافس ، الابتكار ، التجديد ٠

ولاشك أن ما تكسبه المدرسة للطلاب يسهم إلى حد كبير فى عملية النمو الاجتماعى لهم ٠

وإذا كانت المدرسة تلعب هذا الدور فقد أصبحت المدرسة ضرورة اجتماعية لجأت إليها المجتمعات بعد تعقد الحياة لإشباع حاجات متعددة نفسية واجتماعية وتربوية قد تعجز عن تقديمها بيئة الأسرة ؛ فهى مؤسسة اجتماعية تربوية يتلقى فيها الطلاب العلم والمعرفة ويتعودون فيها على ممارسة الأسلوب الديمقراطى واكتساب المهارات الاجتماعية كما يتعودون فيها الاعتماد على النفس وتحمل المسئولية الاجتماعية واحترام القانون والتمسك بالحقوق وأداء الواجبات والعمل بروح التعاون والتخلى عن الأنانية وضبط الانفعال ٠

وإذا كانت المدرسة تقوم بهذا الدور الهام إلا أنّ هناك العديد من المشكلات التى تعوق تحقيق وظائفها المتمثلة فى تنمية الجوانب الاجتماعية للطلاب والتى تتطلب وجود فريق متكامل للعمل ، متمثل فى الاخصائى الاجتماعى والهيئة الإدارية والهيئة الفنية والمدرسون ، ذلك الفريق الذى يتعاون أفراده من خلال أنساق تسهل تحقيق استكمال عمليات النمو الاجتماعى للطلاب عن طريق التنسيق والاتصال المرن بين أعضاء الفريق ٠

كما يحتاج عمل هذا الفريق إلى وجود ثقة متبادلة وتساند وظيفى بين أعضائه وفهم كل عضو طبيعة تخصص العضو الآخر ودوره ،حتى لا تحدث ازدواجية فى الخدمة المقدمة وتضارب وتصارع فى الأدوار٠

- مجالات ممارسة الخدمة الاجتماعية فـــــى المجال التعليمى ٨٣

الباب الثاني : الدراسة الميدانية والنتائج المستخلصة ٨٧

الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة ٨٨

- مقدمـــــة ٩٠
- نوع الدراسة ٩٢
- منهج الدراسة ٩٣
- أدوات جمع البيانات ٩٨
- مجالات الدراسـة ١١٠

الفصل الخامس : نتائج الدراسة وتحليلها ١١٤

- نتائج الدراسة وتحليلها ١١٥

اولاً : النتائج الإحصائية للدراسة ١١٦

ثانياً : النتائج العامة للدراسة ١٨١

- التصور المقترح لدور الأخصائى الاجتماعى. ١٩٢
- ملخص البحث باللغة العربية ٢٠٢
- ملخص البحث باللغة الانجليزية ٢١٤

- **الملاحـــــق** ٣٣٤

وقد لاحظت الباحثة بعض المشكلات الواقعية التى تحد من عمل هذا الفريق ، ومنها عدم الاعتراف بدور الإخصائى الاجتماعى ، والتدخل فى شئونه واختصاصاته

ولذلك رأت الباحثة أهمية دراسة هذا الموضوع فى صورة تقويمية لواقع ممارسة الخدمة الاجتماعية المدرسية فى دولة البحرين ، والتعرف على دور القائمين على ممارستها ، وكذلك التعرف على نوعية العمل التعاونى والتنسيقى بين أعضاء الفريق ،ومدى تحقيقهم للخدمات وتوصيلها لمستحقيها ٠

وقد جاءت الدراسة فى بابين ، الباب الأول يتضمن الإطار النظرى للدراسة، وقد جاء فى ثلاثة فصول ، يضمن الفصل الأول مشكلة البحث وأهمية دراستها ، والفصل الثانى يتناول المعطيات النظرية للدراسة ، و الثالث يشتمل على التطورات التى مرت بها دولة البحرين فى المجال التعليمى والخدمة الاجتماعية ٠

وقد جاء الباب الثانى فى فصلين هما الفصل الرابع ،ويتضمن الإجراءات المنهجية للدراسة ، والفصل الخامس ويشتمل على نتائج الداسة وتحليلها ٠

كما تضمنت الدراسة العديد من الملاحق والأحصائيات ،وملخصا باللغة العربية وآخر باللغة الانجليزية ، وفى نهاية البحث وضعت الباحثة إطارا تصوريا مقترحا لأهمية ممارسة الخدمة الاجتماعية المدرسية فى دولة البحرين معتمدة على بعض السجلات والوقائع الفعلية للممارسة فى دولة البحرين ٠

الباب الأول

« الفصـــل الأول »

« مدخـل لمشكلـة الدراســة »

« الفصـــــــل الأول »

- مشكلـة الدراسـة
- الدراسات السابقـة
- أهميـة الدراســـة
- أهـداف الدراســـة
- تساؤلات الدراســـة
- مفاهيـم الدراســة

ثانيا : مشكلة الدراسة وأهميتها :

المدرسة هى المؤسسة الاجتماعية التى تشرف عليها الدولة لتربية الأجيال المتعاقبة ، بما يتماشى مع خصائص النمو السائدة فى كل مرحلة تعليمية ، بحيث تؤدى فى النهاية إلى تكوين المواطن الذى يتفاعل مع مجتمعه الخارجى بنجاح (١) .

وهى على جانب كبير من الأهمية ؛ وذلك لأنها منتشرة فى معظم المجتمعات حتى تقوم على خدمة أبناء كل الأسر التى تعيش فى تلك المجتمعات ، كما أن للمدرسة أهدافها التربوية والتعليمية التى تعمل على تحقيقها لخدمة المجتمع ، فضلا عن أن مدخلاتها من الأطفال والشباب فى حاجة إلى العناية والرعاية وحسن الإعداد للمستقبل ، لذلك فمن واجب المجتمع الذى تخدمه المدرسة أن يهتم بتدعيمها، وخصوصا وأن المدرسة فى وقتنا المعاصر أخذت على عاتقها العبء الأكبر مما كانت تتحمله الأسرة قديما فى تربية وإعداد أبنائها (٢) .

والمدرسة ما هى إلا مجتمع صغير يمكن من خلالها إعداد الأفراد لفهم فلسفة المجتمع الكبير ومن ثم يعملون على تحقيق أهدافه ، وذلك عن طريق تعاون الأفراد وتضامنهم داخل المجتمع المدرسى ، فضلا عن إيجاد أسس وطيدة من العلاقات الانسانية التى تسعى المدرسة إلى تكوينها بين الطلاب وبعضهم البعض ، وبين الطلاب ومدرسيهم من جانب آخر ، وعندئذ ينمو الطالب ويصبح مواطنا قادرا على التعاون والتضامن داخل المجتمع الكبير (٣) . ذلك الأمر الذى يؤدى إلى إيجاد عضو منتج فى المجتمع فعال فى بيئته من خلال تعرفه على ذاته وميوله وتنمية مواهبه

---

(١) مهدى عبيد ، المشكلات النفسية والتربوية والتعليمية فى البلاد العربية ، دار الاتحاد للنشر ، ١٩٨٦ ، ص ٢٥ .

(٢) سيد أبو بكر حسانين ، الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى ، ط ٢ ، القاهرة : الأنجلو المصرية ، ١٩٨٢ ، ص ٥٥ .

(٣) محمد سلامه غبارى ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، ط١ ، السعودية ، شركة مكتبات عكاظ للنشر والتوزيع ، ١٩٨٢ ، ص ١٧ .

واشباع حاجاته ٠(١)

وعلى الرغم من أن المدرسة تعتبر مؤسسة إجتماعية لإستكمال عملية التنشئة الإجتماعية التى تبدأ من الأسرة إلا أن المرحلة التى يقضيها الطالب فيها تذخر منذ بلوغه سن السادسة أو قبلها بقليل من عمره بالعديد من المشكلات الفردية الاجتماعية ، الأمر الذى أدى إلى احتياجه لمجموعة من المهارات الاجتماعية لإشباع حاجاته خلال تلك المرحلة الحرجة من عمره حتى يمكن أن يتحقق له قدر من التكيف السوى ٠ باعتبار المدرسة نسقا اجتماعيا يسعى إلى إشباع حاجات الطلاب ، ويجارى الأحداث فى المجتمع من خلال الربط بين الطلاب وبيئتهم الاجتماعية ٠(٢) ونقل ثقافة المجتمع لمساعدتهم على تنمية شخصيتهم باكسابهم قيم مجتمعهم واتجاهاته ومعايير السلوك فيه ، وتدريبهم على أساليب السلوك الذى يرتضيه هذا المجتمع فى المواقف المختلفة ٠ (٣)

وترى الباحثة أن النسق المدرسى عبارة عن مجتمع مصغر من المجتمع الأكبر يحتوى على العدد من الانساق والمهن ،وتتفاوت فيه مستوى الثقافة عند كل من المهنى والعميل ،والمتمثلة فى كلٍ من « فريق العمل المدرسى ؛ والطلاب » ؛ لذلك تسعى مهنة الخدمة الاجتماعية إلى مساعدة الأنساق الاجتماعية لتحقيق وظائفها ، كما تساهم مع التخصصات الأخرى فى توضيح المتغيرات التى تطرأ على المجتمع وتنظيم الأفراد والجماعات ،وتشجيعهم على التعبير عن اهتماماتهم مما يسهم فى تحقيق الأهداف الاجتماعية العامة المرغوبة٠(٤) فهى تعتبر من المهن ذات الصلة الوثيقـــــة

---

(١) حسن شحاته ، النشاط المدرسى مفهومه ومجالات تطبيقه ، ط ١ ، القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، ١٩٩٠ ، ص ١٢ ٠

(٢) سنـــاء الخولـى ، التغيير الاجتماعى والتحديث ، الاسكندرية ، دار المعارف الجامعية ، ١٩٨٨ ، ص ٢٤٢ ٠

(٣) سيد أحمد عثمان ، علم النفس الاجتماعى التربوى ، الجزء الأول ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٧٠ ، ص ٧٧ ٠

(٤) Biklem. P. Douglas, Community Organizing Theory and Practice, prentice, Hall, Inc, U.S.A., 1983, P.25.

بالمدرسة والتى تساعد النسق التعليمى بما يسمح للمدرسة - بإعتبارها مؤسسة اجتماعية- بإحداث التغيير الإجتماعى الملائم للنمو المتكامل للشخصية من خلال إيجاد الجو الاجتماعى السليم ،والذى تسوده العلاقات الطيبة بين أفراد المجتمع المدرسى .(١)

ولاشك أن الخدمة الإجتماعية المدرسية تسعى إلى تنمية الجوانب الإجتماعية للشخصية ، للوصول إلى درجة من تكامل الشخصية من الناحية الوظيفية حيث تزداد قدرة الطالب على إكتساب المهارات الإجتماعية ،وتوظيف الخبرات التى سبق له إكتسابها فى المواقف الجديدة مع تطويرها وتعديلها أو إدماج بعضها فى بعض أو بالحذف منها أو بالإضافة إليها ، وتكامل الشخصية من الناحية السلوكية بمعنى الوصول إلى خصائص شخصية سوية متمثلة فى عدم التناقض وتحقيق التكامل بين الأخذ والعطاء ، ومرونة الشخصية وعدم تحجرها ، وتكامل الشخصية من الناحية الإجتماعية بمعنى مساعدة الطلاب على الإنسجام مع المواقف الإجتماعية المتباينة عن طريق التكيف أو التوافق مع المجتمع المحيط بهم .(٢)

ولاشك أن هذه الأهداف تحققها الخدمة الإجتماعية المدرسية باعتبارها مهنة إنسانية تستهدف رفع الكفاءة التعليمية من خلال أنماط من الأداء ،والممارسة التى يحظى بها الطالب كحالة فردية أو كعضو فى جماعة أو كشخص ينتمى لبيئة محلية . (٣)

ولا يمكن أن تحقق الخدمة الإجتماعية تنمية الجوانب الإجتماعية للطلاب ، إلا من خلال إيمانها بأن الطالب - لكونه إنسان - قابل للتغيير والتكيف ومن ثم فإن

---

(١) مصطفى حسان ، ممارسة الخد مة الإجتماعية فى المدرسة فى إطار العمل الفريقى ، المؤتمر العلمى الرابع ، جامعة القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعى ، فرع الفيوم ، دار التوفيقية ، ١٩٩١ ، ص ٣٨٧ .

(٢) يوسف ميخائيل أسعد ، إلانتماء وتكامل الشخصية ، القاهرة. مكتبة غريب ، ١٩٩٢ ، ص ص ٢١ - ٣٥ .

(٣) محمد نجيب توفيق ، الخدمة الإجتماعية المدرسية ، القاهرة ، الانجلو المصرية ، ١٩٨٢ ، ص ٧١ .

الخدمة الإجتماعية يمكنها أن تعدل وتغير فى سلوك الطلاب ،وتساهم فى عملية التنشئة الإجتماعية السليمة ، كما تؤمن بأن الطالب - لكونه إنسانا - لديه قدرات وطاقات يمكن أن يستفيد هو منها ،وكذلك مجتمعه ، ولذلك يجب تنميتها فى إطار النمو المتكامل للشخصية .(١) كما تؤمن الخدمة الإجتماعية المدرسية بالتعاون المهنى المشترك بين مختلف التخصصات بغرض تأكيد فاعلية العملية التعليمية، وتقديم المساعدة للطلاب الذين يواجهون صعوبات فى الاستفادة من مصادر وموارد وامكانيات المدرسة بكفاءة وفاعلية . (٢) .

ويتطلب الموقف التعليمى عملا فريقيا من العاملين بالمدرسة سواء أكان ذلك فى التعامل مع الطلاب أم التعامل فيما بين أعضاء الفريق .

ولقد أكدت على ذلك إحدى الدراسات التى أوضحت أن هناك مشكلات للطلاب فى المدرسة تتطلب تضافر جهود المتخصصين عند تقديم الرعاية لهم، وقد توصلت إلى بعض النتائج التى توضح مسئوليات الخدمة الإجتماعية المدرسية فيما يلى :(٣)

- كانت خدمة الفرد هى الطريقة الأولى التى قدمت المساعدة للأفراد .
- كان الهدف من العمل مع الطالب - باعتباره حالة فردية - هو مساعدته على التعبير عن مشاعره بالطريقة المناسبة للتعبير الهادف عن المشاعر ، ومساعدته على فهم علاقته بالآخرين .

---

(١) جمـــال شحاته حبيب ، تنظيم المجتمع فى المجال المدرسى ، دار العبد للطباعة والنشر ، ١٩٩٣ ، ص ١٤٤ .

(٢) Lela. B. Costin, school social work as specialized practice of social work, ncyclopedia of social work, N.Y., Journal of N.A.S.W., 1971, P.11-19.

(٣) Lela. B. Costin, Social work contribution to education in the school in the community, editted by Rosemary Sassi, Frank, F. Maple. N.A.S.W., U.A.S., 1972. PP. 30-43.

- ويمكن تحديد مشكلات الطالب على أنها ناتجة عن سماته الشخصية أو عن والديه أو عن وظائف أسرته ومن ثَمَّ فقد أعطى القليل من الإهتمام لتأثير الظروف المدرسية ٠

- كان الهدف الأساسى فى الدراسة هو مساعدة الطالب على التوافق مع الظروف الموجودة فى المدرسة ٠

ومن هنا نرى أن أهمية الخدمة الإجتماعية تكمن فى تكامل الطرق الثلاث أى خدمة الفرد وخدمة الجماعة وتنظيم المجتمع ، حيث يكمن فى كل طريقة تحقيق وظيفة معينة من وظائف النسق المدرسى ٠

وقد أشارت إحدى الدراسات بضرورة إيجاد التعاون بين إدارة المدرسة مع الاخصائيين الاجتماعيين والمشرفين والرياضيين والثقافيين والنظر إلى أعمالهم نظرة الاحترام كجزء مكمل للمناهج المدرسية لتحقيق وظيفة المدرسة التعليمية والتربوية ، حيث أكدت نسبة ٤ر٢٥٪ من مجتمع البحث إلى أن الصعوبات التى تواجه الأخصائى الإجتماعى المدرسى فى مواجهة السلوك العدوانى للطلاب والطالبات ترجع إلى عدم تضافر كل العناصر المتعلقة بالعملية التعليمية لمواجهة هذه المشكلة وعدم التعاون بين إدارة المدرسة والأخصائيين الاجتماعيين ٠ (١)

كما أكدت إحدى الدراسات على أهمية فئات التدريس بالمدرسة بمختلف تخصصاتهم ،وبخاصة مدرسى التربية الرياضية والتربية الفنية والعلوم فى مساعدة الأخصائى الإجتماعى على أداء أدواره المتعددة ٠ولا يقتصر هذا التعاون على مدير المدرسة والمدرسين والطلاب داخل المدرسة ، وإنما يمتد إلى خارج المدرسة حيث يتم بين الأخصائى الإجتماعى وأولياء أمور الطلاب ، والقيادات المحلية التى توجد بالمجتمع الذى توجد به المدرسة ، وأيضا الخبراء فى المجالات العلمية المختلفة

---

(١) جمال شحاته حبيب ، العدوانية فى سلوك طلاب وطالبات المرحلة الثانوية - فى تنظيم المجتمع فى المجال المدرسى ، ١٩٩٣ ، مرجع سابق ، ص ٢٣١ ٠

والتى يمكن للأخصائى الإجتماعى الإستعانة بهم لأداء دوره المهنى على أفضل وجه ممكن ٠ (١)

كما أكدت دراسة أخرى على أهمية التكامل الوظيفى للأخصائى الاجتماعى والمدرس عام « ١٩٨٩ » على ما يلى :(٢)

- ضرورة مشاركة جميع المدرسين فى الأنشطة الإجتماعية المختلفة بالمدرسة وتوضيح الأدوار لكل من الأخصائى الاجتماعى والمدرسين ٠
- كما أوضحت كذلك ضرورة إشتراك المدرسين والأخصائيين الاجتماعيين فى دورات تدريبية مشتركة ٠

وأوضحت إحدى الدراسات ضرورة تعاون الأخصائى الإجتماعى مع إدارة المدرسة والمدرسين، لتنمية مشاركة الطلاب فى المشروعات الإنتاجية الصغيرة لضمان فاعلية ونجاح هذه المشروعات، حيث تحتاج إلى تضافر الموارد والإمكانيات الموجودة بالمدرسة حيث يحتاج بناء المشروع إلى إزالة الغموض حول ما يتعلق بمعنى المشروع وأهدافه ،وكيفية تنفيذه ودراسة المخاطر المحيطة به ،وذلك الأمر يحتاج إلى تعاون التخصصات المختلفة فى المدرسة ٠ (٣)

وهناك أيضا دراسة عن تقويم الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية فى مواجهة المشكلات الفردية المدرسية عام ١٩٩٢ ، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج

---

(١) ابراهيم أحمد عبدالمجيد ، دراسة تقويمية لدور أخصائى العمل مع الجماعات فى تنمية القدرات الابتكارية ، رسالة ماجستير « غير منشورة » جامعة حلوان ، كلية الخدمة الإجتماعية ، ١٩٩١ ، « المضمون» ٠

(٢) محمد جمال الدين ، العلاقة بين التكامل الوظيفى للاخصائى الاجتماعى والمدرس وتحقيق الوظيفة الإجتماعية للمدرسة ، رسالة ماجستير « غير منشورة » جامعة القاهرة ، كلية الخدمة الإجتماعية « فرع الفيوم » ، ١٩٨٩ ، ص ص ٢٠٩ - ٢١٠ ٠

(٣) هدى أحمد كمال ، العلاقة بين ممارسة طريقة العمل مع الجماعات وتنمية مشاركة الطلاب فى المشروعات الانتاجية الصغيرة - دراسة تجريبية بمدرسة الطبرى الاعدادية بنين ، رسالة ماجستير « غير منشورة » ، ١٩٩٢، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الإجتماعية ، المضمون.

التالية :(١)

- أهمية العمل الفريقى فى مواجهة المشكلات الفردية المدرسية ٠
- وجود نقص فى كفاية المعارف والمعلومات التى حصل عليها الأخصائيون الاجتماعيون والمتعلقة بخصائص ومشكلات النمو للطلاب ٠

ومن أهم الامور التنظيمية التي يجب مراعاتها في تكوين العمل الفريقى تقسيم الادوار والأهداف، ومراعاة اللوائح ومنع تداخلات التخصصات المختلفة لوجود العلاقات التنظيمية التي تسمح بإتخاذ القرارات والإجراءات (٢).

وقد أشارت دراسة أخرى إلى وجود تضارب فى الإختصاصات والأدوار بين الأخصائيين الاجتماعيين وغيرهم من غير المتخصصين فى الخدمة الإجتماعية، فأوضحت أن الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية تركز على العمليات الإدارية أكثر من العمليات الفنية ،وأظهرت وجود تخصصات أخرى غير الخدمة الإجتماعية تمارس دور الأخصائى الاجتماعى رغم أن إعدادهم الأكاديمى غير كاف لممارستهم لهذا العمل، كما أوضحت الحاجة إلى ضرورة تنظيم العمل وتوزيع المسئوليات بين المتخصصين فى المدرسة ٠ (٣)

كما أوضحت دراسة أخرى أن هناك معوقات راجعة إلى أنماط ممارسة الخدمة الإجتماعية فى المجال المدرسى ،من حيث القصور فى إعداد الأخصائيين ،وعدم وجود دور محدد لهم ،وقصور فى أنماط شخصيات البعض منهم ، كما أكدت تدخل مديرى المدارس فى عمل الأخصائى الاجتماعى وعدم تعاون المدرسين معه ٠ (٤)

---

(١) يوسف اسحق ابراهيم ، تقويم الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية فى مواجهة المشكلات الفردية المدرسية ، رسالة ماجستير « غير منشورة » ، جامعة القاهرة ، كلية الخدمة الإجتماعية ، فرع الفيوم ، ١٩٩٢ ، ص ص ١٩٥ - ١٩٦ ٠

(٢) John Ovretveit , Coordinnating Commuity Care, Open University Press, Buckingham , 1994, pp 64- 65.

(٣) مدحت فؤاد ، معوقات ممارسة الخدمة الإجتماعية فى المجال المدرسى ، دراسة ميدانية مطبقة علـى إدارة مصر الجديدة التعليمية ، رسالة ماجستير « غير منشورة » جامعة حلوان ، كلية الخدمة الإجتماعية ، ١٩٨٠ ، ص ص ١٦٩ - ١٧٣ ٠

(٤) أحمد حسين أحمد الخياط ، معوقات ممارسة الخدمة الإجتماعية فى المجال المدرسى ، دراسة مطبقة بامارتى الشارقة ورأس الخيمة بدولة الإمارات العربية ، رسالة ماجستير « غير منشورة » كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٢ ، ص ١٤٠ ٠

وتشير البحوث والدراسات إلى أن الأخصائى الإجتماعى فى المدرسة لا يعمل بمفرده ، بل يعمل فى اطار فريق عمل محيط به · ولذلك فالأخصائيون الاجتماعيون فى المدرسة يمثلون مركزا أو محورا لنسق المدرسة ، فهم القوة الثالثة بعد المدرسين والطلاب وعليهم تقع مهام قنوات الاتصال ، ومواجهة المشكلات ، ومقابلة الاحتياجات العامة والفردية ، والاهتمامات المتباينة (١) ·

ونقف هنا عند نقطة أساسية ومهمة وهى أن الخدمة الإجتماعية تعتبر أحد المعارف العلمية لفهم الحياة الإجتماعية ، فهى تسهم بشكل إيجابى فى جوانب الحياة العملية ، فلا بد من الاهتمام بها وربطها بالعلوم الأخرى لنصل إلى حلقة العلم التى تم فقدانها فى ظروف الحياة العصرية ،وبذلك نكون قد أكملنا سلسلة المهارات التى يجب أن نهتم بها ،ونقوم بتوصيلها إلى الطلاب ، وبالتالى تؤدى إلى تدعيم شخصيتهم وتمكنهم من العمل مع الآخرين بشخصية سوية وتتصدى للصدمات وتتخطاها ، وبالتالى يصبحوا أشخاص مسئولين فى المجتمع ·

وهكذا أصبحت الممارسة المهنية للأخصائى الاجتماعى فى أى من مجالات الخدمة الإجتماعية ترتبط بممارسات المهن الأخرى ، وهى ظاهرة جديدة نسبيا فى مهنة الخدمة الإجتماعية ، وتمثل تطورا هاما وتحسنا جوهريا على أساليب ممارسة هذه المهنة ، ووجه الأهمية فى ذلك أنها صدى الاستجابة لظاهرة أعم وأشمل على مستوى التغيير والتطوير العام فى المجتمع ·(٢)

ويتضح مما سبق عرضه أن أداء العمل يحتاج إلى سلسلة مترابطة من الأدوار والأنساق ،والمتمثلة فى أعضاء العمل الفريقى· وبأن الخدمة التى تؤدى لأى عميل

---

(١) محمد محمود ابراهيم عويس ، دراسة وصفية للممارسات المهنية للخدمة الإجتماعية المدرسية فى مواجهة مشكلة تعاطى المخدرات للطلاب بالمرحلة الثانوية ، رسالة دكتوراه « غير منشورة » ، جامعة القاهرة ، كلية الخدمة الإجتماعية ، فرع الفيوم ، ١٩٩٠ ، ص ٥٤ ·

(٢) محمد محمود الجوهرى - عبدالحميد عبدالمحسن ، العمل الفريقى فى ممارسات الخدمة الإجتماعية - ورقة عمل رئيسية - المؤتمر العلمى الرابع ، مرجع سابق ، ص ٢٧ ·

فى أى مؤسسة لا يمكن تحقيقها إلا عن طريق عمل متكامل ، وكذلك تكوين الشخصية لأى إنسان سواء أكان طالبا أم موظفا أم طفلا لا يمكن تدعيمها وتنميتها إلا من خلال مقومات عديدة تتمثل فى بناء الجانب النفسى والإجتماعى والتربوى ، مما أدى إلى الإهتمام المتكامل بثلاثة محاور أساسية لبلورة الموضوع حيث اهتمت بالمجال المدرسى لكونه نسقا اجتماعيا - تربويا - تعليميا ، وكذلك بفريق العمل الذى يقوم بإدارة هذه الأنساق الفرعية داخل النسق المدرسى لتقويم الأداء المهنى للقائمين بأداء الخدمات للطلاب ، والنسق الطلابى من ناحية تلقيهم للخدمات ومدى استفادتهم لهذه الخدمات وتأثيرها فى شخصيتهم ٠

ولتحقيق ذلك فقد أوضحت الدراسات السابقة أن المجتمع المدرسى يجب أن تسوده العلاقات الإنسانية بين أفراده٠ وهذا يعنى إدماج الأفراد فى مواقف العمل بطريقة تحفزهم إلى العمل معا بأكبر إنتاجية مع تحقيق التعاون بينهم وإشباع حاجاتهم الاقتصادية والنفسية والإجتماعية (١) ، فالعاملون داخل النسق المدرسى لهم هدف مشترك يسعون إلى تحقيقه وهو التكامل فى العمل (٢) والمرتبط ببعض الشروط الواجب توافرها لتكوين المتطلبات الأساسية فى بناء العمل الفريقي، ومنها الموافقة على الهدف وكيفية تنظيم القيادة بين أعضاء الفريق - بمعنى من الذى يقود الفريق ويتحمل مسئولية قيادته فى مرحلة معينة ؟ وقد أشار إلى أهمية هذه الشروط مالكلام بايين " Malclam Payne " (٣)

ويؤكد أهمية العمل الفريقى فى الخدمة الإجتماعية طبيعة المهنة ذاتها باعتبار أن من أبرز اتجاهاتها أن المستفيدين منها لابد وأن يكونوا مشاركين فى أى تغيير يتم لهم سواء أكان لتحديد الاحتياجات أم لتخطيط الخدمات أم توصيلها أم تقسيمها ،

---

(١) عبدالرحمن عبدالباقى عمر ، العلاقات الإنسانية ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ١٩٨٤ ، ص ٧.

(٢) نيقولا تيماشيف ، نظرية علم الاجتماع ، تطبيقها وتطورها ، ترجمة محمد الجوهرى وآخرون ، القاهرة ، دار المعارف ، ١٩٧٨ ، ص ٣٢٣ ٠

(٣) Malclam payne, working in teams, practical social work, series enlitoy,jo compling, B.A.SW, 1982, PP. 88-89 .

وعلى الرغم من إبراز أهمية العمل الفريقى فى الخدمة الإجتماعية إلا أن ذلك لا يعنى أنه الإطار الأمثل دائما الذى يؤخذ به فى هذه المهنة ، علما بأنه من أصعب النماذج التى يمكن أن يستخدمها الأخصائى الاجتماعى بالذات فى عمله المهنى ما لم يكن قد درب عليه تدريبا واعيا ٠ (١) ٠

وعلى الرغم من ذلك يمكن أن يؤدى العمل الفريقى عملا متكاملا ذا فعالية فى مجال الخدمة الإجتماعية المدرسية أكثر من أى مجال آخر ، فهو يمكن من الاستخدام الفعال للموارد البشرية، حيث يجعل العمليات أكثر وضوحا وتوقعا والتكلفة أقل والتعاون بين الأخصائيين الاجتماعيين وباقى الفريق بدرجة عالية حيث تتيح هذه الجماعة حلولا للمشكلات أكثر، وأفضل من تلك التى يقدمها الأفراد وهم يعملون بطريقة فردية (٢) ٠

ويركز الأخصائى الاجتماعى الذى يعمل مع الفريق اهتمامه على الاحتياجات الشخصية والمهنية لأعضاء الفريق والاتصالات بين أعضاء الفريق ،والتى تتباين بتباين الموقف الخاص بالعمل (٣) ،ويجب أن يدرك الأخصائى الاجتماعى أن الأدوار قد تتنازع أو تتكامل ،أويسهل تكامل الدور لتحقيق الأهداف وسرعة الأداء ويتيح الفرصة لتقسيم العمل والتحديد الدقيق للأدوار ٠ (٤)

ويشير العالم « جون أوفر أتليفيت» John Ovretveit، إلى أنه من الضروري إيجاد درجة من التكامل أو التعاون بين أعضاء الفريق من خلال علاقات التعاقد في العمل ومن خلال هذه العلاقات يمكن إيجاد درجة من التكامل أو التعاون بين أعضاء الفريق(٥).

ويتم التكامل بين أدوار الفريق إذا كان العضو يعرف الكثير عن دوره ،وأدوار الآخرين ويدرك معظم الأبعاد والمعوقات فى كل منها ، ثم تحديد دور كل مهنة أو

---

(١) عدلى سليمان ، العمل الفريقى فى ممارسات الخدمة الإجتماعية بالمجال التعليمى ، ورقة عمل ، المؤتمر العلمى الرابع ، مرجع سابق ، ص ١٨ ٠

(٢) مارفن شو ، ديناميات الجماعة – دراسة سلوك الجماعات الصغيرة ، ترجمة مصرى حنوره ومحى الدين أحمد حسين ، ط ١ ، القاهرة ، دار المعارف ، ١٩٨٦ ، ص ١١٨ ٠

(٣) Toseland. Ronald : An introduction to group work practice, N.Y., Macmillan company, 1984, p. 12.

(٤) Malclam payne, working in Teams. o.p. Cit., PP. 53-54.

(٥) John Ovretveit , Coordinnating Commuity Care, Op. Cit, pp 61 - 62

تخصص تحديدا واضحا ودقيقا مع بيان وزنها أو قوة دورها فى انجازات الفريق ، وإذا تقاربت- إلى درجة التطابق - كل من رؤية الممارس لدور معين مع رؤى أطراف باقى الفريق ، وإذا قلت حالات التنازع بين أدوار العضو وزملائه إلى درجة الاختفاء ، وإذا نجح الأعضاء فى التوفيق بين سياسات السلطات الأعلى وتوجهاتها وبين الفريق وتوجهاته ، تحقق التوازن بين حرية الحركة والعمل بين أغلال المساءلة الإدارية من المستوى الأعلى (١) .

وهناك مستويان لتنازع وصراع الأدوار هما (٢) :

المستوى الأول : ويتمثل هذا المستوى فى ذات العضو ويظهر هذا النوع عندما يجد العضو نفسه فى موقف اختيار بين إلتزامه لدوره فى الفريق وولائه لدور آخر أو أكثر فى هيئة أو تنظيم آخر يكون ممثلا له فى ذات الفريق .

المستوى الثانى : ويكمن هذا المستوى فى أدوار الأعضاء وهى ظاهرة طبيعية متوقعة لاختلاف وجهات النظر وعدم مرونة البعض ورفضهم للحلول التوفيقية فضلا عن تسرع البعض الآخر نحو استخلاصات بلا دراسة متأنية وبلا تمحيص دقيق .

وهذا يعنى أن أداء أى عضو لدوره قد يرجع إلى أكثر من سبب فمهنة الخدمة الإجتماعية والقائمون عليها يتعرضون كغيرهم من المهنيين إلى التضارب فى الأدوار والاختلاف فى الرأى ،وهذا لا يقلل من أهميتها بل يرجع فى الأول والأخير إلى تقبل المهن الأخرى للخدمة الإجتماعية ، كمهنة تساعد على رفع المستوى الاجتماعى للطالب علما بأن الناحية الإجتماعية ليست أقل قيمة من النواحى الأخرى كالتربوية والتعليمية ، فكل منهم مكمل للآخر فالإنسان يحتاج إلى بعض المهارات الإجتماعية التى تهذب من تصرفاته أمام الآخرين وتصقل من شخصيته .

وقد يتعرض الأخصائى الاجتماعى فى بعض الأحيان فى علاقته بأعضاء العمل الفريقى إلى الوقوع فى بعض الأخطاء ، فمن الخطأ أن ينضم الأخصائى الاجتماعى إلى أنظمة العمل الفريقى المدرسى كمجلس رواد المدرسة أو مجلس الآباء

---

(١) كمال أغا ، ديناميات فريق العمل فى تنمية المجتمع المحلى ، ورقة عمل ، المؤتمر العلمى الرابع ، مرجع سابق ، ص ١٤٠ .

(٢) المرجع السابق ، ص ١٣٩ .

والمعلمين أو مجلس إدارة المدرسة للعمل بصفته سكرتير منفذ لهذه المجالس ،وقد يوضح ذلك أن انضمامه لهذه المجالس لعمل محدد ومعلق ،لا يرتفع إلى مستوى تخصصه فيفقد تبعا لذلك مستوى تفرده مع فريق العمل ، ومن الخطأ أيضا فى العمل الفريقى الذى فيه الأخصائى الاجتماعى المدرسى أن يعتبر أو يصور نفسه حلقة الوصل بين الطلاب وإدارة المدرسة أو بين الدارسين والمدرسين أو بين المدرسين والمدرسين أو بينهم وبين قيادات المجتمع فمن الخطورة أن يتخذ الأخصائى الاجتماعى المدرسى لنفسه هذا الدور أو أن يضع نفسه فى إطار يتصور من خلاله أنه يمثل فريق عمل (١) ٠

وإذا كان للأخصائى الاجتماعى دوره فى العمل الفريقى بصفة عامة ، فإنه يملك دوره المتميز فى تنمية الجوانب الإجتماعية لشخصية الطلاب فى إطار العمل الفريقى ،فهو يكسب الطلاب المهارات الإجتماعية ويساعدهم على تكوين علاقات اجتماعية ويساعدهم على القيام بالأدوار القيادية وتحمل المسئولية الإجتماعية ويساعدهم على إنجاز العمل والتعاون ومساعدة الآخرين ، ولاشك أن هذه الجوانب لا يقوم بها الأخصائى الاجتماعى باكسابها أو تنميتها للطلاب بمفرده بل أن له دوره المحدد فى هذه الجوانب ٠

ولقد قامت الباحثة بإجراء استطلاع على المدارس الثانوية بدولة البحرين، وقابلت خلالها الأخصائيين الاجتماعيين المسئولين بالمدارس ٠ (٢) واستنتجت من هذه الدراسة عدة ملاحظات، أهمها ضرورة القيام بعملية التقويم للتعرف على النواحى السلبية ومحاولة التخفيف من حدتها والنواحى الإيجابية لتدعيمها ،والتى من شأنها سوف تساعد فى تدعيم الجوانب الإجتماعية للطلاب بحيث تعتبر المرحلة الدراسية التى يمر بها الطلاب مرحلة تمهيدية ،وإعدادا لمرحلة أخرى تتطلب

---

(١) عدلى سليمان ، العمل الفريقى فى ممارسات الخدمة الإجتماعية بالمجال التعليمى ، مرجع سابق ، ص ١١٤ ٠

(٢) قامت الباحثة باجراء استطلاع على المدارس الثانوية ، واستخدمت استمارة استبيان ، للتعرف على بعض الجوانب داخل المجال المدرسى بدولة البحرين ٠

حياة اجتماعية سليمة تساعدهم على سهولة الاتصال ،وتكوين العلاقات الإجتماعية، وذلك من شأنه أن يساهم فى قيام الأخصائى الاجتماعى بدوره فى مواجهة الصعوبات ،وعلاج المشكلات التى قد تواجههم فى المرحلة المقبلة ،والمتمثلة فى الحياة الإجتماعية ، وكذلك الأسرية ٠

وتتلخص أهمية الدراسة فى كيفية مساعدة الطالب على مواجهة ظروف الحياة الإجتماعية ،وكذلك رفع أداء الأخصائى الاجتماعى سواء أكان بتدعيم دوره أم تعديل بعض اتجاهاته السلبية بالنسبة للأساليب التى يستخدمها ، وكذلك تعديل اتجاهات الفريق الخاطئة بالنسبة لوجهة نظرهم للأخصائى الاجتماعى ، ومتابعة التطورات التى حدثت فى فترة زمنية معينة ، وبالتالى تقويمها حتى تتضح لنا الجوانب السلبية والجوانب الإيجابية ٠ ولهذا الموضوع أهمية بالنسبة للمجال المدرسى بدولة البحرين ، فمهنة الخدمة الإجتماعية بالرغم من أنها قد أخذ العمل بها منذ سنوات عديدة وتم تطبيقها فى عدة مجالات إلا أن القائمين عليها تنقصهم بعض مهارات العمل ويرجع ذلك إلى عدة أسباب تريد الباحثة من خلال دراستها التعرف عليها لزيادة فاعلية المهنة وزيادة الربط بين الجانبين النظرى والعملى ، ومن الطبيعى أن تقوم الباحثة بدراسة تقويمية حتى نتمكن من زيادة فاعلية العملية التعليمية كهدف أساسى للخدمة الإجتماعية فى المجال المدرسى ، وبالتالى تقوم بعرض نتائج ما سوف تتوصل إليه من خلال هذه الدراسة على الجهات المختصة لتقوم بدورها فى رفع الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين ٠

ولا يمكننا رفع أداء المهنة إلا من خلال التعرف على جوانب القصور فى هذا الدور والتوصل إلى مقترحات لتدعيم من الدور المهنى للأخصائى الإجتماعى أثناء عمله مع أعضاء العمل الفريقى، ولاشك أن البحوث التقويمية التى تتعلق بعمل الفريق تتمثل فى تحديد ثلاثة قضايا وهى :(١)

---

(١) Dave Holder & Mike Wordle : Team work and the development of unitary approach, Routledge Kegan Paul, London, Boston & Henley, 1983, PP.153-155

- تحديد الموقف الحالى نفسه ، حيث إنّ الموقف يحدد المشكلة ، وتسمى هذه الخطوة بتحديد المشكلة وتحليلها ومواجهتها ٠
- تحديد الدور المقترح للأخصائى الإجتماعى لتنمية الجوانب الإجتماعية لشخصية الطلاب ٠
- تحديد كيفية تنظيم العمل ؟ بمعنى تحديد الإختصاصات داخل الفريق ، أى علاقة دور الأخصائى الاجتماعى بأدوار أعضاء العمل الفريقى ٠

وفى ضوء ما سبق يمكن تحديد الأسباب الموضوعية التى دعت الباحثة إلى اختيار مشكلة البحث على أساس أن هذه الدراسة تسعى إلى توضيح الجوانب التى تحتاج إلى تدعيم دور الأخصائى الإجتماعى بما يساهم فى تحقيق أهداف المدرسة ، وكذلك محاولة من الباحثة لدراسة طبيعة ممارسة الخدمة الإجتماعية فى المجال المدرسى بدولة البحرين ، وإثراء الإطار المعرفى لمهنة الخدمة الإجتماعية ودور الأخصائى الاجتماعى مع فريق العمل بالمدرسة فى دولة البحرين ، وقد تساهم هذه الدراسة فى التعرف على أوجه القوة وأوجه الضعف فى الأنشطة والبرامج التى يقوم بها الأخصائى الاجتماعى بالتعاون مع العمل الفريقى ٠

وتهدف هذه الدراسة إلى زيادة فاعلية الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية فى المجال المدرسى ، بالإضافة إلى إتاحة الفرصة لاستخدام التكنيكات الحديثة المتعلقة بتلك الممارسة ٠

ثالثا : أهداف الدراسة : objectives of the study

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية :

١ - التعرف على دور الأخصائى الإجتماعى المدرسى فى العمل الفريقى ، ويتضمن المحكات الفرعية التالية :

(أ) مدى التعاون بين الأخصائى الإجتماعى المدرسى مع أعضاء الفريق ، وتعاون أعضاء الفريق معه ٠

(ب) مدى إدراك أعضاء الفريق لأهمية دور الأخصائى الإجتماعى المدرسى،

ومساهمته فى تنمية الجونب الإجتماعية للطالب ٠

٢ - التعرف على مدى استفادة الطلاب من خدمات الفريق بالمدرسة ٠

٣ - التعرف على المعوقات التى تعوق الأخصائى الاجتماعى المدرسى عن أدائه لدوره فى العمل الفريقى فى المدرسة ٠

٤ - محاولة التوصل إلى نموذج مقترح لتدعيم دور الأخصائى الاجتماعى المدرسى فى العمل الفريقى بالمدرسة ٠

رابعا : تساؤلات الدراسة :

١ - ما هو دور الأخصائى الإجتماعى مع العمل الفريقى لتنمية الجوانب الإجتماعية لشخصية الطالب ؟

٢ - ما الصعوبات التى تواجه الأخصائى الاجتماعى فى العمل الفريقى ، وتعوق من أدائه لدوره فى تنمية الجوانب الإجتماعية للطالب ؟

٣ - ما هو التصور المقترح لتخفيف حدة هذه المعوقات وما هى الصعوبات التى تعترض دوره ٠

خامسا : مفاهيم الدراسة Conceptes

تعددت المفاهيم التى ارتبطت بموضوع الدراسة، وهذه المفاهيم لها علاقة بالنظرية التى استخدمتها الباحثة فى دراستها، فالنسق المدرسى يحتوى على أعضاء متخصصين ، كل عضو يقوم بأداء دور مهنى معين بما تحتمه عليه الوظيفة التى يشغلها ، كما أن كل عضو من هؤلاء الأعضاء يمثل حلقة اتصال ، أى أن العمل بينهم يكون فى صورة متكاملة فهم يمثلون فريق عمل، وحلقة وصل لتأدية الخدمة لمستحقيها ، ومن هنا جاء اهتمام الباحثة بأربعة مفاهيم أساسية وهى كالآتى :

المفهوم الأول : التقويم ٠

المفهوم الثانى : الدور « الدور المهنى »

المفهوم الثالث : العمل الفريقى ٠

المفهوم الرابع : الجوانب الاجتماعية للشخصية ٠

ويتضح لنا أن المفاهيم العلمية عبارة عن وسيلة رمزية يستعين بها الباحث للتعبير عن المعانى والأفكار المتعلقة بموضوع البحث بغرض توصيها إلى القارىء ٠(١) بالشكل الذى يتم فيه ربط المفاهيم وتوظيفها لأداء أغراض الد راسة ، وكذلك ربط ذهن القارىء بسلسلة متصلة من المفاهيم التى تؤدى غرض الدراسة ٠

---

(١) عبدالباسط محمد حسن ، أصول البحث العلمى ، ط١ ، القاهرة ، مكتبة وهبة ، ١٩٨٠، ص ١٧٣ - ١٧٤ ٠

المفهـــوم الأول :

التقويم EVALUTION

التقويم هو عملية تقدير قيمة الشيء أو كميته بالنسبة إلى معايير محددة أو مدى التوافق بين فكرة أو عمل ما وبين القيم السائدة ، أى أن هدف التقويم هو الحكم الموضوعى على العمل الذى يتم تقويمه صلاحا أو فسادا ، نجاحا أو فشلا وذلك بتحليل المعلومات المتيسرة عنه ،وتفسيرها فى ضوء العوامل والظروف التى من شأنها أن تؤثر على العمل سواءً من حيث الأهداف أم التخطيط أم الإدارة أم التمويل أم التوقيت أم أسلوب التنفيذ أم نوع الاستجابة أم صورة النتائـــج .(١)

ويعرفه بأنه تحديد القيمة الفعلية للتغييرات المصاحبة للجهود التى تبذل فى ضوء أهداف ووظيفة المؤسسة ،والتى تحدد على أساس حاجة البيئة ، وعملية التقويم هـذه لازمـة وضروريـة لأنها تساعدنا على معرفة مدى ما حققناه من نجاح أو فشل . (٢)

وتعرف أيضا بأنها قياس النتائج المرغوبة وغير المرغوبة لعمل (برنامج - مشروع) يحقق أهداف مبتغاه . (٣)

ومن المعروف علميا أن طرق تقييم الوظائف تنقسم إلى مجموعتين رئيسيتين إحداهما تتعلق بالطرق غير الكمية والأخرى تتعلق بالطرق الكمية، وهى الأكثر شيوعا واستخداما على النطاقين العلمى والعملى داخل الوحدات الوظيفية .(٤)

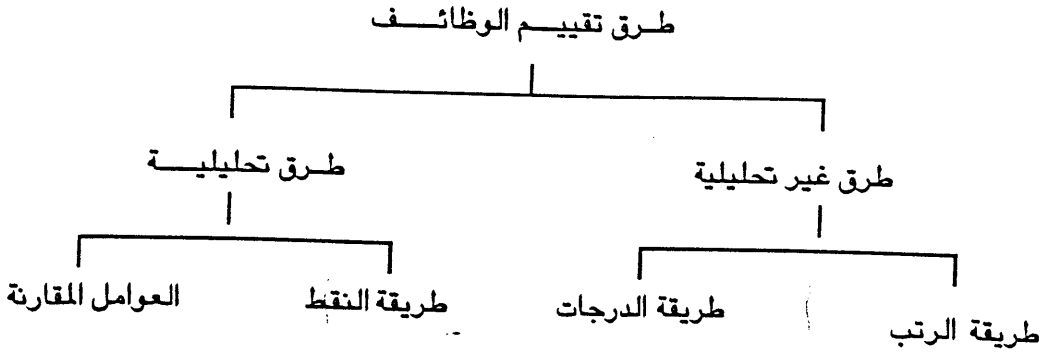
---

(١) أحمـد زكـى بـدوى ، معجـم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، بيروت ، مكتبة لبنان ، ١٩٨٢ ، ص ١٤٢ .

(٢) محمد شمس الدين أحمد ، العمل مع الجماعات فى محيط الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، مطبعة يوم المستشفيات ، ١٩٨٢ ، ص ٣٥ .

(٣) Edward. A. Suchman, Evalution Research, N.Y., Resell Sage Foundation, 1974,P.28

(٤) نبيل الحسينى النجار ومحدت مصطفى زايد ، إدارة الأفراد ، القاهرة ، الشركة العربية للنشر والتوزيع ، ١٩٩٢ ، ص ٥٤٥ .



ويفرق البعض بين الدراسة التقويمية وعملية التقويم ذاتها، فيشير إلى أن الدراسة التقويمية هى تلك الدراسة التى تهدف إلى تقويم الجهود التى تبذل ليس فقط لمعرفة النتائجة الإيجابية بالنسبة للعوامل المؤدية للفشل فحسب ، بل أيضا تحليل العوامل التى تؤدى إلى تحقيق التقدم ٠ (١)

وفى مجال التنمية والمشروعات يعرف التقويم بأنه دراسة للتغيرات التى حدثت أثناء وبعد تطبيق برامج العمل الاجتماعى تحديدا للجوانب المؤثرة فى البرامج ٠ (٢)

ويعرف بأنه محاولة للتأكيد عن مدى تحقيق المشروعات لأهدافها من جهة ومدى فائدتها للجماهير من جهة أخرى ٠ (٣) ويعرف أيضا بأنه حلقة وصل بين مرحلة سابقة ومرحلة تالية من أجل ترشيد وتوجيه إستخدام الموارد والإمكانيات المتاحةسواء أكانت بشرية أم مادية نحو تحقيق أفضل أو أمثل عائد للمجتمع بكل فئاته وأفراده ٠(٤)

---

(١) Fred Milson, An introduction to community work, Rout Ledge, London, 1979, P.35.

(٢) مختار حمزة وأخرون ، دراسات فى التنمية الريفية المتكاملة ، القاهرة ، مكتبة الخانجى ، ١٩٧٧ ، ص ٥٥ ٠

(٣) رياض أمين حمزاوى ، تقويم مشروعات الأسرة المنتجة ، دراسة ميدانية ، المؤتمر العلمى الرابع ، مرجع سابق ، ص ٧٣٧ ٠

(٤) على عباس دندراوى ، ، تقويم جهود مكلفى الخدمة العامة فى مجال التنمية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، فرع الفيوم ، ١٩٨٩ ، ص ١٥ ٠

يمكن تعريف التقويم إجرائيا فى إطار هذه الدراسة :

١ - محاولة تحديد إيجابيات وسلبيات الجهود المهنية للأخصائى الإجتماعى مع أعضاء العمل الفريقى المدرسى بدولة البحرين لتنمية الجوانب الإجتماعية للطالب ٠

٢ - تحديد مدى معرفة الأخصائى الإجتماعى لدوره فى العمل الفريقى ومدى مناسبة دور الأخصائى الإجتماعى لتحقيق الجانب التنموى للطالب ٠

٣ - وكذلك تحديد الصعوبات التى تواجه دور الأخصائى الإجتماعى مع أعضاء العمل الفريقى ٠

٤ - تحديد الخطوات والإجراءات المتبعة فى قيام الأخصائى بمواجهة الصعوبات التى تواجه فريق العمل ٠

المفهـــوم الثانـــي :

الـــدور The Role

تعددت التعريفات حول مفهوم الدور إلا أن الباحثة سوف تقوم فى هذا الجزء بالتعرض إلى مفهوم الدور بصفة عامة ومن ثم نتطرق إليه من خلال الجانب المهنى للأخصائى الإجتماعى ٠

ويعرف الدور بأنه مجموعة من الأنماط السلوكية التى تكون وحدة ذات معنى وتبدو ملائمة لشخص يشغل مكانه فى المجتمع أو مركزا معينا ٠(١)

ويتضح من المفهوم السابق أن الدور سلوك ذو معنى أو مجموعة سلوكيات تصدر من شخص يشغل مركزا معينا أو مكانة ينطلق من خلالها فى ممارسة هذه السلوكيات ٠

ويعرفه البعض بأنه السلوك المتوافق مع المعايير الثقافية التى تعرف الحقوق والواجبات الملازمة المتعلقة بالمكانات التى يشغلها الفرد فى البناء الإجتماعى عند تفاعله مع الأفراد فى الجماعات المتنوعة ٠ (٢)

كما يعرف بأنه المطالب المعينة بحكم تركيب الجماعة ومعاييرها أو هو توجيه وتقييم عضو الجماعة بالدور الذى ينبغى أن يؤديه فى التنظيم الإجتماعى بحكم وضعه فى التنظيم ، وكذلك هو الحكم على أفعال وتصرفات عضو الجماعة فى ملاءمتها لمعايير المجتمـــع ٠ (٣)

---

(١) حامد عبدالسلام زهران ، علم النفس الإجتماعى ، القاهرة ، عالم الكتب ، ١٩٧٤ ، ص ٣٠ ٠

(٢) كمال سعيد صالح ، تاثير التنشئة الإجتماعية على أداء المرأة لدورها ، القاهرة ، المجلة الإجتماعية القومية ، العدد الأول والثالث ، المجلد رقم (١٤) ، ١٩٧٧ ، ص ٢٣١ ٠

(٣) كمال دسوقى ، الإجتماع ودراسة المجتمع ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٧١ ، ص ١٨٤ ٠

كما يستخدم مفهوم الدور بصفة عامة فى الإشارة إلى الأنواع المقررة والمحددة لشخص يشغل مكانة معينة ٠(١)

لاشك أن التعريفات السابقة قد أشارت إلى أن الدور هو تلك السلوكيات المقررة والمحددة لمن يشغله ، وترتبط هذه السلوكيات بشخص يشغل مكانة معينة ، وهذه السلوكيات متوقعة لدى الآخرين وتتفق مع الثقافة السائدة فى المجتمع ٠

أى أنه لابد من النظر للأخصائى الإجتماعى على أنه إنسان له سلوك معين قد ارتبط بثقافة المجتمع الذى ينتمى إليه قبل أن ننظر إليه كونه شخص يشغل مكانة معينة ويقوم بدوره كمهنى ، أما بالنسبة لما تتطلبه هذه الدراسة وهو التركيز على دراسة الدور المهنى للأخصائى الإجتماعى ،فقد يرتبط بهذا الدور أدوار أخرى مرتبطة بالسلوك الفردى أو الذاتى للأخصائى الإجتماعى ، وقد ينسبها البعض إلى الدور المهنى ومن هنا كان علينا أن نقوم بتحديد الدور المهنى ٠

الدور المهنى : Professional Role

هى الممارسة التى يقوم بها الأخصائى الإجتماعى بحكم إعداده المهنى سواء مع الأفراد أو الجماعات أو المجتمعات المحلية لتحقيق أهداف الخدمة الإجتماعية ٠(٢)

وبناء على ما سبق يمكننا توضيح ما نقصده من الدور المهنى فى النقاط الآتية :

١ - قيام الأخصائى الإجتماعى بالممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية فى إطار المبادىء المهنية وتحديد الأهداف التى تسعى إليها المهنة ٠

---

(١) H.S. Strean, Role theory, by Fromcis, J. Twener "ed" In social work treatment, The Free press , N.Y., 1971, P. 314.

(٢) نبيل محمد صادق ، استخدام طريقة تنظيم المجتمع فى تنشيط دور المجالس المحلية ، القاهرة ، رسالة دكتوراة « غير منشورة » ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الإجتماعية ، ١٩٨٠ ، ص ص ١٥٢ - ١٥٣ ٠

٢ - الواجبات والحقوق التى يلتزم بها الأخصائى الإجتماعى من خلال ارتباطه بأعضاء العمل الفريقى ٠

٣ - تحديد المسئوليات التى يؤديها الأخصائى الإجتماعى ارتباطا بالمسئوليات المهنية الخاصة بأعضاء العمل الفريقى ٠

٤ - تعاون الأخصائى الإجتماعى مع أعضاء العمل الفريقى لتحقيق الخدمات الأساسية التى ترتبط بإحتياجات الطلاب فى المدارس الثانوية ٠

٥ - مساهمة الأخصائى الإجتماعى مع أعضاء العمل الفريقى فى إتاحة الفرصة لتنمية الجوانب الإجتماعية لشخصية الطالب ٠

المفهـــوم الثالـــث :

العمـــل الفريقـــى : Team work

كما أوضحنا سابقا بأن العمل الفريقى عبارة عن جماعة من الأعضاء يقومون بأداء دور معين فى حلقة متصلة يكمل كل منهم الآخر ، وبما أن المدرسة بوصفها نسقا اجتماعيا تقوم بوظائف متعددة وتضم مجموعة من المتخصصين لأداء هذه الوظائف ، فإن الجهود التى يبذلها كل نسق مدرسى يختلف عن النسق الآخر من ناحية إستثمارهم للموارد والمدة الزمنية التى يتم فيها أداء الخدمات وطريقة توصيل الخدمات إلى الطلبة ، ومن المعروف بأن الجهود المبذولة عندما تكون فى صورة متكاملة وتوجد أداة اتصال جيدة فإنها تؤدى بشكل أفضل ٠

ولإيضاح ذلك يمكننا المقارنة بين مواقف العمل الفريقى داخل النسق المدرسى كأنساق فرعية تنعكس من خلالها مهن ووظائف معينة ، فعلى سبيل الإيضاح بين مدرستين ٠ ففى المدرسة الأولى تسود روح التعاون بين أعضاء العمل الفريقى، فأعضاء الهيئة التدريسية يناقشون سويا مشكلات طلابهم ويخبر بعضهم بعضا بما يجرى فى صفوفهم وبصعوباتهم ونجاحاتهم ٠ أى أن الأمور فى بعض الأحيان لا تجرى على ما يرام فى المدرسة فيتبادل أعضاء الفريق المساعدة والعون واقتراح الحلول الناجحة هذا من ناحية ٠ وقد يتطلب هذا الإجتماع رئيسا متخصصا متفهما للدور الذى يقوم به كمعالج لهذه الأمور ، وإيجاد الحلول المناسبة لهـــا من ناحية أخرى قد يقوم أعضاء الفريق أيضا بتبادل وتقاسم وسائل الإيضاح والكتب والمراجع والمجلات والمعاجم ودوائر المعارف ،وكل ذلك يحتاج إلى نوع من التنسيق والعمل المتكامل ، وإذا ساد هذا الجو المجتمع المدرسى يؤدى إلى وجود علاقة طيبة بين أعضاء الفريق والإدارة وبين الطلاب كمتلقين لهذه الخدمات ٠ (١)

ان الفريق يمد العضو بطبيعة العمل الذي يقوم به ، كما يمده بالعلاقات الداخلية ، ويساعده على فهم طبيعة الادوار التي يقوم بها كل عضو من اعضائه ، كما يمده بالمكانه والثقة التي تواجهه في الحياه ، بالاضافة الي اشعاره بالاحترام من الأخرين(٢)٠

---

(١) فاخر عاقل ، علم النفس التربوى ، بيروت ، ط ٩ ، دار العلم للملايين ، ١٩٨٢ ، ص ٥٢٥ – ٥٢٦

(٢) Adrian ward , Working in Group care, Venture Press,Birmingham.1993 . p 120

أما فى المدرسة الأخرى فتتراوح العلاقة بين العداء السافر وبين الحياد اللامبالى · ويبـدو أن الشعار السائد فى المدرسة هو ابتعد عن طريقى ونحن أصدقاء » ·

وفى اجتماعات أعضاء فريق العمل تسود روح من الشك وسوء الظن ، وتسود كذلك روح العداء بين الطلاب فيؤدى ذلك إلى أن تكون بينهم علاقات سيئة أو يقوم بعض الطلاب بإضاعة وقت زملائهم أو يتساهلون فى الدرجات ،فيؤدى إلى التقليل من كفاءاتهم وقدراتهم العلمية والعملية · كما أن أعضاء العمل الفريقى لا يقومون بالاتصال فيما بينهم حيث لا يتبادلون الكتب ولا يتقاسمون التسهيلات التى تتيحها المدرسة · وكلٌ منهم يهتم بذاته · وبديهى أن هذه الروح تنتشر حتى تنتقل إلى العلاقات بين أعضاء العمل الفريقى والطلاب من ناحية وبينهم وبين الإدارة من ناحية أخرى · وبديهى أن الطلاب يستشعرون هذه الروح ويستغلونها وتكون العلاقات متفككة بين جميع الأنساق · (١)

وهذا يجعلنا نركز على المتخصصين داخل هذا النسق كفريق عمل متكامل لأداء الخدمة وتوصيلها لمستحقيها · إيمانا من الباحثة بأن الأخصائى الإجتماعى لا يستطيع إنجاز العمل بمفرده ، فهو عضو من أعضاء فريق العمل المدرسى يعمل لأداء دور محدد داخل هذا الفريق ، كما أنه يعتبر أحد منسقى أعمال العمل الفريقى من أجل تدعيم جميع الأدوار التى يقوم بها الأعضاء ليصلوا إلى الهدف المنشود والمتمثل فى تدعيم المهارات الإجتماعية للطلاب من أجل تنمية الجوانب الإجتماعية لشخصياتهم·

وقد تعددت المحاولات التى حاولت تحديد مفهوم العمل الفريقى ، فقد حدد قاموس « وبستر Webester's » المفهوم اللغوى للمصطلح بأنه « مجموعة من المتخصصين يؤدى كل عضو منهم دوره بدقة ، لأداء العمل المطلوب بفعالية لتحقيق هدف مشترك · (٢)

---

(١) فاخر عاقل علم النفس التربوى، مرجع سبق ذكره ، ص ٥٢٦ ·

(٢) Webester's New Collegiate Dictionary, U.S.A. Merrian Co., 1976, P.P.

ومن التعاريف المذكورة فى كتاب « مالكلام بايين Malkalam payne » ما يلى :(١)

يعرفه « بريل Prill» بأنه « جماعة من الأفراد يؤثر كل منهم فى الآخر بالخبرة والمهارة التى يملكها فى اتخاذ القرارات ، ومع تعاونهم يمكن تحقيق الأغراض العامة ، ويعرفه « وود كوش Wood Coch » بأنه « مجموعة من الأفراد الذين يعملون معا لتحقيق أهداف معينة بطريقة أفضل مما لو أدى كل منهم عمله بمفرده» ، وعرفه « مينت Munt » بأنه يساعد على تحقيق الأهداف العامة ووضع خطة ملائمة للعمل ، ولكل عضو دور مختلف فى الفريق ، كما أنه يشارك بجانب تخصصه التخصصات الأخرى فى توفير المعلومات وتبادل المعرفة والخبرات ٠

ويعرفه « توسلاند Toseland » بأنه عدد من الأعضاء كل منهم لديه المعرفة الدقيقة والمهارات ، ويسهمون كخبراء كل على حدة لتحقيق غرض دقيق محدد ٠(٢) ويعرف أيضا بأنه مجهود تعاونى لمجموعة منظمة لانجاز هدف مشترك ٠(٣) كما يعرف بأنه جماعات من الناس ممن يتحملون مسئولية العمل التعاونى ،ويرتبطون لتحقيق الأهداف ، ويعتبر العمل التعاونى هو الوظيفة الأساسية لهذا الفريق ٠ (٤)

ولاشك أن التعاريف السابقة تركز على أن فريق العمل مجموعة من الأشخاص يجتمعون معا ويشترط أن يكونوا من مختلف التخصصات والمهن ،ويتم تحديد أدوار معينة تبعا لتخصصات الأعضاء ،ويبنى العمل على التعاون والتنسيق بين أعضاء الفريق حتى يمكنهم تحقيق مجموعة من الأهداف ، ويتأثر كل عضو فى الفريق بالخبرة التى يملكها الآخر والمعلومات المتبادلة بينهم (٥)٠

الفرق ما هى إلا جماعات من الناس يتعاونون معاً ويرتبطون من اجل تحقيق الهدف، ولذلك فهم يصممون هذه الفرق تبعاً لأدوار العمل المختلفة أو بالطريقة التى تربط بين شخصياتهم وتغير الوظائف التى يفضلونها.

---

(١) Malcalam payne, working in teams, o.p. Cit., P. 30.

(٢) Ronald . W. Toseland , An introduction to group work practice, op,Cit.,P.12

(٣) B.R. Compton and B. Galaway, social work pross, New York, Dolhy Press, 1979, P. 455.

(٤) Tom Douglos, Groups, London and New York, Tavistach Publications, 1983, P. 725.

(٥) Tom Touglos, Groups, London Chapman and Hall, 1991 , p. 125

ويجب أن نفرق بين نوعين من الفرق : (١)

النوع الأول : ويشمل الفرق التى تعمل مع الأفراد والأسر وجماعات من العملاء ،وتتكون لتحقيق أهداف خطة التدخل فى الخدمة الإجتماعية ٠

والنوع الثانى : ويشمل الفرق التى تعين فى الإجتماعات الأولية التى توجدها الخدمة الإجتماعية، والتى تحقق الغرض الأساسى للمؤسسة حيث تكون الخدمة الإجتماعية جزءا من الأنشطة التى تساعد على تحقيق الهدف العام ٠

ويوجد العديد من أنماط الفرق كلا منها يختلف باختلاف الاعضاء والعضوية وطرق اشباع العملاء ،كما تختلف في اهدافها والمصادر والموارد التي تحتاج اليها . إن فهم الاختلافات بين هذه الأنماط أمر ضروري لكل من المخططين والمدربين والممارسين والباحثين (٢).

ويتضح لنا من استعراض وجهات النظر المختلفة حول العمل الفريقى أن هناك تركيزا حول الآتى :

١ - أن العمل الفريقى يركز على مجموعة من المتخصصين كالمدرسين والأخصائيين الإجتماعيين ، والأخصائيين النفسيين ، ومدير المدرسة ، والمشرف العام ، ومشرف الدور المدرسى ، ومشرف الرياضة وكذلك الإداريون ٠

٣ - يستفيد كل عضو من أعضاء الفريق بخبرات ومهارات العضو الآخر ٠

٣ - لكل عضو من أعضاء الفريق تأثير فى القراءات المتعلقة بالعمل الفريقى ٠

٤ - يساهم كل عضو من أعضاء الفريق فى وضع الخطة الملائمة للعمل الفريقى التى تساعد فى تنمية الجوانب الإجتماعية للطالب ٠

---

(١) ملاك أحمد محمد الرشيدى ، دور فريق العمل فى زيادة مشاركة المرأة الريفية فى التنمية المحلية ، المؤتمر الرابع ، مرجع سابق ، ص ٢٩٧ ٠

(٢) John Ovretveit, Coordinatiny Community care, Op.Cit, p54.

٥ -يشارك كل عضو من أعضاء الفريق فى تنفيذ الخطة الموضوعة ، للعمل الفريقى ٠

٦ -تؤدى خطة العمل التى يشترك فيها الفريق نحو تحقيق الأهداف الأساسية التى اتفق عليها فى بداية العمل مع المسئولين ٠

٧- ومن أهم المتغيرات التي يجب مراعاتها فى تصميم العمل الفريقى ما يلي :

١- طبيعة التفاعل بين أعضائه.

٢- شكل البناء الداخلي للفريق.

٣- أهداف الفريق .

٤- عملية اتخاذ القرار داخل الفريق

٥- طبيعة القرار داخل الفريق.

٦- مدي التجانس بين اعضائه.

٧- تأثير الفريق على اعضائه.

٨- المناخ العام للفريق.

٩- علاقة الفريق بالبيئة الخارجية.

١٠- عضوية الفريق.

١١- الوقت الذى يمارس الفريق فى العمل.

١٢- المصادر والموارد التي يعتمد عليها الفريق.

١٣- حجم الفريق .

١٤- الأنشطة الداخلية لاعضاء الفريق.

١٥- تأثير القيادة علي الفريق.

١٦- كيفية اختيار اعضائه .(١)

---

(١) Tom Douglos, Groups ,1991. op. cit, pp 126. 133

المفهـــوم الرابـــع :

الجوانب الإجتماعية للشخصية : Social Aspects of Personality

تمر شخصية الإنسان بعدة مراحل وفى كل مرحلة من مراحل الحياة لها حاجاتها ، والحاجات فى تغير دائم · فتكون الحاجة فيزيقية إذا كانت ذات صلة بالجسد ، كما تكون نفسية إذا ما اتصلت بالأفكار والمشاعر ، وتكون اجتماعية إذا كانت ذات مساس بالعلاقات الإجتماعية · (١)

ويشير علماء النفس إلى أن الجوانب الإجتماعية للشخصية تتكون أساسا من الميل إلى الصحبة والإجتماع ، أو الرغبة الشديدة فى التواجد مع الآخرين والتفاعل معهم ، والشخص الإجتماعى أكثر استجابة للآخرين · (٢)

وقد ركزت الباحثة فى دراستها على مرحلة المراهقة حيث تتطلب هذه المرحلة شيئا من التنظيم لإمدادها بالحاجات ، كما تتطلب شخصية الطلاب فى مرحلة المراهقة وهى المرحلة التى تتوسط ما بين مرحلة الطفولة وسن الرشد شىء من التدعيم والتوجيه ،حيث تعتبر هذه المرحلة بما تحمله من سمات وصفات مختلفة عند كل طالب ،فهى تمهيداً لحياة مقبلة قد تكون عند الغالبية صعبة وتحتاج نوعا من الاعتماد على الذات والصبر سواء أكان ذلك فى اتخاذ قرار معين أو الإقبال على عمل شىء ما ·

ومن هنا نرى أن السلوك الإنسانى هو نتاج التفاعل بين الطبيعة الإنسانية وبين البيئة الإجتماعية ،وهذه خاصية أساسية فى طبيعة العملية التربوية ، وبدون هذا التفاعل بين الذات الإنسانية والبيئة الإجتماعية لا تستطيع التربية أن تقوم بوظيفتها ،ولهذا كان من الضرورى أن تكون مرونة وتفاعل بين الشخصية الانسانية

---

(١) فاخر عاقل ، علم النفس التربوى، مرجع سبق ذكره ، ص ٣٩٢ ·

(٢) أحمد محمد عبدالخالق ، الأبعاد الأساسية للشخصية ، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٢ ، ص ٥٥ ·

والبيئة الإجتماعية على حد سواء حتى يمكن تشكيل الشخصية الإنسانية تشكيلا سليما ٠(١) ولا يمكن إحداث ذلك إلا من خلال اتصالهم بالمحيطين بهم ، والعمل على توجيههم وتعليمهم أساليب الحياة الإجتماعية ،وإزالة الصعوبات التى يتعرض لها الطلاب فى هذا السن ٠ بالإضافة إلى إكسابهم الاتجاهات النفسية السليمة نحو الذات ونحو الآخرين ، الذى يمكن أن يتم عن طريق الجو المدرسى الذى يقوم على الوحدة والتضامن الإجتماعى ووضوح الرؤية داخل العلاقات الإجتماعية البناءة فى الجماعات المدرسية ، والتى من شأنها أن تدعم الاتصال الجيد بين الطلاب والمجتمع المحيط بهم (٢)٠

ولاشك أن إدارة الخدمة الإجتماعية بالمدرسة وبتعاونها مع فريق العمل المدرسى يمكنها أن تساهم فى تنمية الجوانب الإجتماعية لشخصية الطلاب من خلال استكمال عملية التنشئة الإجتماعية ،والتى بدأت من الأسرة الطبيعية ومساعدة الطلاب على النمو للوصول إلى النضج من خلال الخبرات المتنوعة التى يكتسبونها من إنضمامهم إلى الجماعات المدرسية ، تعليم الطلاب أساليب انتقاء الأصدقاء ، وإتاحة الفرصة لهم لتطوير وتنمية قدراتهم الحالية وإكسابهم قدرات يحتاجون إليها ، وتلك القدرات تتيح الفرصة لتنمية المهارات الإجتماعية المطلوبة كالقدرة على المشاركة وتحمل المسئولية واكتساب سمات الشخصية السوية ، بالإضافة إلى مساعدة الطلاب على تعلم القيادة وأساليبها والتركيز على تعلم القيادة الديمقراطية ، وتعديل وتغيير سلوكياتهم وإتجاهاتهم السلبية تجاه أنفسهم أو أسرهم أو مدرستهم وإدراتها أو البيئة الخارجية ، وتنمية مستويات الوعى المختلفة ، إذ تعتبر المدرسة نسق يساعد فى اكساب وتنمية الوعى الصحى والدينى والثقافى والإجتماعى والبيئى ، ويمكن اكساب الطلاب القدرة على التفكير الواقعى والإيمان بالأهداف العامة بالمجتمع والقدرة على التعاون واحترام النظم العامة ٠

---

(١) سيد إبراهيم الجياز ، التوجيه الفلسفى والإجتماعى للتربية ، القاهرة ، مكتبة غريب ، ١٩٨٣، ص ٤٨٠

(٢) عادل عز الدين الأشول ، علم نفس النمو ، ط ١ ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٨٢ ، ص ص ٥٤٩ - ٥٧٩ ٠

ومما سبق يتضح لنا أن الجوانب الإجتماعية للشخصية تكمن فى الآتى :

١ - طبيعة العلاقات الإجتماعية مع الآخرين ، ومؤشرات تكوينها خلال المواقف الإجتماعية المختلفة ٠

٢ - توجيه سلوك الطالب وتدعيمه بالمهارات الإجتماعية حتى يتمكن من استخدام ذاته فى تكوين الشخصية الإجتماعية التى تساعده على مواجهة ظروف الحياة الأسرية أو المجتمع الخارجى ٠

٣ - أن تتسم الشخصية السوية بالمرونة ، ويتم ذلك من خلال الاتصال بين الطلاب وفريق العمل المتواجد فى المدرسة ، حيث تقع عليهم مسئولية تدريب الطلاب على الحياة الإجتماعية وإزالة الصعوبات التى تعتريهم فى هذه المرحلة ٠

٤ - مشاركة الطلاب فى جماعات النشاط المدرسى والأدوار التى يؤدونها من خلال تلك الجماعات ٠

« الفصل الثانى »

« المعطيات النظرية للدراسة »

« الفصل الثانـــى »

- الاتجاهات النظرية في الدراسة ·
- تنظيم العمل الفريقي بالمدرسة ·
- دور الأخصائي الاجتماعي في العمل الفريقي لتنمية الجوانب الاجتماعية لشخصية الطلاب ·

أولا : الاتجاهات النظرية فى الدراسة

مقدمة :

تستند هذه الدراسة على ثلاثة مفاهيم مترابطة ومتكاملة هى مفهوم النسق الاجتماعى ومفهوم الاتصال ومفهوم الدور ، وستحاول الباحثة عرض المفاهيم الثلاثة ، ثم تحديد أوجه التكامل فيما بينها ومدى الاستفادة منها فى هذه الدراسة ٠

وفى البداية يجب أن نشير إلى أن مفهوم النسق الاجتماعى هو اصطلاح يستخدمه أصحاب النظرية البنائية الوظيفية، وغالبا ما يمثل نسقا كلى تؤدى فيه أجزاؤه وظائف أساسية لتأكيد الكل وتثبيته، وأحيانا لاتساع نطاقه وتقويته ومن ثم تصبح هذه الأجزاء متساندة ومتكاملة ٠ (١)

وإذا كان « بارسون Parson » قد أشار إلى أنه بالإمكان تحليل المجتمعات باعتبارها أنساقا اجتماعية (٢) ، فإنه يمكن إعتبار المجتمع المدرسى نسقا اجتماعيا له بناء ووظائف متعددة ، وفى إطار هذا النسق تتوزع الأدوار على أجزائه وأعضائه وذلك بسبب تخصصهم فى مهارات معينة أو لحصولهم على مؤهلات خاصة ٠(٣)

ويمكن النظر إلى المدرسة كنسق اجتماعى من زاويتين : (٤)

---

(١) نيقولا تيماشف ، نظرية علم الاجتماع ، طبيعتها وتطورها ، ترجمة محمد الجوهرى وأخرون ، دار المعارف ، القاهرة ، ١٩٧٨ ، ص ٣٢١ ٠

(٢) على عبدالرازق جلبى ، نظرية علم الاجتماع ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية ، السنة غير مدونة ، ص ٢٨٦ ٠

(٣) حامد عبدالسلام زهران ، علم النفس الاجتماعى ، عالم الكتب ، القاهرة ، ١٩٨٤ ، ص ١٣٢ ٠

(٤) محمد جمال الدين عبدالعزيز محمود ، العلاقة بين التكامل الوظيفى للأخصائى الاجتماعى والمدرس وتحقيق الوظيفة الاجتماعية للمدرسة ، رسالة ماجستير « غير منشورة » كلية الخدمة الاجتماعية جامعة القاهرة ، « فرع الفيوم » ، ١٩٨٩ ، ص ٢٥ ٠

الأولى : النظر للمدرسة كنسق فرعى من نسق عام كبير هو النسق

التعليمى ، وبالتالى فهى نسق يقوم بدور معين فى اطار من التفاعلات الكلية للأنساق الفرعية للمجتمع ٠

الثانية : أنه يمكن النظر للمدرسة كنسق عام قائم بذاته له بناء ويؤدى وظيفة، فمن حيث البناء فالمدرسة تشتمل على المبنى المدرسى بكل محتوياته من فصول دراسية ودورات مياه ومعامل وعدد وآلات وأدوات مدرسية ٠

وهذا البناء لكى يؤدى وظائفه فإنه يعتمد على أنساق فرعية متعلقة بالنسق الإدارى والتعليمى والاجتماعى والتنظيمى يمكن خلال هذه الأجزاء تحقيق أربعة وظائف أساسية هى : (١)

١ - التكييف مع البيئة ٠
٢ - انجاز الهدف ٠
٣ - المحافظة على نمط النسق وإستمراريته ٠
٤ - التكامـــل ٠

الوظيفـة الأولى : التكيف مع البيئة يمكن تحقيقها من خلال مساعدة المدرسة للطلاب لاشباع حاجاتهم ، وهى تستخدم التعليم والتربية والتنشئة الاجتماعية فى تحقيق هذه الوظيفة ٠ لقد أشارت العديد من المؤلفات إلى الدور الذى تلعبه المدرسة فى حياة الطلاب ، حتى أن بعضها قد عقد المقارنات بين دور المدرسة فى البيئة ودور الأسرة ، ولقد أشار البعض إلى أن دور المدرسة يفوق فى أهميته وخطورته دور الأسرة ٠ وتؤكد « ليلا ٠ ب ٠ كوستن Lele. B. Costin » على أن المدرسة من المؤسسات التى أوجدها المجتمع لمقابلة الاحتياجات الإنسانية ٠ (٢) ٠

---

(١) على عبدالرازق جلبى ، نظرية علم الاجتماع، مرجع سابق ، ص ص ٢٨٦ - ٢٨٧ ٠

(٢) Lela. B. Costin, School social work as specialized practice, social work, Journal of the N.A.S.W., Vol, 26, January, 1981, p. 37.

الوظيفة الثانية : وهى إنجاز الهدف حتى يتمكن المجتمع المدرسى من تحقيق أهدافه وتحديد أولوياته لابد أن يكون هناك إتفاق مشترك بين الأعضاء حول ذلك ، ولابد كذلك من عمل الترتيبات الضرورية للتعرف على اختيار هذه الأهداف المتفق عليها وتوفير الترتيبات البنائية الضرورية لبلوغ هذه الأهداف والمدرسة كنسق اجتماعى تحقق الأهداف التعليمية التى يقصد بها الأغراض التى تسعى المدرسة لتحقيقها بالنسبة لكل مرحلة من مراحل التعليم المختلفة ،وتعتمد أهداف المدرسة على إحتياجات المجتمع من ناحية وقدرات المتعلم من ناحية أخرى .(١) أما الأهداف الإجتماعية التى يمكن أن يحققها النسق المدرسى فهى مساعدة الطلاب على تحصيل دروسهم والوصول إلى أقصى استفادة من التعليم ، وإيجاد علاقات سليمة لبعضهم البعض وبين العاملين بالمدرسة ونبذ القيم والإتجاهات الضارة ، وتدعيم القيم والاتجاهات السليمة وإكسابهم القيم والإتجاهات الجديدة البناءة التى يتطلبها بناء المجتمع .(٢)

ويضيف « جون ألدرسون John Alderson » إلى ذلك بأن المجتمع المدرسى يساعد الطلاب على توضيح وتشخيص المشكلات التى تتعرض لها مدارسهم ،كنقاد وفاحصين حتى يكونوا على علم ودراية تامة بالمعوقات التى تعوق العملية التعليمية .(٣)

والوظيفة الثالثة : وهى المحافظة على نمط النسق واستمراريته، فتشير إلى أهمية المجتمع المدرسى فى أن يتأكد من أن أعضاءه متحفزون بما فيه الكفاية لأداء

---

(١) أحمد كمال وعدلى سليمان ، المدرسة والمجتمع ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٨٥ ، ص ص ٥ - ١٢ .

(٢) سيد أبو بكر حسانين ، الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى ، الأنجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٨٣ ، ص ١٧٦ .

(٣) John. J. Alderson, The school in the community, Edited by Rosemary, C. Sarrie and Frank F. Mable, N.S.A., 1972, P. 62.

الأدوار الضرورية المطلوبة ،وتحقيق الإلتزام بالقيم الضرورية فى هذا المجتمع وعليهم أن يكونوا قادرين على التغلب على التوترات الانفعالية التى يمكن أن تظهر بين الأعضاء خلال التفاعلات الإجتماعية اليومية ٠

والوظيفة الرابعة : وهى التكامل من أجل أن يحافظ المجتمع المدرسى على وجوده ، وعليه أيضا أن يضمن قدرا من التعاون والضبط بين العناصر الداخلية للأجزاء المختلفة من النسق الإجتماعى،حيث تعمل أجزاؤه كعمل فريقى وتتعاون معا لتحقيق الهدف المشترك ،ولكل من أعضائه أدوار معينة تختلف من عضو إلى عضو آخر ،ولكنها يجب ألا تتعارض حتى لا يحدث الصراع بين أجزاء الجزء الواحد ٠ (١)

أنواع الأنساق الفرعية داخل النسق العام « المدرسي » ووظائفها :

يعتبر النسق المدرسى نسقا عاما بالنسبة للأنساق الفرعية التى تؤدى أهدافه ، ويتضح من خلال هذه الأنساق دور كل عضو من أعضاء الفريق ، ويتحتم على كل عضو أن يؤدى دوره فى ضوء التعاون والتنسيق مع الآخرين ،ومن هنا يمكن توضيح وظائف الأنساق الفرعية داخل المدرسة من خلال القائمين بالأدوار وعملية الاتصال التى تتم بين الأعضاء ،ويمكن توضيح عمل الأنساق كالآتى :

١ - النسق التعليمى :

يقوم هذا النسق بأداء الوظيفة الأساسية للمدرسة ،وهى الوظيفة التعليمية للطلاب وكيفية استفادة الطلاب من المناهج التعليمية داخل الفصل ومدى الاستيعاب كما يتطلب من هذا النسق إكتشاف ومعرفة الحالات التى تتعرض إلى مشاكل إجتماعية ،وقد تكون السبب الرئيسى فى عدم مقدرة الطالب على الإستيعاب ،وقد تسبب له بعض المشاكل الدراسية التى تعوق تجاوبه مع المدرس ، ومن هنا نرى ضرورة قيام المدرس بعملية الاتصال بينه وبين الأخصائى الاجتماعى لمشاركته فى

---

(١) Michael Argyle, The social psychology of work, London, Pengvin Boorks, 1989, P. 54.

إيجاد حل للمشاكل التى يعانى منها الطالب والوقوف على الأسباب الرئيسية التى تعوق نموه وتحد من تجاوبه مع المدرس داخل الفصل ٠

٢ - الأنساق الفرعية المعاونة :

أ - النسق الاجتماعى : ويرتبط هذا النسق بالعلاقات الإجتماعية وإرتباطها بأهداف المدرسة ٠

ب - نسق الإشراف الإدارى : يرتبط هذا النسق بالتنظيم الإشرافى والإدارى الذى يوجه كافة تخصصات ووحدات المدرسة نحو تحقيق الهدف ٠

أ - النسق الاجتماعى :

هذا النسق قد يكون للأخصائى الإجتماعى الدور الرئيسى فى تقديم الخدمات التى تساعد الطالب على تفهم المرحلة التى يمر بها ، وكذلك تفهم الحياة الاجتماعية المحيطة به سواء الحياة الاجتماعية داخل المدرسة أو بالنسبة للبيئة المحيطة بالمجتمع المدرسى ٠ وفى هذه المرحلة يقوم الأخصائى الإجتماعى بدور المنمى ودور المرشد ، كما يقوم بالاتصال بالأنساق الأخرى داخل المدرسة وذلك للتعاون والتنسيق معها لتأكيد الخدمة للطلاب بشكل منظم ومتكامل ، كما يحرص على تهيئة الجو المناسب للطالب فى المحيط المدرسى ، كما أنه يقوم بدور الوسيط بين النسق الطلابى والنسق الإدارى والنسق التعليمى ،وذلك لإتاحة الفرصة للطلاب للتعبير عن أرائهم وتوصيلها للمسئولين ،ومحاولة مناقشتها والبت فيها والأخذ بها إذا كانت تفيد الصالح العام ٠

ب - نسق الإشراف الإدارى :

ويتكون من بعض المدرسين الذين يقومون بالعملية الإشرافية ، ويتركز عملهم فى الإشراف على خط سير العملية التعليمية ، وتحويل الحالات ذات المشكلات للأخصائى الاجتماعى ، كما أنهم تقع عليه بعض المسئوليات الإدارية

والمتمثلة فى تنظيم الفصول وتوزيع الطلاب وكتابة التقارير عن الطلاب وتنظيم ملفاتهم والإشتراك فى الإجتماعات الإدارية لإتخاذ القرارات اللازمة ٠

٣ - الأنساق الفرعية القائمة بالأنشطة :

فهى عبارة عن فريق من العمل لديه كمية كافية من المهارات والخبرات للقيام بأنشطة تساعد الطلبة على الإبداع وإبراز مواهبهم وتنمية شخصيتهم ، فهى تشكل جانب استثمار للطاقة الكامنة لدى الطلبة ، وكذلك جانبا انتاجيا يتمثل فى الأعمال التى ينتجها الطلبة من خلال هذه الأنشطة ، ويتم اعداد عدد من الجماعات التى تتوافق مع ميول كل من الطلبة وتتفق مع مواهبهم وتنمية الجانب المراد تنميته أو اكتساب خبرة فى شىء معين ٠

٤ - النسق الفرعى الإدارى :

يتكون النسق الفرعى الإدارى من جزئين :

الجزء الأول : يهتم بدراسة القرارات المرفوعة إليه ، وبحثها ومناقشتها من خلال المجلس الإدارى وإصدار القرارات النهائية ٠

الجزء الثانى : يقوم بمعاونة النسق الإدرى الرئيسى فى اتخاذ القرارات ودراستها والحفاظ على الاستقرار والنظام ومواجهة التغييرات البيئية ، كما أنه يهتم أيضا بتبادل المعلومات وردود الأفعال بين المدرسة والبيئة ، وكذلك استقبال سلسلة العمليات عن طريق النسق الوزارى والمتمثل فى الخدمات الاجتماعية والتربوية والتعليمية من الخدمات التى تقدم للطلاب ٠

ومن هنا نرى أهمية اختيار الطرق المناسبة للتدخل المهنى فى المجال المدرسى والمتمثلة فى مجموعة من الأفعال يتم اختيارها طبقا لملائمتها للمواقف المتنوعة ٠

هذه الأنساق إن أمكننا تحديدها من الناحية النظرية إلا أن بعض هذه الأنساق قد تبدو متداخلة وغير محددة من الناحية العملية ، وهناك أسباب كثيرة ومتعددة

تعوق النسق المدرسى عن تقسيم الأعمال المدرسية ومنها على سبيل المثال لا الحصر ، قد ترجع الأسباب الى إدارة المدرسة أو عدم تعاون المدرسين وتفردهم فى عملهم ، أو قلة الخبرات المهنية أو عدم القدرة على التنسيق لكثرة أعداد الطلاب ، أو قد يكمن السبب فى عدم تقبل أعضاء الفريق للقيام بعمل متكامل ووجود بعض الاختلافات فى الرأى والاتجاهات ٠

فمثل هذا العمل الجاد والمنظم يحتاج من القائمين عليه شىء من المرونة فى أدائهم لأعمالهم المهنية ،وهذا لا يتحقق إلا فى وجود خطة منظمة ومنبثقة من آراء عديدة وتم الاتفاق على النقاط الأساسية والمهمة لتحديد المهام ٠

وتحديد المهام لا يتم إلا من خلال تحديد دور الأعضاء القائمين بتنفيذها ، وكذلك تحديد كيفية الاتصال بين الأنساق لتنفيذها فى الوقت المناسب وبأقل تكلفة ممكنة ، ومن هنا تظهر أهمية عرض مفهوم الدور ومفهوم الاتصال لما لهم من ارتباط شديد بوظائف الانساق والقائمين عليها ٠

الأدوار المهنية داخل النسق المدرسي :

تعددت وتنوعت التعريفات حول مفهوم الدور وهو يستخدم بصفة عامة للدلالة على سلوك يقوم به شاغل مركز اجتماعى معين يحدد بالأنماط السلوكية التى يجب أن ينتجها تجاه الآخرين الذين يضطرون إلى التفاعل معه واضعا فى الاعتبار الحقوق والواجبات التى يفرضها عليه مركزه (١) ، ولاشك أن شاغل المركز الاجتماعى هو أحد أعضاء النسق الفرعى وله حقوق وواجبات ترتبط بالنسق العام للمدرسة ، وكل ما يقوم به من أدوار تعتبر بمثابة سلوكيات تساعد على تحقيق أهداف المدرسة سواء كانت أهدافا تعليمية أو اجتماعية ٠ وقد أشار البعض إلى أن القائمين بأدوار العمل الجماعى سواء كانوا قادة أم تابعين يعملون معا فى حل مشكلة مشتركة ، ونظرا لأنه لا يعين بصورة رسمية دور معين لأى عضو ، فـــإن

---

(١) عبدالعزيز فهمى ابراهيم ، نظريات فى خدمة الفرد ، الجزء الثانى ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، القاهرة ، ١٩٨٣ ، ص ٣ ٠

كـل فرد قد يشارك فى أى عدد من سلوك الأدوار داخل النسق بقدر ما تسمح الفرصة (١) ٠

العلاقة بين نسق المدرسة وأدوار الأخصائي الاجتماعي المهنية :

كما أوضحنا سابقا أنه لا يمكن عرض نظرية النسق إلا فى ظل أدوار القائمين بإدارة هذه الأنساق ،وكذلك فى ظل حركة الاتصال التى تتم فيما بينهم ٠

ولأن هذه الدراسة تهتم بالنسق الاجتماعى داخل النسق العام والمتمثل فى النسق المدرسى، فيمكننا إيضاح كيفية تعاون الأخصائى مع أعضاء الفريق هذا من جانب ، ومن جانب آخر كيف يتعاون أعضاء فريق العمل مع الأخصائى الاجتماعى ، أى ما يتطلب من حقوق وواجبات يؤديها تجاه الفريق والعكس ٠

وتتسم الأنساق بحركة تبادل المنفعة وإلا تفقد قيمتها الفعلية ، وتتضح أوجه التبادل والتكامل بين الأنساق داخل المجتمع المدرسى من خلال الآتى :

١ ـ يتحدد دور الأخصائى الاجتماعى فى عدة أدوار على سبيل المثال لا الحصر تنمية المهارات الاجتماعية للطلاب ، ومساعدتهم على مواجهة وحل مشاكلهم، معالجة الحالات الاجتماعية ، الإشراف على جماعات النشاط ، تنظيم المجالس الطلابية ، عقد اجتماعات مع المدرسين لمناقشة بعض المواقف السلوكية غير المرغوبة ٠٠٠ الخ ٠

٢ - أما بالنسبة لما يجب أن يقوم به فريق العمل أو الأنساق الأخرى تجاه الأخصائى الاجتماعى على سبيل المثال كذلك لا الحصر ، تحويل الحالات ، اللجوء إلى الأخصائى الاجتماعى لتفهم بعض المواقف السلوكية داخل الفصل المدرسى ، تنسيق جماعات النشاط ، تحديد ميول الطلاب بحكم عمله معهم وتوجيههم نحو اختيار الجماعات ٠

---

(١) لويس كامل مليكة ، سيكولوجية الجماعات والقيادة ، الجزء الثالث ، مطبعة العالم العربى ، ١٩٧٤ ، ص ٩٠٢ ٠

٣ - تجزئة المشكلة وتصنيفها قد يكون لهذه المشكلة التى يتعرض لها الطالب عدة جوانب ،وقد يقوم الأخصائى الاجتماعى باكتشافها والوقوف على أسبابها ، ومحاولة إيجاد حلولا لهذه المشكلة من خلال تعاونه مع فريق العمل المتكون من أنساق مختلفة ، فلا مانع من الاتصال بهم لحل هذه المشكة ، وألا يتظاهر بالمكابرة والتفرد فى حلها فقد يؤدى ذلك إلى ضياع الوقت والجهد من غير نتيجة مثمرة ٠

٤ - لابد أن يكون عند جميع الأنساق نموذج تصورى لبلوغ الهدف المنشود ، أى لابد لكل عضو من أعضاء العمل الفريقى أن يكون لديه خطة عمل لتحقيق الهدف ، فعلى سبيل المثال الأخصائى الاجتماعى يسعى إلى توفير الجو الاجتماعى المناسب للطالب ،وهذا لا يتحقق إلا عن طريق الاتصال بالأنساق الأخرى وتكوين صورة متكاملة لبلوغ هذا الهدف ٠

٥ - لا تكمن قيمة الاتصال فى توفير الخدمات للطالب فقط ، بل تتعدى أيضا إلى مواجهة المشكلات التى تقابل المجتمع المدرسى ، فقد يحدث خلل فى بعض الأنساق فتعوق من حركة الاتصال الفعال ، لذلك لابد من وجود الخطط البديلة لمواجهة مثل هذه المعوقات ٠ فقد يتطلب الأمر تغيير القيادة أو إعادة توزيع المسئوليات ٠٠٠ الخ ٠

٦ - كما أن تنظيم القيادة بين أعضاء العمل الفريقى قد تكون فى حد ذاتها مشكلة ٠ بمعنى من الذى سوف يقوم بقيادة الفريق ويتحمل قيادته فى مرحلة معينة ٠(١) وهذا الأمريحتاج إلى تبادل فى الأدوار وسرعة الاتصال بين أعضاء العمل الفريقى والتحديد الواضح للأدوار حتى لا يحدث التضارب فى القرارات التى يتخذها هذا الفريق ، فقد يتطلب الموقف أحيانا أن يكون فيه الأخصائى الاجتماعى قائدا له ، وموقف أخر قد يتطلب أن يكون فيه تابعا وهذا لا يقلل

---

(١) Malclam payne, Working in teams practical social work, series enlitoy jo compling, B.A.S.W., 1982, P.88.

من قيمته المهنية ، بل لابد أن يتسم دور الأخصائى الاجتماعى بالمرونة ٠

وفي اثناء مناقشة استيفنسون Stevenson للنماذج المختلفة للفريق وتطبيقات هذه النماذج في مجالات الخدمة الاجتماعية ، قامت بتحليل هذه النماذج وقسمتها إلي فئات ووضعت لكل عضو مكانه معينة في الفريق ، كما راعت التنسيق بين مختلف الادوار التي قسمتها ايضا بين الأعضاء تبعاً لقدراتهم .

ولاحظت ان القيادة في الفريق تختلف باختلاف طبيعة الفريق نفسه وأدوار الاعضاء داخل الفريق كما تختلف باختلاف العمل المطلوب القيام به.(١)

٧ - ولابد أن يتم بين الأخصائى وأعضاء العمل الفريقى اتصالات متبادلة للحصول على المعلومات والبيانات ، وتبادل الأفكار والمشاعر والمشاركة فى تحقيق وإنجاز المسئوليات والمساعدة فى عمليات الضبط وإتخاذ القرارات وزيادة التفاعل الجماعى من خلال تبادل وإكتساب الخبرات والمهارات والاتجاهات الإيجابية ، وهذا يؤدى إلى تكامل الأدوار وأداء كل عضو لدوره الموكل إليه ٠

ويعتبر شكل الاتصال داخل الفريق أحد المعايير الدالة علي مدي نجاح وفاعلية هذا الفريق ، فالاتصال الجيد بين أعضائه أحد مؤشرات النجاح، والاتصال المعوق أحد معايير الفشل (٢)٠

٨ - كما أن الإتصال لتحقيق الأدوار داخل النسق المدرسى يؤدى إلى اتساع قاعدة المشاركة وعمق هذه المشاركة كما أشار إلى ذلك؛ « جوم بوهلن » ، (٣)وبالتالى

---

(١) Roger Clouyh , Ressidential Work. London, Basw. 1993. pp-84.

(٢) Adrian Ward, Working in Group Core Op Cit. p. 123 .

(٣) جوم بوهلن - جورج ٠م٠ بيل ، القيادة وديناميكية الجماعات ، ترجمة محمد على العريان ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٦٩ ، ص ص ٨١-٨٣٠

سيؤدى ذلك إلى زيادة فاعلية فريق العمل داخل المجتمع المدرسى فعدد أعضاء فريق العمل المشاركين سوف يزداد مما يتيح الفرصة لاتخاذ قرارات إيجابية على عكس لو أن عدد الأعضاء المشاركين أقل ، فسوف تتخذ قرارات لا تعبر عن رأى الفريق ككل ، وبالتالى فلن تكون معبرة عن طموح النسق المدرسى ولا تساعد على تحقيق أهدافه ٠

٩ - يدرك الإداريون والمشرفون من أعضاء فريق العمل المدرسى بأهمية المهارات الاجتماعية وخاصة مهارة الإتصال للتعامل مع الناس ، فهى عامل من الأبعاد التى لا غنى عنها بالنسبة لهم ، فهى تساعدهم على فاعلية العمل واعطائهم القدرات لسرعة الإنجاز(١) ٠ ومن ثم فالاتصال يساعد على تحقيقهم لأدوارهم داخل النسق المدرسى ٠

١٠ - تشير إحدى التقارير المعدة عن أدوار الأخصائيين الاجتماعيين إلى أن طبيعة المشكلات الاجتماعية تحتم وجود هؤلاء الأخصائيين الاجتماعيين الذين يملكون الأنشطة الفعالة والمختلفة لمواجهة مثل هذه المشكلات معتمدين على تحديد أدوارهم داخل النسق المدرسى، ومن خلال اتصالهم بغيرهم من العاملين بالحقل التعليمى مثل المدرسين ومدير المدرسة والإداريين والفنيين وغيرهم ، وبالتالى فالتعاون بين الأخصائيين الإجتماعيين وهؤلاء الأعضاء يساعد على المواجهة الفعالة للمشكلات التى تواجه الطلاب وتنمى من شخصياتهم داخل المدرسة (٢) ٠

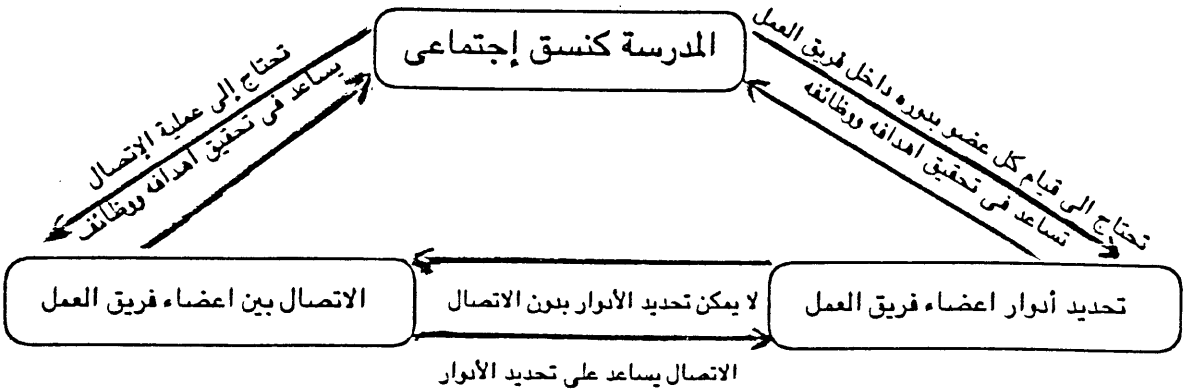
---

(١) Micheal Argyle, o.p. Cit., P. 54

(٢) Social Workers, National institute for Social, New York, Combridge University Press, 1990, P. 33.

١١ - أشرنا سابقا إلى أن النسق الاجتماعى يقوم بأربعة وظائف أساسية وهى التكيف مع البيئة ، إنجاز الهدف ، المحافظة على نمط النسق واستمراريته والتكامل ، والمدرسة كنسق اجتماعى تقوم بهذه الوظائف من خلال عمليتى الاتصال وتحديد الأدوار للعاملين بها ، إذ أنه لا يمكن تحقيق هذه الوظائف بدون التحديد الواضح لمفهوم الاتصال بين العاملين فى العمل الفريقى داخل المدرسة ، وبدون التحديد الواضح لأدوارهم أيضا ٠

والرسم التالى يوضح أوجه التكامل بين المفاهيم الثلاثة ٠



ويتضح من الشكل السابق أن حركة التبادل التى تتم لبلوغ الهدف مترابطة ومتداخلة بين الأنساق ، فالنسق المدرسى يحتاج إلى عملية الاتصال لتكوين فكر متكامل ومترابط بين أعضاء العمل الفريقى لتحقيق أهداف المدرسة ، والاتصال لا يمكن تحديده إلا فى ضوء تحديد أدوار القائمين بتحقيق هذه الأهداف ،وهذا ما يتضح من الشكل السابق بأن الحركة بين الأنساق حركـــة

ديناميكية ، لا تتوقف عند حد معين ما دامت الأنساق مترابطة ، فالعمل يتجدد مع طرح أفكار جديدة لمناقشة القضايا التى يتعرض لها كل من الطلبة والفريق نفسه من مشاكل أثناء أداء الخدمة ٠

١٢ - وقد أكد العديد من العلماء الباحثين فى الخدمة الاجتماعية والتربية على أهمية أن يكون تحديد الأدوار داخل الفريق المدرسى من خلال تكرار عمليات الاتصال المسبقة لتحديد الأدوار ، حتى يتعرف كل عضو من أعضاء الفريق على طبيعة تخصص الآخر وكيفية الممارسة لهذا التخصص ، وحتى لا يحدث التضارب بين التخصصات والأدوار ، مما يترتب عليه الفهم المتبادل والتنسيق الإيجابى بين الأدوار وبالتالى يحدث التكامل الوظيفى بين العاملين داخل العمل الفريقى بالمدرسة ٠

ثانيا - تنظيم العمل الفريقي بالمدرسة :

من المعروف أن الشخصية بجوانبها وأبعادها الأربعة الجسمية والعقلية والنفسية والإجتماعية كل دينامى لا يتجزأ ، ولا يمكن فهم أى بعد بمعزل عن البعد الآخر ، وأن أى خلل فى أى جانب من هذه الجوانب الأربعة يؤدى إلى تأثيرات وأعراض سلبية فى الجوانب الأخرى ، وبالتالى تتعامل المدرسة كنسق إجتماعى مع ذلك الكل معا ،ولذلك فهى تساعد الطلاب على النمو المتكامل لشخصياتهم بجوانبها الأربعة بالاضافة إلى إشباع حاجاتهم النفسية والعقلية مثل الحاجة إلى الانتماء ، التفكير الواقعى ، الصداقة ، التقدير ، الإحترام والحب ٠ كما أنها تعلم الطلاب أساليب الإعتماد على النفس والقيادة والتبعية وكذلك اكساب الطلاب القدرة على التوافق الإنفعالى - وهو الذى يعنى قدرة الشخص على الإندماج فى المجتمع بصورة إيجابية والتفاعل مع الظروف الإجتماعية المتناقضة بشكل يكفل للفرد مواجهة المشاكل الإجتماعية بما يناسبها من الانفعال (١).

---

(١) عبدالمجيد عبدالرحيم ، علم النفس الاجتماعى ، مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة ، ١٩٦٩ ، ص ص ٢٨٠ - ٢٠٩ ٠

وحتى تقوم المدرسة كنسق اجتماعى بتحقيق أهدافها ، فهى تقوم بتنظيم العمل بالمدرسة كفريق يتعاون ويتناسق أعضاؤه فيما بينهم حين يقومون بتأدية أدوارهم .

كما يشير البعض الي أن من أهم المشكلات التي ترتبط بالفرق مشكلة التنسيق بين مختلف الاعضاء الذين يقومون بأدوار مختلفة داخل الفريق، وهم يقومون بهذه العملية بغرض مساعدة العملاء علي اشباع حاجاتهم وتقديم الخدمة لهم، ولذلك نجد ان اقل الفرق انتاجيه هي الفرق التي تعاني من صعوبة إجراء التنسيق بفاعليه بين اعضائها.(١)

ولاشك أن المقصود بتنظيم العمل الفريقى بالمدرسة هو ميكانيكية العمل الدينامى بين أعضاء الفريق وتحديد الأدوار بوضوح لكل عضو من أعضائه حتى لا يحدث الازدواجية فى العمل أو التضارب أو الصراع ، وحيث أن فريق العمل بالمدرسة يتكون من مدير المدرسة ومساعده والمدرسين والأخصائى الإجتماعى ، أى الهيئة الإدارية والهيئة الفنية بالمدرسة ، فسوف تقوم الباحثة بالتعرض إلى أهم أدوار فريق العمل بالمدرسة وهى أدوار المدير ووكيل المدرسة والمدرسين والأخصائى الإجتماعى.

* **أدوار مدير المدرسة كعضو داخل فريق العمل :**

ويمثل المدير العقل المدبر للمدرسة باعتبار أن من مسئولياته إدارة الجوانب الفنية والإدارية داخل المدرسة ، فتقع عليه مسئوليات عديدة منها **مسئوليات فنية** وتتمثل فى التقويم الدورى للمدرسين وتوجيههم نحو الهدف ، التخطيط لسياسة المدرسة وخاصة السياسة الفنية والإدارية ، إدارة المجالس التى تقام فى المدرسة سواء المجلس الإدارى أو مجلس الآباء والمعلمين ٠٠٠الخ ، الإشراف الدورى على تخطيط وتنظيم ومتابعة المشروعات المدرسية ، التأكد من قيام كل عضو بدوره المحدد له ، مراجعة وصرف الاعتمادات وتوزيع المسئوليات الفنية على الأنساق المختصة .

أما بالنسبة **للمسئوليات الإدارية** التى يقوم بها فتتمثل فى الآتى :

تشكيل اللجان واعتماد قراراتها ، توزيع الطلاب بالنسبة كل سنة دراسية جديدة ، توجيه ولفت نظر المرؤوسين على أخطائهم ، اطلاع أعضاء العمل الفريقى

---

(١) John Ovretveit , Coordinating Community Care, Po, Cit, pp 56 - 57.

على ما يرد من نشرات وتعليمات من الوزارة والإشراف على حفظها ، مراجعة واعتماد حساب السلفة المستديمة والمؤقتة ، متابعة القائمين بعملية الإشراف على بعض المجالس والجمعيات وجماعات النشاط ... الخ .

** **أدوار وكيل المدرسة :**

يقوم وكيل المدرسة بالأدوار السابق ذكرها والتى يقوم بها مدير المدرسة فى حالة غيابه ، ويوكله المدير فى حالة وجوده فى الشئون التالية ، فحص أوراق المستخدمين عن طريق اللجان ، مراجعة سجلات قيد الطلبة وتنظيمها ، التنسيق مع الأنساق الأخرى لإقامة الندوات العلمية والمجالس ، تشكيل لجان خاصة ومكونة من جميع القائمين بالعملية الإشرافية على جميع الأنساق للإعداد للأعمال الإدارية والفنية والأخذ بمقترحاتهم وآرائهم ، التنظيم الإدارى للمدرسة ، الإشراف على الفصول الدراسية ، توزيع جداول المدرسين ، تنظيم الاجتماعات ، تنظيم المعارض الدورية للمدرسة ... الخ .

*** **أدوار المدرس :**

وظيفة المدرس الرئيسية هى تربية الطلاب بالمدارس على اختلاف مستوياتهم وتعليم وتوصيل كل ما تشتمل عليه عمليات التربية والتعليم من فلسفة ومعان وأهداف وقيم إلى عقولهم وقلوبهم ، ويحتاج الأخصائى الاجتماعى إلى معاونة المدرس فى بعض خطوات عمله ، وفى وجود التفاهم يحول المدرس إلى الأخصائى الإجتماعى الحالات ، وبهذا العمل المتكامل تتحقق الغاية المرجوة من التربية الإجتماعية فى المدارس إذا أدرك المدرسون والأخصائى الإجتماعى مدى أهمية تبادل المسئوليات فى عملية التربية . (١)

ولقد اختلفت نظرة المجتمع للمدرس اختلافا بيّنا باختلاف نظرة هذا المجتمع إلى المدرسة نفسه ، فما أن تغيرت النظرة إلى المدرسة لتصبح مؤسسة تعليمية

---

(١) عدلى سليمان ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، الأنجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٧٤ ، ص ١٠٢ .

اجتماعية حتى تغيرت النظرة إلى المدرس من كونه شخصا مهنيا يهتم بإلقاء الدروس وتلقين الطلاب للمعلومات ، أى يقتصر دوره بالتالى على الدور التعليمى فقط إلى امتداد هذا الدور ليشمل النواحى التربوية والاجتماعية · وما من شك فى أن المعلم هو حجر الزاوية فى العملية التربوية ، تلك العملية التى لا تصلح ولا يستقيم أمرها ولا تؤدى ثمارها إلا إذا كانت القوى البشرية العاملة فى ميادينها ذات كفاءة ، ومؤمنة بالرسالة التربوية وقيمتها وكان المعلم فى ميادينها ذا كفاءة ·(١)

ولاشك أن دور المدرس فى تطور مستمر ،وذلك ليتماشى مع التغييرات المجتمعية السريعة التى أحدثها استخدام التكنولوجيا المتقدمة ، وانفتاح العالم على نفسه ، واستخدام العلم فى كل مجالات الحياة الاجتماعية والسياسية والاقتصادية ، ويمكننا أن نحدد دور المدرس فى الفريق المدرسى فى ضوء الأدوار التالية :

١ - القاء الدروس وتلقين الطلاب المعلومات المختلفة فى المواد الدراسية المقررة ·
٢ - تهيئة الطريقة المناسبة لتنشئة الطلاب ،وزيادة معدل نموهم داخل الفصل المدرسى ·
٣ - تدريب الطلاب على التفكير السوى والمنطقى والواقعى ·
٤ - نقل قيم المجتمع ومعاييره إلى الطلاب ·
٥ - اكتشاف حاجات الطلاب ومحاولة إشباعها ·
٦ - التعاون مع الأخصائى الاجتماعى فى مواجهة المشكلات التى توجه الطلاب ·
٧ - القيام بدوره الذى يكمن فى النموذج والقدوة الحسنة للنظام ، ويجب أن يتضمن هذا الدور متابعة للمتخلفين والخارجين على قيم المجتمع ومعاييره واللائحة الداخلية للمدرسة ·
٨ - القيام بتشجيع الممارسة الديمقراطية وينميها داخل الفصول ·
٩ - توفير فرص اكتساب الخبرات والتجارب داخل الفصل المدرسى ·

---

(١) محمد على حافظ ، التخطيط للتربية والتعليم ، المؤسسة المصرية العامة للتأليف والأنباء والنشر ، القاهرة ، ١٩٦٥ ، ص ١٥٥ ·

١٠- القيام أحيانا بدور رائد لفعل معين ،وبالتالى يكون دوره اجتماعيا أكثر منه تعليمى ٠

١١ - إمداد العمل الفريقى بالمعلومات التى يحتاجونها عن نشاط الطلاب وأعمالهم داخل الفصل المدرسى ، ويتيح ذلك فرصة التعاون وتسهيل عملية الاتصال والتنسيق ، وبالتالي يتحمل كل عضو من العمل الفريقى الدور المكلف به (١) ٠ واندماج الأعضاء فى موقف العمل الجماعى بطريقة تحفزهم إلى العمل معا بأكبر إنتاجية وإشباع حاجاتهم الإقتصادية والنفسية والإجتماعية(٢) ٠ ولاشك أن الأدوار السابقة لا يستطيع المدرس أن يقوم بها بمفرده دون تعاون فريق العمل معه ٠

**** **أدوار الأخصائى الاجتماعى :**

تعددت وتنوعت التصنيفات التى حددت أدوار الأخصائى الاجتماعى المدرسى داخل العمل الفريقى ، وسنحاول أن نتطرق إلى هذه التصنيفات فى محاولة لتحديد الدور المتفق عليه للأخصائى الاجتماعى ٠

* **التصنيف الأول :(٣)**

اقترح سيد أبوبكر حسانين دورا متطورا للأخصائى الاجتماعى المدرسى يتمشى مع وجهة النظر التكاملية ، حيث ركز فيه على مسئولياته فى عمله مع المجتمع المدرسى ، كذلك فى عمله مع المجتمع المحلى ، وأيضا فى عمله مع الطلاب ، إلا أن أكثر هذه المسئوليات ارتباطا مع دور الأخصائى الاجتماعى ضمن الفريق المدرسى الأدوار التالية :

- الإشراف على الجماعات التى يشرف عليها المدرسون ٠

---

(١) Jossey. Bass, Groups that work, San Francisco, Jossey Bass Limited, 1990, P.P. 28 - 29.

(٢) عبدالرحمن عبدالباقى عمر ، العلاقات الإنسانية ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ، ١٩٨٤ ، ص ٧ ٠

(٣) سيد أبو بكر حسانين ، الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة، ١٩٨٣ ، ص ص ١٥١ - ١٦٤ ٠

- مد رواد الفصول ومشرف الجماعات بالاستشارات الفنية أو المهنية التى يحتاجون إليها ٠
- تنسيق جهود الرواد والمشرفين لمنع أى ازدواج أو تضارب فى البرامج ٠
- تعريف الرواد والمشرفين بالموارد والامكانيات المتوافرة فى المجتمع المحلى ٠
- محاولة إقناع إدارة المدرسة بأهمية هذه الأنشطة ، والعمل على استمرار تدعيمها ٠
- أى أعمال مهنية أخرى يستطيع تقديمها للمساهمة فى نجاح برنامج الريادة والإشراف على الجماعات ٠

** **التصنيف الثانى :**(١)

وهو يصنف الخدمات التى يقوم بها الأخصائى الاجتماعى تبعا للطرق الثلاثة للخدمة الاجتماعية ، يمكن تلخيص أهم الخدمات الفردية التى يستطيع تقديمها الأخصائى الاجتماعى نتيجة لتطبيق طريقة خدمة الفرد فيما يلى :

١ - بحث الحالات التى تحتاج إلى معونات اقتصادية وتمويلها من الموارد المختلفة ٠
٢ - بحث المشكلات الاجتماعية والنفسية والدينية والسلوكية والأخلاقية والتعليمية والصحية وما شابه ذلك من مشكلات يعانى منها الطلاب ، ورسم خطة علاجها ومتابعتها على أساس سليم من التشخيص ٠
٣ - تحويل الحالات التى تعجز إمكانيات المدرسة من علاجها إلى الهيئات والمؤسسات والتنظيمات المختصة ومتابعتها ٠
٤ - تقديم التوجيه والإرشاد والمعونة فى المواقف الفردية السريعة التى يستقبلها ٠
٥ - تزويد رواد الفصول من المدرسين بالبيانات والإرشادات التى تساعدهم على التعامل مع الطلاب الذين يقومون بريادتهم ، أو المعلومات التى من المهم أن تثبت فى بطاقاتهم ٠

---

(١) عدلى سليمان ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، مرجع سابق ، ص ص ٥١ - ٥٦ ٠

٦ - تنظيم الخدمات والمشروعات التى يمكن أن تساعد الطلاب على مواجهة مشاكلهم الفردية ، كعقد الندوات والاجتماعات التى يحضرها المدرسون والآباء وأولياء الأمور والتلاميذ وغيرهم لمناقشة مثل تلك المشكلات ٠

٧ - تنسيق الجهود مع مصادر الخدمات الفردية خارج المدرسة ، كمصادر الإعانات المادية والمالية من الهيئات المختلفة والعيادات النفسية وغيرها ، ويمكن أن يتم ذلك عن طريق تكوين لجان مشتركة من المدرسين وتلك الهيئات بقصد مساعدة الطلاب ٠

ويمكن تلخيص أهم الخدمات الاجتماعية التى يستطيع تقديمها الأخصائى الاجتماعى نتيجة لتطبيقه لخدمة الجماعة فيما يلى :

١ - التخطيط والتنظيم لتكوين جماعات النشاط بالمدرسة على أساس الاحتياج إلى أنواع الجماعات الملائمة للمدرسة ، والتى تتناسب وبيئته وظروف طلابها ٠

٢ - تحديد الموارد والإمكانيات اللازمة لكل جماعة لكى تستطيع أن تمارس نشاطها٠

٣ - نشر الدعوة بين الطلاب للانضمام إلى الجماعات التى يرغب أن ينضم إليها كل طالب ، ويتطلب ذلك شرح أهداف كل جماعة - طريقتها - تكوينها - شروط عضويتها - قيمة اشتراكها - برامجها ٠٠٠٠ إلى غير ذلك من البيانات التى يجب أن يعرفها الطلاب عن كل جماعة ٠

٤ - الإشراف على انتخاب مجلس إدارة أو هيئة مكتب لكل جماعة كالرئيس ، نائب الرئيس ، السكرتير وأمين الصندوق ٠٠ وأى مراكز أخرى يحتاجها نشاط الجماعة ٠

٥ - تصميم نماذج من السجلات الخاصة بنشاط الجماعة وعضويتها ومجلس ادارتها وخطتها وبرنامجها الزمنى ، اجتماعاتها وميزانيتها . وأى بيانات أخرى يرى أهميتها بالنسبة لنشاط الجماعة ٠

٦ - اختيار رائد مناسب من بين مدرسى المدرسة لكل جماعة من جماعات النشاط، باستثناء الجماعات الإجتماعية التى يقوم الأخصائى الاجتماعى نفسه بالإشراف عليها ٠

٧ - مساعدة رواد الجماعات عن طريق تزويدهم بالمعلومات والاستشارات والخبرات المهنية التى تساعدهم على ممارسة العمل مع الجماعات ٠

٨ - إعداد سجل عام للنشاط يحصر فيه بيانات جماعية عن جماعات النشاط بالمدرسة ، من حيث عدد أعضاء كل جماعة وميزانيتها ونشاطها ومدى تقدمها وتحقيقها لأهدافها فى نهاية كل عام دراسى ٠

٩ - جمع السجلات الخاصة بكل جماعة فى نهاية العام الدراسى ، وحفظها مع السجل العام فى مكتبة المدرسة ٠

ويمكن تلخيص أهم الخدمات المجتمعية التى يستطيع تقديمها الأخصائى الاجتماعى نتيجة لتطبيقه لتنظيم المجتمع فيما يلى :

١ - المساعدة فى تكوين تنظيمات على مستوى المدرسة للانطلاق من خلالها للعمل فى المجتمع المدرسى نفسه ، وفى المجتمع الخارجى الذى تقوم المدرسة على خدمة أبنائه ٠

٢ - المساعدة فى وضع برامج هذه التنظيمات ، والعمل على نموها وتطورها ٠

٣ - العمل على تدريب القادة المسئولين عن هذه التنظيمات ٠

٤ - العمل على توضيح وتحديد مسئولية هذه التنظيمات ، وخصوصا فيما يتعلق بالاتصال بهيئات ومؤسسات المجتمع خارج المدرسة ٠

٥ - العمل مع مجلس الآباء والمعلمين ، وما يستتبع ذلك من تنظيم اجتماعاته والإعداد لها وتسجيلها ومتابعة قراراته والعمل على تنفيذها ٠

٦ - العمل مع مجلس الرواد أو النشاط بالمدرسة ، وما يستتبع ذلك من مساعدة

هؤلاء الرواد على تنظيم وتنسيق العمل لتجنب أى ازدواج أو تضارب بين جماعات النشط المختلفة بالمدرسة ٠

٧ - العمل مع مجالس الاتحادات الطلابية وفق القواعد المنظمة لها ٠

٨ - تسند إليه رئاسة مركز الخدمة العامة بالمدرسة ، وعليه أن يعد خطة عمله ويضعها موضع التنفيذ ، ومن ثم فهو المسئول عن مشروعات الخدمة العامة ومشروعات الخدمة الاجتماعية التى تقوم المدرسة بتنفيذها لخدمة سكان المجتمع ٠

٩ - وضع وتنفيذ خطة لتنظيم الخدمات الإجتماعية بين المدرسة وهيئات ومؤسسات وتنظيمات المجتمع ٠

١٠- العمل بكل الوسائل والأساليب المشروعة والمقبولة إجتماعيا لتقوية الروابط والصلات بين المدرسة والمنزل والمجتمع ، وإيجاد التعاون بينها جميعا ٠

وفى ضوء ما سبق يمكننا القول إن التصنيفين يركزان على دور الأخصائى الاجتماعى على مستوى الطالب والمدرسةو المجتمع المحلى، باستخدام طرق الخدمة الإجتماعيةكطريقة خدمة الفرد وخدمة الجماعة وتنظيم المجتمع، وأن هذا الدور يركز على ثلاثة جوانب أساسية ، هى الجانب الانشائى ،والتنموى والوقائى، والعلاجى ، ولاشك أن هذه الجوانب لا يستطيع أن يقوم بها الاخصائى الاجتماعى بمفرده ، فهو يحتاج إلى مساعدة أعضاء العمل الفريقى المدرسى حتى يستطيع أن يحقق أكثر من جانب من هذه الجوانب ، ويجب أن نشير إلى أن الأدوار الخاصة بهذه الجوانب لا تطبق جميعها مرة واحدة ، وإنما هى أدوار موقفية ترتبط بمواقف اجتماعية معينة تطبق من خلالها ، كما يجب أن نراعى أن هذه الأدوار قد تطبق داخل اجتماعات العمل الفريقى وأن بعضها يطبق خارج اجتماعات هذا الفريق ٠

التصنيف الثالـــث : (١)

هو تصنيف الدور بناء على المجالات التالية :

١ - فى المجال الإنشائى والتنموى:
ويتمثل الدور فى تمكين الطلاب من التنشئة الاجتماعية الصالحة عن طريق :
أ - توفير الجماعات المنظمة واتاحة الفرصة للكشف عن مواهبهم وميولهم.
ب - تهيئة الخدمات والمشروعات التى تقابل الاحتياجات الأساسية ٠
حـ - استخدام الامكانيات التى تساعد على توجيه الطلاب ٠
د - توفير ألوان متنوعة من الهوايات ، وتشجيع الطلاب على ممارستها ٠
هـ - تدعيم وتنمية الجوانب الاجتماعية التى تمثلت فى القيادة والمسئولية الاجتماعية والعلاقات الاجتماعية وانجاز العمل ومساعدة الآخرين واكتساب المهارات الاجتماعية ٠

٢ - فى المجال الوقائـــى :
وهو العمل على وقاية الطلاب من التعرض لمعوقات أو صعوبات عن طريق تعاون كل من الأسرة والمدرسة فى رعاية الظروف الصحية للطلاب وتبصيرهم بمشكلاتهم الإنفعالية والظروف الاجتماعية داخل وخارج المدرسة٠

٣ - فى المجال العلاجى :
مساعدة الطالب على معالجة ما يقابله من مشكلات ، وتعليمه أساليب علاجها فى بدء ظهور المشكلات قبل تعقدها ٠

وبناء على ذلك ترى الباحثة أن التصنيفات السابقة لكل منها وجهة نظر موضوعية لو دققنا النظر فيها لنجد أنها تتكامل مع بعضها من أجل التوضيح المتكامل للدور الذى يقوم به الأخصائى الاجتماعى فى المجال المدرسى ٠

كما ترى بأن المجالات الأربعة فى التصنيف الآخير ما هى إلا تصنيفات نظرية بحتة مقسمة كل مجال حسب الدور الذى يقوم به ، ولكن أثناء الممارسة الفعلية يتكامل دور الاخصائى الاجتماعى من حيث الممارسة ٠

---

(١) أحمد كمال أحمد ، عدلى سليمان ، المدرسة والمجتمع ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٧٦ ، ص ١١٥ ٠

ثالثا - دور الأخصائي الاجتماعي في العمل الفريقي لتنمية الجوانب الاجتماعية في شخصية الطالب :

ويرى « الن روسكى Alan Rosky » أن الاهتمام بالجوانب الاجتماعية فى حياة العضو لها أهمية فى زيادة الإنتاج (١) ، فهى تزيد من قدرته على العطاء والتعاون والمشاركة كما تسهل من عملية التنسيق بين الجهود المبذولة ، ومن ثم تعود بالنفع على الطالب باعتباره متلقيا للخدمات ٠

وبذلك أصبح الدور المهنى للأخصائى الاجتماعى فى المدرسة ضرورة لا غنى عنها وخاصة فيما يتعلق بتنمية الجوانب الاجتماعية لشخصية الطلاب ، فهو يقوم بمساعدتهم على حل مشاكلهم والتغلب على الصعوبات التى تواجههم وذلك عن طريق ازالة معوقات التحصيل الدراسى ، وكل ذلك من أجل أن يقوم الطلاب بالأدوار المطلوبة منهم بشكل طبيعى ، ولاشك أن ذلك يحتاج كما أشرنا من قبل إلى مساعدة كافة التخصصات الموجودة فى المدرسة له فى إطار تكاملى للعمل الفريقى ٠

كما أن هناك علاقة بين المتغيرات الشخصية الأربعة المرتبطة بعضو العمل الفريقى والقدرة على العطاء الجيد.

كما ان عمل عضو الفريق يرتبط بمدي مساهمته في الفريق بما يملكه من مهارات ومدي اعتماديته علي غيره وعلاقاته المتبادلة وما يقوم به من أدوار(٢) ، ويلعب الدعم المهنى للعمل الفريقى دورا بارزا فى زيادة فاعلية الممارسة والعملية الانتاجية ، وهنا نرى ضرورة أن يعمل كل عضو من أعضاء العمل الفريقى على تأدية دوره بالشكل المناسب فى حقل الإنتاج ، فلا بد من رسم وابداع الخطط المناسبة لتحقيق الأهداف المشتركة ، وتوفير وسائل حديثة مثل شبكة للمعلومات «الكومبيوتر » ، كما يجب أن يكون هناك حلقات تدريبية للقائمين على العمل لتدعيمهم ببعض الخبرات والمهارات التى تساعدهم على تأدية مهامهم مما يدفع إلى زيادة الإنتاج ٠ (٣)

---

(١) J.R. Chard Hackman, Editor, Groups that work and those that don't I. Greating, conditions for effective team work Oxford, 1990, PP. 170-181.

(٢) Adrian Ward , Worning in Group Cane, Op. Cit, P 117

(٣) J.R. Chard. Hackman, Op. Cit., PP. 170 - 187.

وبما أن الأخصائى الاجتماعى يعتبر أحد أعضاء العمل الفريقى بالمدرسة فإن إعداده المهنى يؤهله لقيامه بمسئولياته ، فالأخصائى معدا إعدادا علميا وفنيا ونظريا وعمليا وهو ملم بكافة العلوم الاجتماعية والسلوكية التى تفسر طبيعة الإنسان وتفاعله مع غيره ، سواء كانت تتعامل مع هذا الإنسان كفرد بمفرده أو بتفاعله مع الجماعات الأخرى أو تفاعله مع المجتمع المحلى ، كما أن الأخصائى الاجتماعى مؤهل لفهم ديناميات الجماعات المدرسية وكيفية التعامل معها ، وكذلك للعمل مع الفريق المدرسى ،فيقوم بإزالة كافة المشاكل التى تواجه هذا الفريق ، بالإضافة إلى إيجاد روح التعاون والتناسق فى العمل بعيدا عن الصراعات الداخلية أو تضارب الخدمات المقدمة للطلاب ، وهو معد أيضا لفهم وتفسير كافة العوامل السلوكية التى تؤثر على الطلاب وتحد من تحصيلهم الدراسى ولديه البصيرة الكافية لفهم امكانيات المدرسة وحدود هذه الامكانيات بالإضافة إلى فهمه لطبيعة الدور المحدد الذى يقوم به ، إن المحلل لطبيعة التقارير الدورية التى يكتبها الأخصائيون والمدرسون فى المدرسة سيجد أهمية الدور الفعلى الذى يقوم به ٠فى مساعدة الطلاب لتنمية الجوانب الاجتماعية لشخصياتهم من خلال قيامه بخمس أدوار رئيسية هى مساعدة الطلاب على تحمل المسئولية ، ومساعدتهم على زيادة قدرتهم على القيادة ، ومساعدتهم على اكتساب المهارات الاجتماعية ، ومساعدتهم على مواجهة المشكلات والمشاركة فى حلها ، ومساعدتهم على تنمية العلاقات الاجتماعية مع غيرهم من الطلاب ، وفيما يلى عرض تفصيلى لهذه الأدوار :

الدور الأول : مساعدة الطلاب على تحمل المسئولية :

تتكون المسئولية الاجتماعية من عناصر ثلاثة مترابطة ينمى كل منها الآخر ويدعمه ويقويه ، والعنصر الأول يكمن فى الاهتمام بالارتباط العاطفى بالجماعة ، وحرص الطالب على سلامتها وتماسكها وتكاملها واستمرارها وتقدمها لتحقيق أهدافها (١) ٠

ويقوم الأخصائى الاجتماعى فى إطار العمل الفريقى بتحقيق عنصر الاهتمام من خلال أربعة وسائل مترابطة هى :

---

(١) حامد عبدالسلام زهران ، علم النفس الاجتماعي، مرجع سابق ، ص ٢٣٠ ٠

- مساعدة الطالب على التفاعل والانفعال مع الجماعة ، بمعنى أن يساير الطالب حالتها الانفعالية بصورة لا إرادية ودون اختيار أو قصد ٠
- مساعدة الطالب على التفاعل بالجماعة بصورة إرادية ،حيث يدرك الفرد ذاته أثناء تفاعله وانفعاله بالجماعة المدرسية التى ينتمى إليها ٠
- مساعدة الطالب على التوحد مع الجماعة ،حيث يشعر بالوحدة المصيرية معها.
- مساعدة الطالب على المشاركة فى حياة الجماعة ،حيث تملأ الجماعة عقل الفرد وفكره وكيانه وتصبح موضوع نظره وتأمله ٠ وبالتالى يجد الطالب نفسه لكونه عضو في الجماعة ضرورى للمشاركة فى مواقف الجماعة المتعددة ٠

أما العنصر الثانى من عناصر المسئولية وهو الفهم ،وهو يتحقق بمساعدة الأخصائى الإجتماعى للطالب على فهم الجماعة التى ينتمى إليها . ماضيها وحاضرها ومعاييرها والأدوار المختلفة فيها وعاداتها واتجاهاتها وقيمها ومدى تماسكها وتعاملها ، وتصور مستقبلها ، وفهم الفرد للأهمية الإجتماعية لسلوكه بمعنى فهم مغزى وآثار سلوكه الشخصى والإجتماعى على الجماعة التى ينتمى إليها ٠

والعنصر الثالث وهو المشاركة والمقصود به مساعدة الطالب على مشاركة زملائهم فى عمل يتطلب فيه الاهتمام المشترك ، وما يتطلبه الفهم من أعمال تساعد الجماعة فى تحقيق أهدافها حين يكون مؤهلا اجتماعيا لذلك ٠

* **الدور الثانى : مساعدة الطلاب على زيادة قدرتهم على القيادة :**

يساعد الأخصائى الاجتماعى الطلاب على التدريب العملى لاكتساب مهارة القيادة فى الجماعات المدرسية حيث يتم مناقشة أهداف الجماعة ومعرفة اتجاهاتها وإدراك أسس العمل الجماعى (١) ٠ ومن ثم تبادل الاتصال وتبادل الآراء وتدارس المشكلات والحلول بين الطلاب والأخصائيين فى حرية وووضوح وتقارب الإطار المعرفى عند كل من الطرفين ، ثم يأتى التدريب والتعلم القائم على الخبرة والممارسة

---

(١) Jdlen. K. Brihart and Gloria J. Galanes, Effective group dicussion, Sixth Edition, London, WMC, Brown publishers Duluqve, Lowa, 1989, P.66.

فى مناخ ديمقراطى، وكذلك التدريب على النقد البناء والنقد الذاتى وتقبل النقد بما يتضمن القدرة على تعديل السلوك إلى الافضل ، وكذلك إعطاء المسئولية لكل طالب راغب فيها قادراً عليها ومستعد لتحملها (١) . ولاشك أن مساعدة الطلاب على القيادة هى إحدى أهداف الممارسة للخدمة الاجتماعية فى المدرسة، فمن خلالها تتكون شخصية الطالب ويتحمل جزءا كبيرا من مسئوليته الاجتماعية ، وترتبط بالقدرة على القيادة والقدرة على التبعية .

الدور الثالث : مساعدة الطلاب على اكتساب المهارات الاجتماعية :

لاشك أن المهارات الاجتماعية التى يكتسبها الطلاب من خلال وجودهم فى الجماعات المدرسية تساعد على تنمية الجوانب الاجتماعية لشخصياتهم، من خلال زيادة معدل تفاعلاتهم وعلاقاتهم مع غيرهم من الطلاب ، وبالتالى تتاح الفرصة لزيادة خبراتهم وتجاربهم فى التعاون مع غيرهم ، كما أنها تزيد معدل مشاركتهم فى العديد من أوجه البرامج والأنشطة التى يتضمنها ، وكذلك تساعد الطلاب على تحقيق أهدافهم بأقل مجهود وأقل وقت وتكلفة ، ولذلك يركز الأخصائى الاجتماعى المدرسى على إمداد الطلاب بنوعية من المهارات الاجتماعية كالمهارة فى الاتصال والتفاعل والمشاركة ، تلك المهارات تساعد الطلاب على تحقيق الأهداف السابقة ، ويأتى ذلك من خلال المناقشات الجماعية والمشروعات الجماعية التى يشترك فيها الطلاب أثناء وجود الأخصائى الإجتماعى الذى يلعب الدور الأكبر فى إمدادهم بهذه المهارات وتنميتها فى بعض المواقف ، هذا بالإضافة إلى الأدوار الأخرى التى يلعبها بقية فريق العمل المدرسى فى مساعدة الطلاب على اكتساب المهارات ، ولذلك ركزت إحدى البحوث على أهمية العمل الفريقى فى ظل الظروف التى تدعو إلى زيادة التفاعل والتفاهم وتقريب وجهات النظر بين المدرسين (أعضاء العمل الفريقى) والأخصائيين الإجتماعيين مما يسهل عملية التكامل الوظيفى (٢) . حيث ترتبـــــط

---

(١) حامد عبدالسلام زهران ، مرجع سابق ، ص ٣٢٢ .

(٢) محمد جمال الدين عبدالعزيز ، مرجع سبق ذكره ، المضمون .

ممارسة المهنـــة الحالية بممارسات المهن الأخرى ، وهى ظاهرة جديدة نسبيا فى مهنة الخدمة الاجتماعيـة،وتمـثل تطويـرا هاما وتحسيـنا جوهريـا علـى أساليب ممارسة هذه المهنة ٠(١)

الدور الرابع : مساعدة الطلاب على مواجهة المشكلات والمشاركة فى حلها :

أشار « دونيلسون روتسيث Donelson Rotsyth » إلى أهمية الجماعات بصفة عامة والجماعات المدرسية فى مساعدة الطلاب على حل المشكلات ومواجهتها ، وأشار إلى وسائل تحقيق ذلك وهى اللجان وجماعات المهام وجماعات الموظفين (٢) ٠ ويأتى ذلك بمساعدة الأخصائى الاجتماعى الذى يساعد الطلاب على مواجهة مشكلاتهم الذاتية مع أنفسهم أو مع البيئة الأسرية أو المدرسة أو المجتمع المحلى بمساعدة بقية أعضاء العمل الفريقى كما أشرنا سابقا ٠

الدور الخامس : مساعدة الطلاب على تنمية العلاقات الاجتماعية مع غيرهم من الطلاب :

يقوم الأخصائى الاجتماعى المدرسى بتنمية الجوانب الاجتماعية للطلاب من خلال اقامة البناء السوسيرميترى بين الأعضاء والمبنى على الاختيار والتجاذب والتنافر ، وتنمية العلاقات الاجتماعية تساعد الطلاب على زيادة خبراتهم فى الحياة، وبالتالى تحقيق الأهداف الشخصية للأعضاء ، فكلما ازداد معدل علاقاتهم يزداد بالتالى معدل خبراتهم فى المواقف المتعددة التى يواجهونها ، ويأتى ذلك من خلال ممارسة العديد من الأنشطة التى يقوم الأخصائى الاجتماعى من خلالها بتوجيه الجماعات المدرسية ،ومساعدة الطلاب على حل مشكلاتهم التى تحد من اقامة وتنمية العلاقات الاجتماعية فيما بينهم ٠

---

(١) محمد محمود الجوهرى - عبدالحميد عبدالمحسن ، العمل الفريقى فى ممارسات الخدمة الاجتماعية ، « المؤتمر الرابع » كلية الخدمة الاجتماعية ، فرع الفيوم ، جامعة القاهرة ، ١٩٩١ ، ص ٢٧ ٠

(٢) Donelson Rorsyth, Group Dynamics, Second Edition, California Brooks, Cole publishing company, 1990 , PP. 61-62.

الفصل الثالث

« التطورات التي مرت بها البلاد
في المجال التعليمي - الخدمة الاجتماعية »

« الفصل الثالث »

==

- مقدمة ·
- التطور الإقتصادي والإجتماعي ·
- التطور السياسي ·
- التطور التعليمي ·
- مجالات ممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال التعليمي

ممارسة الخدمة الإجتماعية المدرسية في دولة البحرين والمتغيرات المؤثرة فيها :

فى بداية عرضنا للمحة التاريخية عن مجتمع البحث والتطورات التى مر بها ، ابدأ بإلقاء الضوء على التطورات الإقتصادية والسياسية والتعليمية التى مر بها المجتمع البحرينى وهى كالتالى :

أولا - التطور الإقتصادى والإجتماعى ٠

ثانيا - التطور السياسى ٠

ثالثا - التطـور التعليمى ٠

ومن خلال عرضنا لهذه التطورات ، سوف تقوم الباحثة بالوقوف عند نقطة البداية لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، والتطورات التى تم فيها ممارسة هذه المهنة ، ومن ثم مرحلة دخولها فى المجال المدرسى، والتطورات التى مرت بها وعلاقتها بالواقع الإقتصادى والسياسى والتعليمى ، وعلى الرغم من عدم وجود تاريخ مؤرخ لممارسة الخدمة الإجتماعية فى المجال المدرسى نتيجة لعدم تسجيل هذا التاريخ ، إلا أن الباحثة ستجتهد فى عرض التاريخ التطورى للمهنة فى المجال التعليمى من خلال آراء الموجهين والأخصائيين الأوائل الذين مارسوا المهنة بشكل مباشر وغير مباشر ٠

وبعد ذلك نشير إلى ممارسة الخدمة الإجتماعية فى المجال المدرسى « وزارة التربية » من خلال الآتى :

ونحن بصدد عرض الممارسة المهنية فى المجال المدرسى نود الإشارة إلى النقاط التالية :

١ - أهداف مهنة الخدمة الإجتماعية فى المجال التعليمى بالبحرين :

- أهداف علاجية ٠
- أهداف وقائية ٠

- أهداف إنشائية وتنموية ٠
- أهداف على مستوى الفرد ٠
- أهداف على مستوى الجماعات ٠
- أهداف على مستوى المجتمع المحلى ٠

٢ - مجالات ممارسة الخدمة الإجتماعية فى المجال التعليمى :

- الممارسة فى المرحلة الأساسية ٠
- الممارسة فى المرحلة الثانوية ٠
- الممارسة على مستوى الجامعات ٠

٣ - المبادىء الأخلاقية التى تراعيها المهنة فى المجال التعليمى :

- لا تختلف عن مجال الخدمة الإجتماعية الأم ٠

٤ - دور الأخصائى الإجتماعى فى المجال المدرسى بالبحرين :

* مدى ممارسة الطرق المهنية الأساسية وهى :
  - خدمة الفرد ٠
  - خدمة الجماعة ٠
  - تنظيم المجتمع ٠

٥ - المناخ الذى يحيط بممارسة مهنة الخدمة الإجتماعيـــة فـى المجال المدرسى بالبحرين :

* **التطـور الإقتصادى والإجتماعى :**

تتألف دولة البحرين من أرخبيل من الجزر ، يقع فى وسط الخليج العربى ، على بعد حوالى ١٥ ميلا (٢٥ كم) من الساحل الشرقى للمملكة العربية السعودية ، و١٥٠ ميلا من الساحل الإيرانى و ١٩ ميلا من الساحل الغربى لشبه جزيرة قطر ٠ ويتكون من أكثر من ثلاثين جزيرة ، معظمها جزر صغيرة غير مأهولة ، وتبلغ مساحته (مساحة الجزر مجتمعة) حوالى ٢٦١ر٧٢ ميلا مربعا أى ٦٨٧ر٧٥ كم٢ ٠

أكبر جزيرة فى الدولة هى جزيرة البحرين ، تليها جزيرة المحرق ، فسترة ثم النبيه صالح وأم النعسان وغيرها من الجزر الصغيرة .(١)

ولقد استوطن جزر البحرين شعوب مختلفة ، وتعاقبت عليها أحداث كثيرة ، فلقد ظهرت للتاريخ بين ٣٠٠٠ و ٢٠٠٠ قبل الميلاد عندما حملت سفنها التجارية اللؤلؤ والقماش والعاج والأحجار الكريمة إلى واد السند وبلاد ما بين النهرين .(٢)

ويذكر المؤرخون العرب أن القبائل العربية نزحت إلى البحرين منذ القرن الثالث قبل الميلاد .(٣)

وتبلغ مساحة دولة البحرين حوالى ٦٩٢ كيلومترا مربعا، وأكبر هذه الجزر هى جزيرة البحرين والتى تبلغ مساحتها حوالى ٨٥٪ من مجموع مساحة الجزر ، وتقع فيها العاصمة المنامة ، ومن أهم المعالم الاقتصادية التى توجد فيها الميناء البحرى (ميناء سلمان) ، حقول الزيت ، ومصنع التكرير ، ومصنع الألومنيوم والمنطقة الصناعية ، ويليها جزيرة المحرق من حيث الأهمية حيث يوجد فيها مطار البحرين الدولى والحوض الجاف لبناء واصلاح السفن . أما جزيرة سترة والتى يوجد فيها ميناء تصدير الزيت وميناء تصدير منتجات الألومنيوم وموقع البتروكيماويات والمنطقة الصناعية الجديدة فتعتبر الجزيرة الثالثة الهامة .(٤)

وتعمل غالبية القوة العاملة فى البحرين فى قطاع الخدمات ، الذى يضم نشاطات الكهرباء والغاز والماء والتشييد والبناء والتجارة والمواصلات والمؤسسات

---

(١) رفيقة سليم حمود ، التعليم فى البحرين ، مكتب التربية العربى لدول الخليج ، المنامة ، ١٩٨٧ ، ص ٣٠ .

(٢) مصطفى عبدالله رجب ، الأبعاد الإقتصادية والاجتماعية لحركة التعليم فى البحرين ، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، جامعة عين شمس ، ١٩٧٠ ، ص ١٨ .

(٣) جمال زكريا قاسم ، الخليج العربى ، دراسة لتاريخ الإمارات العربية (١٨٤٠ - ١٩١٤) ، مطبعة جامعة عين شمس ، القاهرة ، ١٩٦٦ ، ص ٣٨ .

(٤) احصاءات التعليم ، نبذة عن دولة البحرين ، مركز المعلومات والتوثيق ، وزارة التربية والتعليم ، ١٩٨٩ ، ص ٢ .

المالية والتأمين والخدمات الاجتماعية والشخصية ، ويظهر أن نسبة العاملين فى هـذا القطـاع قد ازدادت فـى السنـوات الأخـيرة علـى حساب قطاعى الصناعة والزراعة ٠(١)

وتعتمد البحرين حاضرا فى اقتصادها بصورة رئيسية على النفط الذى اكتشف عام ١٩٣٢ ، ويمكن إعتبار هذا العام نقطة تحول بالنسبة للإقتصاد البحرينى الذى كان قبلا معتمدا على استخراج اللؤلؤ والزراعة والتجارة ، ونظرا للحاجة إلى التصنيع وتنويع مصادر الدخل تم تأسيس شركة ألومنيوم البحرين عام ١٩٨٦ ، واستمرت جهود الحكومة الهادفة إلى إيجاد اقتصاد متوازن وتقليل اعتماد البحرين على النفط وتطوير القطاع المالى والمصرفى فى البلاد ، وأصبحت البحرين منذ بداية الثمانينات مركزا ماليا متطورا على الصعيدين العربى والعالمى، كذلك زاد الاهتمام مؤخرا بتطوير وإيجاد عناصر جديدة للسياحة فى البلاد ويهدف إلى زيادة معدل النمو الاقتصادى لتحسين مستوى المعيشة للأفراد ٠ (٢)

التطورات السياسيـــة :

أما بالنسبة لنظام الحكم الذى يسود مجتمع البحث ، فقد سعت الباحثة إلى عرض لمحة تاريخية عن السياسة القائمة فى البلاد ومراحل التغيير التى مرت بها مـنذ ظهور السلطـة الحكومـية فيها ، وتولى الحكم للعائلة الحاكمة حتى الوقت الحالـــى ٠

يذكر بأن الأسرة الحاكمة قد نزحت منذ عام ١٧٨٢ ، من شبه الجزيرة العربية ، من منطقة « عنزه » ، وأولى الشعب بإرادته الحكم لهذه الأسرة ، ومنذ ذلك الوقت تشكل بهذه الدولة نظام يتألف من دعامتين أساسيتين للبلاد وهما :

* أمير البلاد ٠
* والمؤسسات الحكومية والإدارية ٠

---

(١) وزارة العمل ، مؤشرات اجتماعية ، ١٩٨٢ ، ص ٧٣ ٠

(٢) إحصاءات التعليم ، مرجع سابق ، ص ٣ ٠

أما بالنسبة لانتقال الحكم فكان يتداول بين أفراد هذه العائلة ، عن طريق مجلس العائلة الحاكمة حيث يتم تعيين أو اختيار الشخص المناسب بعد وفاة الحاكم ، ولم يتضح النظام الوراثى المتعارف عليه فى الأنظمة الملكية إلا فى نهاية القرن التاسع عشر ، وكان ذلك مبنى على طلب من أعيان البحرين حيث تم إصدار وثيقة متفق عليها من جانبهم تطالب بأن يكون الحكم الوراثى منعا للمشاحنات التى تتم بين أفراد الأسرة ، وأن يكون الحكم للإبن الأكبر للشيخ ، وبما أن الحكومة فى ذلك الوقت كانت تستمد سيطرتها من الحكومة البريطانية فى الهند فقد تقدمت بهذا الطلب لها وتم الموافقة على تطبيق هذا النظام عام ١٨٩٨ . (١)

وقد أدرك البريطانيون منذ دخولهم الخليج العربى أهمية جزر البحرين لموقعها الاستراتيجى فى داخل هذا الخليج ، ولبعدها عن الساحل ومشاكله العديدة ، ولعل غنى المنطقة غنى لا مثيل له باللؤلؤ هو الذى جعلها محل أطماع هذه القوى العاملة فى الخليج، ولذلك فقد الزم البريطانيون شيوخ البحرين على توقيع معاهدات عام ١٨٢٠ ، و ١٨٤٧ ، ١٨٦١ مقابل تعهد شيخ البحرين منع الاتجار بالرقيق ، واطلاع الحكومة البريطانية على كافة الأعمال العدوانية التى تشن ضد البحرين (٢) .

ومع ذلك لم تتضح سيطرة الاستعمار البريطانى بالصورة المباشرة إلا فى عام ١٩٢٦ ، حيث تم إنشاء نظام إدارى حديث فى هذا العام ، عمل على تقليص دور ونشاطات الحكومة المحلية واقتصر نشاطها على التالى : (٣)

١ - جمع الضرائب .
٢ - تسجيل الأراضى « بواسطة المستشار البريطانى » .
٣ - انشاء جمعيات الغرض منها محصور فى تيسير الأمور وفض الخلافات ونذكر على سبيل المثال :

---

(١) رفيقه سالم حمود ، التعليم في البحرين ،مرجع سبق ذكره ، ص ٤٣ .

(٢) أحمد مصطفى أبو حاكمه ، محاضرات فى تاريخ شرقى الجزيرة العربية فى العصور الحديثة ، مطبعة النهضة الحديثة ، القاهرة ، ١٩٦٨ ، ص ٤٣ .

(٣) رفيقه سالم حمود، التعليم في البحرين ،مرجع سابق ذكره ، ص ٤٣ .

* جمعية التجار ٠
* جمعية الرى والزراعة ٠

٤ - كما تم إنشاء أول بلدية فى مدينة المنامة ، وقامت الحكومة بتعيين أعضائها عام ١٩٢٧م ٠

ولقد اتبعت بريطانيا فى سيطرتها على البلاد طرقا شتى أهمها :

١ - بث دعوات التجزئة والشقاق (١)

٢ - السياسة التعسفية فى الإدارة ، وتشمل سياسة القمع والشدة من خلال مناصب البريطانيون الكبيرة التى استلموها ٠(٢)

٣ - حرصت بريطانيا على تمزيق جبهة الثقافة والقضاء على وحدته، فسمحت لكثير من الإرساليات التبشيرية بالعمل فى البحرين (٣) ٠

ثم بعد ذلك توالت على هذه البلاد سلسلة فى التغييرات السياسية التى أثرت على المجتمع البحرينى سواء من الناحية الاقتصادية أو الاجتماعية حيث تم اكتشاف النفط فى عام ١٩٣٢ ، وبسبب المخاطر التى يلاقيها العامل من العمل فى هذا المجال فقد تم استحداث بعض التنظيمات واصدار القوانين التى تعمل على تأمين العامل من مخاطر العمل ، والنص على التعويضات للعمال فى حالة المرض أو الشيخوخة ٠

من خلال ذلك يتضح لنا اهتمام الدولة وحفاظها على المستوى الاجتماعـــــى للفرد ، واهتمامها بكرامة الانسان بالرغم من وجود المستعمر ، قد انبثق من إيمانها الكامل بالمسئولية الاجتماعية للشعب البحرينى ٠

---

(١) محمود بهجت سنان : البحرين دورة الخليج العربى ، مطبوعات المجتمع العلمى العراقى ، بغداد ، ١٩٩٣ ، ص ص ١٨٨ - ١٩٠ ٠

(٢) على سيار ، نحن فى قفص الإتهام ، السنة الأولى ، العدد ٢٩ ، البحرين ، ١٩٧٠ ، ص ٣ ٠

(٣) مصطفى عبدالله رجب ، الابعاد الاقتصادية والاجتماعية لحركة التعليم في البحرين ،، مرجع سابق، ص ٢٨ ٠

ولم يتوقف دور الحكومة الداخلية للبلد ، عند هذا الحد بل سعت للتأثير على المستعمر من خلال أسلوب المناقشة والحوار إلى إقناعه فى إنشاء مجلس إدارى، وهو عبارة عن جهاز تنفيذى للبحرين استمر من ١٩٥٦ حتى ١٩٧١ ، وكان من مهام هذا الجهاز حل قضايا الشعب البحرينى ، كما تم استحداث بعض المكاتب فى هذا الجهاز والتوسع فى المجالس داخل البلد ، وكان الغرض منها حل الأمور السياسية والفنية والتجارية (١) .

ومع انسحاب المستعمر من المنطقة وحصول بعض الدول المجاورة لدولة البحرين على الاستقلال سعة الحكومة بمساندة شعبها إلى التحرر من الاستعمار ، وقد مرت الحكومة منذ السعى نحو الاستقلال فى عام ١٩٧٠ وحتى حصولها عليه فى عام ١٩٧١ ، بعدة تغيرات سياسية بالنسبة للهيكل التنظيمى للدولة ، والمتمثل فى سيادة الحكم للحاكم الحالى « الشيخ عيسى بن سلمان آل خليفة »،وإنشاء مجلس الوزراء بدلا من « مجلس الدولة » ، ويضم هذا المجلس كل الوزارات التى تقوم بتقديم الخدمات للشعب سواء كانت هذه الخدمات أمنية ، صحية ، تنموية ، دفاعية ، اجتماعية وتعليمية ... الخ ، والمتمثلة فى الوقت الحالى بـ ستة عشر وزارة وست من المؤسسات والأجهزة المعاونة لها .

ومن هنا نرى أن وزارة التربية والتعليم هى أحد الوزارات القائمة من أجل خدمة المجتمع ، وتتمثل فى توفير الخدمات التربوية والتعليمية للإنسان البحرينى،وإن استحدثت فى الوقت الحالى الاهتمام بالناحية أو بالخدمات الاجتماعية ، بإتباع سياسة أن التعليم وتأدية الخدمات المرفقة بها من حق الجميع بدون أى تمييز أو تحيـــز .

---

(١) رفيقه سليـم حمود ، التعليم فى البحرين ، مكتب التربية العربى لدول الخليج ، ١٤٠٨ هـ - ١٩٨٧م ، ص ٤٣ .

التطورات التعليمية :

تعد الكتاتيب من أسبق أنواع المدارس التعليمية الخاصة التى شهدتها البحرين منذ العصر الأسلامى (١) ، حيث اهتم رجال الدين بالناحية التعليمية ومن خلال الحلقات التى يقيمونها فى المنازل يتم تدريس الطلبة ، وقد اشتملت الحلقات العلمية على كلا الجنسين « بنين وبنات » ، أما بالنسبة للمنهج فهو يتضمن بشكل أساسى حفظ القرآن الكريم ومبادىء القراءة والكتابة ، مع معلومات حسابية بسيطة ٠(٢)

ولم يكن هناك مدة زمنية معينة لإنهاء المرحلة الدراسية بل يستمر الطالب فى تلقى العلم حتى يختم القرآن عن ظهر قلب، وعندئذ يحتفل بتخريجه فى حفل يسمى « الختمة » ، أما بالنسبة لطريقة التدريس المتبعة فى هذه الكتاتيب تعتمد على التلقين والحفظ ٠(٣)

ومن هنا نرى أن التعليم فى بداية الأمر قد اهتم باستخدام طريقتين للتدريس هى التلقين والحفظ ولم تدخل الطرق الجديدة فى ذلك الوقت التى من شأنها أن تساعد على تنمية الطالب ذهينا ، ولم يكن هناك كذلك تعدد المناهج والخصخصة ، إلا أن دور المطوع والمطوعة « المدرس والمدرسة » لم يخلو من التوجيه والإرشاد للدارسين من الناحية الأخلاقية وتعويدهم على احترام وطاعة الوالدين ٠ أما بالنسبة للأنشطة التى يزاولونها بعض الأولاد فكانت تقام فى « المنطقة السكنية » ، أما بالنسبة للبنات، فقد كانت تتدرب على بعض الحرف مثل الخياطة وتدريبهن على إدارة المنزل ٠ فلم تخلوا الحياة القديمة بالرغم من بساطتها من مزاولة الأنشطة للترويح والترفيه والبعد عن الروتين والبعد عن تصعيد المشاكل الأسرية اليومية فيلجأ الأبناء لمزاولة بعض الهوايات ، وإن كان فى حقيقة الأمر فى ذلك الوقت لا تعرف على أنها نوع من أنواع النشاط ٠

---

(١) مريم السليطى وآخرون ، تطوير نظم تعليم الفتاة فى دولة البحرين ، خلال الفترة من ٢٨ -١٩٨٤ ، عرض تاريخى ، مكتب التربية العربى لدول الخليج ، ١٩٨٨ ، ص ١٦ ٠

(٢) Al - Hamar, A.M., Development of Education in Bahrain, 1989.

(٣) مريم السليطى وآخرون ، تطوير نظم تعليم الفتاه في دولة البحرين ، مرجع سابق ذكره ، ص ١٦

ومن هنا نرى بأن المرحلة الأولى للتعليم فى البحرين قد تمت بصورة عشوائية ، ويمكن أن نطلق عليها **بمرحلة النمو العشوائى** ٠

أما بالنسبة للمرحلة الثانية وهى **مرحلة الانطلاق** نحو التأسيس حيث تم إنشاء المدارس ، فقد كانت هناك بعض المدارس الوطنية والأجنبية ويذكر ر٠ب٠ وندر "Winder" ، أن أول مدرسة غربية فى البحرين أسستها الإرسالية الأمريكية عام ١٨٩٢ ، وهى تعتبر أول مدرسة مختلطة فى الخليج العربى ٠ وكان المنهج يضمن بشكل خاص تعليم اللغة الإنجليزية والحساب وقواعد اللغة العربية ٠(١)

وفى عام ١٩١٩ ، أسست أول مدرسة رسمية للبنين فى البحرين ، وهى مدرسة « الهداية الخليفية إبتدائية » فى المحرق ، وذلك نتيجة لجهود بعض أعيان البلاد الذين شكلوا لجنة للتعليم لإدارة المدرسة ٠ وكان المنهج مزيجا من التعليم الدينى والتعليم الحديث المقتبس من بعض البلاد العربية ٠ وكان معظم المعلمين من مصر وسوريا ولبنان والبصرة ٠(٢)

أما بالنسبة للبنات فقد تأسست أول مدرسة ابتدائية لهن فى عام ١٩٢٨ ، وهى مدرسة الهداية الخليفية للبنات بالمحرق٠ (٣)

وقد مرت المرحلة الابتدائية بمرحلة انفصالية كان سببها المذاهب الدينية حيث تشكلت فى بادىء الأمر لجنتان على أساس دينى ٠ كانت أحدهما تعنى بأمور المدارس السنية ، والأخرى بالمدارس الشيعية ٠ وكانت تتمتعان بحرية كاملة فى إدارة المدارس التى تشرفان عليها ٠ وكانت الحكومة تدفع لهما مساعدات شهرية فيما بين عامى ١٩٢٦/٢٥ ، و ١٩٣١/٣٠ ٠ وفى عام ١٩٣٢ ، وضعت المدارس تحت إشراف الحكومة ، والتى دمجت المدارس السنية والشيعية فى مدارس ابتدائية واحدة ٠ ولكنها

---

(١) AL - Hamar. A.M. O.P. Cit., P. 8.

(٢) رفيقه سليم حمود ، التعليم فى البحرين ، المنامة ، مكتب التربية العربى لدول الخليج ، ١٩٨٧ ، ص ٦٦ ٠

(٣) مريم السليطى وآخرون ، تطوير نظم تعليم الفتاه في دولة البحرين، مرجع سبق ذكره ص ١٧ ٠

فصلت بين الجنسين · وهكذا وجدت فى البحرين فى نفس الوقت ثلاث إدارات منفصلة ، تدير ثلاثة أنواع من المدارس هى :

١ - إدارة مدارس البنين ·
٢ - إدارة مدارس البنات ·
٣ - إدارة المدارس المهنية ·

وقد اعتنت الحكومة المركزية بهذه الإدارات ،وقامت بمراقبة الانجازات التى يقومون بها ووضعتهم تحت إشرافها ·

ومن هنا نرى أن هذه المرحلة قد تميزت بالتركيز على التعليم الابتدائى، وكذلك التعليم برياض الأطفال ، وبسبب ازدياد أعداد الطلبة توالت بعد ذلك افتتاح المدارس ، وقد بدأت مرحلة التعليم بالمرحلة الابتدائية، ومن ثم انتقلت إلى المرحلة الثانوية ، ومرت المرحلة الثانوية بالبحرين بثلاثة أطوار ، ظهرت المدرسة الثانوية لأول مرة فى نظام التعليم بالبحرين فى عام ١٩٤٠ ، وكانت مدة الدراسة فيها ثلاث سنوات بعد حصول الطالب على الشهادة الابتدائية (١) · وقد عرفت فى ذلك الوقت باسم « الكلية » لإستقبال الطلبة البنين الذين يتخرجون من المدارس الابتدائية من عمر ١٣-١٤ سنة ، وهى تهدف إلى تأمين تعليم ثانوى للنخبة من أبناء البلاد ، الذين يريدون أن يصبحوا فيما بعد موظفين أو معلمين بالتعليم الإبتدائى · ولم تكن الدراسة بها مجانية بل كان الطالب يدفع رسوم من أجل إكمال دراسته فى هذه المرحلة ، فيما عدا ثلاثة منهم كانوا حاصلين على منح من الدولة · أما بالنسبة لمن له رغبة فى إكمال الدراسة الجامعية فعليه أولا أن يحصل على الشهادة الثانوية «التوجيهية» من إحدى الدول العربية · (٢)

---

(١) ابراهيم يوسف العبدالله ، ملامح لتطوير منهج التعليم الثانوى فى الطور الرابع للمرحلة الثانوية ، المؤتمر التربوى السنوى الرابع ، المنامة ، ١٩٨٨ ، ص ١ ·

(٢) زفيقة سليم حمود ،التعليم في البحرين، مرجع سبق ذكره ، ص ٦٨

وهكذا نرى بأن فى عام ٦٠/٦١ تم تعديل سنوات سلم التعليم كالآتى(١) :

١ - سنتين تحضيريتين للابتدائية ٠
٢ - ٤ سنوات ابتدائى ٠
٣ - ٤ سنوات ثانوى ٠

إلى ما يلى :

١ - ستة سنوات للمرحلة الإبتدائية ٠
٢ - سنتين للمرحلة الإعدادية ٠

أما فى أواخر السبعينات وبداية الثمانينات فقد تم إضافة سنة دراسية إلى المرحلة الإعدادية لتصبح ثلاث سنوات دراسية ٠

تطور التعليم الثانوي بشكل خاص في البحرين :

كما ذكرنا فى السابق بأن المرحلة الثانوية كمرحلة دراسية قد اشتملت على ما تشتمل عليه المرحلة الإعدادية فى الوقت الحالى من ناحية أهدافها ومناهجها الدراسية، أما بالنسبة للتعليم الثانوى وما يتضمنه من تخصصات وتفرعات قد بدأ الاهتمام به فى الأربعينات والخمسينات وسميت هذه المرحلة بمرحلة النمو حيث تعتبر هذه الفترة من أهم المراحل التى تم فيها الإهتمام بالتعليم الثانوى ، فقد اهتمت الدولة بشكل عام بهذه المرحلة ، وعملت على تطويرها من خلال توفير المنشآت والكوادر العلمية ، للنهوض بالمستوى التعليمى لأبناءها ٠

ومن ثم يمكن عرض مظاهر أو أوجه الإهتمام بهذه المرحلة من خلال ما يلى :

١ - تم افتتاح أول مدرسة ثانوية للبنين فى عام ١٩٤٠ ٠
٢ - كما تم افتتاح مدرستين داخليتين لإفساح المجال أمام أبناء القرى وأبناء دول الخليج الأخرى لمتابعة الدراسة الثانوية ٠

---

(١) رفيقة سليم حمود، التعليم في البحرين ، مرجع سابق ذكره ، ص ٦٩ ٠

٣ - وفى عام ١٩٤٤ بدأت أول مجموعة معلمين ، من البعثة التربوية المصرية فى البحرين للتدريس فى المرحلة الثانوية .

٤ - وفى عام ١٩٤٦/٤٥ عقب الحرب العالمية الثانية تم تسليم المدارس إلى إدارة بحرينية .

٥ - وفى عام ١٩٤٩ أجريت تطورات فى جميع المدارس الإبتدائية والثانوية والمهنية فى المدن والقرى .

٦ - وقد تم افتتاح أول مدرسة ثانوية للبنات ابتداء من العام الدراسى ١٩٥١/٥٠ .

٧ - كما تم تشكيل أول مجلس لإدارة المعارف فى البحرين فى عام ١٩٥١ .

٨ - وفى عام ١٩٥٦ تم تشكيل لأول مرة مجلس لتخطيط سياسات التعليم « تحت اسم مجلس التربية والتعليم » .(١)

وتوالت بعد ذلك بعض التغييرات التى ساعدت على تحسين مستوى التعليم، والعمل فى جو يسوده نوع من النظام والانضباط، وبناء على ذلك تم التعديل فى بعض الإجراءات التنظيمية التى تساعد على أداء الرسالة التعليمية، فى صورة منظمة، حيث ازداد اهتمام الدولة بالناحية التربوية والتعليمية والتى تبلورت فى قيامها بالآتى :

١ - تحديد ساعات العمل المدرسى .
٢ - تحديد مستويات المعلمين العلمية .
٣ - تعديل رواتب المعلمين ، كما تم إدخال نظام العلاوات السنوية .
٤ - تم الغاء رسوم الكتب والقرطاسية .
٥ - أسس مخزون مركزى للكتب والقرطاسية والتجهيزات .
٦ - أدخلت منهاج بجانب المنهج الدينى الذى يدرس .

---

(١) رفيقة سالم حمود ،، التعليم فى البحرين ، مرجع سابق ذكره ، ص ٦٨

٧ - اختصرت الفترة الدراسية ، حيث كانت من قبل طيلة النهار وأصبحت فى الخمسينات نصف يوم ٠ (١) ٠

وتميزت المرحلة الرابعة وهى مرحلة التطوير ، بالتعديل السطحى بالنسبة للناحية التنظيمية ، والتعديل فى الهيكل التنظيمى ، ويمكننا أن نستعرض منجزات هذه المرحلة فى الآتى :

١ - تم فى عام ٦١/٦٠ إدماج إدارة مدارس البنات مع إدارة مدارس البنين تحت إسم « مديرية التربية والتعليم » ٠

٢ - وفى عام ١٩٧٥ تم إصدار أول تشكيل إدارى لوزارة التربية والتعليم ، وتميز بإزالة آثار الفصل بين إدارتى تعليم البنين والبنات ، منعا للإزدواجية وتكرار الوظائف ٠

٣ - كما اتضح تأثير المناهج المصرية فى التدريس وخلافه ، وخاصة بالنسبة للتعليم الثانوى ٠

أما المرحلة الخامسة وهى مرحلة التنسيق بين المنظمات والوزارات التابعة للهيكل العام للدولة ٠ بدأت وزارة التربية والتعليم التخطيط على هذا المستوى ، وبدأت هذه المرحلة من أواخر السبعينات حتى الوقت الحالى ، حيث تم الإعداد للخطط المستقبلية للتطوير من التعليم فى المرحلة الثانوية ، والعمل على التقسيم بما يتناسب مع احتياجات السوق المحلى ، وقد تتطلب ذلك التنسيق من جانب وزارة التربية والتعليم باعتبارها منظمة تربوية تعليمية اجتماعية مع الوزارات الأخرى ، وكذلك الأقسام واللجان الداخلية للوزارة بحيث تعمل فى ظل عمل متناسق ومنظم ويسهل لها عملية الاتصال وإنجاز الأهداف التنموية ، التى تطمح فى الوصول إليها بدون أى عرقلة أو صعوبات ، إيمانا منها بأن الطاقة البشرية التى تقوم بإعدادها هى أساس التنمية ٠

---

(١) رفيقة سليم حمو، التعليم فى البحرين د ، المرجع سابق ذكره ، ص ٦٧ ٠

أما المرحلة الحالية فتعتمد على ما يلى :

١ - مواصلة الإعداد لنظام الساعات المعتمدة وتطبيقه مع بداية العام الحالى فى ثلاث مدارس ثانوية ، واحدة للبنين واثنتين للبنات · مع متابعة خطة تطبيق هذا النظام فى كافة مدارس التعليم الثانوى العام ·

٢ - ضمن خطة التوسع فى تطبيق نظام الفصول المتنقلة تم تطبيق هذا النظام فى مدرسة ثانوية واحدة للبنات ·

٣ - إتخاذ الإجراءات اللازمة لابعاث عدد من مدرسى ومدرسات التعليم الثانوى العام إلى جامعة البحرين للحصول على درجة الماجستير فى مادة اللغة العربية واللغة الانجليزية والمواد التجارية ، إلى جانب ابتعاث عدد من المدرسين والمدرسات إلى نفس الجامعة للحصول على الدبلوم التربوى فى مادة اللغة العربية والمواد الاجتماعية ·

٤ - بالتنسيق مع إدارة التدريب شارك القسم فى إعداد مختلف الدورات التدريبية الميدانية للهيئة الإدارية والتعليمية، وخاصة ما يتعلق بتطبيق نظام الساعات المعتمدة فى بعض المدارس ·

٥ - بالتعاون مع الجماعات المختصة بالوزارة قام القسم بتوزيع الطلبة والطالبات الذين حصلوا على الشهادة الإعدادية العامة على فروع التعليم الثانوى العام المختلفة ·(١)

إن تنفيذ المنهج المطور للتعليم الثانوى وفق التصور السابق يتطلب أن تنظر وزارة التربية والتعليم للمدرسة على أنها وحدة قائمة بذاتها ، كما يتطلب تحديد أدوار جميع العاملين فيها ، وعلاقتهم مع الإدارات المركزية بوزارة التربية والتعليم ، ومع الطلاب وأولياء أمورهم ، وكذلك مع المجتمع والمؤسسات المختلفة ، وزيادة

---

(١) العيد الوطنى ومسيرة التقدم ، الكتاب السنوى السادس عشر ، العدد رقم ١٢٥٤ ، المنامة ، ١٩٩٣ ، ص ص ١٠٠-١٠١ ·

صلاحية مدير المدرسة لتتناسب والمسئوليات التى سيكلف بها عند تطبيق المنهج المطور ، وهذا يتطلب التركيز على امتلاك مدير المدرسة للكفايات الأساسية التى يجب أن تتوفر فى العناصر القيادية لهذه الوظيفة ، وذلك من خلال التدريب ، وعقد المشاغل التربوية « ورش عمل » ، والندوات بشكل دورى ، لتوسيع خبراتهم فى مجال الإدارة واكسابهم المهارات اللازمة وامتلاكهم الفهم الكامل للعناصر الرئيسية للمنهج وتنفيذه وفق مفهومه الواسع ،ولا تنحصر اهتماماتهم بالتدريس داخل الفصل ، بل يتم تدريبهم على أساليب القياس والتقويم من أجل تحسين وتطوير الاختبارات والإسهام فى تحليل نتائجها للتعرف على بعض المشكلات التى تواجه طلبة التعليم الثانوى ، كما يتطلب وضع مواصفات ومعايير لكل مدخلات المنهج ، حيث توضع مواصفات لتهيئة بيئة مادية صالحة فى المدرسة ، وذلك بوضع مواصفات محددة للمبنى المدرسى والمرافق التربوية فى المدرسة كمصادر التعلم والمختبرات والورش والملاعب وغيرها ، مما يلزم لتنفيذ المنهج وأنشطته الصيفية واللاصيفية ، وكذلك الأنشطة اللامنهجية ، كل ذلك بما يتناسب مع أهداف التعليم الثانوى .(١)

ممارسة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي بدولة البحرين :

دخلت الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى فى البحرين فى منتصف الستينات ، ويذكر بعض الخبراء والممارسين للخدمة الاجتماعية بأنه قد تم ممارسة هذه المهنة فى عام ١٩٦٥ حيث تم تعيين أول أخصائى اجتماعى « سلمان مطر » فى مدرسة النعيم للبنين ، وكان حاصل على مؤهل البكالوريوس أو الليسانس فى علم الاجتماع وهو من أحد المبتعثين من قبل الدولة للدراسة بالخارج ، أما بالنسبة لمدارس البنات تعتبر « بهيه الحبشى » ، « فاطمه العريض » أول اخصائيتان قامتا بممارسة هذه المهنة فى المجال المدرسى ، واتجهت بعد ذلك أحدهما إلى العمل بمجالات أخرى تؤدى نفس المهنة والأخرى أخذت فى التدرج الوظيفى حتى أصبحت تشغل منصب إدارى فى جهاز الخدمات بوزارة التربية والتعليم ، وازداد الاهتمام بمهنة الخدمـــــة

---

(١) ابراهيم يوسف العبدالله ، وزارة التربية والتعليم بدولة البحرين ، المنامة ، المؤتمر التربوى السنوى الرابع ، ١٩٨٨ ، ص ٣٧ .

الاجتماعية بعد ذلك حيث قامت وزارة التربية والتعليم بتعيين أخصائى اجتماعى لكل المدارس ، ويتضح لنا بأن دخول الخدمة الاجتماعية قد بدأ بالمرحلة الثانوية حيث تأثرت الدولة ببعض المناهج والهيكل التنظيمى الوزارى لدولة الكويت والتطورات السريعة التى مرت بها تلك الدولة ، وكان اهتمام دولة الكويت بتشييد وبناء المدارس فى البحرين له الأثر البارز فى الاتصال الدائم والمستمر بين الوزارتين مما أدى إلى التعديل فى الهيكل التنظيمى ، وإدخال بعض الأجهزة التى تقوم بخدمة أو توفير الخدمات للطلاب ، ومن هنا جاء الاهتمام الواضح بالخدمة الإجتماعية إلا أنه يعرف فى البحرين بجهاز التوجيه والإرشاد النفسى والإجتماعى ،ومدرج من ضمن الإدارة الكشفية والرياضية والخدمات الطلابية ٠

وقد حظى الأوائل من المهنيين الذين قاموا بممارسة المهنة على التدرج الوظيفى كغيرهم من المتخصصين فى المهن الأخرى ، فمنهم من أصبح مديرا ووكيلا للمدرسة ومنهم من أصبح موجها بوزارة التربية والتعليم ، أى أن المهنة كانت فى سنوات تطورها تحظى كغيرها بالامتيازات فى التدرج الوظيفى ٠(١)

وقد ظلت ممارسة الخدمة الاجتماعية بالمدارس حتى أواخر السبعينات تقريبا تنحصر بصفة أساسية فى العمل بطريقة خدمة الفرد ، وتحددت واجبات الأخصائى الاجتماعى آنذاك فى العمل مع الحالات الفردية ووجهت كافة جهود الممارسين لتحقيق هذا الهدف ٠فالتعاون بين البيت والمدرسة ، واستخدام الجماعات المدرسية ، واستخدام السجلات الاجتماعية كل ذلك كان يتم لخدمة الحالات الفردية ، أو تشكيل الجماعات والمجالس الطلابية وتنظيم اجتماعات مجالس الآباء والمعلمين ومجالس النشاط ، ولو أنها ضمن اختصاصات الأخصائى الاجتماعى إلا أنه كان يشترط إلا تشكل أى عائق فى عمله الأساسى آنذاك المتمثل فى خدمة الحالات الفردية ٠

ومن خلال اطلاع الباحثة على السجلات والملفات للأخصائيين الاجتماعيين تـم

---

(١) قامت الباحثة بإجراء مقابلة لبعض الخبراء والمهنيين من جهاز الخدمات بوزارة التربية والتعليم للحصول على تاريخ الخدمة الإجتماعية وبدايتها ٠

الاستعانة بإحدى الاستمارات التى تطبق لبحث الحالات الفردية فى الوقت الحالى من إحدى المدارس · ويذكر بأن الاستمارة التى تم توزيعها منذ بداية الخدمة استمر البعض من الأخصائيين الاجتماعيين فى استخدامها ، وقد عمل البعض الآخر على التعديل منها بما يتوافق مع ظروف العمل الحالية ،وسوف تقوم الباحثة بعرض إحدى الاستمارات التى يتم العمل بها فى إحدى المدارس على سبيل المثال لا الحصر.(١)

وقد ظهر التأثر الواضح بالمنهج المتبع بدولة الكويت مع بداية الثمانينات حيث تم الاستعانة بالخطط والتقارير السنوية وتحديد المهام للأخصائى الاجتماعى ، وبظهور التأثر الواضح بالتطورات التى لحقت لهذه المهنة ، فقد برز دور تكامل الطرق الثلاث للخدمة الإجتماعية ،واصبح المدخل المنهجى Approach Methodolygical يظهر بوضوح تام من خلال الخطط والتقارير السنوية لجهاز الخدمات بالوزارة بدولة البحرين ، حيث ظهر الاهتمام بجماعات النشاط ،وتم تحديد خمس حصص للنشاط فى الأسبوع ، ومع بداية الاهتمام بجماعات النشاط يمكننا النظر إلى هذه المرحلة بأنها نقطة البداية للاهتمام بخدمة الجماعة ، وشملت كذلك الناحية التنظيمية على اعتبار أن المدرسة وحدة مصغرة من المجتمع الأكبر ، وهو بحاجة إلى تنظيم لتحقيق الأهداف · ولعبت الجماعات الاجتماعية داخل النسق المدرسى دورا بارزا فى إشباع احتياجات الطلاب ورغباتهم ،حيث إتاحت لهم فرصة الاعتماد على الذات وتحمل المسئولية وكذلك تعويدهم على الحياة الديمقراطية وتدريبهم على القيادة والتبعية ·

واهتماما من الباحثة لعرض وقائع الخدمة الاجتماعية فى الوقت الحالى وما وصلت إليه ، فقد حرصت على عرض بعض أنشطة الجماعات التى تمارس فى إحدى المدارس بدولة البحرين ، مع العلم بأن دور هذه الجماعات مع بداية التسعينات قد تقلص وقل الاهتمام به ، كما تم تحديد حصتين فى الأسبوع لجماعات النشاط بدلا من خمس حصص ، وإيمانا من إحدى المهنيات فى المدارس بأهمية هذه الجماعات والدور الذى تلعبه فى بناء وتنمية شخصية الطلاب ، وحرصا منها علـــى

---

(١) الاستمارات التى تطبق لبحث الحالة ، أنظر الملاحق ·

(٢) شوكت الاباصيري حسين ، ممارسة تنظيم المجتمع بالكويت وعلاقتها بالنموذج العلاجي لممارسة الخدمة الاجتماعية، رسالة دكتواه «غير منشورة» جامعة الأسكندرية ، كلية الآداب ، ١٩٨٦، ص٣٢,٣٤

مستقبل المهنة باعتبارها إحدى االتخصصات فى هذا المجال، فقد سعت إلى استمرار هذه الجماعات بالجهود الذاتية ، بالرغم من تقلصها فى أغلب المدارس ، ويرجع البعض صعوبة التطبيق إلى عدة أسباب ٠

فمنها على سبيل المثال ممارسة غير المهنيين للمهنة ، وكذلك تغير النظام التعليمى التقليدى إلى نظام الساعات المعتمدة ٠

ومع ذلك سعت الباحثة لعرض بعض الوقائع التطبيقية لإحدى المدارس الثانوية بدولة البحرين ، التى تهتم بإعداد جماعات النشاط لاستثمار وتنمية طاقات الطلاب وهى كالآتى :

١ - جماعات الخدمة العامة ٠
٢ - جماعة الهلال الأحمر ٠
٣ - جماعة الرحلات ٠
٤ - جماعة الحفلات ٠

وقد تم الاستعانة بجدول أعمال كل جماعة طوال العام الدراسى (٩٢-١٩٩٣)[١] ٠

أما بالنسبة لطريقة تنظيم المجتمع ، فقد تم التركيز على مجالس الآباء والمعلمين ومجلس الإدارة ، وتشكيل اللجان للأنشطة المدرسية ، ومن المستحدث فى الوقت الحالى الاهتمام بالإرشاد الاجتماعى ، وقد اهتمت الباحثة بعرض بعض الوقائع العملية التى يقوم بها الأخصائى الاجتماعى بالإعداد والتنظيم لأعضاء فريق العمل الذين تم اختيارهم ليقوموا بعمل المرشد ٠

وسوف يتم عرض خطة العمل التى قامت بإعدادها وتوجيهها للفريق إحدى الأخصائيات الاجتماعيات بالمدارس ٠ [٢]

---

(١) اقبال الدوى ، واقع السجلات والملفات الخاصة باللجنة الاجتماعية ، مدرسة الاستقلال الاعدادية الثانوية ، الملاحق ، ص

(٢) أنظر فى الملاحق ، المرجع السابق ، ص

الباب الثاني

« الفصل الرابع »

« الإجراءات المنهجية للدراسة »

« الفصل الرابع »

« الإجراءات المنهجية للدراسة »

- مقدمة ·
- نوع الدراسة ·
- أدوات جمع البيانات ·
- مجالات الدراسة ·

مقدمـــــــة :

تقوم الباحثة فى إطار هذه الدراسة بربط المفاهيم الأساسية النظرية بالواقع الميدانى ، وبما أن الأخصائى الاجتماعى هو العنصر الأساسى فى هذه الدراسة فقد ركزت الباحثة على ثلاثة أنساق رئيسية مرتبطة به مباشرة وأخرى مرتبطة به عن طريق غير مباشر ٠

الأنساق المباشـــرة :

النسق الأول : والمتمثل فى الطلاب من ناحية تلقيهم من الأخصائى الاجتماعى الخدمات التى تساعدهم على تدعيم وتنمية شخصيتهم ٠

النسق الثانى : والمتمثل فى الهيئة الإدارية ،والتى تعتبر جزء من العمل الفريقى المتعاون مع الأخصائى الاجتماعى لأداء الخدمة للطلبة ٠

النسق الثالث : والمتمثل فى الهيئة الفنية، والتى لها اتصال مباشر بالطلاب، ولهم دور أساسى فى بناء وإعداد الشخصية المناسبة، وقد يكون لهذه الفئة من أعضاء العمل الفريقى تأثيرا إيجابيا أو سلبيا على الطلاب، ويتضح دور الأخصائى الاجتماعى فى تعاونه مع هذا النسق لمساعدة أعضائه على الفهم الصحيح لشخصية الطلاب ، وكيفية التعامل مع ذوى المشكلة ٠

الأنساق المرتبطة ارتباطا غير مباشر :

النسق الأسرى :

والمتمثل فى أسرة الطالب لكونها لها تأثير مباشر فى شخصيته ، فلا بد لكل من الأخصائى الاجتماعى وفريق العمل مراعاة البيئة التى أنشىء فيها الطالب، والعوامل التى أثرت فى بناء الشخصية، وكذلك مراعاة المفاهيم المتدعمة له من قبل الأسرة لتدعيم الإيجابى منها، ومحاولة إزالة السلبيات فى الجانب الاجتماعى من شخصية الطلاب ٠

نسق الخدمات الاجتماعية :

والمتمثل فى الجهة المختصة لتقديم الخدمات الإجتماعية، للطلبة عن طريق الخطة الموجهة للأخصائى الاجتماعى العامل فى المجال المدرسى ، فالاتصال الدائم بالمسئولين والخبرة وإتاحة الندوات العلمية والمهنية تساعد على تفتح أفاق جديدة من المفاهيم والنظريات العلمية للفهم والتصحيح لشخصية الطالب فى هذه المرحلة ، وبناء معرفة جديدة وحلقة متواصلة من العلم لتدعيم استمرارية النضج الفكرى والمعرفى للأخصائى الإجتماعى لأدائه للخدمة المكلف بها ٠

وتهدف الباحثة من خلال عرضها لهذه الأنساق إلى تقويم دور الأخصائى الإجتماعى فى أدائه للخدمة ،ومدى استفادة المتلقى لهذه الخدمة ، ونوعية العمل الذى يقوم به من ناحية الكم والكيف ، ومناسبته مع طبيعة عمله ، ومدى ارتياح الإطراف الأخرى فى التعامل معه لأداء هذه الخدمة، وكذلك التعرف على الجهاز الخاص بإعداد هذه الكفاءات والتطورات والإنجازات التى يمدونها للقائمين بهذه المهنة، ومعرفة المفهوم القائم والمستخدم حاليا لهذا العمل الذى يتم تدعيمه للأخصائيين الاجتماعيين من خلال المسئولين والخبراء المتواجدين فى هذا الجهاز ٠

وترجع أهم أسباب اختيار المرحلة الثانوية إلى ما يلى :

١ - أن الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية ، قد بدأت فى المرحلة الثانوية ، ويذكر بأنها بدأت فى عام ١٩٦٥ ، بدخول أول أخصائى إجتماعى لمدرسة البنين «سليمان مطر» ٠

٢ - فهى إذا من الناحية التقويمية أقدم من أى مرحلة أخرى مثل المرحلة الإعدادية والابتدائية فى ممارستها للخدمة ٠

٣ - يتمركز فيها أقدم المهنيين الذين يمارسون المهنة ٠

٤ - وهذا يتيح لنا معرفة التطورات التى مرت بها الخدمة الاجتماعية كمهنة مساعدة فى المجال المدرسى ٠

٥ - كما أن هذه المرحلة تعد مرحلة انتقالية ،ويحتاج فيها الطلاب إلى أكبر قدر من المهارات والخبرات حتى يتسنى لهم مواجهة المجتمع الخارجى سواء المتمثل فى الحياة الجامعية أو العملية أو الأسرية ٠

٦ - تعد هذه المرحلة من أخطر مراحل النمو ، على اعتبار أنها مرحلة انتقالية تصحبها الكثير من التغييرات ، وقد تكون مصحوبة ببعض الاضطرابات التى من شأنها أن تؤدى إلى إحدى النتائج الآتية :

أ - الإستقرار النفسى والإجتماعى ، وذلك من خلال تدعيمها بالإيجابيات ٠
ب - الإنحرافات السلوكية ،وذلك إذا ما واجهت سلبيات الحياة الاجتماعية العامة ٠

ومن هنا نرى أن دور الأخصائى الإجتماعى لا يمكن تقويمه إلا من خلال عمل ملموس ، أى من خلال العمل الذى يقوم به داخل مجال معين ، وبما أن دور الأخصائى الإجتماعى فى المجال المدرسى مرتبط بتكامل دوره مع الأدوار الأخرى ومساعدته لهم ، لذلك فقد اهتمت الباحثة بتقييم أداءه للخدمات فى ظل عمله مع أعضاء العمل الفريقى ، ومدى استفادة المتلقى لهذه الخدمات والمردود الفعلى لها عليه كفرد ، وكذلك على المجتمع ٠

وللتوصل إلى كل هذه المتطلبات فقد اتبعت الباحثة الخطوات المنهجية لتحقيق أهداف الدراسة وهى كالآتى :

* **نـــوع الدراســـة** : Type of the Study

الهدف من هذه الدراسة هو التعرف على الجوانب السلبية والإيجابية لعمل الأخصائى الإجتماعى فى العمل الفريقى ، ودوره فى تنمية المهارات الاجتماعية للطلاب ، وكيفية أدائه لهذا العمل وهل يتم هذا العمل فى جو من التعاون والتنسيق والتكامل الوظيفى بينه وبين الأطراف الأخرى القائمة على أداء خدمات النسق المدرسى ٠

وبناء على ما سبق فإن هذه الدراسة تعتبر من الدراسات التقويمية التى تهدف

إلى تقويم الجهود التى يبذلها الأخصائى الاجتماعى فى العمل الفريقى لمعرفة النتائج بالنسبة للعوامل المؤدية للفشل فى أدائه لدوره ٠ كما تهدف أيضا إلى تحليل العوامل المؤدية إلى تحقيق التقدم فى إطار عمل متكامل ومنسق من خلال التعاون مع الأنساق الأخرى ٠(١)

** **منهج الدراسة** : Method of the Study

ركزت الباحثة فى اختيارها لمجتمع البحث على أحد المراحل الدراسية ،وهى المرحلة الثانوية على اعتبار أن الخدمة الاجتماعية أول ما بدأت بدأت فى المدارس الثانوية ، ولضمان أن جميع المدارس الثانوية يوجد بها أخصائيون اجتماعيون ، عكس المراحل الأخرى مثل الإعدادية ، الابتدائية التى ما زالت فيها نقص بالنسبة للقائمين بهذه المهنة ٠

وبناء على ذلك استخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعى عن طريق الحصر الشامل ، وكذلك عن طريق العينة :

١ - يتناول المسح الاجتماعى عدة جوانب من مواقف اجتماعية معينة ، وبما أن الأخصائى الاجتماعى يمر بعدة مواقف اجتماعية أثناء اتصاله بالأنساق الأخرى المتمثلة فيالعمل الفريقى ، ومتلقى الخدمات الاجتماعية ، فإن استخدام الباحثة لهذا المنهج يتيح لها فرصة قياس هذه المواقف وتقييمها ٠
وهذا ما يؤكده زيدان عبدالباقى فى قوله عن المسوح الاجتماعية إنها تتناول عدة جوانب من موقف اجتماعى معين ٠

٢ - يعتبر المسح الاجتماعى مشروع تعاونى ينفذ على أساس علمى ، من أجل تحديد إطار لمشروع إنماء اجتماعى بمعنى أنه نوع من الدراسة العلمية لحاجات وظروف المجتمع « المدرسة » من أجل رفع كفاءته وتنميته ٠(٢)

---

(١) Fred Milson, op. Cit., P. 35.

(٢) زيدان عبدالباقى ، قواعد البحث الاجتماعى ، القاهرة ، ط ٢ ، مطبعة السعادة ، ١٩٧٤ ، ص ١٨٩ - ١٩١ ٠

٣ - يتناول المسح الاجتماعى دراسة مواقف اجتماعية لها مجال محدد، يتمثل فى هذه الدراسة فى أحد الأنساق الفرعية ، وهم الأخصائيون الاجتماعيون بالمدارس.

٤ - ويهتم المسح الاجتماعى بإجراء دراسات الهدف منها ،وضع برامج بنائية لرفع الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين من خلال قياس الجهود المبذولة وتنشيطهـــا ٠ (١)

٥ - كما أن المسح الاجتماعى يمكن أن يدون الدور من خلال سلوك الأخصائيين الاجتماعيين على اعتبار أن الدور هو سلوك ماضى وسلوك متوقع فى المستقبل على حد سواء ،لذلك فإن المسح الاجتماعى يضم كل المهنيين سواء الذين مارسوا المهنة فى الماضى أو المستقبل ،ومعرفة المفاهيم المعرفية التى يعمل بها هؤلاء فى الوقت الحالى لأداء الخدمة ، والوصول إلى الإيجابيات لتدعيمها ومعرفة السلبيات لمعالجتها ٠

ومما سبق يتضح أن استخدام المسح الاجتماعى فى هذه الدراسة كان بمثابة الأسلوب العلمى لدراسة الأخصائى الاجتماعى بالمدارس من خلالالعمل الفريقى عن طريق قياس مواقف معينة باستخدام مقياس هادف لرفع كفاءتهم المهنية داخل العمل الفريقى بالمدرسة بعد معرفة التطور التاريخى لأدائهم المهنى ٠ وفى هذه الدراسة وبعد إجراء هذا المسح التاريخى ،وجدت الباحثة أن عدد الأخصائيين الإجتماعيين محل الدراسة يقدر عددهم بعشرين اخصائيا وإخصائية موزعين حسب المدارس الثانوية فى البحرين أى بواقع أخصائى اجتماعى واحد لكل مدرسة ، وبما أن مدارس البنين عددهم سبع مدارس ، إذا عينة الأخصائيين الاجتماعيين من الذكور عددهم سبعة أى بنسبة ٣٥٪ ، أما بالنسبة لمدارس البنات فعددهم ثلاث عشر

---

(١) محمد على محمد ، علم الاجتماع والمنهج العلمى ، الاسكندرية ، ط ٣ ، مطبعة دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٣ ، ص ٣٧٧ ٠

(٢) محمد محمود الجوهرى وآخرون ، طرق البحث الاجتماعى ، القاهرة ، ط ٥ ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، ١٩٨٥ ، ص ١٢٠ ٠

مدرسة ، إذا عدد الاخصائيات الاجتماعيات من الإناث ثلاث عشر أى بنسبة ٦٥٪ ، أى أن الزيادة فى عدد الأخصائيات أكثر من الأخصائيين الاجتماعيين يرجع إلى زيادة عدد مدارس البنات عن مدارس البنين ٠

أما بالنسبة للطلبة فقد تم اختيارهم باستخدام المسح الاجتماعى عن طريق العينة العشوائية البسيطة Simple Random Sample ويرجح سبب اختيار الباحثة لهذا النوع من العينات إلى الآتى :

١ - يتيح الاختيار العشوائى للباحث حساب حدود الخطأ فى العينة باستخدام القوانين الرياضية للاحتمالات ٠

٢ - يعطى الاختيار العشوائى الصحيح صورة صادقة لمجتمع البحث ،والمتمثلة فى اختيار عينة من طلبة المرحلة الثانوية ٠(١)

٣ - تعطى لكل مفردة من مفردات مجتمع البحث والمتمثل فى الطلبة فرصة متكافئة فى الاختيار دون تحيز٠(٢)

٤ - مجتمع البحث من الطلبة فى المرحلة الثانوية يقدر عددهم (١٠٠٤٢) من الطلبة والطالبات (٣) وحتى يتسنى للباحثة التحكم فى المتغيرات وتفادى الوقوع فى الخطأ، فقد اعتمدت على اختيار عينة ممثلة لمجتمع البحث، وبالتالى تعميم نتائج البحث على المجتمع ككل ٠

وحتى تقوم الباحثة بتحديد أدق للعينة تم اختيارها عن طريق الاقتراع المباشر، أى أنها قامت باعطاء رقم لكل صف دراسى من المرحلة الثانوية لكل مدرسة

---

(١) عبدالباسط محمد حسن ، أصول البحث الاجتماعى ، القاهرة ، ط ٧ ، مكتبة وهبة ، ١٩٨٠ ، ص ٤٥٠ ٠

(٢) عبدالعزيز عبدالله مختار وآخرون ، بحوث الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، دار الحكيم ، ١٩٩٠ ، ص ٢٥٤ ٠

(٣) الاحصائية الاستقرارية ، وزارة التربية والتعليم ، مركز المعلومات والتوثيق قسم الإحصاء التربوى ، ١٩٩٣٠

على حدى، وتم اختيار صف واحد من كل مدرسة عشوائيا، وبذلك تحددت العينة بالطريقة العشوائية للصفوف الدراسية ، وبما أن مجتمع البحث يضم عشرين مدرسة ثانوية، فقد شملت العينة عشرين صفا دراسيا بما يحتويه من طلبة ، أى تم اختيار سبعة صفوف دراسية وتحتوى على « ١٩١ طالب » و ثلاثة عشر صفا دراسيا ويحتوى على « ٣٨١ طالبة » ٠

وتكمن الأسباب فى اتباع الباحثة لهذه الخطوات فى اختيار العينة فى الآتى :

١ - لتضمن أن البحث قد شمل المرحلة الثانوية بمراحلها الثلاثة على اعتبار أن تنمية المهارات تحصيل تراكمى وليست وليدة اللحظة ٠

٢ - محاولة الربط بين المدخلات المتمثلة فى العمل الفريقى والطلبة والموارد المتاحة ، والمعالجات التحويلية أى ما ينتجه القائمون بالأعمال داخل كل نسق من أجل الخدمات على أكمل وجه ، والمخرجات أى مدى الاستفادة من هذه الخدمات بالنسبة للمتلقى ، ودرجة الاستفادة منها ٠

٣ - حصيلة الطلبة من المهارات الاجتماعية، ومدى استفادتهم من المجتمع المدرسى كنسق « تعليمى - تربوى - اجتماعى » ،مما يعود على المجتمع بالتغذية العكسية فى توفير كفاءات قادرة على بناء المجتمع ٠

٤ - المرحلة العمرية للمبحوثين تتناسب مع ما سوف يتضمنه المقياس من محكات وعبارات ٠

ولربط حلقة الموضوع فقد اعتمدت الباحثة فى اختيارها لعينة أعضاء العمل الفريقى الذين يعملون مع الأخصائى الاجتماعى كفريق متكامل كالآتى :

أ - الهيئـــة الإداريـــة :

١ - تم اختيار جميع الأعضاء من الهيئة الإدارية الذين يقومون بعمل إدارى فقط والمكون من « المدير - مساعد المدير » وعددهم عشرين مديرا - وعشرين مساعد مدير ، أى عددهم أربعين ٠

٢ - تم اختيار عينة من المشرفين الإداريين ، وبما أن المشرف الإدارى فى المدرسة يقوم بعمل مزدوج وذلك لكونه إدارى ويقوم أيضا بعملية التدريس ، فقد حددت الباحثة أربع مشرفين إداريين من كل مدرسة ٠

٤ - تم استبعاد السكرتاريين والكتاب بناء على طلبهم لعدم صلتهم بالطلبة والأخصائى الاجتماعى ٠

ب - الهيئـة الفنيـة :

١ - وتشمل الأخصائيين الاجتماعيين وقد تم تحديدهم فيما سبق ٠

٢ - أمناء المكتبة ، على اعتبار أن الاطلاع على الكتب العلمية جزء من النشاط وعددهم عشرين أمينا ٠

٣ - محضرو المختبر لكونهم لهم اتصال بالأخصائى الاجتماعى والطلبة ٠

٤ - أمناء المخازن ، والمشاكل الناتجة عن ضياع الكتب الدراسية من الطالب ، وهنا يتضح دور الأخصائى الاجتماعى فى تدعيم روح المسئولية الاجتماعية كمهارة اجتماعية ٠

٥ - الممرضون ، لاتصالهم المباشر بالطلبة والأخصائى الاجتماعى للمحافظة على صحة الطلبة ومعالجتهم ٠

حـ - هيئـة التـدريس :

١ - تم تحديد عينة من المدرسين الذين لهم اتصال مباشر بالطلبة ، والأخصائى الاجتماعى لربط حلقة الموضوع ، فقد تم اختيار المدرسين المترددين على الفصول الدراسية المختارة كعينة للبحث ٠

٢ - عينة من مشرفى النشاط ، الذين يقومون بعملية الإشراف على جماعات النشاط المدرسى ٠

* * * **أدوات جمع البيانات :** Tools of data collection

تعتمد هذه الدراسة على مجموعة من الأدوات هى :

١- الدليل التقويمى المستخدم فى هذه الدراسة عبارة عن ثلاثة مقاييس مطبقة على ثلاثة أنساق فى المجال المدرسى

٢- استمارة استبار (دليل المقابلة) : تم تطبيقها على نسق جهاز الخدمات الطلابية بوزارة التربية والتعليم بدولة البحرين .

٣- استخدام التقارير والسجلات الخاصة بملفات الاخصائيين الاجتماعيين.

أولا: تحديد ما تضمنته هذه المقاييس كالاتي :

هناك العديد من المقاييس التي تستخدم فى البحوث العلمية وعلي سبيل المثال المقاييس الأسمية Momind scales والمقاييس العددية «الترتيب» ordiral scales ، ومقاييس الفئوية « البعدية» Interval scales ومقاييس الاتجاهات Alittude scales[1]. وسوف تعتمد الباحثة علي أحد هذه المقاييس طبقاً لتحقيق الأهداف الدراسية وهى مقاييس الاتجاهات من أجل قياس إتجاهات الطلاب نحو مهارات الأخصائى الاجتماعى من خلال عمله الفردى ومن خلال عمله داخل فريق العمل بالمدرسة حيث إن هذا القياس يهدف إلي تقويم دور الأخصائى من خلال مدي استفادة الطلاب من دوره الذى يقوم به داخل المدرسة مع مراعاة إدخال المهارات داخل هذا الدور كدعامة أساسية فى هذا المقياس.

---

(١) محمد محمود الجوهرى وآخرون ، طرق البحث الإجتماعى ، القاهرة ، ط ٥ ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، ١٩٨٥، ص ص ٣٢٢ - ٣٢٥ .

وإعتمدت الباحثة كذلك علي مقاييس الآراء scales of opinions[1]، لقياس آراء فريق العمل نحو الدور الذي يقوم به الأخصائى الاجتماعى لمعرفة مدي فاعلية وتأثير دور الأخصائي الإجتماعى داخل فريق العمل بالمدرسة وماهى المعوقات التي تعوقه للقيام بهذا الدور وماهى الإيجابيات التي تساعده علي القيام به من أجل تدعيم هذه الإيجابيات والتخفيف من حدة هذه المعوقات كهدف أساسى لهذه الدراسة.

وكذلك أختارت الباحثة مقياساً آخر لقياس السلوك الفعلى للأخصائى الاجتماعى من وجهة نظره كأخصائي فى المجال المدرسى من ناحية، وكعضو فى فريق العمل فى المدرسة من ناحية أخرى.

(١) المقياس المطبق علي الطلاب :

أ- جمع عبارات المقياس :-

بعد أن قامت الباحثة بتحديد الغرض من المقياس وهو قياس إتجاهات الطلاب نحو المهارات الإجتماعية التي أكتسبها الطلاب من خلال عمل الاخصائى الإجتماعى معهم قامت الباحثة بإعداد مؤشرات المقياس لقياس بعض المواقف السلوكية التي تبين إكتساب الطلاب لبعض المهارات وهى :-

---

(١) محمد على محمد ، علم الاجتماع والمنهج العلمي ، الأسكندرية ، ط ٣ ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٣، ص ٤٢١.

١- المهارات الإجتماعية.

هى قدرة الاخصائى الاجتماعى على أكساب بعض المهارات التطبيقية التى تساعدهم على مشاركة الأخرين ،ومواجهةالمواقف المختلفة وحل المشكلات، التى تواجههم.

٢- المهارة فى تكوين علاقات إجتماعية.

هى روابط تتحقق نتيجة التفاعل الإجتماعى بين مجموعة الطلاب بعضهم البعض ، وبينهم وبين أعضاء العمل الفريقى ، مما يسمح بتحقيق أهدافهم والارتقاء بمستواهم الاقتصادى والاجتماعى والمعرفى والتحصيلى من خلال الاستجابة المتبادلة مع البيئة.

٣- المهارة القيادية.

مجموعة الواجبات المرتبطة بمكانة مرتفعة بين المراكزالإجتماعية التى يمكن أن ترتبط بوجود الطلاب فى الأنشطة المدرسية أو جماعة الفصل، وتساعدهم على تكوين الشخصية القيادية التى توجه الآخرين وتتسم بالتكرارية والتبادل بين الطلاب.

٤- مهارة المسئولية الإجتماعية.

نعنى بها أرتباط الحقوق بالواجبات أى أن يكون الفرد أو الجماعة مسئولاً مسئولية إجتماعية نحو نفسه ونحو مشكلاته ونحو مجتمعه الذى يساعد كفرد فى تنميتها.

٥- مهارة مساعدة الآخرين :

هى العملية التى تهدفالي تقديم العون للآخرين بصورة فردية أو جماعية، تبعاً لأختلاف المواقف الإجتماعية وطبيعة الأفراد المحتاجين لها وترتبط بقدرات وإمكانيات معينة للطلاب.

وقامت الباحثة بتوزيع هذا المقياس علي بعض طلبة وطالبات المرحلة الثانوية وطلبت منهم وضع علامة (√) أمام الموقف الذي يوافقون عليه كما قامت بتوزيع الاستمارة علي بعض الاخصائيين الاجتماعيين وفريق العمل فى المدرسة وطلبت منهم وضع علامة (√) امام بعض المواقف التي تأثر بها الطلاب وتعبر عن مهاراتهم الاجتماعية.

ثم قامت الباحثة بإستبعاد العبارات التي حصلت علي نسبة اتفاق أقل من ٥٠ ٪ من الاستجابات ثم بدأت في جمع أكبر عدد ممكن من العبارات التي تعبر عن المهارات، وبذلك تكونت الصورة الأولية للمقياس .

ب- عرض المقياس علي المحكمين :

قامت الباحثة بإعداد الصورة الأولية للمقياس وتضمن (١٣٨) عبارة تمثل المواقف المهارية للطلبه والطالبات ، ثم قامت بعرضه علي بعض الأساتذة المتخصصين فى الخدمة الاجتماعية وعلم النفس والبحث الاجتماعى وأيضاً بعض الخبراء فى الميدان، وطلبت منهم وضع علامة (√) أمام خانه قياس البعد إذا كانت الصياغة سليمة كما طلبت منهم إضافة أي عبارة أخري يرونها تمثل البعد المطلوب قياسه .

نتيجة للتحكيم قامت الباحثة بإستبعاد عدد من العبارات التي لم يتفق عليها

٥٠٪ من المحكمين وعددهم (٤٤) عبارة ، كما قامت بتعديل صياغة بعض العبارات الأخري ليصبح عدد عبارات المقياس (٩٤) عبارة ، ووضعت الباحثة تدرجاً قياسياً للعبارات وهي (٥) موافق جداً ، (٤) موافق ، (٣) لا أعلم ، (٢) غير موافق ، (١) معارض بشدة تمهيداً لحساب ثبات وصدق المقياس .

جـ - ثبات المقياس :

بعد أن تم وضع المقياس فى صورته المعدلة حاولت الباحثة اختبار ثبات المقياس من خلال تطبيقه علي عشرة أفراد من الطلبة والطالبات ، ثم قامت بتطبيق الاختبار عليهم مرة أخري ، وكانت الفترة الفاصلة بين الأختبار الأول والثانى عشرة أيام هو مايعرف بطريقة إعادة الاختبار وفيما يلي النتائج التي تم التوصل اليها :-

رقم المفردة	درجة التطبيق الأول	درجة التطبيق الثانى
١	٣٦٧	٣٧٠
٢	٣٨٠	٣٧٨
٣	٣٥٦	٣٥٨
٤	٣٧١	٣٧٠
٥	٤٠٠	٤٠٥
٦	٢٩٠	٢٩٢
٧	٣٥٢	٣٥٠
٨	٣٦٦	٣٦٢
٩	٣٧٨	٣٨٠
١٠	٣٥٦	٣٦٠

$$ت = \frac{ق}{\sqrt{\frac{ع}{ن}}} = ٢ر٣٤ .$$

ولما كانـــت قيمـة ت = ٢ر٣٤ وبمقارنتها بقيمة ت الجدولية نجد أنها = ٣ر٢٥٠ عند ن = ٩ ، ح = ٠١ر وهذا يدل علي عدم وجود فرق معنوي بين التطبيق الأول والثاني مما يدل علي ثبات المقياس.

وايضاً بحساب معامل الارتباط (√) بين التطبيقين وجد أنها = ٩٩ر وهو معامل ارتباط قوي مما يدل علي ثبات المقياس.

د- صدق المقياس :

بالرغم من أن الباحثة قد حققت صدق المقياس عن طريق الصدق الخارجي أو صدق المحكمين ، إلا أنها لم تكتف بذلك فلجأت الى تحديد الصدق الذاتي للمقياس إحصائياً حيث أن الصدق = √ الثبات .

فوجد أن معامل الصدق = √٩٩ر = ٩٩٥ر

وهذا يدل على معامل صدق مرتفع.

(٢) المقياس المطبق على فريق العمل :

أ- جمع عبارات المقياس :

بعد أن قامت الباحثة بتحديد الغرض من المقياس ، وهو قياس إتجاهات فريق العمل نحو دور الاخصائى الاجتماعى فى هذا الفريق لمساعدة الطلاب فى المدرسة، حددت المحكات التي تتضمن الربط بين عمل الاخصائي الاجتماعى والأنساق الأخري.

١ - التكامل الوظيفي مع فريق العمل .

هى درجة الأداء المتوازن بين فريق العمل والاخصائى الاجتماعى يتعاون من خلاله التخصصات المختلفة لتحقيق مرونه العمل وإزالة الصعوبات التى ترتبط بعلاقة الجزء بالكل ، بما يسمح بتحقيق أهداف العمل الفريقى فى مساعدة الطلاب لتنمية الجوانب الإجتماعية لشخصياتهم.

٢- الاخصائى الاجتماعى كمصدر للمعلومات لفريق العمل.

هو مورد للمعلومات والبيانات التى يحتاجها فريق العمل فى أدائه لوظيفته وتتعلق هذه المعلومات بدرسة وتشخيص وعلاج حالات الطلاب التى تحتاج الى مساعدة، والمعلومات التى تتعلق بالعمل وازالة صعوباته ، والمعلومات التى تساعد على فاعلية العمل الفريقى ذاته.

٣- مساعدة الأخصائى الاجتماعى فى حل المشكلات.

هو نوع من المساعدة المتبادلة بين فريق العمل والاخصائى الإجتماعى يساعد فى إيجاد الحلول الشاملة والمتكاملة للمشكلات، وتبادل الأبعاد والمؤشرات والمعارف المرتبطة بالمشكلات، التى تواجه الطلاب بما يساعد على سهولة حلها.

٤- إكساب الطلاب لمهارات العمل الميداني.

هى مجموعة من القدرات والامكانيات التى يملكها الأخصائى الاجتماعى منفرداً عن بقية أعضاء العمل نتيجة لممارسته للخدمة الاجتماعية والعمل الجماعى فى المجالات المتعددة.

ومن خلال الاطلاع على الدراسات والبحوث السابقة والأدوات التي تم إستخدامها ، فى جمع عدد كبير من العبارات التي تمثل المواقف المختلفة لهذه المؤشرات وبذلك تكونت الصورة الأولية للدليل.

ب- عرض المقياس على المحكمين :

بعد إعداد الصورة الأولية للمقياس والذى تضمن (١٠٠) عبارة تتمثل فى المواقف المختلفة لدور الأخصائى الاجتماعى فى المدرسة وإكساب الطلاب للمهارات الاجتماعية مع فريق العمل، تم عرض المقياس علي بعض الأساتذة والمتخصصين والخبراء فى المجال، وطلبت منهم وضع (√) امام خانة قياس البعد إذا كانت العبارة تقيس البعد المراد قياسه وعلامة (√) امام خانه سلامة الصياغة اذا كانت صياغة العبارة سليمة كما طلبت منهم إضافة أي عبارات يمكن إضافتها.

نتيجةً لهذا التحكيم الذي حظى علي قبول جميع عبارات المقياس من غير استبعاد أو حذف أى عبارة هذا من ناحية، أمّا من ناحية الصياغة فقد تطلب الأمر التعديل فى بعض العبارات ، وترى الباحثة من وجهة نظرها أن قبول المقياس بهذه الصورة يرجع الي استعانتها بعبارات من دراسات سابقة حديثة لم يمض علي تحكيم الاستمارات والمقاييس التي تضمنتها هذه الدراسات فترة طويلة، كما أن الفترة الزمنية بين تصنيف دارستهم وإعادة الباحثة لتطبيقه في صورة مقياس قصيرة جداً .وقد تم وضع، كما وضعت تدرجاً قياسياً للاستجابات وهى (٥) موافق جداً، (٤) موافق ، (٣) لا أعلم ، (٢) غير موافق ، (١) معارض بشدة ، تمهيداً لحساب ثبات وصدق المقياس .

جـ - ثبات المقياس :

بعد أن تم وضع المقياس فى صورته النهائية حاولت الباحثة اختبار ثبات المقياس من خلال تطبيقه علي عشرة مفردات من أعضاء فريق العمل ثم قامت بتطبيق الاختبار عليهم مرة أخرى بفاصل زمنى قدرة عشرة أيام بين التطبيقين بما يعرف بطريقة إعادة الاختبار وفيما يلى النتائج التى تم الحصول عليها .

رقم المفردة	درجة التطبيق الأول	درجة التطبيق الثانى
١	٣٩٦	٣٩٠
٢	٣٨٦	٣٩١
٣	٣٧١	٣٧٥
٤	٣٧١	٣٦٨
٥	٣٥٤	٣٥٠
٦	٣٦٤	٣٦٨
٧	٣٧٦	٣٧٥
٨	٣٦٦	٣٦٠
٩	٣٧١	٣٦٨

	١٠		٣٧٠		٣٧٢		

$$ت = \frac{ف}{\sqrt{\frac{ع}{ن}}} = ١ر٩٤$$

ولما كانت نتيجة ت = ١ر١٩٤ وبمقارنتها بقيمة ت الجدولية والتى تساوى ٣ر٢٥٠ عند ن = ٩ ، ح = ٠١ر ، وهذا يدل على عدم وجود فرق معنوي بين درجات التطبيقين مما يؤكد ثبات المقياس.

وبحساب معامل إرتباط برسون (س) بين التطبيقين وجد أنه = ٨٧ر

جـ - صدق المقياس :

بالرغم من أن الباحثة حققت صدق المقياس عن طريق صدق المحكمين أو الصدق الخارجى فقد لجأت الى الصدق الاحصائى حيث إن الصدق = $\sqrt{\text{الثبات}}$

الصدق = $\sqrt{٨٧ر}$ = ٩٣٥ر.

وهو معامل صدق مرتفع مما يدل علي صدق المقياس .

(٣) : المقياس المطبق على الاخصائيين الاجتماعيين :

[أ] جمع عبارات المقياس :

بعد أن قامت الباحثة بتحديد الغرض من المقياس وهو التعرف على دور الاخصائى الاجتماعى فى فريق العمل فى إكساب الطلاب المهارات الاجتماعية قامت بتحديد إبعاد ومؤشرات المقياس بالإستعانه بالخبره المهنية والدراسات والبحوث السابقة كما يلي :-

١- التعاون مع فريق العمل.

« هو درجة المشاركة التى ترتبط بالاستعداد والإسهام الإيجابى فى العمل مع الغير لتحقيق أهداف مرغوب فيها ، له درجة من الفعالية يتطلب إمكانيات وقدرات تختلف باختلاف المواقف المختلفة» .

٢- إرتباط دور الاخصائى الإجتماعى بوظيفة المدرسه.

« وهو مدى تحقيق الأخصائياالاجتماعى لأهداف العمل المهنى من خلال وجوده بالمدرسة وقيامه بدوره والالتزام بلوائحها وقوانينها ، ويظهر هذا الارتباط من خلال الاجتماعات الدورية لفريق العمل، ومن خلالها يقوم الاخصائى الإجتماعى بتحمل مسئولية معينة ترتبط بعمله كشخص مهنى يساعد على ازالة المعوقات التى تحد من تعاونه مع الآخرين.

٣- العلاقات بين الاخصائى الاجتماعى وفريق العمل.

« درجة التفاعل التى ترتبط بثلاثة ركائز هى الثقة والاحترام والحرية، وتتعلق بحدودالسلطةالمهنية فتؤثر بالتالى على فاعلية الفريق، ومن أهم سماتها أنها تنمو مع كثرة الاجتماعات الدورية لفريق العمل ، وتحدد نمط الاتصال بين أعضاء الفريق والاخصائى الاجتماعى، كما تساعد على تحقيق التعاون والتنسيق والتجانس بين أفكار الأعضاء ، وتتيح الفرصة لأشاعة جو إيجابى أثناء إجتماعات الفريق » .

٤- تنسيق العمل مع فريق العمل.

« هو العملية التى تمنع التضارب والارتجالية بين الخدمات المقدمة للطلاب وترتبط بدرجة تكاملية بين الخدمات المادية والمعنوية وبمستوى أفقى ورأسى ، وتؤدى إلى إيجاد الجو المناسب للعمل المشترك بين أعضاءالعمل والأخصائى الإجتماعى.

وبعد ذلك تم وضع عدد من العبارات التي تمثل المواقف التي تعبر عن الأبعاد السابقة لدور الاخصائى الاجتماعى مع فريق العمل وبذلك تكونت الصورة الأولية للمقياس.

[ب] عرض المقياس على المحكمين :

بعد أن تم إعداد الصورة الأولية للمقياس والذى تضمن (١٢٨) عبارة تمثل المواقف المختلفة لدور الاخصائى الاجتماعي مع فريق العمل قامت الباحثه بعرضه علي مجموعة من المحكمين الخبراء فى الميدان طلب منهم وضع علامة (√) امام خانة قياس البعد إذا كانت العبارة تقيس البعد المراد قياسه وعلامة (√) امام خانه سلامة الصياغة اذا كانت العبارة سليمة الصياغة كما طلبت منهم إضافة بعض العبارات التى يرون إضافتها في أي بعد من الأبعاد.

وقد قامت الباحثة نتيجة هذا التحكيم بإستبعاد عدد من العبارات التى لم يتفق عليها ٥٠٪ من المحكمين كما قامت بتعديل صياغة بعض العبارات الأخرى ليصبح عدد عبارات المقياس (٤٩) عبارة كما تم وضع تدرجاً قياسياً للاستجابات كما يلى (٥) موافق جدا ، (٤) موافق ، (٣) لا أعلم ، (٢) غير موافق ، (١) معارض بشدة تمهيداً لحساب ثبات وصدق المقياس .

جـ ثبات المقياس :

بعد أن تم وضع المقياس فى صورته النهائية حاولت الباحثة إختبار ثبات المقياس عن طريق تطبيقة علي عدد خمسة من الاحصائيين الاجتماعيين ، ثم قامت بتطبيقه عليهم مره أخرى بفاصل زمنى قدره عشرة أيام بين التطبيقين، وفيما يلى النتائج التى تم الحصول عليها :

رقم المفردة	درجة التطبيق الأول	درجة التطبيق الثانى
١	٢٠١	٢٠٥
٢	٢٠٥	٢٠٤
٣	٢٠٢	٢٠٦
٤	١٩٨	٢٠٠
٥	١٨٤	١٨٠

$$ت = \frac{ف}{\sqrt{\frac{ع}{ن}}} = ٤٤ر$$

ولما كانت ت = ٤٤ر وهي أصغر من قيمة ت الجدولية عند ن = ٤ر ، ح = ١ .ر والتى تساوى ٤٦٠٤ر ، وهذا يدل علي عدم وجود فرق معنوى بين درجات التطبيقين الأول والثانى مما يعنى ثبات المقياس.

وبحساب معامل إرتباط بيرسون (س) بين التطبيقين وجد أن = ٨٩ر وهذا يدل علي معامل ثبات مرتفع للمقياس .

د- صدق المقياس :

بالرغم من أن الباحثة لجأت الي تحقيق صدق المقياس عن طريق الصدق الخارجى أو صدق المحكمين فقد لجأت أيضاً الي الصدق الاحصائى بحساب الصدق الذاتى للمقايس.

الصدق الذاتى = $\sqrt{\text{الثبات}}$ = ٩٤٦ر.

وهذا يدل علي معامل صدق مرتفع مما يعنى صدق المقياس.

ثانيا : تحديد ما تضمنه استمارة "دليل المقابلة " كالاتي :

تضمنت هذه الاستمارة بعض الاسئلة التى تكمل الجانب التقويمى لعمل الاخصائى الإجتماعى كعضو فى العمل الفريقى وتتلخص فى الأتى :

أ- المعوقات التى تحد من دور الاخصائى الإجتماعى.

ب - مقترحاتهم لزيادة فاعلية دور الأخصائى الإجتماعى.

جـ - نوعية التسجيل والأنشطة المقامة.

د - تصنيف وظيفة الأخصائى الإجتماعى من وجهة نظرهم.

هـ - نوعية الحالات المتواجدة فى المجتمع البحرينى.

و - فاعلية طرق الخدمة الإجتماعية فى المجال المدرسى.

تم تطبيقها على ثلاثة أعضاء من إدارة التربية الرياضية والكشفية والخدمات الطلابية بوزارة التربية والتعليم ، كمسئولين ولديهم خبرة فى مجال الخدمات الاجتماعية التى تؤدى للطلبة عن طريق الأخصائيين الإجتماعيين فى المدارس. وبعض المهنيين فى النسق المدرسى من الممارسين الذين مر عليهم مدة عشرين عاما.

* * * مجـالات الدراســة : Fields of Study

١ - المجال المكانى : Field of Place

تم اجراء الدراسة على جميع المدارس بالمرحلة الثانوية بدولة البحرين ، حيث تتألف البحرين من اثنتى عشرة منطقة أو وحدة إدارية ، تضم كل منها عدد من المدن والقرى ومراكز التجمع السكانى وهى :(١)

١ - منطقة المنامة	٢ - منطقة المحرق
٣ - منطقة جد حفص	٤ - المنطقة الشمالية
٥ - المنطقة الغربية	٦ - المنطقة الوسطى
٧ - منطقة سترة	٨ - منطقة الـرفاع
٩ - منطقـة الحـد	١٠- منطقة مدينة عيسى
١١- جزر حواء	١٢- مدينة حمد

وقد تم حصر المدارس الثانوية التى تكمن فى المناطق السابقة فاتضح وجود مدرسة واحدة ثانوية للبنات فى منطقة الحد ، ثلاث مدارس ثانوية للبنات فى منطقة المحرق ، ومدرسة للبنين، وثلاث مدارس للبنات فى منطقة المنامة وثلاث مدارس للبنين ، ومدرسة واحدة للبنات فى منطقة جد حفص ، ثلاث مدارس للبنات فى مدينة عيسى ، ومدرستين للبنين ، ومدرسة للبنات وأخرى للبنين فى منطقة الرفاع ، ومدرسة واحدة فى مدينة حمد للبنات فقط ٠

وتم استبعاد المناطق التى لا توجد بها مدارس ثانوية ، وقد يرجع عدم وجود مدارس بها للأسباب الآتية :

١ - إما أن تكون مناطق خالية من السكان مثل جزر حواء ٠
٢ - عدم إنشاء مدارس ثانوية حتى الآن فى بعض المناطق ، حيث أنها مناطق حديثة ولا يتوفر فيها بعض الخدمات مثل الخدمات التعليمية ٠

---

(١) دكتورة رفيقه سليم محمود ، مرجع سابق الذكر ، ص ٣٢-٣٣ ٠

وينصب أبناء هذه المناطق من هم فى المرحلة الثانوية فى مدارس المناطق المجاورة ٠

٢ - **المجال البشرى** : Feld of Human Been

ويشمل جميع المدارس الثانوية على اعتبار أنها أنساق عامة ، وتحتوى على تخصصات مختلفة تقوم بأداء عمل ما ، ويمكن تحديدهم كالآتى :

- نسق الهيئة الإدارية : ويشمل المديرين - والمديرين المساعدين - المشرفون الإداريون - سكرتيرون - كتاب ٠

- نسق الهيئة الفنية : ويشمل الاخصائيون الاجتماعيون - المعلمون - أمناء المكتبات - محضرو المختبر - أمناء المخازن - ممرضون ٠

- نسق الطلاب : عينة من الطلبة تم تحديدها حسب الفصول الدراسية التى تم اختيارها بالطريقة العشوائية ٠

١	مجتمع البحث	- أعضاء العمل الفريقى من مختلف التخصصات - الطلاب
٢	اطار المعاينة	الفئة التى تنطبق عليها شروط المعاينة وهي كالاتى * الهيئة الإدارية : - المدراء وعددهم عشرين - المدراء المساعدون وعددهم عشرين - المشروفون الإداريون وعددهم أربعة

		- الهيئـــة الفنيـــــة : المعلمون وعددهم ١٢٥٠ الأخصائيون الاجتماعيون ٢٠ أمناء مكتبات وعددهم ٢٠ محضرو مختبر وعددهم ١٤ أمناء مخازن وعددهم ٢ ممرضون - - الطـــــلاب : وعددهم ١٠٠٤٢ طالب وطالبة ٥٢٠ صفاً دراسيا ٠
٣	العينـة المختـــارة	- الهيئـــة الفنيـــة : - المدراء وعددهم ٢٠ بطريقة الحصر الشامل - المدراء المساعدون وعددهم ٢٠ بطريقـــة الحصر الشامل ٠ - تم استبعاد السكرتريون والكتاب بنـــاء على طلبهم ٠ - الهيئـــة الفنيـــة : المدرسون وقد تم اختيارهم على حسب ترددهم - على الفصول الدراسية المختارة من عينة الطلبة٠ الأخصائيون الاجتماعيون وتم اختيارهم بطريق - الحصر الشامل وعددهم ٢٠ وتم استبعاد احدي الاخصائيات بسبب اصابتها بوعكة صحية ولم - تكن تزاول العمل فى الفترة التى قامت الباحثة بتطبيق دراستها وبذلك تصبح العينة ١٩. أمناء مكتبات وعددهم ٢٠ ٠

		- محضرو المختبر وعددهم ١٤ - أمناء مخازن وعددهم ٢ * عينة فريق العمل وتتضمن : ٢٨٢ فرد على وجه التقريب ٠ وتم اعتذار ٣٠ عضو لتصبح العينة ٢٥٢ * عينة الطلبة : تضمنت ٥٧٢ طالب وطالبة

٣ - المجال الزمنى : Field of Time

استغرقت الدراسة التى قامت بها الباحثة سنة دراسية كاملة بدأت من « ٩٢-٩٣ » ، والغرض منها تقويم عمل الأخصائى الاجتماعى فى ضوء التعاون والتنسيق مع فريق العمل والتكامل الوظيفى لأداء الخدمات للطلاب والمتمثلة فى تنمية مهاراتهم الاجتماعية ، وحددت الباحثة سنة دراسية كاملة حتى يتسنى لكل من الطلاب وفريق العمل التفاعل مع الأخصائى الاجتماعى كعضو فى الفريق، ومعرفة الخدمات التى يقوم بها أثناء عمله ومدى الاستفادة منها بالنسبة للطلبة، وتقويم ذلك من وجهة نظر الباحثة لا يتم فى زيارة أو زيارتين أى لابد من الدراسة الميدانية ومعايشة جميع المواقف فى هذا المجال ٠

الفصل الخامس
نتائج الدراسات وتحليلها

الفصل الخامس
نتائج الدراسات وتحليلها

أولا : إعداد الاحصائية للدراسة

ثانيا : النتائج العامة للدراسة

- التصور المقترح لدور الأخصائي الإجتماعى
- ملخص البحث باللغة العربية
- ملخص البحث باللغة الانجليزية

نتائج المقياس
المطبق على الطلاب

يوضح استجابات الطلاب نحو إكسابهم بعض
المهارات الإجتماعية

أولاً : النتائج الإحصائية للدراسة :

جدول رقم (١)

يوضح سن المبحوثين من الطالبات للمرحلة الثانوية

بمراحلها الدراسية الثلاث (بنات)

م	المنطقة السكنية	المدرسة	الفصل الدراسى	١٥-١٦	١٦-١٧	١٧-١٨	أكبر من ١٨	المجموع
١	الحد	الحد الثانوية للبنات	أول ثانوى - أدبى	١٦	٦	٢	-	٢٤
٢	المحرق	المحرق الثانوية للبنات	ثانى ثانوي-علمى	١	٢٩	١	-	٣١
٣	المحرق	المحرق الثانوية التجارية للبنات	ثالث ثانوى -تجارى	١	١٥	١٤	١	٣١
٤	المحرق	الاستقلال الاعدادية الثانوية للبنات	ثانى ثانوى -علمى	١	٢٣	-	-	٢٤
٥	المنامه	المنامه الثانوية للبنات	ثانى ثانوى - أدبى	٨	٢١	٢	٢	٣٣
٦	الحوره	الحوره الثانوية التجارية للبنات	ثانى ثانوى -تجارى	-	٢٢	٢	٢	٢٦
٧	المنامه	خوله الثانوية للبنات	أول ثانوي - عملى	١٩	-	-	-	١٩
٨	جد حفض	جد حفض الثانوية للبنات	أول ثانوى- علمى	٨	٢٠	١	١	٣٠
٩	مدينه عيسي	عيسي الاعدادية الثانوية للبنات	أول ثانوى - أدبى	١٩	١٤	٤	-	٣٧
١٠	مدينه عيسي	مدينه عيسي الثانوية للبنات	ثانى ثانوى - أدبى	٣	١٧	١٠	٢	٣٢
١١	مدينه عيسي	مدينه عيسي الثانوية التجارية للبنات	ثانى ثانوى - تجارى	-	٢٣	-	١	٢٤
١٢	مدينه حمد	مدينه حمد الثانوية للبنات	أول ثانوى - أدبي	٣٢	١٥	٢	-	٤٩
١٣	الرفاع الغربى	الرفاع الغربى الثانوية للبنات	ثالث ثانوى - أدبى	-	-	١٩	٢	٢١
	المجموع	١٣	١٣	١٠٨	٢٠٥	٥٧	١١	٣٨١

يتضح من الجدول السابق بأن عدد الطالبات من هن فى سن المرحلة الدراسية المقررة تصل إلي ٢٩٠ أى بنسبه ٧٦ر٤٪ من عينه البحث ، ومن هن أكبر سناً بالنسبة للمرحلة الدراسية يصل عددهن الي ٩٠ بنسبة ٢٣ر٦٪ .

جدول رقم (٢)

يوضح سن المبحوثين من الطلبة للمرحلة الثانوية

بمراحلها الدراسية الثلاث (بنين)

م	المنطقة السكنية	المدرسة	الفصل الدراسى	١٥-١٦	١٦-١٧	١٧-١٨	اكبر من ١٨	المجموع
١	المحرق	الهداية الخليفية الثانوية للبنين	ثالث ثانوى - أدبى	-	-	٢٧	٤	٣١
٢	المنامه	أحمد العمران الثانوية للبنين (عام - تجارى)	ثالث ثانوى تجارى	-	-	١٨	١٠	٢٨
٣	المنامه	النعيم الثانوية للبنين	أول ثانوى - علمى	٣١	١	-	-	٣٢
٤	المنامة	الشيخ عبد العزيز محمد الثانوية للبنين	ثالث ثانوى- علمى	-	-	٢٢	٢	٢٤
٥	مدينه عيسى	الشيخ عبد الله بن عيسى آل خليفة -التجارية للبنين	ثالث ثانوى تجارى	-	-	١٨	٨	٢٦
٦	مدينه عيسي	مدينه عيسي الثانوية للبنين	ثالث ثانوى - أدبى	-	-	١٥	١٠	٢٥
٧	الرفاع الشرقى	الرفاع الشرقى الثانوية للبنين	ثالث ثانوى-علمى	-	-	٢٠	٥	٢٥
	المجموع	٧	٧	٣١	١	١٢٠	٣٩	١٩١

يتضح من الجدول السابق بأن عدد الطلبة من هم فى السن الدراسى المفترض للمراحل الدراسية الثلاث يصل الى ١٥١ أي بنسبه ١ر٧٩٪ ،ومن هم أكبر سناً عن هذه المراحل الدراسية يصل عددهم إلي ٤٠ أي بنسبة ٩ر٢٠٪.

أى إن المجموع الكلى للمدارس « ١٥١بنين - ٢٩١بنات » من هم فى المرحلة السنية المناسبه للمراحل الدراسية الثلاث يصل الى ٤٤١ أي بنسبه ١ر٧٧٪ ، ومن هم أكبر سناً من هذه المرحله « ٤١ بنين - ٩٠ بنات » أي أن عددهم ١٣٠ يصل عددهم إلي ١٣٠ أي بنسبه ٩ر٢٢٪.

وهذه النسبة وإن كانت قليلة فلابد من أخذها فى الأعتبار ودراسة الأسباب التى أدت إلى تواجدها والوقوف عليها ، وقد يتطلب الأمر فريق عمل متكامل لمعالجة هذه المشكلة وكشف الأسباب التى أدت إلى تأخر الطلاب دراسياً حتى لا تتزايد إعدادهم فى المستقبل . فيؤدى تراكم اعداد الطلبة دون علاج إلي ازدياد النسبة.

جدول رقم (٣)

يوضح سن المبحوثين من الطلبة فى الفصل الدراسى الأول من المرحلة الثانوية

م	المنطقة السكنية	المدرسة	الفصل الدراسى	١٥-١٦	١٦-١٧	١٧-١٨	اكبر من ١٨	المجموع	٪
١	الحد	الحد الثانوية للبنات	أول ثانوى- أدبى	١٦	٦	٢	-	٢٤	١٢ر٥
٢	المنامه	خوله الثانويه للبنات	أول ثانوى - علمى	١٩	-	-	-	١٩	٩ر٩٥
٣	جد حفض	جد حفض الثانوية للبنات	أول ثانوى - علمى	٨	٢٠	١	١	٣٠	١٥ر٧١
٤	مدينه عيسي	عيسي الاعدادية الثانوية للبنات	أول ثانوى - أدبى	١٩	١٤	٤	-	٣٧	١٩ر٤
٥	مدينه حمد	مدينه حمد الثانوية للبنات	أول ثانوى - أدبى	٣٢	١٥	٢	-	٤٩	٢٥ر٧
٦	المنامة	النعيم الثانوية للبنين	أول ثانوى - علمى	٣١	١	-	-	٣٢	١٦ر٧٥
المجموع		٦	٦	١٢٥	٥٦	٩	١	١٩١	١٠٠٪

يتضح من الجدول السابق أن عدد الطلبة من هم فى المرحلة الدراسية الأولي ، والذين أعمارهم ما بين ١٥-١٦ سنه وهو السن المناسب لهذه المرحلة يصل إلى ١٢٥ أى بنسبة ٦٥ر٤٥٪، أما من هم أكبر سناً ومازالوا فى هذه المرحلة الدراسية يصل عددهم إلي ٦٥ أي بنسبه ٣٤٪.

جدول رقم (٤)

يوضح سن المبحوثين من الطلبة فى الفصل الدراسى الثانى من المرحلة الثانوية

م	المنطقة السكنية	المدرسة	الفصل الدراسى	١٥-١٦	١٦-١٧	١٧-١٨	اكبر من ١٨	المجموع	٪
١	المحرق	المحرق الثانوية للبنات	ثانى ثانوى - علمى	١	٢٩	١	-	٣١	١٨ر٢٤
٢	المحرق	الاستقلال الاعدادية الثانوية - للبنات	ثانى ثانوى - علمى	١	٢٣	-	-	٢٤	١٤ر١٢
٣	المنامه	المنامه الثانوية للبنات	ثانى ثانوى - أدبى	٨	٢١	٢	٢	٣٣	١٩ر٤
٤	الحوره	الحوره الثانوية التجارية للبنات	ثانى ثانوى - تجارى	-	٢٢	٢	٢	٢٦	١٥ر٣
٥	مدينه عيسي	مدينه عيسي الثانوية للبنات	ثانى ثانوى - أدبى	٣	١٧	١٠	٢	٣٢	١٨ر٨
٦	مدينه عيسي	مدينه عيسى الثانوية التجارية للبنات	ثانى ثانوى - تجارى	-	٢٣	-	١	٢٤	١٤ر١
المجموع		٦	٦	١٣	١٣٥	١٥	٧	١٧٠	١٠٠٪

يتضح من الجدول السابق بأن عدد الطلبة من هم فى المرحلة الدراسية الثانيه ، الذين تتراوح أعمارهم مابين ١٦-١٧ سنه وهو السن المناسب لهذه المرحلة يقدر عددهم ١٤٨ أي بنسبه ١ر٨٧٪، أما من هم أكبر سناً ومازالوا فى هذه المرحلة الدراسية يصل عددهم إلى ٢٢ بنسبه ٩ر١٢٪.

جدول رقم (٥)
يوضح سن المبحوثين من الطلبة فى الفصل الدراسى الثالث من المرحلة الثانوية

م	المنطقة السكنية	المدرسة	الفصل الدراسى	١٥-١٦	١٦-١٧	١٧-١٨	اكبر من ١٨	المجموع	٪
١	المحرق	المحرق الثانوية التجارية للبنات	ثالث ثانوى - تجارى	١	١٥	١٤	١	٣١	١٤ر٩
٢	الرفاع	الرفاع الغربى الثانوية للبنات	ثالث ثانوى - أدبى	-	-	١٩	٢	٢١	٩ر١٠
٣	المحرق	الهداية الخليفية الثانوية للبنين	ثالث ثانوى - أدبى	-	-	٢٧	٤	٣١	١٤ر٩
٤	المنامه	أحمد العمران الثانوية للبنين « عام - تجارى»	ثالث ثانوى - علمى	-	-	١٨	١٠	٢٨	١٣ر٤
٥	المنامه	الشيخ عبد العزيز بن محمد التجارية للبنين	ثالث ثانوى - علمى	-	-	٢٢	٢	٢٤	١١ر٥
٦	مدينه عيسي	الشيخ عبد الله بن عيسى آل خليفة - التجارية بنين	ثالث ثانوى- تجارى	-	-	١٨	٨	٢٦	١٢ر٤
٧	مدينه عيسى	مدينة عيسى الثانوية للبنين	ثالث ثانوى - أدبى	-	-	١٥	١٠	٢٥	١١ر٩
٨	الرفاع الشرقى	الرفاع الشرقى الثانوية للبنين	ثالث ثانوى - علمى	-	-	٢٠	٥	٢٥	١١ر٩
المجموع		٨	٨	١	١٥	١٥٣	٤٢	٢١١	١٠٠

يتضح من الجدول السابق بأن عدد الطلبة من هم فى المرحلة الدراسة المقررة يقدر عددهم ١٦٩ أي بنسبه ٨٠٪، ومن هم أكبر سناً يقدر عددهم ٤٢ أي بنسبة ٢٠٪، ونستفيد هذا الجدول في توضيح نوع المهارات التي تناسب هذه المرحلة العمريه ، مع مراعاة النسبة المختلفة دراسياً ودراسة جوانب النقص في تحصيلهم وتنمية مهاراتهم سواء العلمية والاجتماية.. الخ.

جدول رقم (٦)

يوضح استجابات الطلاب نحو إكسابهم المهاره الاجتماعية

م	العبـــــــــارات	موافق جداً		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
ا		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
١	لدى القدرة الكافية فى المشاركة مع زملائى	٢٨٤	٥٠	٢٣٣	٤١	٣٨	٧	١٣	٢	٤	٧ر
٢	ألجأ للاخصائى الاجتماعى لأنه يستطيع مساعدتى فى إيجاد الحل لمشكلتى	٥٤	٩	١٣٠	١٠٠	٩٨	١٧	١٨٣	٣٢	١٠٥	١٨
٣	أري أننى قادر علي مواجهة المواقف التى أتعرض لها اثناء تفاعلى مع زملائى.	٢٣٨	٤٢	٢٤٩	٤٤	٧٠	١٢	٧	١	٨	١
٤	لا أستطيع مواجهة الاخرين اثناء ارتكابى بعض الاخطاء.	١٠٩	١٩	١٩٣	٣٤	٩٤	١٦	١١١	١٩	٦٥	١١
٥	أتحمل نتائج المواجهة عندما يتطلب الموقف ذلك	٢٦٠	٤٥	٢٤٢	٤٢	٤٨	٨	١٢	٢	١٠	٢
٦	لا استطيع مواجهة الاخرين مهما كان الموقف بسيطاً	٢٦٥	٤٦	٢٠٥	٣٦	٣٤	٦	٤٩	٩	١٩	٣
٧	لدي القدره علي حل المشاكل التي أتعرض لها اثناء حياتى اليومية.	٢٢٢	٣٩	٢٦٠	٤٥	٦٤	١١	٢٢	٤	٤	٧ر
٨	لا أجد صعوبة فى حل مشكلاتى داخل المدرسة.	٣٤	٦	٧٩	١٤	٨١	١٤	٢٢١	٣٩	١٥٧	٢٧
٩	لا أجد من يساعدنى علي حل مشاكلي فى الوسط الأسرى.	٢٠١	٣٥	١٨٩	٣٣	٥٣	٩	٥٣	٩	٧٦	١٣
١٠	أخشي من عرض مشكلاتى على أسرتى خوفاً من تعرضى للعقاب.	٩٨	١٧	٦٨	١٢	٧٧	١٣	١٤٧	٢٦	١٨٢	٣٢

م	العبـــــــــارات	موافق جداً		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
ا		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
١١	ليس لدي القدرة علي التحدث المباشر مع المدرس	٩٦	١٧	٢١٥	٣٨	٥٧	١٠	١١٤	٢٠	٩٠	١٦
١٢	اتخوف من الآخرين عند المشاركة معهم فى عمل ما.	٥٠	٩	٤٦	٨	٩٠	١٦	١٩٣	٣٤	١٩٣	٣٤
١٣	أحجم من المشاركة فى المناقشة حتي لا أتعرض لبعض المواقف المحرجة.	١٠٠	١٧	٢٠٣	٣٥	٨٢	١٤	١٣٥	٢٤	٥٢	٩
١٤	اميل الي العمل الجماعى وذلك لمواجهة بعض القضايا المتعلقة بالمرحلة التى أمر بها.	٢٣٠	٤٠	٢٠٨	٣٦	٧٨	١٤	٣٤	٦	٢٢	٤
١٥	المشاركة مع الآخرين ضرورة لاكتشاف واستخدام امكانياتى.	٢٩٦	٥٢	٢٠٦	٣٦	٣٩	٧	١٥	٣	١٦	٣
١٦	التعاون مع الزملاء أفضل من العمل بمفردى	٣٠٩	٥٤	١٥٨	٢٨	٤٢	٧	٤٢	٧	٢١	٤
١٧	استطيع تحمل نتائج المواقف التي اتدخل فيها لحل مشكلاتى الشخصية	٢٥٥	٤٤	٢٠٢	٣٥	٨٨	١٥	١٧	٣	١٠	٢

من الجدول السابق يتضح أن ٦٩٪ من المبحوثين يرون أنهم اكتسبوا المهارة الاجتماعية من خلال عمل الاخصائى الاجتماعى معهم فى المدرسة حيث أشار ٣٧٪ منهم أنهم موافقين جداً ، بينما أشار ٣٢٪ أنهم موافقون علي العبارات التى تدل على اكتسابهم المهارة الإجتماعية .

ويمكن ترتيب إستجابات الطلاب نحو إكسابهم للمهارات الاجتماعية تبعاً للأولويات وهى كالآتى :-

	عدد	نسبة
١- التعاون مع الزملاء افضل من العمل بمفردى .	٣٠٩	٥٤٪
٢- المشاركة مع الآخرين ضرورة لاكتشاف واستخدام أمكانياتى	٢٩٦	٥٢٪
٣- لدي القدرة الكافية فى المشاركة مع زملائى.	٢٨٤	٥٠٪
٤- لا استطيع مواجهة الآخرين مهما كان الموقف بسيطاً	٢٦٥	٤٦٪
٥- أتحمل نتائج المواجهة عندما يتطلب الموقف ذلك.	٢٦٠	٤٥٪
٦- استطيع تحمل نتائج المواقف التي أتدخل فيها لحل مشكلاتى الشخصية.	٢٥٥	٤٤٪

جدول رقم (٧)

يبين استجابات الطلاب نحو عبارات المقياس من حيث إكتسابهم مهارة تكوين علاقات إجتماعية مع الآخرين

م	العبـــــــــارات	موافق جداً		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
١٨	يجب أن اتعرف علي كل من يشترك معى فى الأنشطة	٢٤٢	٤٢	٢٥٤	٤٤	٤٤	٨	٣٢	٦	–	–
١٩	أحب أن تكون علاقاتى مع من هم فى نفس المرحلة الدراسية.	١٧٣	٣٠	١٩٦	٣٤	٣١	٥	١٣١	٢٣	٤١	٧
٢٠	أميل الي تكوين علاقات مع من هم يكبرني سنا فى المدرسة.	٨٦	١٥	١٨٣	٣٢	١١٢	١٩	١٤٩	٢٦	٤٢	٧
٢١	أفضل تكوين علاقات مع من من هم فى مستواي الاقتصادى والاجتماعى.	١٣٤	٢٣	١٢٣	٢١	٧١	١٢	١٣٠	٢٣	١١٤	٢٠
٢٢	أرى أن علاقاتى مع الاخرين تتيح لى الفرصة للقدرة علي العطاء.	٢٨٣	٤٩	٢٢٦	٤٠	٤٦	٨	١٠	٢	٧	١
٢٣	أشعر بأن علاقاتى بالمدرس يسودها الود بيننا	٣١٨	٥٦	١٧٠	٣٠	٤٠	٧	١٩	٣	٢٥	٤
٢٤	يجب توطيد العلاقة بيني وبين الاخصائي الاجتماعى	٩٩	١٧	١٧٥	٣١	١٤٧	٢٦	٩٠	١٥	٦١	١١
٢٥	لا استطيع تكوين علاقات طيبة مع أسرتي	١٠٦	١٩	٨٥	١٥	٥٢	٩	١٤٥	٢٥	١٨٤	٣٢
٢٦	علاقتي بإخواتى يسودها نوع من الحب والود.	٣٢٤	٥٧	١٧٧	٣١	٣٢	٦	٢١	٤	١٨	٣
٢٧	علاقتي بوالدى ليست وطيدة لأختلافنا فى الآراء.	٦١	١١	٩٧	١٧	٥٦	١٠	١٣١	٢٣	٢٢٧	٤٠
٢٨	علاقتي بوالدتي أقوي ارتباطا لأنها يسودها نوع من الحنان	٣٦٨	٦٤	١١٦	٢٠	٤٢	٧	٢٥	٤	٢١	٤

م	العبـــــــــارات	موافق جداً		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
ا		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٢٩	الجأ الي من يساعدنى فقط من افراد اسرتى	٧٧	١٣	١٢٧	٢٢	٧٣	١٣	٢٠٠	٣٥	٩٤	١٦
٣٠	لا استطيع الحياه بدون زملاء مخلصين.	٣٠	٥	٤٤	٧	٤١	٧	١٨٧	٣٣	٣٢١	٥٦
٣١	افضل تكوين علاقات مع اصدقائى بالحى الذى اقيم فيه عن علاقاتى مع زملائى بالمدرسة.	٧٨	١٤	٦٠	١٠	١٠٨	١٩	٢٣٨	٤٢	٨٨	١٥
٣٢	أعتقد أن العلاقة الطيبة بين المدرس والطالب من الأمور الهامة لاستقرار الحياه المدرسية.	٣٨١	٦٧	١٥٠	٢٦	١٥	٥	١	٥ر	٣	٥ر

من الجدول السابق يتضح أن غالبية الطلاب بنسبة (٦ر٥٧٪) اشاروا بالموافقة جداً بنسبه ٢ر٣٢٪ وبالموافقة بنسبة٤ر٢٥٪ علي إكتسابهم مهارات تكوين علاقات إجتماعية مما يدل علي أن للاخصائي الاجتماعى دوراً فى اكسابهم هذه المهارة.

ويمكننا ترتيب استجابات الطلاب نحو إكتسابهم لمهارة تكوين العلاقات الاجتماعية مع الاخرين كالآتي :-

	عدد	نسبة
١- أعتقد أن العلاقة الطيبة بين المدرس والطالب من الأمور الهامة لاستقرار الحياة المدرسية.	٣٨١	٦٧٪
٢- علاقتي بوالدتى أقوي ارتباطاً لأنها يسودها نوع من الحنان.	٣٦٨	٦٤٪
٣- علاقتي بإخوتى يسودها نوع من الحب والود.	٣٢٤	٥٧٪
٤- أشعر بأن علاقاتي بالمدرس يسودها الود بيننا.	٣١٨	٥٦٪
٥- أري أن علاقاتي مع الآخرين تتيح لى الفرصة للقدرة علي العطاء.	٢٨٣	٤٩٪
٦- يجب أن أتعرف على كل من يشترك معى فى الأنشطة.	٢٤٢	٤٢٪

جدول رقم (٨)

يوضح استجابات الطلاب لعبارات المقياس

من حيث اكتسابهم لمهارة القيادة

م	العبـــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٣٣	أري أنني لدى كفاءه واضحة لقيادة الاجتماعات بمفردى	٦٣	١١	١١٧	٢٠	٢٧٨	٤٩	٩٣	١٦	٢١	٤
٣٤	أعطى الفرصة لزملائى لابراز دورهم القيادى	٢٥٢	٤٤	٢٤٢	٤٢	٥٩	١٠	١٠	٢	٩	٢
٣٥	اتقبل أن اكون تابعاً فى بعض المواقف	٩٧	١٧	٢٤٦	٤٣	١٣٣	٢٣	٦٤	١١	٣٢	٥
٣٦	اثناء قيادة النشاط أحب الا يعارضنى أحد	٥٩	١٠	١٠٢	١٧	١٤٩	٢٦	١٩٩	٣٥	٦٣	١١
٣٧	يجب تقبل النقد مهما كان سلبياً.	٢١٩	٣٨	٢١٤	٣٧	٦٤	١١	٦١	١٠	١٤	٢
٣٨	اشارك فى قيادة المشروعات التي تقوم المدرسة بإعدادها	٦٩	١٢	٢٠٤	٣٦	١٥٥	٢٧	١٠٤	١٨	٤٠	٧
٣٩	اشترك فى القيادة التي تقترب من تحقيق طموحاتى امام الأخرين.	٢٢٥	٣٩	٢٥٢	٤٤	٦٧	١٢	٢٢	٤	٦	١
٤٠	مشاركتي فى الأنشطة ضرورية لاكتساب خبرات متنوعة.	٢٤٢	٤٩	٢٢٣	٣٩	٣٧	٧	٢٤	٤	٦	١
٤١	ارحب بالقائد الذى يقدم اقتراحات جديدة مبتكره لصالح الجماعة.	٢٨٠	٤٩	٢٥٢	٢٩	٣٧	٧	١٢٦	٥	٤	٧ر
٤٢	من الضرورى أن يشترك القائد والاعضاء في وضع البرنامج.	٣٥٧	٦٢	١٨٥	٣٢	٢٣	٤	٥	١	٢	٤ر
٤٣	ارحب بالقائد الذى يستطيع أن يشيع علي الجماعة روح البهجة والسرور.	٤١٨	٧٣	١٣٣	٢٣	١٢	٢	٧	١	٢	٤ر
٤٤	يجب عدم التدخل فى مشكلات الأخرين لأنها تجلب الأضرار.	١٢٣	٢٢	١٤٥	٢٥	١٣٧	٢٤	١٣١	٢٣	٣٦	٦
٤٥	المشاركة فى حل مشكلات الأصدقاء تكسب الخبرات	٢٢٩	٤٠	٢٤٥	٤٢	٥٩	١٠	٣٣	٦	٦	١

م	العبـــــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
ا		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٤٦	من الضرورى أن تكون لدى خبرات متعددة لمساعدة الأخرين فى حل مشاكلهم.	٢٥٦	٤٥	٢٤٦	٤٣	٤٥	٨	٢٠	٤	٥	١
٤٧	يجب المشاركة فى حل مشكلات المجتمع لأننا نعيش فيه	٢٥٥	٤٤	٢٣٥	٤١	٥٦	٩	٢٢	٤	٤	٧ر
٤٨	المشاركة في حل المشكلات الشخصية لاضروره لها	٢٠٠	٣٥	١٢٢	١٩	١٣٩	٢٤	٦١	١٠	٦٠	١٠
٤٩	يجب استخدام امكانياتى من اجل اكتساب خبرات جديدة	٢٥٤	٤٤	٢٧٥	٤٨	٣٣	٦ر	٦	١	٤	٧ر
٥٠	ارى ضرورة المشاركة فى انشطة تدريبية لخدمة المجتمع	١٥١	٢٦	٢٧٠	٤٧	٩٦	١٧	٥٠	٩	٥	١

من الجدول السابق يتضح ان نسبة ٤ر٧٢٪ من الطلاب يرون أن للأخصائي الاجتماعي دور فى إكسابهم مهارة القيادة حيث اشار ٨ر٣٦٪ منهم أنهم موافقون جداً علي عبارات هذا البعد بينما ٦ر٣٥٪ أشاروا بأنهم موافقون علي عبارات هذا البعد.

ويمكن ترتيب استجابات الطلاب نحو إكسابهم لمهارة القيادة وهى كالأتي :-

	عدد	نسبة
١- أرحب بالقائد الذي يستطيع أن يشيع علي الجماعة روح البهجة والسرور.	٤١٨	٧٣٪
٢- من الضرورى أن يشترك القائد والاعضاء فى وضع البرنامج	٣٥٧	٦٢٪
٣- مشاركتى فى الأنشطة ضرورية لاكتساب خبرات متنوعة	٢٨٢	٤٩٪
٤- أرحب بالقائد الذي يقدم اقتراحات جديدة مبتكره لصالح الجماعة.	٢٨٠	٤٩٪
٥- من الضرورى أن تكون لدي خبرات متعددة لمساعدة الأخرين فى حل مشاكلهم.	٢٥٦	٤٥٪
٦- يجب المشاركة في حل مشكلات المجتمع لأننا نعيش فيه	٢٥٥	٤٤٪

جدول رقم (٩)

يوضح استجابات الطلاب لعبارات المقياس

من حيث اكتسابهم لمهارة مواجهة المشكلات والمشاركة فى حلها

م	العبـــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٥١	وجود الانسان فى اسره متماسكه يقوى من شخصيته فى الحياه.	٤٢٦	٧٤	١٢٦	٢٢	١٨	٣	٢	٤ر	–	–
٥٢	انتمائى لوطني أهم مقومات الانسان الناجح فى حياته	٣٠١	٥٣	١٨٩	٣٣	٥٠	٩	٢١	٤	١١	٢
٥٣	يجب أن يعاقب القانون كل مخطيء بصرف النظر عن مكانته الاجتماعية.	٣٨١	٦٧	٩٦	١٦	٤٨	٧	٢٠	٣	٢٧	٣
٥٤	يهمنى أن يبدأ كل طالب بنفسه فى المحافظة على المدرسة	٤٩	٩	١٠٧	١٩	٦٨	١٢	٢٠٥	٣٦	١٤٣	٢٥
٥٥	اشعر بالسعادة حين أتحمل مسئولية أى عمل يسند الى وأقوم بتأديته.	٣٠٣	٥٣	١٩٧	٣٤	٥٢	٩	١٧	٣	٣	٥ر
٥٦	يسعدنى أن أمثل مدرستى فى المسابقات مع المدارس الأخرى.	٢٠٧	٣٦	٢٠٣	٣٥	٩٨	١٧	٤٠	٧	٢٤	٤
٥٧	أقوم بنظافة الفصل دون أن يطلب منى ذلك	١٢٢	٢١	٢١٢	٣٧	١١٤	٢٠	٩٠	١٦	٣٤	٦
٥٨	يسعدنى مساعدة زملائى فى استذكار دروسهم	٢٨٢	٤٩	٢١٦	٣٨	٤٥	٨	٢٠	٤	٩	٢
٥٩	لايضايقني تشويه جدران المدرسة بكتابة أشياء عليها.	٢٨٢	٤٩	١٨١	٣٢	٤٢	٧	٢٦	٥	٤١	٧
٦٠	يضايقنى أن أرى زميل يقوم بتمزيق مجلات الحائط.	٢٩٥	٥٢	١٨٣	٣٢	٤٠	٧	١٨	٣	٣٦	٦
٦١	اشعر بالضيق عندما أجد الزملاء يتحدث بأسلوب غير لائق عن المدرسة.	١٩١	٣٣	٢٠٤	٣٥	٦٩	١٢	٦٣	١١	٤٥	٨

م	العبـــــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٦٢	اعتقد أن المحافظة علي نظام المدرسة هى مسئولية إدارة المدرسة.	١٣٤	٢٣	١٠٨	١٩	٥٨	١٠	٢٠٢	٣٥	٧٠	١٢
٦٣	ارحب بالمساهمة فى حل المشاكل المدرسية.	١١٥	٢٠	٢٢٣	٣٩	١٣٠	٢٣	٧٠	١٢	٣٤	٦
٦٤	يسعدني أن اشترك مع زملائى فى عمل ناجح بالمدرسة	٢٥٦	٤٥	٢٤٤	٤٢	٤٦	٨	٢٠	٣	٦	١
٦٥	أحب أن يتم توزيع المسئوليات الخاصة بتنفيذ الأنشطة الاجتماعية علي الطلاب حسب قدراتهم.	٢٢٧	٤٨	١٩٠	٣٣	٤١	٧	١٠٥	١٨	٩	٢

من الجدول السابق يتضح أن نسبة ٩ر٧٤٪ من الطلاب يرون أنهم أكتسبوا مهارة مساعدة الآخرين عن طريق مساعدة الاخصائى الاجتماعى حيث أشار ٤١٪ منهم أنهم موافقون جداً علي عبارات هذا البعد بينما أشار ٩ر٣٣٪ منهم أنهم موافقون على عبارات هذا البعد.

ويمكن ترتيب استجابات الطلاب نحو إكسابهم لمهارة مواجهة المشكلات والمشاركة فى حلها كالآتى :

	عدد	نسبه
١- وجود الانسان فى أسرة متماسكة يقوي من شخصيته فى الحياة.	٤٢٦	٨٤
٢- يجب أن يعاقب القانون كل مخطيء بصرف النظر عن مكانته الاجتماعية.	٣٨١	٦٧
٣- أشعر بالسعادة حين اتحمل مسئولية أي عمل يسند الى وأقوم بتأديته.	٣٠٣	٥٣
٤- انتمائي لوطني اهم مقومات الانسان الناجح فى حياته.	٣٠١	٥٣
٥- يضايقنى أن ارى زميل لى يقوم بتمزيق مجلات الحائط	٢٩٥	٥٢
٦- يسعدنى مساعدة زملائى فى استذكار دروسهم	٢٨٢	٥٠

جدول رقم (١٠)

يوضح استجابات الطلاب لعبارات المقياس

من حيث اكتسابهم لمهارة المسئولية الاجتماعية

م	العبـــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٦٦	أعتقد أننى قادر علي مساعدة الآخرين.	١٨٨	٣٣	٢٧٩	٤٩	٩٠	١٦	١١	٢	٤	٧ر
٦٧	خبراتى تسمح لى بمساعدة الآخرين	١٣٧	٢٤	٢٥٢	٤٤	١٥٤	٢٧	٢٥	٤	٤	٧ر
٦٨	اساعد الاخرين فى مواقف ولا اساعدهم فى مواقف أخرى.	٧٤	١٣	٢٠٤	٣٥	١٣٦	٢٤	١١٦	٢٠	٤٢	٧
٦٩	لا اتدخل لمساعدة الآخرين خوفاً من جلب المشاكل.	٤٨	٩	٢١٩	٣٨	١٣٣	٢٣	١٢٩	٢٢	٤٣	٨
٧٠	لا انصح الاخرين بطلب المساعدة من الغير	١٢٣	٢١	٢٥٩	٤٥	٨٤	١٤	٦٢	١٠	٤٤	٨
٧١	انبه المسئولين بضرورة مساعدة الطلبة المحتاجين	٣٢٥	٥٧	١٦٢	٢٨	٦٨	١٢	١٢	٢	٥	٨ر
٧٢	اطلب المساعدة من الآخرين حين احتاج اليها.	١٧٦	٣١	٢٨٨	٥٠	٦١	١١	٣٥	٦	١٢	٢
٧٣	يهمني أن استخدم امكانياتي فى مساعدة الآخرين	١٦٠	٢٨	١٨٢	٣٢	١٦٠	٢٧	٦٧	١٢	٣	٥ر
٧٤	ارشد بعض الزملاء بطرق متعددة للحصول على المساعدة.	١٤٢	٢٥	٢٨٢	٤٩	١١١	١٩	٢٨	٥	٩	١
٧٥	توجد ضرورة للاستعانه بالاخصائى الاجتماعى فى حل مشكلات الطلاب.	١٣٧	٢٤	٢١١	٣٥	١١٥	٢٠	٤٦	٨	٦٣	٩
٧٦	يحتاج الطلبه الي فريق متكامل لمساعدتهم	١٤٧	٢٦	٢٣٧	٤١	١٤٧	٢٦	٣٥	٦	٦	١
٧٧	لايوجد لدى وقت لمساعدة الآخرين	٩٥	١٧	٣٠٦	٥٣	١٠٥	١٨	٥٠	٩	١٦	٣

من الجدول السابق يتضح أن نسبة ٥ر٦٧٪ من الطلاب يرون أنهم أكتسبوا مهارة

المسئولية الاجتماعية من خلال عمل الاخصائى الاجتماعى معهم حيث اشار نسبة ٥ر٢٥ ٪ منهم انهم موافقون جدا علي عبارات هذا البعد بينما أشار ٤٢ ٪ منهم علي أنهم موافقون علي عبارات هذا البعد.

ومن هذا البعد يتضح أهمية إكساب هذه المهارة للطلبة عن طريق الاخصائى الاجتماعى واعضاء العمل الفريقى ، حيث تدعم شخصية الطالب ويساعده علي تحمل المسئولية سواء فى مجال الدراسة أو من خلال تعامله مع أفراد أسرته أو فى مجال العمل مستقبلاً، مما يساعده علي تخطى الصعاب والتعامل مع المواقف الصعبة التى قد يمر بها فى المجال المدرسى أو من خلال تعامله مع المجتمع الخارجى والمتمثل فى نسق الأسرة ومجال العمل.

ويمكن ترتيب استجابات الطلاب نحو إكسابهم لمهارة المسئولية الاجتماعية وهى كالآتى :-

	عدد	نسبه
١- أنبه المسئولين بضرورة مساعدة الطلبة المحتاجين	٣٢٥	٥٧ ٪
٢- أعتقد أننى قادر على مساعدة الآخرين	١٨٨	٣٣ ٪
٣- أطلب المساعدة من الآخرين حين احتاج اليها.	١٧٦	٣١ ٪
٤- يهمني أن استخدم إمكانيات فى مساعدة الآخرين.	١٦٠	٢٨ ٪
٥- يحتاج الطلبة إلي فريق متكامل لمساعدتهم	١٤٧	٢٦ ٪
٦- أرشد بعض الزملاء بطرق متعددة للحصول على المساعدة	١٤٢	٢٥ ٪

جدول رقم (١١)

يوضح استجابات الطلاب لعبارات المقياس

فيما يختص باكتسابهم مهارة مساعدة الآخرين

م	العبـــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٧٨	أعتقد أننى قادراً علي انجاز كل ما يطلب منى	٩٥	١٦	٣٠٦	٥٣	١٠٥	١٨	٥٠	٩	١٦	٣
٧٩	اشارك الآخرين فى إنجاز العمل.	١٣٠	٢٣	١٨٢	٣١	٢٢١	٣٩	٢٩	٥	١٠	٢
٨٠	يهمنى أن انجز اعمالى الدراسية	٢١٧	٣٨	٢١٨	٣٨	٢٦	٥	٧	١	١٠٤	١٨
٨١	اعتقد انه من واجبى انجاز الأعمال التي اكلف بها.	٢٠٩	٣٧	١٨٠	٣١	٦٧	١٢	٧٣	١٣	٤٣	٨
٨٢	اشارك فى تنفيذ الأنشطة المدرسية	١١٩	٢١	٢٤٨	٤٣	١٠٦	١٨	٧٠	١٢	٢٩	٥
٨٣	الدين يحث علي انجاز العمل.	٢٩٠	٥١	١٩٧	٣٥	٧٧	١٣	٤	٧ر	٤	٧ر
٨٤	لا أوافق علي أن يحدد زمن معين للانجاز	٣٠	٥	١١٤	٢٠	١١٥	٢٠	٢٠٩	٣٦	١٠٤	١٨
٨٥	اري أن زيادة معدل تحصيل الطلاب هو أهم انجاز لهم.	٢٤١	٤٢	٢٣٢	٤٠	٦٤	١١	٢٥	٤	١٠	٢
٨٦	العمل الجماعى يحقق الانجاز العملى بطريقة افضل من العمل الفردى.	٢٦١	٤٦	٢٥٣	٤٤	٣٩	٧	١٣	٢	٦	١
٨٧	انجاز العمل يتطلب وقت وجهد كبير.	١٩٤	٣٤	٢٣٢	٤١	٩٨	١٧	٣٢	٦	١٦	٣
٨٨	لا اقوي علي انجاز الاعمال الصعبة	٥٨	١٠	١٤٦	٢٥	١٩٧	٣٤	١٤١	٢٤	٣٠	٥
٨٩	اجد صعوبة فى انجاز العمل لعدم قدرتى علي تنظيم الوقت.	٨٣	١٥	١٣٩	٢٤	١٢٧	٢٢	١٧٨	٣١	٤٥	٨
٩٠	احرص علي اختيار الانشطة التي تؤدي الي تكوين علاقات طيبة مع الأخرين.	٣٢٥	٥٧	٢٠٦	٣٦	١٧	٣	١٦	٣	٨	١
٩١	احاول انجاز الاعمال التي يكلفنى بها والدى	٢٩٩	٥٢	٢١٧	٣٨	٤٢	٧	١١	٢	٣	٥ر

م	العبـــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٩٢	اسرع بانجاز الأعمال الاسرية حتي لايغضب أعضاء الأسرة منى.	٢٦٢	٤٦	٢١٥	٣٧	٤٤	٨	٣٤	٦	١٧	٣
٩٣	احافظ علي اداء الواجبات المدرسية حتي لا أتعرض للعقاب	٢٩٣	٥١	١٨٩	٣٣	٣٣	٦	٣٧	٦	٢٠	٣
٩٤	لا اشترك فى انجاز الاعمال التى لاترتبط بقدراتى وإمكانياتى.	١٧٣	٣٠	١٩٥	٣٤	٦٩	١٢	٧٦	١٣	٥٩	١٠

من الجدول السابق يتضح أن نسبة ٦٣٪ من الطلاب يرون ان الاخصائى الاجتماعى يقوم بدوره فى اكسابهم مهارة مساعدة الآخرين حيث أشار ٧ر٣٣٪ منهم أنهم موافقون جداً علي استجابات هذا البعد، بينما ٤ر٢٩٪ اشاروا بانهم موافقون علي استجابات هذا البعد.

وهذا يوضح اهتمام الطلاب بضرورة أن يكون هناك إنجازات تتعلق بالانشطة المدرسية التي يشرف عليها الاخصائي الاجتماعى الذى يعمل بالمدرسة.

ويمكن ترتيب استجابات الطلاب نحو إكسابهم لمهارة مساعدة الآخرين وهى كالاتى:

	عدد	نسبة
١- احرص علي اختيار الانشطة التي تؤدى الي تكوين علاقات طيبه مع الآخرين.	٣٢٥	٥٧٪
٢- احاول انجاز الاعمال التي يكلفنى بها والدى.	٢٩٩	٥٢٪
٣- احافظ علي أداء الواجبات المدرسية حتي لا أتعرض للعقاب	٢٩٣	٥١٪
٤- الدين يحث علي انجاز العمل.	٢٩٠	٥١٪
٥- اسرع بانجاز لاعمال الاسرية حتي لايغضب اعضاء الاسرة مني	٢٦٢	٤٦٪
٦- العمل الجماعى يحقق الانجاز العملى بطريقة أفضل من العمل الفردى.	٢٦١	٤٦٪

جدول رقم (١٢)
يوضح ترتيب المهارات التى اكتسبها المبحوثين

م	المهارات	المتوسط المرجح	الترتيب
١	اكتساب المهارات الاجتماعية	٣ر٦٦	٥
٢	القدرة على تكوين علاقات اجتماعية	٣ر٣٦	٦
٣	الادوار القيادية	٣ر٩٦	١
٤	امكانية مواجهة المشكلات والمشاركة في حلها	٣ر٨٧	٢
٥	المسئولية الاجتماعية	٣ر٦٧	٤
٦	مساعدة الأخرين	٣ر٧٦	٣

من الجدول السابق يتضح أن ترتيب المهارات التى اكتسبها الطلاب هي :-

١- مهارة القيادة بمتوسط مرجح قدره ٣ر٩٦

٢- مهارة مواجهة المشكلات الاجتماعية بمتوسط مرجح قدره ٣ر٨٧

٣- مهارة مساعدة الاخرين بمتوسط مرجح قدره ٣ر٧٦

٤- مهارة المسئولية الاجتماعية بمتوسط مرجح قدره ٣ر٦٧

٥- المهارة الاجتماعية بمتوسط مرجح قدره ٣ر٦٦

٦- مهارة تكوين العلاقات الاجتماعية بمتوسط مرجح قدره ٣ر٣٦.

ويتضح أن هناك تقارب بين استجابات المبحوثين من حيث اهتمامهم بالنسبة للمهارات التى يرون ضرورة إكتسابها.

جدول رقم (١٣)

يبين العلاقة بين الجنس ونوعية المهارات التي تم إكتسابها

م	الجنس / المهارة	بنين	بنات
١	اكتساب المهارات الاجتماعية	٣ر٧	٣ر٤
٢	القدرة على تكوين علاقات اجتماعية	٣ر٦	٣ر٧
٣	الادوار القيادية	٣ر٩	٣ر٨
٤	امكانية مواجهة المشكلات والمشاركة في حلها	٣ر٨	٣ر٦
٥	المسئولية الاجتماعية	٣ر٥	٣ر٥
٦	مساعدة الأخرين	٣ر٨	٣ر٩

حساب معامل الارتباط بين الجنس واكتساب مهارات اجتماعية وجد أنها تساوى ٠٨ر وهذا يدل على ارتباط غير معنوى وضعيف ، مما يعنى أنه لاتوجد علاقة بين الجنس واكتساب المهارات وهذا ما يؤكده الجداول السابقة.

وهذا يوضح ان اكتساب المهارات يرتبط بعوامل متعددة مختلفة لايدخل في اطارها نوع الجنس وارتباطه باكتساب مهارات معينه تتعلق بالمشاركة في الانشطة المدرسية.

جدول رقم (١٤)

يبين العلاقة بين نوعية تعليم الطالب ونوعية المهارات التى اكتسبها

م	التعليم / المهارة	عام	فنى
١	اكتساب المهارات الاجتماعية	٣ر٥	٣ر٥
٢	القدرة على تكوين علاقات اجتماعية	٣ر٤	٢ر٩
٣	الادوار القيادية	٣ر٧	٣ر٨
٤	امكانية مواجهة المشكلات والمشاركة في حلها	٣ر٧	٣ر٨
٥	المسئولية الاجتماعية	٣ر٤	٣ر٥
٦	مساعدة الأخرين	-ر٤	٣ر٨

بحساب معامل الارتباط بين نوعية التعليم التي يتلقاه الطلاب " ثانوي عام ، ثانوي فنى " واكتسابهم المهارات نجد أنه يساوى ١ر، وهو معامل ارتباط غير معنوى وضعيف مما يعنى أنه ليس هناك علاقة بين نوعية التعليم التى يلتقاها الطلاب واكتسابهم المهارات أى أن نوعية التعليم عامل غير مؤثر في اكتساب المهارات .

جدول رقم (١٥)

يبين الوزن النسبى للمهارات موزعه لكل من البنين والبنات العام والفني

الاستجابات / المهاراة	الجنس		نوع التعليم		المتوسط النسبي
	بنين	بنات	عام	فني	
١- اكتساب المهارات الاجتماعية	٣ر٧	٣ر٤	٣ر٥	٣ر٥	٣ر٤٨
٢- القدرة على تكوين علاقات اجتماعية	٣ر٦	٣ر٧	٣ر٤	٢ر٩	٣ر٣٨
٣- الادوار القيادية	٣ر٩	٣ر٨	٣ر٧	٣ر٨	٣ر٨٠
٤- امكانية مواجهة المشكلات والمشاركة في حلها	٣ر٨	٣ر٦	٣ر٧	٣ر٨	٣ر٧٦
٥- المسئولية الاجتماعية	٣ر٥	٣ر٥	٣ر٤	٣ر٥	٣ر٤٣
٦- مساعدة الأخرين	٣ر٨	٣ر٩	٤ر-	٣ر٨	٣ر٨٨
المتوسط الوزني	٣ر٦٦	٣ر٦٥	٣ر٦١	٣ر٥١	

من الجدول السابق يتضح ان مهارة مساعدة الاخرين كانت المهارة التى أكتسبها أكبر عدد من الطلاب بمتوسط نسبى قدره ٣ر٨٨ يليها مهارة القيادة بمتوسط نسبى قدره ٣ر٨٠ ثم مهاره مواجهة المشكلات الاجتماعية بمتوسط نسبي ٣ر٧٦ ، المهارة الاجتماعية بمتوسط قدره ٣ر٤٨ كم مهارة المسئولية الاجتماعية بمتوسط نسبي ٣ر٤٣ ثم يليه مهارة العلاقات الاجتماعية بمتوسط نسبى ٣ر٣٨ بينما نجد أن البنين والبنات قد تساوت في اكتسابهم المهارات وهذا يتوافق مع جدول رقم (١٣- ١٤).

نتائج المقياس
المطبق على أعضاء العمل الفريقى

يوضح استجابات المبحوثين تجاه دور الاخصائي الاجتماعي كعضو في العمل الفريقى
بيانات كل عبارة على حدى

جدول رقم (١٦)
يوضح سن فريق العمل

م	السن	العدد	النسبة
١	- أقل من ٢٥ سنه	١	٤ر
٢	- من ٢٥ سنه	٤٨	١٩
٣	- ٣٠ سنه	٦٢	٢٤ر٦
٤	- ٣٥ سنه	٧١	٢٨ر٢
٥	- ٤٠ سنه	٣٠	١١ر٩
٦	- أكثر من ٤٠	٣٦	١٤ر٣
٧	- غير مبين	٤	١ر٦
	المجموع	٢٥٢	١٠٠

من الجدول السابق يتضح أن الغالبية العظمى من المبحوثين بنسبه ٧ر٧٨٪ يتراوح سنهم بين ٣٠و ٤٠ سنه فأكثر ، أى أن معظم العاملين في العمل الفريقى أكتسبوا الخبرات الاساسية وتعلموا من الأخطاء فهم يعملون منذ فترة ليست بقليلة فى هذا المجال.

جدول رقم (١٧)
يوضح مدة الخبرة للمبحوثين

م	مدة الخبرة	العدد	النسبة
١	اقل من سنة -	٣٣	١٣ر١
٢	٢ سنة -	٤١	١٦ر٢
٣	٤ سنوات -	٢٨	١١ر١
٤	٦ سنوات -	١٠	٤
٥	٨ فأكثر	١٤٠	٥٥ر٦
	المجموع	٢٥٢	١٠٠٪

من الجدول السابق يتضح ان ٥٥ر٦٪ من المبحوثين تزيد مدة خبرتهم عن ٨ سنوات، بينما نسبه ٢٧ر٩٪ منهم تتراوح مدة خبرتهم ما بين سنتين ست سنوات ، وهذه الفترة تتيح لجميع اعضاء الفريق فرصة التعليم والتنسيق بين الانساق الفرعية داخل المدرسة ، وكذلك متابعة المستفيدين من الخدمة في المرحلة الدراسية في سنواتهم الثلاث ومدى استفادتهم من هذا الفريق تنمية مهاراتهم.

جدول رقم (١٨)

يوضح المؤهل الدراسي لاعضاء فريق العمل

م	السن	العدد	النسبة
١	ماجستير	١	٤ر
٢	دبلوم عالي	٢١	٨ر٣
٣	بكالوريوس	١٢٩	٢ر٥١
٤	ليسانس	٣٣	١ر١٣
٥	دبلوم متوسط	٢١	٨ر٣
٦	ثانوية عامة	١٦	٦ر٤
٧	غير بين	٣١	١٢ر٣
	المجموع	٢٥٢	١٠٠

- يتضح أن معظم العاملين فى العمل الفريقى حاصلون على مؤهل البكالوريوس والليسانس لمعظم خريجي الجامعة في التخصصات المختلفة وكانوا بنسبة ٦ر٤ ٥ ٪ من جملة العاملين ، ويلى ذلك أن هناك نسبة مؤهلات متوسط و ثانوية عامة، فالمؤهلات المتوسطة كانت بنسبة٨ر٣ ٪ اما الثانوية العامة ٦ر٤٪ ، وهذا يوضح أن معظم استعدادات العاملين في العمل الفريقى يمكن أن تساهم في أداء العمل التعاوني والتنسيقي.

جدول رقم (١٩)

يوضح استجابات المبحوثين تجاه دور الاخصائي الاجتماعي في العمل الفريقى " التكامل الوظيفي "

م	العبارات	موافق جداً		موافق		لا أعلم		غير موافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
١	أرى ضرورة التعاون بيني وبين الاخصائي الاجتماعي في تنمية الجوانب الاجتماعية لشخصية الطالب.	١١٩	٤٧	١١٧	٤٦	١٠	٤	٥	٢	١	٠٫٤
٢	أشعر بأهمية اشتراكي في الاشراف على جماعات النشاط مع الاخصائي الاجتماعي	٤٦	١٨	١٣٦	٥٤	٣٧	١٥	٢٩	١٢	٤	٢
٣	أهتم بمساعدة الاخصائي الاجتماعي على تأدية دوره مع الجماعات والمجالات المدرسية	٩٠	٣٦	١٢٢	٤٨	٢٤	١٠	١٦	٣	–	–
٤	أرى أهمية تحويل الطلاب الذين يعانون من مشكلات تعوق تفاعلهم داخل الفصل الي الاخصائي الاجتماعي بالمدرسة	١٤٢	٥٦	٨٨	٣٥	٧	٣	١٥	١٤	–	–
٥	لا اقوم بتحويل الطلبة الذين يعانون من مشكلات الى الاخصائي الاجتماعي نتيجة لعدم اقتناعي بجدوى دوره.	٨٩	٣٥	١١٩	٤٧	٢٣	٩	١٩	٨	٢	١
٦	أقوم بالتعاون مع الاخصائي الاجتماعي في اكتشاف مشكلات الطلبة بالمدرسة والتى تعوق تنمية الجوانب الاجتماعية لشخصيتهم.	١٤٦	٥٨	٩٦	٣٨	٧	٣	٣	١	–	–
٧	أشعر بأهمية دور الاخصائى الاجتماعي في التعامل مع الحالات الطارئة أو السريعة التى تحتاج للمساعدة.	١١٠	٤٤	١٢٠	٤٨	١٣	٥	٧	٣	٢	١
٨	ارحب أن أكون على معرفة دائمة بالاخصائى الاجتماعي.	١٢١	٤٨	١٠٥	٤٢	١٧	٧	٩	٤	–	–

م	العبارات	موافق جداً		موافق		لا أعلم		غير موافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٩	أشعر بأهمية دور الاخصائي الاجتماعي مع الحالات الطارئة أو السريعة التى تحتاج للمساعدة.	٣٢	١٣	١٢٥	٥٠	٣٠	١٢	٤٨	١٩	١٧	٧
١٠	أرحب أن أكون على معرفة دائما بالاخصائى الاجتماعي.	٨٩	٣٥	١٣١	٥٢	٢١	٨	٩	٤	٢	١
١١	أرى أهمية التحديد الدقيق لدور الاخصائي الاجتماعي فى تنمية الجوانب الاجتماعية للشخصية.	٤٠	١٦	١٣٧	٥٤	٤٠	١٦	٢٦	١٠	٩	٤
١٢	لا افضل مشاركة الاخصائى الاجتماعي فى فريق العمل نتيجة لانشغاله في أعمال إدارية.	٥٧	٢٣	١٠١	٤٠	٤٢	١٧	٤٩	١٩	٣	١
١٣	اشعر بأهمية تواجد أكثر من اخصائى اجتماعي فى فريق العمل لتعدد الادوار التى يقوم بها .	١٤٧	٥٨	٩٥	٣٨	٥	٢	٢	١	٣	١
١٤	أحب الا توجد خلافات بينى وبين الاخصائي الاجتماعي والتى تؤثر على ادوار فريق العمل.	٦٧	٢٧	١٤١	٥٦	٣٢	١٣	١١	٤	١	٤ر
١٥	لا اثق فى قدرات الاخصائى الاجتماعي	٩	٣	٧١	٢٨ر٢	٤٢	١٦ر٧	١٠٩	٤٣ر٣	٢٠	٨
١٦	احيانا أعتذر عن مشاركة الاخصائي الاجتماعي في العمل لضيق الوقت.	٥	٢	٣٣	١٣ر١	٤٧	١٨ر٧	١٣٧	٥٤	٣٠	١٢ر٩

م	العبارات	موافق جداً		موافق		لا أعلم		غير موافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
١٧	أعتقد بأن المشاركة من الاخصائى الاجتماعي لأعضاء الفريق قد تسبب بعض المشكلات التى تعوق العمل.	٨٨	٣٥	١٢٩	٥١	١٤	٦	١٩	٨	٢	١
١٨	أرى ضرورة قيام الاخصائى الاجتماعي بالتنسيق مع أعضاء فريق العمل في تدريب الطلاب على أساليب القيادة من خلال ممارسة الأنشطة.	٨٨	٣٥	١٢٩	٥١	١٤	٦	١٩	٨	٢	١
١٩	يهمنى أن أتعاون مع الاخصائى الاجتماعي لمتابعة تحمل الطلاب لمسئولياتهم.	٨٣	٣٣	١٣٨	٥٥	٢٢	٩	٩	٤	-	-
٢٠	اشارك الاخصائى الاجتماعي اهتمامه في اكساب الطلاب القيم الاجتماعية الدينية من خلال المشروعات البيئية المختلفة.	٩٦	٣٨ر١	١٣٣	٥٢ر٨	١٨	٧ر٢	٣	١	٢	١
٢١	أرى أهمية تقسيم العمل بين أعضاء فريق العمل حتى يتعرف كل عضو على دوره المحدد.	٧٣	٢٩	١٥٤	٦١	٢٢	٩	٣	١	-	-
٢٢	أرى ضرورة قيام الاخصائى الاجتماعي بتقريب وجهات نظر الاعضاء حيث يناقشون موضوعاً معيناً.	٧٥	٣٠	١٤٧	٥٨	٢٢	٩	٧	٢	١	٤ر
٢٣	أومن بدور الاخصائي الاجتماعي في تهيئة المناخ الجيد لاجتماعات فريق العمل	٥٩	٢٣	١٦٦	٨٦	١٦	٦	١٠	٤	١	٤ر

م	العبارات	موافق جداً		موافق		لا أعلم		غير موافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٢٤	أشعر بأهمية دور الاخصائي الاجتماعي في ازالة المعوقات التى تعوق اجتماعات فريق العمل.	١٠٦	٤٢	١٣٤	٥٢	١٠	٤	١	٤ر	١	٤ر
٢٥	احب أن يتسم عمل الاخصائى الاجتماعي بالمرونه لأمكانيه تعديل أو تغيير خطة الانشطة في حدود الامكانيات المتاحة.	٣٠	١٢	٨٨	٣٥	٦٠	٢٤	٦٧	٢٧	٧	٢
٢٦	أشارك الاخصائي الاجتماعي مسئولية إدارة أحد الفصول بالمدرسة.	٢٢	٩	٧٥	٣٠	٤٧	١٩	٩٢	٣٧	١٦	٦
٢٧	أرى أن اقوم بدور فعال مع انواع معينه من الجماعات ولا يشاركنى الاخصائى الاجتماعي فيها .	٤١	١٦	٧٢	٢٩	٥٠	٢٠	٧٩	٣١	١٠	٤
٢٨	أرى ضرورة أن يتحمل الاخصائي الاجتماعي مسئولية جماعات معينه بمفرده.	٨٧	٣٥	١٢٠	٤٨	٢٢	٩	٢٠	٨	٣	١
٢٩	أحرص على الاهتمام بالطلاب المتفوقين بالتعاون مع الاخصائى الاجتماعي.	٥٥	٢٢	١٠٠	٤٠	٥٣	٢٠	٤٢	١٧	٢	١
٣٠	أرى ان الاخصائى الاجتماعي هو الشخص المناسب لتولى مسئولية الاشراف على الجماعات المدرسية.	١٣٢	٥٢	١٠٨	٤٣	٩	٤	–	–	٢	١
٣١	أعتقد ضرورة أن يهتم الاخصائى الاجتماعي بعقد اجتماعات دورية مع رواد الفصول لمناقشة ما تقابلهم من مشكلات تعوق المشاركة الفعالة للطلاب داخل الفصول.	٣٨	١٥	١٠٦	٤٢	٤٢	١٧	٥٨	٢٢	٨	٢

م	العبارات	موافق جداً		موافق		لا أعلم		غير موافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٣٢	اتحمس لدور الاخصائى الاجتماعي فى مساعدتي لتولى مسئولية إدارة الفصل كرائد له.	٣١	١٢	١١٣	٤٥	٦١	٢٥	٣٩	١٥	٨	٢
٣٣	أحياناً الجأ للاخصائى الاجتماعي لإمدادي بالخبرات الميدانية لضمان نجاحي في إدارة الفصل	١٠٣	٤١	١٢٥	٥٠	١٩	٧	٤	٢	١	٤ر
٣٤	اتعاون مع الاخصائى الاجتماعي لضمان سير الانتخابات الطلابية بسلام.	٧٠	٢٨	١٠١	٤٠	٥٦	٢٢	٢١	٨	٤	٢
٣٥	يسعدني أن أتعاون مع الاخصائي الاجتماعي اثناء عقد مجلس الأباء والمعلمين بالمدرسة.	١٢٠	٤٨	١١٥	٤٦	١٤	٦	٢	١	١	٤ر
٣٦	أحرص على حضور الاجتماعات التى يعقدها الاخصائى مع مجلس الأباء والمعلمين بالمدرسة.	٧٤	٢٩	١١٦	٤٦	٥٤	٢١	٨	٣	-	-
٣٧	يهمنى أن يكون للاخصائى الاجتماعي دور بارز في مجلس الأباء والمعلمين بالمدرسة.	١٣	٥	١٣٣	٥٣	٥٠	٢٠	٤٩	١٩	٧	٢
٣٨	أحرص على أهمية وجود مشروعات عامة لخدمة البيئة يشترك فيها الاخصائي الاجتماعي مع أعضاء فريق العمل.	٧٩	٣١	١٣٣	٥٣	٢٣	١٠	١٤	٦	٣	١
٣٩	لا يهمنى مشاركة الاخصائى الاجتماعي فى المشروعات التى أشترك فيها.	٩٥	٣٨	١٣٩	٥٥	٨	٣	٩	٣ر٦	١	٤ر

م	العبارات	موافق جداً		موافق		لا أعلم		غير موافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٤٠	أشعر أن التعاون بينى وبين الاخصائى الاجتماعي ينعكس في اداء المدرسه لرسالتها كما يجب أن يكون	٦	٢	٢٤	١٠	٢٩	١٢	١٦٣	٦٥	٣٠	١٢
٤١	أرى أهمية دور الاخصائى الاجتماعي في تدعيم العلاقات بين هيئة التدريس بالمدرسة والطلاب .	٢٠	٨	٧٦	٣٠	٧٠	٢٨	٦٢	٢٥	٢٤	١٠
٤٢	أشعر بعدم حاجتي الى التعاون مع الاخصائي الاجتماعي نتيجة لعدم وجوده بصفة مستمره في المدرسة.	٣٨	١٥	٧٦	٣٠	٩٢	٣٧	٣٩	١٥	٧	٣
٤٣	يؤرقنى عدم قيام الاخصائى الاجتماعي بتكوين شبكة للعلاقات الاجتماعية بينى وبين المدرسين في المدرسة.	١٤	٦	٧٠	٢٨	١٠٨	٤٢	٥٦	٢٢	٤	٢
٤٤	يحزنني عدم وجود حافز مادي للاخصائى الاجتماعي يدفعه للتعاون مع أعضاء فريق العمل.	٩	٤	٤٨	١٩	٩٨	٣٩	٧٩	٣١	١٨	٧
٤٥	أخشى تداخل الادوار المهنية لأعضاء فريق العمل .	٣٥	١٤	١٣٤	٥٣	٣٦	١٤	٤٠	١٦	٧	٣
٤٦	يعتقد بعض أعضاء الفريق بعدم جدوى الدور الذى يقوم به الاخصائى الاجتماعي.	٧٩	٣١	١٢٤	٤٩	٣٨	١٥	٦	٢	٥	٢

من الجدول السابق يتضح أن نسبة ٥ر٧٠٪ من أعضاء العمل الفريقى بالمدرسة ترى أن الاخصائى الاجتماعي يحقق التكامل الوظيفى بينه وبينهم، بينما نسبة ٤ر١٦٪ لا ترى أن تحقيق الاخصائي الاجتماعي لهذا التكامل ضعيف ، وهذا يوضح أهمية دور الاخصائي الاجتماعي بالنسبة لباقى أعضاءالعمل الفريقى بالمدرسة حيث أشار نسبة ٦ر٢٧٪ من المبحوثين بأنهم موافقون جدا على استجابات هذا البعد، بينما أشار نسبة ٩ر٤٢٪ أنهم موافقون على استجابات هذا البعد ككل.

ويمكن ترتيب استجابات المبحوثين تجاه دور الأخصائي الاجتماعي مع العمل الفريقى (التكامل الوظيفي) وهي كالاتى :-

	عدد	نسبة
١- أشعر بأهمية تواجد أكثر من اخصائى اجتماعي في العمل الفريقى لتعدد الادوار التى يقوم بها.	١٤٧	٥٨
٢- أقوم بالتعاون مع الاخصائى الاجتماعي اكتشاف مشكلات الطلبة بالمدرسة والتى تعوق تنمية الجوانب الاجتماعية لشخصيتهم.	١٤٦	٥٨
٣- أرى أهمية تحويل الطلاب الذين يعانون من مشكلات تعوق تفاعلهم داخل الفصل الى الاخصائى الاجتماعي بالمدرسة.	١٤٢	٥٦
٤- ارى أن الاخصائى الاجتماعى هو الشخص المناسب لتولى مسئولية الاشراف على الجماعات المدرسية	١٣٢	٥٢
٥ - أرحب أن أكون على معرفة دائمة بالاخصائى الاجتماعي.	١٢١	٤٨
٦- يسعدنى أن أتعاون مع الأخصائى الإجتماعى اثناء عقد مجلس الآباء والمعلمين بالمدرسة.	١٢٠	٤٨

جدول رقم (٢٠)

يوضح استجابات اعضاء العمل الفريقى تجاه الاخصائي الاجتماعى

كمصدر للمعلومات

م	العبـــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٤٧	يهمني أن أقوم بدراسات وبحوث ميدانية لبعض الظواهر الاجتماعية بالاشتراك مع الاخصائى الاجتماعى	٤٦	١٨	٩٩	٣٩	٦٣	٢٥	٣٨	١٥	٦	٢
٤٨	أقوم بإمداد الاخصائي الاجتماعى بالمعلومات اللازمة عن الطلاب الذين يسلكون سلوكا غير سوى.	٢٥	١٠	٩٦	٣٨	٦٥	٢٦	٦٠	٢٤	٦	٢
٤٩	اشارك الاخصائى الاجتماعى فى وضع خطة زمنية مقسمة الى برامج لتنمية الجوانب الاجتماعية للطلاب.	٢٧	١١	١٠٩	٤٣	٨٣	٣٣	٣٠	١٢	٣	١
٥٠	يؤلمني عدم دعوة الاخصائى الاجتماعى لي للمشاركة فى وضع خطة للجماعات المدرسية	٢٤	١٠	٩٨	٣٩	٧٥	٣٠	٥١	٢٠	٤	٢
٥١	لايهمني أن يشارك الاخصائى الاجتماعى أعضاء فريق العمل فى وضع خطة لتنمية الجوانب الاجتماعيـــــة لشخصية الطلاب.	٧٤	٢٩	١٤٢	٥٦	٢١	٨	١٥	٦	–	–
٥٢	اشارك الاخصائى الاجتماعى فى تسجيل كل اجتماعات فريق العمل وخاصة فيما يتعلق بالادوار المختلفة للاعضاء لتنمية الجوانب الاجتماعية للطلاب.	٥٠	٢٠	١٣٢	٥٢	٥٤	٢١	١٥	٦	١	٤ر
٥٣	أؤمن بأهمية التسجيل الذي يقوم به الاخصائى الاجتماعى للحالات التي تحتاج لتنمية شخصياتها.	٥١	٢٠	١٥٧	٦٢	٣٦	١٤	٨	٣	–	–

م	العبـــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٥٤	ارشح الاخصائى الاجتماعى لقيادة فريق العمل، لاقتناعى بانه لديه معلومات وخبرات لادارة مناقشات الفريق.	٧٣	٢٩	١٣٨	٥٥	٣٢	١٣	٩	٤	-	-
٥٥	يهمنى أن يشارك الاخصائى الاجتماعى في جدول أعمال الاجتماعات.	٩٢	٣٧	١٤٧	٥٨	١٠	٤	٣	١	-	-
٥٦	أري أهمية قيام الاخصائي الاجتماعى بالمقترحات التى تساعد علي نجاح الاجتماعات.	٧٣	٢٩	١٣٢	٥٢	٣٨	١٥	٦	٢	٣	١
٥٧	أرى ضرورة أن يبدي الاخصائى الاجتماعى اراءه فيما يتعلق بتنمية الجوانب الاجتماعية للطلاب.	٧	٣	٢٥	١٠	٥١	٢٠	١٣٠	٥٢	٣٩	١٥
٥٨	احب أن يبدي الاخصائي الاجتماعى رايه للخطة الموضوعه من قبل وزارة التربية والتعليم والتى تحدد دوره	٣	١	٢٤	١٠	٥٠	٢٠	١٣٠	٥٢	٤٥	١٨
٥٩	أعتقد ان إمكانيات وقدرات الاخصائى الاجتماعى لا تؤهله لأن يكون عضواً فعالاً فى فريق العمل.	١٠٦	٤٢	١٣٠	٥٢	١٠	٤	٥	٢	١	٤ر
٦٠	أرى أن الاخصائي الاجتماعى لايملك قدرة اتخاذ القرار وتحمل مسئوليته.	٦٢	٢٥	١٤٢	٥٦	٣٨	١٥	٨	٣	٢	١
٦١	ارحب بالتعاون مع الأباء فى إمدادهم بالمعلومات المتعلقة بمواجهة المشكلات التي يعانى منها الطلاب.	٣٩	١٥	١٣٠	٥٢	٤٧	١٩	٣٣	١٣	٣	١
٦٢	أهتم بعرض وتوصيل وجهات نظر طلبة الفصل الى أعضاء الفريق.	٣٢	١٣	١٠٦	٤٢	٥٨	١٠	٤٩	١٩	٧	٣
٦٣	أشعر بأهمية مشاركة الاخصائى الاجتماعى فى تصميم المسابقات الثقافية والاجتماعية.	٦٤	٢٥	١٤٧	٥٨	٣٧	١٤ر٧	٣	١	١	٤ر
٦٤	يحزننى قيام الاخصائى الاجتماعى بتنفيذ خطط الأنشطة الاجتماعية بالمدرسة بمفرده.	٤٦	١٨	١٥٦	٦٢	٣٣	١٣	١٤	٦	٣	١

من الجدول السابق يتضح أن نسبة ٦٧٪ من اعضاء العمل الفريقى يرون أن الاخصائى الاجتماعى يمثل مصدر هاماً للمعلومات بالنسبة لهم بينما يري ١٧٪ منهم أن هذا الدور ضعيف بالنسبة لهم وهذا يوضح أن الاخصائى الاجتماعى عامل مساعد ومهم لأعضاء العمل الفريقى خاصة فيما يتعلق بمساعدة أعضاء الفريق علي التعامل مع الطلاب ومساعدة المدرسة على تحقيقها لأهدافه،ا حيث أشار نسبة ٢٠٪ منهم بأنهم موافقون جداً على استجابات المقياس، . ونسبة ٤٧٪ منهم أنهم موافقون على استجابات هذا البعد.

يمكن ترتيب استجابات أعضاء العمل الفريقى تجاه دور الاخصائى الاجتماعى كمصدر للمعلومات.

	عدد	نسبة
١- أعتقد أن إمكانيات وقدرات الاخصائى الاجتماعى لاتؤهله لأن يكون عضواً فعالاً فى فريق العمل.	١٠٦	٤٢٪
٢- يهمني أن يشارك الاخصائي الاجتماعى في جدول أعمال الاجتماعات	٩٢	٣٧٪
٣- لايهمني أن يشارك الاخصائى الاجتماعى أعضـــــاء فريق العمل في وضع خطة لتنمية الجوانب الاجتماعية لشخصية الطلاب.	٧٤	٢٩٪
٤- أرشح الاخصائى الاجتماعى لقيادة فريق العمل، لاقتناع بأنه لديه معلومات وخبرات لادارة مناقشات الفريق.	٧٣	٢٩٪
٥- أرى أهمية قيام الاخصائى الاجتماعى بالمقترحـــات التي تساعد على نجاح الاجتماعات.	٧٣	٣٩٪
٦- أشعر بأهمية مشاركة الاخصائى الاجتماعى فى تصميم المسابقات الثقافية والإجتماعية	٦٤	٢٥٪

جدول رقم (٢١)

يوضح استجابات اعضاء العمل الفريقي حول دور الاخصائي الاجتماعى في المساعدة على حل المشكلات

م	العبـــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٦٥	يهمنى مساعدة الاخصائى الاجتماعى وامداده بالوسائل التى يستخدمها فى حل المشكلات.	٥٤	٢١	١٣٥	٥٤	٤٥	١٨	١٤	٦	٤	٢
٦٦	أشارك الاخصائى الاجتماعى فى جوانب الشخصية التى يجب أن يبدأ فى تنميتها (وضع الاولويات)	٦٦	٢٦	١٦٠	٦٣	١٧	٧	٨	٣	١	٤ر
٦٧	أناقش الاخصائى الاجتماعى فى جوانب الشخصية المراد تنميتها للطالب.	٢٩	١٢	١٢١	٤٨	٥٨	٢٣	٣٨	١٥	٦	٢
٦٨	ارى أحقية الاخصائى الاجتماعى فى تنمية الجوانب الاجتماعية للشخصية عن طريق الأنشطة.	٤١	١٦	١٣٣	٥٣	٥٨	٢٣	١٦	٦	٤	٢
٦٩	أتابع عمل الاخصائى الاجتماعى فى تنمية الجوانب الاجتماعية للشخصية عن طريق الانشطة.	٣٢	١٣	١١٦	٤٦	٤٨	١٩	٥٣	٢١	٣	١
٧٠	أتفق مع بقية أعضاء فريق العمل فى احقية الاخصائى الاجتماعى فى اكتشاف جوانب الشخصية المراد تنميتها	٢٩	١٢	٩٨	٣٩	٥٣	٢١	٦٨	٢٧	٤	٢
٧١	أوافق دائما علي البرامج التي يقترحها الاخصائى الاجتماعى لتنمية الجوانب الاجتماعية للشخصية.	٤٧	١٩	١٣٦	٥٤	٣٦	١٤	٣٣	١٣	-	-
٧٢	أؤيد الاخصائى الاجتماعى في كل الخطوات التي يقوم بها لحل المشكلات.	٧٢	٢٩	١٣٤	٥٣	٢٣	٩	٢١	٨	٢	٨ر
٧٣	يهمنى أن أعرف رأي الاخصائى الاجتماعى فى كل الأمور المحيطة بعمل الفريق.	٢٢	٩	٩١	٣٦	٤٦	١٨	٧٠	٢٨	٢٣	٩
٧٤	أؤمن بأهمية التخصص فى التعامل مع المشكلات	٤٨	١٩	١٦٥	٦٥	١٦	٦	٩	٤	١٤	٦

م	العبـــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٧٥	اتحمس لعدم التدخل فى عمل الاخصائى الاجتماعى لحل المشكلات.	٥٦	٢٢	١٥٤	٦١	٣١	١٢	٨	٢	٣	١
٧٦	ارى أهمية دور الأخصائي الاجتماعى في توفير الادوار الايجابية للطلاب عن طريق الاشتراك فى الأنشطة.	٢٠	٨	٤٥	١٨	٤٣	١٧	١٣٥	٥٤	٩	٤
٧٧	مقتنع بأهمية تعدد دور الاخصائى الاجتماعى فى العمل مع الطلاب لتنمية الجوانب الاجتماعية للشخصية.	٣٠	١٢	١٠٦	٤٢	٧٧	٣١	٣٥	١٤	٤	٢
٧٨	أؤمن بأن الاخصائى الاجتماعى هو الشخص الوحيد القادر علي إمداد الطلاب بالمهارات الاجتماعية.	٧٩	٣١	١٤٠	٥٦	٢٩	١٢	٢	١	٢	١
٧٩	اتحمس للتغيير والتعديل الذى يقوم به الاخصائى الاجتماعى.	٥٧	٢٣	١٥٤	٦١	٣١	١٢	٨	٢	٢	١
٨٠	ارحب بمشاركة الاخصائى الاجتماعى مع أعضاء فريق العمل للعمل المتكامل لمواجهة المشكلات التي يتعرض لها الطلاب.	٧٣	٢٩	١٦٠	٦٣	١٠	٤	٨	٢	١	٤
٨١	أهتم بمعالجة المشكلات البارزة فى المجتمع المدرسى بالتعاون مع الاخصائى الاجتماعى.	٤٠	١٦	١٠٨	٤٣	٤٢	١٧	٥٨	٢٣	٤	٢
٨٢	اقترح مناقشة المشكلات التى قد يتعرض لها الطلاب من خلال مجتمع المدرسة اثناء وجود الاخصائى الاجتماعى	٣٠	١٢	١١٤	٤٥	٧٦	٣٠	٣١	١٢	١	٤ر

من الجدول السابق يتضح أن نسبة ٦٩٪ من أعضاء العمل الفريقى ان الاخصائى الاجتماعى يلعب دوراً هاماً فى المساعدة فى حل ومواجهة المشكلات التى تظهر فى المجتمع المدرسى سواء بالنسبة للمشكلات التى تواجه الطلاب أو مشكلات المجتمع المدرسى حيث أشار نسبة ١٩٪ بالموافقة جداً على استجابات هذا البعد واشار نسبة ٥٠٪ على الموافقة على استجابات هذا البعد.

يمكن ترتيب استجابات أعضاء العمل الفريقى حول دور الاخصائى الاجتماعى فى المساعدة علي حل المشكلات

	عدد	نسبة
١- أؤمن بأن الاخصائى الاجتماعى هو الشخص الوحيد القادر على إمداد الطلاب بالمهارات الإجتماعية.	٧٩	٣١٪
٢- أرحب بمشاركة الاخصائى الاجتماعى مع اعضاء فريق العمل للعمل المتكامل لمواجهة المشكلات التى يتعرض لها الطلاب	٧٣	٢٩٪
٣- أؤيد الاخصائى الاجتماعى فى كل الخطوات التى يقوم بها لحل المشكلات.	٧٢	٢٩٪
٤- أشارك الاخصائى الاجتماعى فى جوانب الشخصية التى يجب أن نبدأ فى تنميتها « وضع الأولويات» .	٦٦	٢٦٪
٥- أتحمس للتعيير والتعديل الذي يقوم به الاخصائي الاجتماعى التى يستخدمها فى حل المشكلات.	٥٧	٢٣
٦- أتحمس لعدم التدخل فى عمل الاخصائي الاجتماعى لحل المشكلات.	٥٦	٢٢٪

جدول رقم (٢٢)

يوضح استخدام الاخصائى الاجتماعى لخبرات العمل الميدانى

لصالح الطلاب من وجهة نظر فريق العمل

م	العبـــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٨٣	أعتقد أن الاخصائى الاجتماعى يمد الطلاب بالخبرات التى تساعدهم علي زيادة تحصيلهم الدراسى.	٣٩	١٥	١٦٠	٦٣	٣٥	١٤	١٦	٦	٢	١
٨٤	أرى أن الاخصائى الاجتماعى يكسب الطلاب المهارات التى تجعلهم يتصلون بسهولة مع غيرهم.	٧٢	٢٩	١٦٠	٦٣	٩	٤	١١	٤	-	-
٨٥	أشعر بأهمية الاخصائى الاجتماعى فى إكساب الطلاب المهارات القيادية التي تسمح لهم بأن يكونوا قـــــدوة صالحة لجماعاتهم.	٧١	٢٩	١٤٩	٥٩	٢٨	١١	٤	٢	-	-
٨٦	أؤمن بأن وجود الاخصائى الاجتماعى ضرورة لزيادة الوعى الاجتماعى للطلاب بالمتغيرات المحيطة بالبيئة المدرسية .	٤٦	١٨	١٣١	٥٢	٥٧	٢٣	١٨	٧	-	-
٨٧	يساعد الاخصائى الاجتماعى الطلاب فى تبصيرهم بأبعاد المشاكل التي تقابلهم وكيفية حلها.	٥٢	٢١	١٤٣	٥٧	٤٦	١٨	١١	٤	-	-
٨٨	أري أن الاخصائى الاجتماعى يمد الطلاب بالخبرات الجماعية التى تساعد علي تنمية الجوانب الاجتماعية لشخصياتهم .	٥٧	٢٣	١٦٧	٦٦	١٩	٨	٧	٢	٢	١
٨٩	يساعد الاخصائى الاجتماعى الطلاب فى ازالة المعوقات التي تواجههم داخل وخارج الجماعات التي ينضمون اليها.	١٥	٦	٩٢	٣٧	١١٨	٤٧	٢٤	٩	٣	١

م	العبـــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٩٠	اشعر بأهمية الاخصائى الاجتماعى فى زيادة إحساس الطلاب بأهمية العمل الجماعى.	٨٦	٣٥	١٥٤	٦١	١٠	٤	٢	١	–	–
٩١	يكسب الاخصائى الاجتماعى الطلاب بخبرات تصميم وتنفيذ البرامج المختلفة.	٦٥	٢٦	١٤٤	٥٧	٢٨	١١	١٣	٥	٢	١٠
٩٢	اري وجود الاخصائى الاجتماعى مفيد للحد من السلوكيات السلبية لبعض الطلاب.	٥٦	٢٢	١٤٥	٥٨	٣٧	١٥	١٢	٥	٢	١
٩٣	الاخصائى الاجتماعى يعتبر عامل ضبط داخل الجماعة المدرسية.	٥٧	٢٣	١٥٨	٦٣	٣٣	١٣	٤	٢	–	–
٩٤	يهمنى أن أكتسب بعضاً من خبرات الاخصائى الاجتماعى الميدانية من خلال وجوده فى فريق العمل.	٩٤	٣٧	١٣٨	٥٥	١٤	٦	٦	٢	–	–
٩٥	اشعر بأن الاخصائى يساعد على استكمال عملية التنشئة الاجتماعية داخل المدرسة.	٤٠	١٦	١٣٦	٥٤	٦٠	٢٤	١٤	٦	٢	١
٩٦	أري أهمية الاخصائى الاجتماعى فى تعديل السلوكيات غير المرغوبه داخل المدرسة.	٦٢	٢٥	١٤٨	٥٩	٢٥	١٠	١٦	٦	١	٤ر
٩٧	اشعر بأن العمل الفريقى سيكون ناقصاً بدون خبرات الاخصائى الاجتماعى الميدانية.	٤٨	١٩	١٢٧	٥٠	٦٥	٢٦	١١	٤	١	٤ر
٩٨	اشعر ان الاخصائى الاجتماعى يساعد علي الفهم العميق للمشكلات التي تواجه الطلاب أكثر من غيره.	٣٣	١٣	١٢٧	٥٠	٨٠	٣٢	١٢	٥	–	–
٩٩	الاخصائى الاجتماعى يساعد الطلاب علي إكسابهم المهارة فى تحليل المواقف التي تقابلهم.	٣٢	١٣	١١٠	٤٤	٨١	٣٢	٢٧	١١	٢	١
١٠٠	ينمي الاخصائى الاجتماعى قدرات الطلاب على القيام بمشروعات جماعية.	١٨	٧	٦٧	٢٧	١١٣	٤٥	٤٣	١٧	١١	٤

من الجدول السابق يتضح أن نسبة ٧٤٪ من أعضاء العمل الفريقى يرون ان الاخصائى الاجتماعية يستخدم مهارات العمل الميدانى مثل المهارة فى حل المشكلات، المهارة فى تعديل السلوك الغير سوي ، مهاره القيادة داخل جماعات النشاط، مهارة العمل الجماعى لصالح الطلاب والمجتمع المدرسى حيث اشار نسبة ٢٠٪ منهم الى الموافقة جداً علي استجابات هذا البعد وأشار نسبة ٥٤٪ منهم علي الموافقة على استجابات هذا البعد.

يمكن ترتيب رأي أعضاء العمل الفريقى فى الأخصائي الاجتماعى لاستخدام خبرات العمل الميدانى لصالح الطلاب وهى كالاتي :

	عدد	نسبة
١- يهمنى أن أكتسب بعضاً من خبرات الاخصائى الاجتماعى الميدانية من خلال وجوده فى العمل الفريقى.	٩٤	٣٧٪
٢- أشعر بأهمية الاخصائي الاجتماعى فى زيادة إحساس الطلاب بأهمية العمل الجماعى.	٨٦	٣٥٪
٣- أرى أن الاخصائى الاجتماعى يكسب الطلاب المهارات التي تجعلهم يتصلون بسهولة مع غيرهم .	٧٢	٢٩٪
٤- أشعر بأهمية الاخصائى الاجتماعى فى إكساب الطلاب المهارات القيادية التى تسمح لهم بأن يكونوا قدوه صالحة لجماعاتهم.	٧١	٢٩٪

جدول رقم (٢٣)

يوضح نسب استجابات العمل الفريقى نحو دور الاخصائى الاجتماعى

فى تحقيق التعاون مع أعضاء فريق العمل

م	مؤشرات المقياس / الاستجابه	موافق جداً	موافق	لااعلم	غير موافق	معارض بشدة	مجموع
١	تحقيق التكامل الوظيفى مع فريق العمل	٢ر٢٥	١ر٤٢	٣ر١٦	١ر١٤	٣ر٢	١٠٠
٢	الاخصائي الاجتماعى كمصدر للمعلومات لفريق العمل.	٦ر١٩	٤ر٤٧	١ر١٦	٣ر١٣	٦ر٣	١٠٠
٣	مساعدة الاخصائى الاجتماعى لفريق العمل في حل مشكلات الطلاب.	٢ر١٨	٦ر٤٩	٣ر١٦	٣ر١٣	٧ر٢	١٠٠
٤	خبرات ومهارات العمل الميداني التي يفيد بها الاخصائى الاجتماعى فريق العمل.	٥ر١٩	٧ر٥٠	١ر١٨	٦ر٩	٨ر٤	١٠٠
	مجموع نسب الاستجابات	٥ر٨٢	٨ر١٨٩	٨ر٦٦	٦ر٤٧	٤ر١٣	
	المتوسط النسبي للاستجابات	٦٢ر٢٠	٥ر٤٧	٦٧ر١٦	٩١ر١١	٣٥ر٣	١٠٠

من الجدول السابق يتضح أن ٦٨٪ من المبحوثين من أعضاء العمل الفريقى يرون أهمية دور الاخصائي الاجتماعى فى المدرسة وخاصة فى تحقيق التعاون مع فريق العمل بالنسبة لاستجابات المقياس ككل ، حيث أشار ٦ر٢٠٪ من المبحوثين بأنهم موافقون جداً علي كل استجابات المقياس ، ٥ر٤٧٪ بأنهم موافقون علي استجابات المقياس ككل وهذا يعكس أهمية دور الاخصائى الاجتماعى فى المدرسة.

جدول رقم (٢٤)

يوضح مؤشرات التعاون بين الاخصائى الاجتماعى

وباقى أعضاء العمل الفريقى مرتب حسب أولوياتها

م	المؤشـــــــــر	المتوسط المرجح	الترتيب
١	تحقيق التكامل الوظيفي مع فريق العمل.	٣ر٨	٣
٢	الاخصائي الاجتماعى كمصدر للمعلومات لفريق العمل.	٣ر٦	٤
٣	مساعدة الأخصائى الاجتماعى لفريق العمل فى حل مشكلات الطلاب.	٣ر٨	٢
٤	خبرات ومهارات العمل الميدانى التي يفيد بها الاخصائى الاجتماعى فريق العمل.	٣ر٩	١

من الجدول السابق يتضح أن استخدام الاخصائى لمهارات العمل الميدانى له أولوية هامة فى ممارسة الدور المهني للاخصائى الاجتماعى لأعضاء العمل الفريقي من وجهة نظرهم بمتوسط مرجح قدره ٣ر٩، بينما تساوي كل من دور الاخصائي فى تحقيق التكامل الوظيفي مع العمل الفريقى ودوره فى مساعدة هذا الفريق فى حل المشكلات واحتلا الأولوية الثانية بمتوسط مرجح قدره ٣ر٨٥، ومثل دور الاخصائي كمصدر للمعلومات الأولية الأخيرة بمتوسط مرجح قدره ٣ر٦ وهذه البيانات تتوافق مع بيانات الجدول السابق.

جدول رقم (٢٥)

يوضح المتوسط المرجح لاستجابات اعضاء فريق العمل نحو دور الاخصائى الاجتماعى موزعين حسب نوع العمل (معلمين - اداريين)

م	نوع أعضاء الفريق / مؤشرات المقياس	المتوسط المرجح	
		معلمين	اداريين
١	تحقيق التكامل الوظيفى مع فريق العمل	٣ر٧	٣ر٩
٢	الاخصائى الاجتماعي كمصدر للمعلومات لفريق العمل.	٣ر٦	٣ر٦
٣	مساعدة الاخصائي الاجتماعي لفريق العمل في حل مشكلات الطلاب.	٤ر٦	-ر٤
٤	خبرات ومهارات العمل الميداني التي يفيد بها الاخصائي فريق العمل.	٣ر٦	٤ر٢
	المجمـــــــوع	١٥ر٥	١٥ر٧
	المتوسط الوزني	٣ر٨٧	٣ر٩٢

بحساب معامل الارتباط بين مؤشرات المقياس ونوعية أعضاء العمل الفريقى من حيث هم معلمين أو أداريين فوجد أنه يساوى ٣١ر، وهذا يدل على ارتباط معنوى مما يعنى أن هناك علاقة بين مساعدة الاخصائى الاجتماعى لفريق العمل ونوعية فريق العمل (اداريين / معلمين) ، حيث أن هناك تكاملاً بين الاخصائى وأعضاء العمل الفريقى من المعلمين أكثر من الاداريين وقد أتضح ذلك من خلال استجابات المبحوثين فى هذا المجال.

جدول رقم (٢٦)

يوضح المتوسط المرجح لاستجابات اعضاء فريق العمل نحو دور الاخصائى الاجتماعى موزعه حسب الجنس

م	نوع أعضاء الفريق / مؤشرات المقياس / الجنس	المتوسط المرجح	
		ذكور	اناث
١	تحقيق التكامل الوظيفى مع فريق العمل	٣ر٨	٣ر٤
٢	الاخصائى الاجتماعي كمصدر للمعلومات لفريق العمل.	٣ر٧	٣ر٣
٣	مساعدة الاخصائي الاجتماعي لفريق العمل في حل مشكلات الطلاب.	٣ر٧	٣ر٥
٤	خبرات ومهارات العمل الميداني التي يفيد بها الاخصائي فريق العمل.	٣ر٨	٣ر٤
	المجمـــــــوع	١٥ر٠	١٣ر٦
	المتوسط الوزني	٣ر٧٥	٣ر٤

بحساب معامل الارتباط بين جنس فريق العمل ومؤشرات القياس نجد أنه = ١٢ر، وهذا يدل علي ارتباط غير معنوي ضعيف مما يعني وجود علاقة بين جنس المبحوثين ، ومساعدة الاخصائى لهم ويؤكد ذلك تقارب المتوسط النسبى لكل من الذكور والأناث.

جدول رقم (٢٧)

يوضح المتوسط المرجح لاستجابات اعضاء فريق العمل نحو دور الاخصائى الاجتماعى موزعين حسب المجال الذى يعمل فيه المبحوثين

م	نوع أعضاء الفريق مؤشرات المقياس مجال التعليم	المتوسط المرجح تعليم عام	 تعليم فنى
١	تحقيق التكامل الوظيفى مع فريق العمل	٣ر٦	٣ر٧
٢	الاخصائى الاجتماعي كمصدر للمعلومات لفريق العمل.	٣ر٥	٣ر٦
٣	مساعدة الاخصائي الاجتماعي لفريق العمل في حل مشكلات الطلاب.	٣ر٤	٣ر٧
٤	خبرات ومهارات العمل الميداني التي يفيد بها الاخصائي فريق العمل.	٣ر٦	٣ر٦
	المجمـــــــوع	١٤ر١	١٤ر٦
	المتوسط الوزني	٣ر٥٢	٣ر٦٥

بحساب معامل الارتباط بين نوعية المجال الذى يعمل فيه أعضاء فريق العمل ومدى استفادتهم من الاخصائى الاجتماعى نجد أنه = ١١ر ، وهذا يدل على ارتباط غير معنوى وضعيف مما يعنى أنه ليس هناك علاقة بين نوعية المجال الذى يعمل فيه اعضاء فريق العمل ومساعدة الاخصائى الاجتماعى لهم فى المدرسة وهذا يدل على أن هناك عوامل متعددة مرتبطة بأهمية قيام الاخصائى الاجتماعى بدوره المهنى فى المجالات التي يعمل فيها المبحوثين.

نتائج المقياس
المطبق على الاخصائيين الاجتماعيين

يوضح استجابات الاخصائيين الاجتماعيين للعبارات
التى تضمنها المقياس من وجهة نظرهم

جدول رقم (٢٨)

يوضح سن المبحوثين من الاخصائيين الاجتماعيين

م	السن	العدد	نسبة
١	٢٠ -	-	-
٢	٣٠ -	١٢	٦٣٪
٤	٤٠-	٧	٣٧٪
٥	٥٠ فأكثر	-	-
	مجموع	١٩	١٠٠٪

من الجدول السابق يتضح ان ١٠٠٪ من الأخصائيين الاجتماعيين يتراوح سنهم مابين ٣٠، ٤٠ سنه ، وهذا شيء جيد لأنه سن العمل والشباب ، كما أن نسبة ٣٧٪ منهم يمثلون عنصر الخبرة ، وقد بلغ المتوسط الحسابى للسن ٥ر٣٧ سنه .

جدول رقم (٢٩)

يوضح نوع المبحوثين من حيث الجنس

م	الجنس	العدد	النسبة
١	ذكور	٧	٣٥٪
٢	اناث	١٢	٦٥٪
	المجموع	١٩	١٠٠٪

من الجدول السابق يتضح أن غالبية الاخصائيين الاجتماعيين بنسبه ٦٣٪ من الأناث، ٣٧٪ من الذكور ، وهذا وضع طبيعى بالنسبة لعدد العمالة بين الجنسين فى مجتمع البحرين.

جدول رقم (٣٠)

يوضح نوع المؤهل الحاصل عليه

والذين يعملون بوظيفة الاخصائى الاجتماعى

م	المؤهل	العدد	النسبة
١	خدمة اجتماعية	٦	٣٢٪
٢	مؤهلات أخرى	١٣	٦٨٪
	المجموع	١٩	١٠٠٪

من الجدول السابق يتضح أن الغالبية العظمى لمن يعمل بوظيفة الاخصائى الاجتماعى غير حاصلين على مؤهلات البكالوريوس فى الخدمة الاجتماعية، وهم بنسبة ٦٨٪، بينما من هم حاصلين على مؤهل خدمة إجتماعية ٣٢٪ ، وهذا وضع يجب تغييره حيث أن اقدر الناس على ممارسة الخدمة الاجتماعية هم من اعدوا لهذا العمل فى كليات الخدمة الاجتماعية.

ويتضح من ذلك أن هناك نسبة كبيرة تقوم بوظيفة الاخصائى الاجتماعى على الرغم من عدم حصولهم على مؤهلات تتعلق بممارسة المهنة ، مما يتطلب ضرورة مراعاة ذلك فى أختيار العاملين من الاخصائيين الاجتماعيين أو الاهتمام بالدورات التدريبية المكثفة والمهتمة بمتابعة التطورات فى ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية.

جدول رقم (٣١)

يوضح مدة الخدمة بالنسبه للمبحوثين

م	السنه	العدد	نسبة
١	أقل من سنه	-	-
٢	٢-٤	٥	٢٦٪
٣	٤ - ٦	٢	١١٪
٤	٦ - ١٠	١٢	٦٣٪
٥	١٠ فأكثر	-	-
	مجموع	١٩	١٠٠٪

من الجدول السابق يتضح ان ٦٣٪ من المبحوثين تتراوح مدة خبرتهم ما بين ٦ : ١٠ سنوات ، وهذه المدة قد تكون لها مميزات من ناحية ومساوىء من ناحية أخري ، أما بالنسبة للمميزات حصول الاخصائى الاجتماعى على الخبرة الكافية عن المجتمع الداخلى للمدرسة والمحيط بها ، إلا أنه فى نفس الوقت قد تكون لهذه الاطالة مساوىء مثل ازدياد حدة المشاحنات بين فريق العمل والأداريين ، لذا يجب العمل على التغيير من حين لآخر ، ويمكن أن يتم النقل كل ٥ سنوات ، وخاصة أن مجتمع البحث صغير جداً ويسهل فيه التنقل ، أو على حسب كل منطقة سكنية قريبة من المدارس الثانوية.

جدول رقم (٣٢)

يوضح نوع العاملين فى هذه الوظيفة (مواطن - غير مواطن)

م	الجنسية	العدد	النسبة
١	مواطن	١٩	١٠٠
٢	غير مواطن	-	-
	مجموع	١٩	١٠٠٪

من الجدول السابق يتضح ان كل الذين يعملون بوظيفة الاخصائى الاجتماعى من المواطنين ، وهذا يفسر أن غالبيتهم من مجتمع البحث مما يسهل التعامل مع أفراد المجتمع المدرسي الداخلى أو الخارجى دون وجود أى نوع من الحساسية والتخوف من الأقبال على طلب المساعدة لحل المشكلة، ولكن يجب الأخذ فى الاعتبار تدريب جميع القائميين علي الأساليب المهنية محل المشكلة وخلافة ، وكذلك عمل دورات تدريبية للذين تنقصهم الخبرة فى هذا المجال لأختلاف تخصصاتهم.

جدول رقم (٣٤)

يوضح استجابات الأخصائيين الاجتماعيين للمقياس

بالنسبة لتعاون الاخصائى مع فريق العمل

م	العبـــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
١	اتعاون مع فريق العمل فى كل المواقف	١٢	٦٣	٦	٣٢	-	-	١	٣ر٥	-	-
٢	الاخصائى الاجتماعى له خبرات ومعلومات لاتتوافر لفريق العمل.	٩	٤٧ر٤	٩	٤٧ر٤	-	-	١	٣ر٥	-	-
٣	اتعاون مع فريق العمل عندما تواجهنى مشكلة لا استطيع حلها بمفردى.	١٣	٦٨ر٤	٦	٣٢	-	-	-	-	-	-
٤	أتعاون مع فريق العمل فى المواقف التى استطيع المشاركة فيها .	١٠	٥٢ر٦	٨	٤٢	-	-	١	٣ر٥	-	-
٥	يجب أن أقدم امكانياتى المتاحة لكل عضو من أعضاء الفريق.	١٥	٧٩	٤	٢١	-	-	-	-	-	-
٦	المشاركة مع اعضاء العمل الفريقي فى وضع برامج الأنشطة يؤدي الي نجاحها.	١١	٥٨	٨	٤٢	-	-	-	-	-	-
٧	من الضرورى أن أحتفظ بخبرتى المهنية لنجاح عملى فقط.	-	-	١	٣ر٥	-	-	١٤	٧٤	٤	٢١
٨	اشجع زملائي فى العمل الفريقى علي عرض مقترحاتهم المتعلقه باعمالهم.	١١	٥٨	٨	٤٢	-	-	-	-	-	-
٩	أستعين بخبرات الآخرين عندما أعجز عن مواجهة موقف ما فى عملى.	٩	٤٧ر٣	٩	٤٧ر٤	-	-	١	٣ر٥	-	-
١٠	أعتقد أن المشاركة فى العمل الفريقى يؤدى الى ضياع الوقت	-	-	-	-	١	٣ر٥	١٤	٧٣ر٥	٤	٢١
١١	افضل أن أمثل فريق العمل امام الهيئات الحكومية بمفردى.	-	-	٢	١٠ر٥	٢	١٠ر٥	١٣	٦٨ر٥	٢	٩٠ر٥
١٢	يجب أن احتفظ بأفكارى التي اكتسبها حديثاً حتى انفذها بمفردى.	-	-	١	٣ر٥	١	٣ر٥	١٣	٦٨ر٥	٤	٢١
١٣	اسارع الى مساعدة فريق العمل فى تحقيق أهداف المدرسة التي أنتمي اليها.	٩	٢٧ر٢	٤	٢١	٢	١٠ر٥	٣	١٥ر٢	١	٣ر٥

من الجدول السابق يتضح أن نسبة ٨ر٦٦٪ من الاخصائيين الاجتماعيين يبدون تعاونهم مع فريق العمل بينما نسبة ٤٠٪ منهم لايبدون تعاونهم مع فريق العمل حيث أشارة ٨ر٢٦٪ منهم بالموافقة جداً والموافقة علي استجابات هذا البعد.

مما يعني أن التعاون متوسط بين الاخصائي الاجتماعى وباقى فريق العمل مما يستلزم الأمر العمل علي توضيح أهمية العمل الفريقى فى المدرسة سواء بالنسبة للأخصائى الاجتماعى أو باقي أعضاء العمل الفريقى.

يمكن ترتيب استجابات الاخصائيين الاجتماعيين للمقياس بالنسبة لتعاون الاخصائى

مع فريق العمل :-	عدد	نسبة
١- يجب أن أقدم امكانيات المتاحة لكل عضو من اعضاء الفريق	١٥	٧٩
٢- أتعاون مع فريق العمل عندما تواجهني مشكلة لا أستطيع حلها بمفردى.	١٣	٤ر٦٨
٣- أتعاون مع فريق العمل فى كل المواقف	١٢	٦٤
٤- المشاركة مع أعضاء العمل الفريقي فى وضع برامج الأنشطة يؤدي الي نجاحها.	١١	٥٨
٥- أشجع زملائي فى العمل الفريقي على عرض مقترحاتهم المتعلقة بأعمالهم	١١	٥٨
٦- اتعاون مع فريق العمل فى المواقف التي استطيع المشاركة فيها .	١٠	٥٣

جدول رقم (٣٥)

يوضح استجابة الأخصائيين الاجتماعيين للمقياس

من حيث ارتباطهم بوظيفة المدرسة

م	العبـــــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
١٤	من الضرورى اتاحة الفرص لكل عضو حتى يقدم رأية داخل فريق العمل.	١٤	٧٤	٥	٢٦ر٥	-	-	-	-	-	-
١٥	أرى أننى لا استطيع أن أساعد أعضاء الفريق فى تكوين العلاقات الطيبة بينهم.	-	-	٣	١٥ر٨	١	٥ر٣	١١	٥٨	٤	٢١
١٦	يجب أن أقوم بجمع المعلومات والحقائق المتعلـــقة بالمواقف الخاصة بالتعاون بيني وبين أعضاء الفريق.	٧	٣٧	١٠	٥٣	١	٥ر٣	١	٥ر٣	-	-
١٧	أرى انه من الضرورى أن أتعرف علي شروط المؤسسة المرتبطة بدوري	٨	٤٢	١٠	٥٣	-	-	١	٥ر٣	-	-
١٨	التزم بالحدود الموضوعه بعملى داخل المدرسة	٥	٢٦	٧	٣٧	١	٥ر٣	٦	٣٢	-	-
١٩	يجب أن أقوم بعملى حتى إذا تعارض مع النظام العام بالمدرسة.	٢	١٠ر٥	١	٥ر٣	٣	١٦	١٠	٥٣	٣	١٦
٢٠	أتعاون مع فريق العمل لتحقيق الاهداف العامة للمدرسة	١٤	٧٤	٤	٢١	١	٥ر٣	-	-	-	-
٢١	التزم بالنظام والقوانين التي تضعها المدرسة والمتعلقة بالتعامل مع أولياء الأمور.	٦	٣٢	١٠	٥٣	١	٥ر٣	٢	١٠ر٥	-	-
٢٢	من الضرورى أن أوضح أعمالى أمام فريق العمل فى الاجتماعات الدورية.	١٠	٥٣	٧	٣٧	-	-	٢	١٠ر٥	-	-

م	العبـــــــــــــــارات	موافق جدا		موافق		لااعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٢٣	عملى فى المدرسة جزء أساسي من التنظيم الاساسى فى المدرسة.	١٣	٦٨ر٤	٦	٣٢	-	-	-	-	-	-
٢٤	للمدرسة دور حقيقي فى مواجهة المشكلات التي تنشأ بيني وبين فريق العمل.	١١	٥٨	٨	٤٢	-	-	-	-	-	-
٢٥	لايهمنى تقويم المسئولين بالمدرسة لدوري مع فريق العمل.	٢	١٠ر٥	١٣	٦٨ر٥	١	٥ر٣	٢	١٠ر٥	١	٥ر٣
٢٦	يجب أن استفيد من ملاحظات أعضاء الفريق فيما يتعلق بدوري فى المدرسة.	١٠	٥٣	٩	٣٧ر٤	-	-	-	-	-	-
٢٧	لايوجد أي نوع من المرونة اثناء تنفيذى لاهداف وبرامج المدرسة عند تعاملى مع فريق العمل.	٢	١٠ر٥	١٣	٦٨ر٥	٣	١٦	١	٥ر٣	-	-

من الجدول السابق يتضح أن ٧٨ر٨٪ من الاخصائيين الاجتماعيين يرتبطون فى أدوارهم المهنية بوظيفة المدرسة، بينما نسبة ٢١ر٢٪ فقط لايرتبطون بادوارهم المهنية بوظيفة المدرسة ، وبالرغم من ضآلة هذه النسبة إلا أنه يجب العمل على توضيح أهمية ربط عمل الاخصائى الاجتماعى بوظيفة المدرسة، وقد يرجع ذلك الى أن هناك نسبة من الذين يعملون بهذه المهنة غير حاصلين على مؤهلات الخدمة الاجتماعية ، كما أن بعضهم لم يتلقي أي دوره للاعداد لوظيفة الاخصائى الاجتماعى الامر الذي يتطلب تنظيم هذه الدورات للكل.

يمكن ترتيب استجابة الاخصائيين الاجتماعيين للمقياس من حيث ارتباطهم بوظيفة المدرسة وهى كالاتي :

	عدد	نسبه
١- من الضروري اتاحة الفرص لكل عضو حتي يقدم رأية داخل فريق العمل.	١٤	٧٤
٢- اتعاون مع فريق العمل لتحقيق الاهداف العامة للمدرسة	١٤	٧٤
٣- عملى فى المدرسة جزء أساسى من التنظيم الاساسى فى المدرسة.	١٣	٦٨ر٤
٤- للمدرسة دور حقيقى فى مواجهة المشكلات التى تنشأ بينى وبين فريق العمل.	١١	٥٨
٥- يجب أن استفيد من ملاحظات أعضاء الفريق فيما يتعلق بدوري فى المدرسة.	١٠	٥٣
٦- من الضرورى أن أوضح أعمالى أمام فريق العمل فى الاجتماعات الدورية.	١٠	٥٣

جدول رقم (٣٦)

يوضح استجابة الأخصائيين الاجتماعيين للمقياس

من حيث العلاقة مع أعضاء العمل الفريقى

م	العبـــــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٢٨	يجب أن أثق فى قدرات أعضاء العمل الفريقى	٦	٣٢	٩	٤٧ر٤	١	٥ر٣	٣	١٦	–	–
٢٩	اشعر بعدم الثقة فى قدراتى من جانب أعضاء فريق العمل	–	–	٤	٢١	٣	١٥ر٥	١٢	٦٣ر٥	–	–
٣٠	أعتقد أننى استطيع الاستفادة من خبرات وقدرات فريق العمل.	٤	٢١	١٢	٦٣	١	٥ر٣	١	٥ر٣	١	٥ر٣
٣١	يقبل اعضاء فريق العمل النقد الموجه لهم مني لثقتهم بى	٦	٣٢	٧	٣٧	٣	١٦	٣	١٦	–	–
٣٢	اشعر بعدم تقبل اعضاء فريق العمل لى كعضو فى الفريق.	٤	٢١	٦	٣٢	٣	١٦	٣	١٦	٣	١٦
٣٣	يحترم كل عضو من اعضاء العمل الفريقى الأخر اثناء العمل	٩	٤٧ر٤	٩	٤٧ر٤	–	–	–	–	١	٥ر٣
٣٤	استطيع أن أكون حلقة الوصل بين اداره المدرسة وفريق العمل.	٣	١٦	٣	١٦	٢	١٠ر٥	١٠	٥٣	١	٥ر٣
٣٥	يثق كل عضو من اعضاء الفريق فى قدرات وخبرات العضو الآخر.	٦	٣٢	٧	٣٧	٦	٣٢	–	–	–	–
٣٦	أري أن من واجبى كأخصائي اجتماعى أن أعبر عن رأي من خلال عملي فى العمل الفريقى.	٧	٣٧	٩	٤٧ر٤	١	٥ر٥	٢	١٠ر٥	–	–
٣٧	يجب أن يشترك كل عضو من أعضاء العمل الفريقى فى مواجهة المواقف والمشكلات الخاصة بالطالب.	٩	٤٧	١٠	٥٣	–	–	–	–	–	–

م	العبـــــــــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٣٨	أشعر بتقديرى لبعض أعضاء الفريق لما يبدونه من تشخيص جيد لبعض الحالات.	٦	٣٢	٨	٤٢	٢	١٠ر٥	٣	١٦	-	-
٣٩	من الضرورى المحافظة علي سرية المعلومات التى أحصل عليها من فريق العمل.	١٠	٥٣	٨	٤٢	-	-	١	٥ر٣	-	-

من الجدول السابق يتضح أن ٧١٪ من الاخصائيين الاجتماعيين يميلون الي تكوين علاقات طيبة مع أعضاء فريق العمل فى المدرسة بينما ٢٩٪ يميلون الي العمل بطريقة فردية ، وقد يرجع ذلك الي عدم تجانس الاخصائيين الاجتماعيين مع باقي التخصصات المهنية فى المدرسة وايضا الي عدم تقدير أهمية العمل الفريقى الأمر الذى يتطلب توضيح أهمية العمل الفريقى.

ويمكن ترتيب استجابة الأخصائيين الاجتماعيين للمقياس من حيث العلاقة مع فريق العمل.

	عدد	نسبة
١- من الضرورى المحافظة على سرية المعلومات التى أحصل عليها من الفريق .	١٠	٥٣٪
٢- يحترم كل عضو من أعضاء العمل الفريقى الأخر أثناء العمل.	٩	٤٧ر٣٪
٣- يجب أن يشترك كل عضو من أعضاء العمل الفريقى فى مواجهة المواقف والمشكلات الخاصة بالطالب.	٩	٤٧٪
٤- أري أن من واجبى كأخصائى اجتماعى أن أعبر عن رأى من خلال عملى فى العمل الفريقى.	٧	٣٧٪

جدول رقم (٣٧)

يوضح استجابة الأخصائى الاجتماعى للمقياس

بالنسبة لتنسيق العمل مع فريق العمل

م	العبـــــــــــــارات	موافق جدا		موافق		لا اعلم		غيرموافق		معارض بشدة	
		عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪	عدد	٪
٤٠	من الضرورى وجود تنسيق بين كافة الأعمال التى يقوم بها اعضاء الفريق.	٨	٤٢	١١	٥٨	-	-	-	-	-	-
٤١	هناك مواقف تحتاج الي التنسيق المتكامل فى تشخيص الحالات بين الطلاب.	٨	٤٢	١١	٥٨	-	-	-	-	-	-
٤٢	يجد أعضاء العمل الفريقى صعوبة فى التنسيق فيما بينى وبينهم .	٣	١٦	٣	١٦	٢	١٠ز٥	١١	٥٨	-	-
٤٣	أرى أن التنسيق بينى وبين أعضاء العمل الفريقى يساعد علي سرعة انجاز العمل.	٨	٤٢	١١	٥٨	-	-	-	-	-	-
٤٤	أري ضرورة المشاركة فى التنسيق بين أعضاء العمل الفريقى والادارة المدرسية.	٧	٣٧	١١	٥٨	١	٣ر٥	-	-	-	-
٤٥	يجب العمل علي ايجاد التعاون بين فريق العمل ومؤسسات المجتمع.	٣	١٦٥	١٤	٧٤	-	-	٢	١٠ر٥	-	-
٤٦	من الضرورى اعلام فريق العمل بكل الأنشطة والبرامج التى تمارس بالمدرسة.	٨	٤٢	١١	٥٨	-	-	-	-	-	-

من الجدول السابق يتضح أن ٨٨٪ من الاخصائيين الاجتماعيين يميلون الي تنسيق العمل مع باقي أعضاء فريق العمل ، بينما نسبة ١٢٪ لاتميل الي التنسيق مع باقي أعضاء فريق العمل بالرغم من أهمية ذلك.

وهذا الجدول يتوافق مع الجدول السابق حيث أن هناك نسبة ٢٣٪ من الاخصائيين الاجتماعيين يميلون الي العمل الفردى بالرغم من أهمية العمل الفريقى.

يمكن ترتيب استجابة الأخصائى الإجتماعى بالنسبة لتنسيق العمل مع فريق العمل وهي كالاتي:

	عدد	نسبة
١- من الضروري وجود تنسيق بين كافة الأعمال التي يقوم بها أعضاء العمل الفريقى.	٨	٤٢٪
٢- هناك مواقف تحتاج الي التنسيق المتكامل فى تشخيص الحالات المرضية بين الطلاب.	٨	٤٢٪
٣- أرى ان التنسيق بينى وبين أعضاء العمل الفريقى يساعد علي سرعة انجاز العمل.	٨	٤٢٪
٤- من الضرورى اعلام فريق العمل بكل الانشطة والبرامج التي تمارس بالمدرسة.	٨	٤٢٪
٥- أرى ضرورة المشاركة فى التنسيق بين أعضاء العمل الفريقى والادارة المدرسية.	٧	٣٧ر٥٪

جدول رقم (٣٨)

يوضح ترتيب مؤشرات تحقيق أهداف تكامل دور الاخصائى الاجتماعى

مع فريق العمل المدرسى

م	المحك	المتوسط المرجح	الترتيب
١	تعاون الاخصائي مع فريق العمل	٣ر٣٦	٤
٢	ارتباط الاخصائي الاجتماعي بوظيفة المدرسة.	٣ر٩٣	٢
٣	العلاقة المهنية بين الاخصائي الاجتماعي وفريق العمل.	٣ر٨٨	٣
٤	التنسيق مع فريق العمل.	ر٤	١

من الجدول السابق يتضح أن أكثر مؤشرات هذا المقياس تحقيقاً هى التنسيق مع فريق العمل بمتوسط مرجح قدره -ر٤، يليه ارتباط الاخصائى الاجتماعى بوظيفة المدرسة بمتوسط مرجح قدره ٣ر٩٣ وبعد ذلك العلاقة المهنية بين الاخصائى الاجتماعى وفريق العمل بمتوسط مرجح قدره ٣ر٨٨ ثم اخيراً التعاون مع فريق العمل بمتوسط مرجح قدره ٣ر٣٦.

ويتضح ان تلك المؤشرات تعتبر من الجوانب الأساسية فى ممارسة دور الاخصائى الاجتماعى فى المجال المدرسى وعدم فصل هذا الدور عن التكامل مع أعضاء فريق العمل.

جدول رقم (٣٩)

يوضح دور الاخصائى الاجتماعى مع فريق العمل المدرسى

م	المحك	قوى	متوسط	ضعيف
١	تعاون الاخصائي مع فريق العمل	٧ر٦٦٪	٥ر٢٪	٨ر٣٠٪
٢	ارتباط الاخصائي الاجتماعي بوظيفة المدرسة.	٨ر٧٨٪	٥ر٤٪	٧ر١٦٪
٣	العلاقة المهنية بين الاخصائي الاجتماعي وفريق العمل.	٧١٪	٦ر٩٪	٤ر١٩٪
٤	التنسيق مع فريق العمل.	٨٨٪	٣ر٢٪	٧ر٩٪
	المجموع	٥ر٣٠٤	٩ر١٨	٦ر٧٦
	المتوسط	١ر٧٦	٧ر٤	٢ر١٩

من الجدول السابق يتضح أن ١ر٧٦٪ من الاخصائيين الاجتماعيين قد وافقوا علي العمل مع فريق العمل والتعاون معهم بينما نسبة ٢ر١٩٪ لم يوافقوا علي ذلك ، وكانت أقوى المؤشرات تأثيراً فى هذا التعاون، مؤشر التنسيق مع فريق العمل يليه مؤشر ارتباط الاخصائى بوظيفة المدرسة ، ثم العلاقة المهنية مع فريق العمل فتعاون الاخصائى الاجتماعى مع فريق العمل ، وتتوافق بيانات هذا الجدول مع الجدول رقم ٣٨ ، حيث أوضح أن المؤشرات الاساسية هى العلاقة المهنية والتنسيق مع فريق العمل.

ثانيا : النتائج العامة للدراسة :

في هذا الفصل سوف نستعرض أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة الميدانية ، والمرتبطة بدور الأخصائي الإجتماعى فى العمل الفريقى بالمدرسة لتنمية الجوانب الإجتماعية لشخصية الطالب بدولة البحرين، والتعرف على جوانب القصور في هذا الدور، والتوصل إلى مقترحات لدعم دور الأخصائى الاجتماعي في المدرسة، وذلك من خلال عرض المحاور التالية :

المحور الأول : دور الاخصائى الاجتماعي في العمل الفريقى بالمدرسة لتنمية الجوانب الاجتماعية لشخصية الطلاب من وجهة نظر الطلاب.

المحور الثانى : دور الاخصائى الاجتماعي فى مساعدة أعضاء العمل الفريقى بالمدرسة كما يراه أعضاء هذا الفريق.

المحور الثالث : دور الاخصائي الاجتماعي فى العمل الفريقى بالمدرسة كما يراه الاخصائى الاجتماعي.

المحور الرابع : المعوقات التى تحد من أداء الاخصائي الاجتماعي لدوره فى العمل الفريقى.

المحور الخامس : المقترحات لزيادة فاعلية دور الاخصائى الاجتماعي فى العمل الفريقي بالمدرسة

أولا: - المحور الأول : النتائج من وجهه نظر الطلاب :

١- أتضح من نتائج الدراسة أن ٦٩٪ من الطلاب يرون أنهم اكتسبو المهارة الاجتماعية من خلال عمل الاخصائي الاجتماعي معهم في المدرسة، حيث أشار ٣٧٪ منهم الى أنهم موافقون جداً على عبارات هذا البعد، وأشار ٣٢٪ منهم أنهم موافقون على هذه العبارات.

٢- أتضح من الدراسة أن ٦ر٥٧٪ من الطلاب يرون أنهم قد أكتسبوا مهارة تكوين العلاقات الاجتماعية من خلال عمل الاخصائى الاجتماعي معهم في المدرسة، حيث أشار ٢ر٣٣٪ منهم الى

أنهم موافقون جداً على عبارات هذا البعد، وأشار٤ر٢٥٪ منهم أنهم موافقون على هذه العبارات.

٣- أتضح من الدراسة أن ٤ر٧٢٪ من الطلاب يرون أنهم قد أكتسبوا مهارة لعب الأدوار القيادية من خلال عمل الاخصائي الاجتماعي معهم في المدرسة ، حيث أشار ٨ر٣٦٪ منهم أنهم موافقون جداً على عبارات هذا البعد ، وأشار ٦ر٣٥٪ منهم أنهم موافقون على هذه العبارات.

٤- أتضح من الدراسة أن ٩ر٧٤٪ من المبحوثين «الطلاب» يرون أنهم قد اكتسبوا مهارة مواجهة المشكلات والمشاركة في حلها من خلال عمل الاخصائي الاجتماعي معهم حيث أشار ٤١٪ منهم أنهم موافقون جداً على عبارات هذا البعد، وأشار ٩ر٣٣٪ منهم أنهم موافقون على هذه العبارات.

٥- أتضح من الدراسة أن ٥ر٦٧٪ من المبحوثين من الطلاب يرون أنهم قد أكتسبوا مهارة المسئولية الاجتماعية من خلال عمل الاخصائى الإجتماعي معهم، حيث أشار ٥ر٢٥٪ منهم أنهم موافقون جداً على عبارات هذا البعد ، وأشار ٤٢٪ منهم أنهم موافقون على هذه العبارات.

٦- أتضح من الدراسة أن نسبة ٦٣٪ من المبحوثين من الطلاب يرون أنهم قد أكتسبوا مهارة مساعدة الآخرين من خلال عمل الاخصائي الاجتماعي معهم، حيث أشار ٧ر٣٣٪ منهم أنهم موافقون جداً على عبارات هذا البعد ، واشار ٤ر٢٩٪ منهم أنهم موافقون على هذه العبارات .

٧- أتضح من الدراسة أن المهارات التي أكتسبها الطلاب من خلال عمل الاخصائى الاجتماعي معهم مرتبه حسب قوة اكتسابهاهى :

١- مهارة القيادة	بمتوسط مرجح قدره ٣ر٩٦
٢- مهارة مواجهة المشكلات الاجتماعية	بمتوسط مرجح قدره ٣ر٨٧
٣- مهارة مساعدة الأخرين	بمتوسط مرجح قدره ٣ر٧٦
٤- مهارة المسئولية الاجتماعية	بمتوسط مرجح قدره ٣ر٦٧
٥- المهارة الاجتماعية	بمتوسط مرجح قدره ٣ر٦٦
٦- مهارة تكوين العلاقات الاجتماعية	بمتوسط مرجح قدره ٣ر٣٦

٨- أتضح من الدراسة أنه لاتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جنس الطلاب (بنين/بنات)، والإستفادة من الاخصائي الاجتماعي في إكساب المهارات الإجتماعية بحساب معامل التوافق وجد أنه = ٠٨ر ، وهذا يدل على ارتباط غير معنوى ضعيف مما يعنى أن عامل الجنس غير مؤثر في اكتساب المهارات.

٩- أتضح من الدراسة أنه لاتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نوعية التعليم التى يتلقاها الطلاب (تعليم عام - تعليم فنى)، والأستفادة من الاخصائى الاجتماعي فى اكتساب المهارات الاجتماعية بحساب معامل الإرتباط وجد أنه = ١ر ، وهو يدل على ارتباط غير معنوى وضعيف مما يعنى أن عامل نوعية التعليم عامل غير مؤثر في اكتساب الطلاب للمهارات الاجتماعية.

ثانيا : المحور الثانى : النتائج الخاصة باعضاء العمل الفريقى :

١- اتضح من نتائج الدراسة أن ٨ر٧١٪ من أعضاء العمل الفريقي يتراوح سنهم ما بين ٢٥ : ٣٥ سنة ، ٥ر٢٦ منهم يتراوح سنهم ما بين ٤٠ فاكثر ، ٤ر٪ منهم سنهم أقل من ٢٥ سنه بينما ٥ر١٪ غير مبين السن .

٢- أتضح من نتائج الدراسة ٣ر٤٩٪ من أعضاء فريق العمل تتروا ح مدة خدمتهم أكثر من ٨ سنوات ، ٩ر٢٧٪ ما بين ٢ : ٦ سنوات ، ٤ر١٣٪ ما بين ٤ : ٦ سنوات ، ٧ر١١٪ اقل من سنة.

٣- أتضح من نتائج الدراسة أن ٤ر٥٧٪ من أعضاء العمل الفريقى حاصلين على ليسانس أو بكالوريوس ، ٤ر٧ ٪ حاصلين على مؤهل متوسط ، ٤ر٪ حاصلين على ماجستير، ٤ر٧٪ حاصلين على دبلوم عالى .

٤- اتضح من نتائج الدراسة أن نسبة ٩ر٦٣٪ من أعضاء العمل الفريقى من الذكور بينما نسبه ١ر٣٦٪ من الإناث.

٥- اتضح من نتائج الدراسة أن ٧٣٪ من أعضاء العمل الفريقى من المعلمين ، بينما نسبة ٢٧٪ من الإدارين

٦- اتضح من نتائج الدراسة أن ٥ر٧٠٪ من أعضاء فريق العمل المدرسي يرون أن الاخصائي الاجتماعي استطاع أن يحقق التكامل الوظيفي بينه وبينهم حيث أشار ٦ر٢٧٪ منهم بأنهم موافقون جداً على عبارات هذا البعد وأشار ٩ر٤٢٪ منهم أنهم موافقون على هذه العبارات بينما ٢٥٪ منهم لم يوافقوا علي عبارات هذا البعد.

٧- اتضح من الدراسة أن ٦٧٪ من أعضاء العمل الفريقى المدرسى يرون أن الاخصائى الاجتماعي يمثل مصدراً هاماً للمعلومات بالنسبة لهم، حيث أشار ٢٠٪ منهم أنهم موافقون جداً على عبارات هذا البعد، وأشار ٤٧٪ أنهم موافقون على هذه العبارات بينما ترى نسبة ١٧٪ فقط أن الاخصائى الاجتماعي لايمثل مصدراً للمعلومات بالنسبة لهم.

٨- أتضح من نتائج الدراسة أن نسبة ٦٩٪ من أعضاء العمل الفريقى المدرسي يرون أن الاخصائي الاجتماعي يلعب دوراً هاماً في مساعدة فريق العمل علي حل ومواجهة مشكلات المجتمع المدرسي، حيث أشار نسبة ١٩٪ أنهم موافقون جداً على عبارات هذا البعد، وأشار ٥٠٪ منهم على أنهم موافقون على هذه العبارات.

٩- اتضح من نتائج الدراسة أن نسبة ٧٤٪ من أعضاء العمل الفريقى يرون أن الاخصائى الاجتماعي يستخدم مهارات العمل الميدانى لصالح الطلاب والمجتمع المدرسى حيث أشار ٢٠٪ منهم على أنهم موافقون جداً على عبارات هذا البعد، واشار ٥٤٪ منهم على أنهم موافقون على عبارات هذا البعد .

١١- أتضح من الدراسة أنه لاتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور الاخصائى الاجتماعي في مساعدة أعضاء العمل الفريقى ونوعية المجال المدرسي الذي يعمل فيه أعضاء العمل الفريقى

(تعليم فنى / تعليم عام) فبحساب معامل الإرتباط وجد أنه ١١ر وهو إرتباط غير معنوى وضعيف، مما يدل على عدم وجود علاقة بين مساعدة الاخصائى لفريق العمل ومتغير مجال التعليم لأعضاء العمل الفريقى .

١٢ - أتضح من نتائج الدراسة أن موشرات دور الاخصائي الاجتماعي وتعاونه مع فريق العمل المدرسى مرتبه حسب أهميتها بالنسبة للعمل الفريقى بالمدرسة كما يلى :-

أ- خبرات ومهارات العمل الميدانى التى يوظفها الاخصائى الاجتماعى لصالح العمل الفريقى بمتوسط مرجح قدره ٩ر٣يوضعها بمتوسط مرجح قدره ٩ر٣.

ب - مساعدة الاخصائى الاجتماعي العمل الفريقى المدرسى علي مواجهة مشكلات الطلاب ومشكلات المجتمع المدرسي بمتوسط مرجح قدره ٨ر٣.

جـ - تحقيق التكامل الوظيفى مع العمل الفريقى بمتوسط مرجح قدره ٨ر٣.

د- الاخصائى الاجتماعي كمصدر للمعلومات العمل الفريقى بمتوسط مرجح قدره ٦ر٣.

١٣- اتضح من الدراسة أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور الاخصائي الاجتماعي فى مساعدة فريق العمل المدرسى ونوعية أعضاء هذا الفريق (معلمين/ إداريين) بحساب معامل الارتباط وجد أنه ٣١ر ، وهو معامل أرتباط معنوى .

١٤- أتضح من الدراسة أنه لاتوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين دور الاخصائى الاجتماعي في مساعدة فريق العمل المدرسي وجنس أعضاء العمل الفريقى بحساب معامل الإرتباط وجد أنه = ١٢ر ، وهذا يدل على إرتباط غير معنوى وضعيف مما يعنى عدم وجود علاقات بين مساعدة الاخصائي الاجتماعي وتغير الجنس عند أعضاء العمل الفريقى.

ثالثا: المحور الثالث : النتائج الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين :

١- اتضح من نتائج الدراسة أن نسبة ١٠٠٪ من الاخصائيين الاجتماعيين يتراوح سنهم مابين ٣٠، ٤٠ سنة ، مرجح المتوسط الحسابي للسن ٥ر٣٨ سنة.

٢- اتضح من الدراسة أن ٦٣٪ من الاخصائيين الاجتماعيين من الإناث بينما ٣٧٪ منهم من الذكور.

٣- اتضح من الدراسة أن ٣٢٪ فقط من الاخصائيين الاجتماعيين حاصلين على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية ، بينما ٦٨٪ منهم حاصلين على مؤهلات أخرى غير تخصص الخدمة الاجتماعية.

٤- اتضح من الدراسة أن ٦٣٪ من الاخصائيين الاجتماعيين تتراوح مدة خدمتهم مابين ٦، ١٠ سنوات ، ٢٦٪ منهم تتراوح مدة خدمتهم ما بين ٢ : ٤ سنوات ، ١١٪ منهم من ٤ : ٦ سنوات.

٥- أتضح من نتائج الدراسة أن كل الاخصائيين الاجتماعيين مواطنين من دولة البحرين.

٦- اتضح من نتائج الدراسة أن ٨ر٦٦٪ من الاخصائيين الاجتماعيين يتعاونون مع أعضاء العمل الفريقى المدرسي ، بينما نسبة ٤٠٪ منهم لايبدون أي تعاون مع العمل الفريقى نسبة ٥ر٢٪ محايدة.

٧- اتضح من نتائج الدراسة أن ٨ر٧٨٪ من الاخصائيين الاجتماعيين يرتبطون في أدوارهم المهنية بوظيفة المدرسة، بينما ٢ر٢١٪ فقط لايرون ضرورة لذلك ونسبة ٤٪ تقريباً لا رأى لهم.

٨- اتضح من الدراسة أن ٧١٪ من الاخصائيين الاجتماعيين يميلون إلى تكوين علاقات طيبة مع باقي أعضاء العمل الفريقى المدرسى بينما نسبة ٢٩٪ منهم يميلون الى العمل الفردي ، نسبة ١٠٪ تقريباً محايدة.

٩- اتضح من نتائج الدراسة أن ٨٨٪ من الاخصائيين الاجتماعيين يميلون الى تنسيق العمل مع باقي أعضاء العمل الفريقى المدرسى بينما نسبة ٥ر٨٪ منهم لايسعون إلى ذلك ونسبة ٥ر٣٪ محايدون.

١٠- اتضح من نتائج الدراسة أن مؤشرات الاخصائى الاجتماعي فى العمل الفريقي مرتبة حسب قوتها في تعاون الاخصائى الاجتماعي مع اعضاء الفريق هى كما يلى :-

أ- التنسيق مع اعضاء العمل الفريقى بمتوسط مرجح قدره ٤

ب - إرتباط الاخصائى الاجتماعي بوظيفة المدرسة بمتوسط مرجح قدره ٣ر٩٣

جـ - العلاقة المهنية بين الاخصائى وفريق العمل بمتوسط مرجح قدره ٣ر٨٨

د - تعاون الاخصائى الاجتماعي مع فريق العمل بمتوسط مرجح قدره ٣ر٣٦

١١- اتضح من الدراسة أن ٧٢٪ من الاخصائيين الاجتماعيين يوافقون على العمل مع باقى أعضاء العمل الفريقى والتعاون معهم، وقد أجابوا بالموافقة على عبارات المقياس ككل ، بينما نسبة ٩ر٢٢٪ لم يوافقوا على ذلك، وبنسبة ٥٪ تقريباً محايدة لا رأى لها.

رابعا: عرض ومناقشة النتائج الخاصة بمجتمع البحث من الاخصائيين الاجتماعيين كخبرة فى هذا المجال والمسئولين فى جهاز الخدمات بوزارة التربية والتعليم:

ويمكننا عرض النتائج التى توصلت إليها الدراسة على النحو التالى :-

أجرت الباحثة عدة مقابلات مع بعض الاخصائيين الاجتماعيين فى هذا المجال الذين مارسو هذه المهنة ولديهم خبرة عن تاريخ الخدمة الاجتماعية ، وكذلك المسئولين بوزارة التربية والتعليم المتمثلين فى جهاز الخدمات الطلابية للتعرف على واقع الخدمة الإجتماعية والمعوقات التى تعوق أداء الاخصائيين الاجتماعيين .

أ- المعوقات التى تحد من أداء الأخصائى الاجتماعى لدوره مع فريق العمل :

١- الخلط في الأدوار التى يقوم بها فهو مره كمعالج ومره كطبيب ومره كأدارى.

٢- توليه عملية الإرشاد الصحى ، وهذا ليس من اختصاصه .

٣- كثرة الاعباء والأعمال المكلف بها ، والتى تؤدى الى أرهاقه وعدم قيامه بعمله الأساس.

٤- العشوائية واعتماده على نفسه في القيام بعمليه الإرشاد الاجتماعي من غير توجيه من الجهة المسئولة.

٥- وجود فجوه بين المسئولين في جهاز الخدمات الطلابية بوزارة التربية والتعليم وبين الاخصائي الاجتماعي الممارس في هذا المجال.

٦- الفهم الخاطىء من قبل أعضاء العمل الفريقى لمهنة الأخصائى الاجتماعى.

٧- وجود أخصائى اجتماعى واحد فى مدرسة تضم أعداد كثيرة من الطلبة ويتراوح عدد الطلبة مابين (٢٠٠ - ١١٦٧) في كل مدرسة ، وأحتواء بعض المدارس على المرحلة الاعدادية[١] .

٨- وجود تضارب بين دور المشرف الإدارى والأخصائى الاجتماعي ، ويرجع ذلك إلى تسميته بالمشرف الاجتماعي والخلط في المفاهيم والدرجات العلمية.

٩- عدم الأعتراف من جانب المسئولين بما يقوم به من جهود لحماية الطلبة من الوقوع فى الأخطاء السلوكية.

١٠- جهل بعض أعضاء الفريق بطبيعة عمل الأخصائى الاجتماعي.

ب - مقترحاتهم لزيادة فاعلية دور الأخصائى الاجتماعى :

١- الفصل بين عمله كمعالج وبين العمل الإدارى ، حتي تتاح له الفرصة لمعالجه جميع الحالات الاجتماعية.

٢- لابد من وجود دورات علمية لتطويره وأمداده بالخبرات.

٣- التخفيف من الأعباء المكلف بها .

---

(١) الاحصائية الاستقرارية ، وزارة التربية والتعليم ، مركز المعلومات والتوثيق ، قسم الاحصاء التربوى ، المنامة ، ١٩٩٣.

٤- لابد من وجود خطة موضوعة من قبل الجهاز المختص من وزارة التربية والتعليم تتناسب مع الواقع الحالى للمجتمع المدرسى.

٥- المتابعة والتعاون والتنسيق بين جهاز الخدمات ، والقائم بتوصيل هذه الخدمات ؛ والمتمثل في الأخصائى الاجتماعي.

٦- لابد من أيجاد فريق عمل على الأقل مكون من أخصائى اجتماعي وعضوين أو ثلاثة أعضاء من نفس التخصص معاونيين له لكثرة اعداد الطلبة، ويتم بذلك تقسيم العمل فيما بينهم، ورعاية الحالات الاجتماعية.

٧- لابد من توفير مرشد صحى ومرشد نفسى لتحول لهم الحالات المستعصية كل منهم على حسب تخصصه وحسب الحالة.

٨- لابد من إيجاد جهاز أرشاد متكامل «فريق ارشادي» مكون من «مرشد صحى - أخصائى نفسى - أخصائى اجتماعي - مشرف إدارى» فريق متكامل يقوم بعملية الأرشاد والتوجيه كلاً في مجاله.

٩- السعى لتنمية وتطوير كفاءة الأخصائي الاجتماعي ، على سبيل المثال أعطاءه الفرصة للدراسة.

١٠ - أن يكون الدور الذى يقوم به منحصر على حل المشاكل ، والمتابعة وأيجاد الحلول لها .

١١- لابد من صقل الخبرة والتقدم ، مع وجود تدعيم وحوافز لتشجيعه على أداء دوره .

١٢- أعطاءه الفرصة لتطوير ذاته ولا يستسلم لواقع الاشراف الاجتماعي بالصورة الخاطئة.

١٣- أعطاءه الصلاحية داخل المجال الذى يمارس فيه المهنه كما من حقه أن يحصل على ترقية فهو يشكل عنصر مسئول من الناحية الإدارية والفنية في المدرسة .

١٤- يجب أن يقف المسئولين عند حد السؤال ، والتعرف على نشأة هذه المهنة ودخولها فى فترة الأزدهار والوقوف على الأسباب التى أدت الى أزدهارها ثم تراجعها وتدهورها مرة ثانية إلى الوراء.

١٥- لابد من الاعتراف بالأخصائي الاجتماعي على أنه متخصص قد أبحر في الكثير من

العلوم النفسية والتربوية والأقتصادية ،الإجتماعية، وشامل لكل العلوم التى تؤدى الى بناء مجتمع . كما تهيأ الى تقليده الى منصب إدارى.

١٦- لابد من النظر الى المهنى كونه قد صقل بالخبرات العلمية، وليس كمن يعرضون المهنة إلى السخرية والأهانة بها من الأخرين.

جـ - نوعية التسجيل والأنظمة التى تم ممارستها :

- أغلبية المدارس تعتمد على إستمارة بحث تحتوى على بيانات أولية ، ولايتضح من إحدي المدارس متابعة الحالة أو الإعتماد على الجانب التخصصي في التسجيل، نظراً للمعوقات التى سبق ذكرها ، ولم يتم أى تطوير في هذه الإستمارة أو بياناتها، فقد ذكر الجميع بأنها قد تم توزيع هذه الاستمارة من أول دخول الخدمة الاجتماعية، ويذكر البعض بأنهم لم يتعاملوا بها ، والبعض الآخر قد قام بإبتكار استمارات خاصة بمدرسته فقط ، بما يتناسب مع الحالات الموجودة.

- أما بالنسبة للأنشطة المقامة في النسق المدرسي فنرى أن هذه الأنشطة تقام بشكل عشوائى، ولاتوجد خطة موجه من قبل الجهاز المختص ، وترى بعض المدارس بأنها ليست ضرورية ، وأنها مضيعه للوقت ، وبعض الأدارات تشجع العمل الفريقى على القيام بهذه الأنشطة فهى تعتمد على الجهود الذاتية الموجودة داخل النسق.

د- تصنيف وظيفة الأخصائي الاجتماعي من وجهة نظرهم :

- يرى المسئولين بأن هناك تضارباً وأختلافاً في تصنيف دور الأخصائى الاجتماعي ، فالبعض ينظر إليه على أن دوره فنى والأخر ينظر على أن دوره إدارى ، ومن وجهة نظرهم ووجهة نظر بعض الأخصائيين الاجتماعيين يرون بأن دور الأخصائي الاجتماعي فنى إدارى. إذ لايمكن فصله عن كونه يقوم بجانب فنى كمعالج للحالات ، وكذلك يقوم بجانب إدارى الذى يكمن في الناحية التنظيمية والتنسيقية والمشاركة في الاجتماعات الادارية والأشراف على الأنشطة المدرسية فهذه المهنة تشمل جانبين ، ولكن يتضح من خلال القائمين على المهنة ميلهم الى

ممارسة أحد الأدوار بنوع من الاتقان والدقة، ويرجع السبب هنا إلى التخصص فى إحدى الطرق من طريقة الخدمة الإجتماعية، فالمهنى وإن يتلقى العلم بشكل متكامل إلا أنه قد تتضح مهارته وخبرته في جانب واحد أكثر من غيره، وهذا يرجع إلى الخصخصة .

و - فاعلية مهنة الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى :

يتضح أن طريقة خدمة الفرد أكثر وضوحاً في المجال المدرسى ، ويرجع السبب إلى أن أكثر المتخصصين فى علم النفس وعلم الاجتماع ، والفلسفة قد يستفاد بهم فى بعض الجوانب المتعلقة بالعمل المدرسى إلا أن الاخصائي الاجتماعي المتخصص أو المهنى قد يكون أقدر على الممارسة من غيره، لأنه يستخدم المعارف العلمية المتنوعة في مساعدة الطلاب، وممارسة الأنشطة بالمدرسة. هذا بالاضافة الى أن بعض العلوم الانسانية تهتم بالجوانب النظرية البحته، اما الخدمة الاجتماعية فهى كمهنه تمارس في مؤسسات تعليمية تهتم في المقام الأول بالممارسة والتطبيق الفعلى لطرق الخدمة الاجتماعية بالمؤسسات التعليمية.

التصور المقترح لدور الاخصائى الاجتماعي

مقدمـــة :

يتضمن الاطار المقترح مجموعة من التصورات لدور الأخصائى الاجتماعي الذى يتعاون مع أعضاء العمل الفريقي بالمدرسة في تحقيق أهداف النسق المدرسي، ولانقصد بذلك تحديد طبيعة الدور المقترح، ولكننا بالاضافة الى هذا يجب أن نشير إلى المتغيرات التى تؤثر على الدور، وتساعد على فاعليته، والمبادىء التي تدعم عملية تحقيق الدور، والهدف من ممارسة الدور ذاته ولذلك يأتى تصورنا المقترح مرتبطاً بالعناصر التالية :-

العنصر الأول : الهدف من ممارسة الخدمة الإجتماعية في المجال المدرسي، فيما يتعلق بتحقيق النمو المتكامل للجوانب الاجتماعية لشخصية الطلاب.

العنصر الثانى : طبيعة الدور المقترح للأخصائى الاجتماعي في المجال المدرسي.

العنصر الثالث : طبيعة المشكلات التى يمكن أن يتعامل معها الأخصائى الاجتماعي المدرسي.

العنصر الرابع : المبادىء التى يمكن أن توجه وتدعم العمل المهنى.

العنصر الخامس : مواجهة المتغيرات التي تؤثر على عمل الأخصائي.

وفيما يلى تفصيل هذه العناصر :

العنصر الأول : تحقيق النمو المتكامل للجوانب الاجتماعية لشخصية الطلاب:

ويتمثل هذا العنصر في تحقيق الأهداف التالية :-

١- مساعدة الطلاب على إكتساب المهارات الاجتماعية ،بمختلف اشكالها خاصة المهارة فى القيادة والاتصال وتحمل المسئولية وحل المشكلات وغيرها .

٢- مساعدة الطلاب على تكوين العلاقات الاجتماعية فيما بينهم، وخاصة الطلاب الذين يجدون صعوبة في التكيف والتوافق مع الآخرين.

٣- مساعدة الطلاب على قيامهم بأدوراهم القيادية، بما تتضمنه هذه الادوار من مسئوليات وواجبات متنوعة وموقفيه في المواقف المختلفة.

٤- مساعدة الطلاب على إمكانية مواجهة المشكلات التى تواجههم في بدايتها قبل أن تتفاقم وتتعقد، ويأتى ذلك عن طريق مساعدة الطلاب فى حلها.

٥- مساعدة الطلاب على تحمل المسئولية الاجتماعية بأركانها الثلاثة ، الفهم والاهتمام والمشاركة باعطاء بصيرة الفهم للطلاب، مما يسهل عملية اهتمامهم بالموضوعات التى تهمهم والمشاركة في تحمل مسئولية حلها.

٦- مساعدة الطلاب ليقوموا بمساعدة الآخرين داخل النسق المدرسى أو خارجه.

وحتى يمكن للأخصائى الاجتماعي القيام بهذا الدور عليه أن يركز على طبيعة الدور نفسه في العنصر الثانى.

العنصر الثانى : طبيعة الدور المقترح للأخصائى الاجتماعى فى المجال المدرسى :

ويتمثل هذا الدور فى الآتى :-

١- اكتشاف بعض الحالات الفردية داخل الفصل المدرسى ، والتى تنقصها بعض المهارات الاجتماعية، والقيام بدراستها واختيار افضل الحلول لاكسابها المهارات الاجتماعية أو تدعيمها وتنميتها أو تعديل بعض السلوكيات والإتجاهات التى تمنع اكتساب الطلاب لهذه المهارات ، ويتم ذلك بوسائل متعددة منها الآتى :-

- الملاحظة الدورية للطلاب.

- السجلات عن طبيعة الأنشطة المدرسية.

- مقابلات الطلاب الفردية.

- مقابلات أعضاء العمل الفريقي المدرسى من المدرسين والإدارين والفنيين وغيرهم.

٢- تشخيص أسباب السلوكية غير التوافقية للطلاب من انطواء وندره العلاقات وعدم عمقها أو عدم التفاعل الاجتماعي الإيجابي داخل الفصل وخارجه.

٣- ضرورة توافر الخبرات القيادية للأخصائى الاجتماعي حتى تنعكس هذه الخبرات في الأدوار القيادية التى يقوم بها الطلاب، ويقوم الأخصائى بتدريب الطلاب على ممارسة الأسلوب الديمقراطي الذى يُنمى في المدى البعيد الدور القيادى بحيث يكون الطالب قائداً في موقف وتابعاً فى موقف آخر.

٤- تحديد طبيعة المشكلات المرتبطة بالمرحلة السنية التى يتعرض لها الطلاب، وهي تختلف من مرحلة إلى أخرى ، فبعضها يتعلق بذوات الطلاب أو أسرهم أو المدرسة أو البيئة المحيطة . ويجب على الأخصائى الاجتماعي أن يقوم بتصنيف هذه المشكلات، وتحليل اسبابها ودوافعها قبل البدء في حلها، وتحديد طبيعة المشكلات التى يمكن أن يتعامل معها ، والمشكلات التى يمكن أن تواجه أعضاء العمل الفريقى .

٥- تحديد أوجه التعاون بين الاخصائى الاجتماعي وبقية أعضاء العمل الفريقي بالمدرسة حتى لايحدث التضارب في الأدوار والتداخل في الاختصاصات ويحدث ما يسمى بصراع الأدوار.

٦- يجب تحديد دورية القيادة كعملية هامة لتحقيق فاعلية عمل الفريق. بحيث يكون كل عضو من أعضاء الفريق قائد الفريق في وقت معين.

٧- يقوم الأخصائى الاجتماعي بتدعيم روح التعاون بين الطلاب وتعوديهم على تبادل الآراء والأفكار والمقترحات والخبرات، ومساعدتهم لبعضهم البعض فى الأمور التى تستلزم الروح المعنوية والاحساس بالرضا والتضامن.

٨- يتعاون الأخصائى الاجتماعي مع اعضاء العمل الفريقى بالمدرسة على تحقيق الخطة السنوية من خلال الآتى :-

- الاجتماع بمدرسي اللغة العربية والدين.

- الاجتماع بمدرسى المواد العلمية.

- الاجتماع بمدرسى اللغة الانجليزية والاجتماع والعلوم الاجتماعية.

يركز الأخصائى الاجتماعي كذلك على الاجتماع بالطلاب لمعرفة وجهة نظرهم في الأمور الاجتماعية والعلمية، والاجتماع بالمدرسين لوضع الحلول الكافية للمشكلات التى تواجه العملية التعليمية.

٩- ايجاد التنسيق مع أعضاء العمل الفريقى في اختيار أنسب الظروف للعمل المشترك ووضع خطة مشتركة يمكن من خلالها اكتشاف الحالات ، وتحليل العوامل التى تؤدى الى المشكلات، ووضع خطة مشتركة لعلاجها .

١٠- إكتشاف العوامل التى تحد النسق المدرسى من قيامه بدوره كما يجب أن يكون.

يقوم الأخصائى الاجتماعي بتدعيم الاعتماد على النفس وتحمل المسئولية والثقة بالقدرات والامكانيات، كمحاولة منه لتدعيم الجوانب الاجتماعية في شخصيات الطلاب، ومحاولة ازالة الافكار غير المرغوبة ، واقناع الطلاب بتمسكهم بالقيم والحد من السلوكيات غير المرغوبة اجتماعياً، ويأتى ذلك عن طريق مجموعة من الوسائل وهي :

- الندوات :

يقوم الأخصائى الاجتماعي بعرض أهم المشاكل الاجتماعية التى يتعرض لها الطلاب أو المدرسة خلال العام الدراسى ، ومحاولة وضع الحلول السليمة من وجهة نظره كمعالج للمشاكل الاجتماعية، وحتى يتمكن من اقناعهم فلابد أن تكون وجهه نظره تتفق أو قريبه من وجهه نظر أعضاء الفريق الذى يتعامل معه، وتتناسب مع المرحلة السنية للطلاب.

وقد يتطلب الأمر احياناً إلى أقامة ندوات علمية أو ثقافية، فلابد أن يقوم الأخصائى الاجتماعي بالتنسيق مع أعضاء الفريق كل منهم حسب التخصص للتحضير والتجهيز لهذه الندوات، كما يتطلب من المعد للندوة أن يقوم بعرض أو بطرح عده مواضيع كتابية قبل إقامة الندوة حتي يتيح للطلاب أختيار ماياسبهم من موضوعات ويكون هذا برأى الأغلبية ، وبذلك يكون الأخصائى الاجتماعي قد حقق عدة أهداف من خلال أتاحة الفرصة للطلاب للأختيار، وعلى سبيل المثال :-

١- أتاحة الفرصة للطالب لتحمل المسئولية ، وهي مسئولية أختياره للموضوع ومدى استفادته منه.

٢- أعطاء فرصه للطلاب لحرية الأختيار ، تطبيق الديمقراطية.

٣- من خلال الأستفتاء عن طريق كتابه المواضيع في ورقة ويتم توزيعها على الطلاب ، يتمكن الأخصائى الاجتماعي من اكتشاف أهتمامات كل طالب، وقد يكتشف كذلك بعض الحالات ذوي المشكلة من أختيارهم لموضوع معين.

٤- اكتشاف مدى ارتباط الطلاب بواقعهم وبمجتمعهم، وخاصة بأن المرحلة السنية وهي فترة المراهقة هى مرحلة انتقالية وقد تغزوها العديد من الثقافات .

المناقشات :

يستخدم الأخصائى الاجتماعي أسلوب المناقشة للوصول الى حلول مرضية حول قضية ما ويقوم الأخصائى الاجتماعي باستخدام هذا الأسلوب مع جماعات النشاط لمناقشة الأعمال، وكذلك المواقف التى يتعرض لها أعضاء الجماعة.

كما أنه يسخدمه فى مواقف أخرى مع أعضاء العمل الفريقى لبحث أو مناقشة قضية أو حالة ذات مشكلة أو المعوقات التى تؤدى الى عدم تعاون كلا الطرفين مع بعض أو صعوبة التعامل بين المدرس والطلاب أو أسلوب التوصيل للمعلومه من المدرس الى الطالب ..... الخ.

كل ذلك يتطلب أستخدام أسلوب المناقشة والحوار ، فقد أصبح في العصر الحديث من الأساليب المؤدية للحلول السليمة وتحقيق الرضا الذاتى للأغلبية.

المناظرات :

المناظرة هى حلقة فكرية متبادلة بين كل من الطرفين القائم بالقائها أو المستفيد منها فعلى سبيل المثال :-

لو أن الأخصائى الاجتماعي قام بالأعداد الى مناظرة علمية سواء بقيامه هو بإعداد الموضوع أو الاستعانه بأحد الأساتذة بالجامعة أو الموجهين الخبرة. فإن مثل هذه المناظرة تتيح لفريق العمل المتتبع أو القائم بالاشراف على تسجيل معرفة وإكتشاف الطلاب ذوى المواهب الأدبية، وكذلك الطلاب المثقفين من غيرهم، كما يتيح الفرصة للطلاب من خلال هذه المناظرات تعويدهم على الجراءه العلمية ، وكذلك تحقيق الافراغ الوجداني، وربط ذهن الطلاب بقضايا التنمية التى يحتاج اليها المجتمع.

الاجتماعات الدورية :

- عرض ما أسفرت عنه الندوات والمحاضرات والمناقشات، وتسجيلها ضمن الاعمال التى تقوم بها المدرسة.
- مناقشة المشكلات التى أستجدت خلال هذه المرحلة.
- تصنيف الطلاب حسب المشكلات التى يتعرضون لها.
- مناقشة المشكلات التى يتعرض لها فريق العمل نفسه .
- تصنيف الطلاب على حسب مواهبهم سواء ما أسفرت عنه الندوات من إكتشاف الموهوبين في أى مجال من مجالات الحياة أو من خلال جماعة النشاط حيث يقوم الأخصائى الاجتماعي مع فريق العمل بتدعيمها.

- كما أنه يوجد هناك أدوار مرتبطة بالعمل الإدارى. فلابد أن يعمل الأخصائى الاجتماعي على الانتقاء للدور أو الأعمال المناسبة لطبيعة عمله سواء الفنية أو الإدارية ، أى لابد أن يحدد دوره في الاجتماعات الدورية بما يتناسب مع طبيعة المهنه.

الرحلات :

تعتبر من أختصاصات الاخصائى الاجتماعي، حيث يقوم بالاعداد للرحلات التى تتناسب مع ميول الطلبة ، ويتيح لهم فرصة الترويح والحرية والبعد عن الروتين.

ويتضح دور الأخصائى الاجتماعي من خلال الآتى :

- التجهيز للرحلة سواء من الناحية المادية ، وما يحتاجه الطلبة من أدوات للتسلية.
- تحديد السعر المناسب مع مراعاة النواحى الاقتصادية للطلبة.
- أعداد أعضاء من فريق العمل يقوموا بالأشراف على الرحلة.
- لابد من الاجتماع بالطلبة وإعطائهم بعض الارشادات قبل يوم الرحلة.
- الاجتماع بالأعضاء المشتركين من فريق العمل للاتفاق حول النقاط التى تساعد على نجاح الرحلة.

لعب الأدوار القيادية والتبعية :

لابد أن يكون الأخصائى الاجتماعي حكيماً ومتفهماً لطبيعه دوره المهنى فلا مانع أن يكون فى المواقف التى ترتبط بالناحية الاجتماعية قائداً فيها ، ومواقف أخرى بعيده عن تخصصه قد يكون تابعاً أو عضواً من أعضاء الفريق ، فلابد من المرونة وعدم التحيز والتشدد لوضع نفسه في قالب القيادة.

- كذلك يدرب الطلاب من خلال الجماعة على لعب الأدوار وتبادلها. حتى يتمكن من معالجة الحالات سواء الانطوائية أو المتسلطة ... الخ ، والقضاء عليها وتدعيم روح التعاون.

العنصر الثالث : طبيعة المشكلات التي يمكن أن يتعامل معها الأخصائي الاجتماعي وتتمثل في :

١- المشكلات الذاتية التى تكمن فى شخصية الطلاب مثل الشخصية الأنانية، الاتكالية المنطوية ، غير المتوافقة ، المسيطرة ، وغيرها .....

٢- المشكلات الأسرية التى تؤثر على الطالب من الناحيتين النفسية والاجتماعية.

٣- المشكلات الاقتصادية الخاصة ببعض الطلاب الفقراء أو فاقدى الدخل المرتفع (متوسطى الدخل أو محدودي الدخل)، وتؤثر على معدلات تحصيل الطلاب .

٤- المشكلات التى تكمن فى أسلوب المدرس، وطريقة لآداء عمله، وشرحه للمادة العلمية.

٥- المشكلات المتعلقة بالعلاقات مثل رفاق السوء أو جماعات الاقران وغيرها .

٦- مشكلات التحصيل الدراسى، وتكمن فى خفض القدرات والامكانيات الذاتية للطلاب.

العنصر الرابع : المبادئ التي يمكن أن توجه وتدعم العمل المهني وهي كالتالي :

١- مبدأ تكوين الجماعة على أساس مرسوم بوضع خطة لتكوين الجماعات المدرسية التى تسهم فى اثراء الجانب الاجتماعي للطلاب وتقتضى هذه الخطة التعاون بين أعضاء العمل الفريقى.

٢- مبدأ تنسيق الأهداف مع أعضاء الفريق.

٣- مبدأ دراسة الحالات وتحليلها . دراسة مستمرة مبنيه على التنسيق بين أعضاء العمل الفريقى ، وخاصة حين يتم التعامل مع حالات مستعصية يصعب التعامل معها .

٤- مبدأ التفاعل الجماعي بين الاعضاء من الطلاب من ناحية وبين اعضاء العمل الفريقى من ناحية أخرى.

٥- مبدأ الخبرات التقدمية المكتسبة ، ومدى تعاون أعضاء الفريق حيث يحظى كل عضو بخبرات تختلف عن بقية الاعضاء.

٦- مبدأ أستثمار موارد و امكانيات الأعضاء من الطلبة، وموارد وامكانيات العمل الفريقى من ناحية أخرى.

٧- مبدأ التنظيم الوظيفي بين أعضاء العمل الفريقى.

العنصر الخامس : مواجهة المتغيرات التي تؤثر على عمل الأخصائي الاجتماعي من خلال الاتي :

١- يجب عدم الخلط بين أدوار فريق العمل والتحديد الدقيق لكل تخصص، وضرورة فهم بقية أعضاء الفريق لدور الاخصائى الاجتماعي.

٢- عدم توليه الأخصائى الاجتماعي لأى عمل ليس من تخصصه .

٣- ازالة كافة الأعباء والأعمال الادارية التى تحد من عمل الأخصائي المهني.

٤- إيجاد روح التعاون بين كافة الأجهزة المدرسية، وكذلك أجهزة الخدمات الطلابية بوزارة التربية والتعليم وبين الاخصائي الاجتماعي الممارس في هذا المجال.

٥- يجب الفصل بين عمل الاخصائي كمعالج، وبين عمله الإدارى.

٦- يجب الاهتمام بالدورات العلمية لتطوير عمل الأخصائى الاجتماعي، وإمداده بالخبرات المتنوعة.

٧- اعادة تشكيل أعضاء الفريق ليشمل الأخصائى الاجتماعي وعضوين أو ثلاثة معاونين له من نفس التخصص أقل منه خبرة بالاضافة للمرشد الصحى والنفسى وهيئة التدريس والهيئة الادارية والفنية.

٨- تحديد عدد معين ومصنف من المشكلات التى يمكن أن يتعامل معها الأخصائى الاجتماعي في المدرسة.

ملخص الرسالة باللغة العربية

- **مشكلة الدراسة :** The Study Problem

تعتبر المدرسة الحديثة هى المؤسسة الإجتماعية التى تشترك مع الأسرة والمجتمع والمؤسسات المختلفة في تحمل مسئوليات التنشئة الإجتماعية للأفراد، وإعدادهم لمواجهة الحياة.

فالخدمة الإجتماعية من المهن ذات الصلة الوثيقة بالمدرسة، والتى تساند النظام التعليمى بما يسمح للمدرسة كمؤسسة إجتماعية باحداث التغير الاجتماعي الملائم للنمو المتكامل للشخصية من خلال إيجاد الجو الإجتماعي السليم، والذى تسوده العلاقات الطيبة بين أفراد المجتمع المدرسى(١) .

ويتطلب الموقف التعليمى عملا فريقاً من العاملين بالمدرسة سواء كان ذلك في التعامل مع الطلاب أو التعامل فيما بين أعضاء الفريق.

ومن المتوقع أن يدفع العمل الفريقى الخدمة الإجتماعية المدرسية ويفرض عليها مستقلاً. إذا ما مارست هذا الاتجاه - والذى قد يؤدى بالتالى الى الاهتمام أساسا بالحاضر والمستقبل لكل من عمليات التنشئة والتنمية بدلا من الخوض كثيراً في متاهات الماضى.

والعمل الفريقى طبقاً لهذا المفهوم السابق يهدف الى تنمية هذه الجوانب من خلال التعاون والتنسيق بين جهود أعضاء هذا الفريق.

وبناء على ذلك تتلخص مشكلة الدراسة فى تقويم دور الاخصائى الإجتماعى في العمل الفريقى بالمدرسة لتنمية الجوانب الإجتماعية لشخصية الطالب بدولة البحرين، والتعرف على جوانب القصور فى هذا الدور، والتوصل الى مقترحات تدعم هذا الدور في العمل الفريقى.

وقد تم اختيار هذا الموضوع على أساس أن هذه الدراسة محاولة لتوظيف الخدمة الإجتماعية في المجال المدرسي بدولة البحرين ، كما تحاول توضيح جوانب القصور في دور الاخصائي الاجتماعي، وتدعيم هذا الدور بما يساهم في تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية.

---

(١) مصطفى حسان « ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة في إطار العمل الفريقى ، المؤتمر الرابع، جامعة القاهرة، كلية الخدمة الإجتماعية «فرع الفيوم» ، دار التوفيقية ، ١٩٩١، ص ٣٨٧.

أهداف الدراسة : Objective of the Study

١- التعرف على دور الأخصائى الإجتماعي المدرسى فى العمل الفريقى بالمدرسة ، وتتضمن المحكات الفرعية التالية :

- مدى التعاون بين الأخصائى الاجتماعى المدرسى مع أعضاء الفريق، وتعاون أعظاء الفريق معه.
- أدراك أعضاء الفريق لأهمية دور الأخصائى الاجتماعى المدرسى ، ومساهمته فى تنمية الجوانب الإجتماعية للطالب.

٢- التعرف على استفادة الطلاب من خدمات الفريق بالمدرسة.

٣- التعرف على المعوقات التى تعوق الاخصائى الاجتماعى المدرسى عن أدائه لدوره فى العمل الفريقى في المدرسة.

٤- محاولة التوصل الى نموذج مقترح لتدعيم دور الاخصائى الاجتماعي المدرسى في العمل الفريقي بالمدرسة.

تساؤلات الدراسة : Question of Study

١- ما هو دور الأخصائى الاجتماعى فى العمل الفريقى لتنمية الجوانب الاجتماعية لشخصية الطالب؟

٢- ما الصعوبات التى تواجه الأخصائي الإجتماعى في العمل الفريقى وتعوق من أدائه لدوره فى تنمية الجوانب الإجتماعية للطالب؟

٣- ما التصور المقترح لتخفيف هذه المعوقات والصعوبات التى تعترض دور الاخصائى الاجتماعى؟

مفاهيم الدراسة :

التقويم : Evaluation

وقد تعرضت الباحثه لمفهوم التقويم لتحقيق الأغراض الأتية :

١- تقويم Evaluation الجهود المهنية للاخصائى الاجتماعى مع أعضاء العمل الفريقى المدرسى بدولة البحرين لتنمية الجوانب الإجتماعية للطالب ويتضمن ذلك :-

- مدى وضوح دور الاخصائى الاجتماعى فى العمل الفريقي.

- مدى مناسبة دور الاخصائى الاجتماعى لتحقيق الجانب التنموى للطالب.

٢- الصعوبات التى تواجه دور الاخصائى الاجتماعى مع أعضاء العمل الفريقى.

العمل الفريقى : Team Work

ويمكننا عرض التعريف الأجرائى للعمل الفريقى من خلال النقاط التالية:

١- أن العمل الفريقى يركز على مجموعة من المتخصصين كالمدرسين والاخصائيين الاجتماعيون ، الأخصائيون النفسيون ، مدير المدرسة ، المشرف العام، ومشرفة الدور المدرسى ، مشرف الرياضة، وكذلك الاداريين .

٢- يستفيد كل عضو من أعضاء الفريق بخبرات ومهارات العضو الآخر.

٣- لكل عضو من أعضاء الفريق تأثير في القرارات المتعلقة بالعمل الفريقى.

٤- يساهم كل عضو من أعضاء الفريق فى وضع الخطة الملائمة للعمل الفريقى تساعد فى تنمية الجوانب الإجتماعية للطالب.

٥- يشارك كل عضو من أعضاء الفريق فى تنفيذ الخطة الموضوعة ، وسوف يتم من خلال إجراء الدراسة معرفة مدي توفر هذه الجوانب أو عدم توفرها.

الدور المهنى : Professional Role

وتتحدد نقاط التعريف الاجرائى فى التالى :

١- الممارسة المهنية التى يقوم بها الاخصائى الاجتماعي من خلال الممارسة المتكاملة للخدمة الاجتماعية المدرسية.

٢- تعاون الاخصائى الاجتماعى مع أعضاء العمل الفريقى لتحقيق الخدمات الاساسية التى ترتبط باحتياجات الطلاب في المدارس الثانوية.

٣- مساهمة الأخصائى الاجتماعى مع أعضاء العمل الفريقى في إتاحة الفرصة لتنمية الجوانب الإجتماعية لشخصية الطلاب.

الجوانب الإجتماعية للشخصية : Social Aspects of personality

ويمكننا أن نتعرض لمفهوم الجوانب الاجتماعية من خلال بعض النقاط المتمثلة فى تعريف الاجرائى الأتى:

١- اتاحة المجالات والفرص الملائمة للتعبير عن المغامرة والاستثارة والتفاعل والانفعال.

٢- توسيع الآفاق الاجتماعية باستمرار حتى يتحقق لهم قدره متزايدة باستمرار لكى يعرف، ويتحمل ، ويقدر ويفهم ، وبالتالى يتفهم بطريقة فطنه حقوق الآخرين وواجباتهم ومزاياهم.

٣- تدعيمه معنوياً بالشعور بالأمن العاطفى ، والاحساس بأنه شخص محبوب مرغوب فيه الاحساس بالزمالة، والمشاركة ، والانشاء.

٤- اكسابهم الإتجاهات النفسية السليمة نحو الذات ونحو الآخرين.

٥- تكوين العلاقات الإجتماعية وتشمل العلاقات الإجتماعية بين الطالب والطلاب في الجماعات التى يشترك فيها، كذلك العلاقات بين الطلاب وهيئة التدريس وكذلك المسئولين بالمدرسة.

٦- القدرات الإجتماعية المكتسبة مثل القدرة على التفاعل مع الآخرين، الاتصال بهم وأداء الأدوار الإجتماعية.

٧- يتضح الجانب الاجتماعى في مدى توفر السلوك الإجتماعى المرغوب من الطالب.

الإتجاهات النظرية :

توظيف نظريات البحث فى المجال المدرسى :

تستند هذه الدراسة على ثلاثة مفاهيم مترابطة ومتكاملة هى مفهوم النسق الإجتماعى ومفهوم الاتصال ، ومفهوم الدور، وستحاول الباحثه عرض المفاهيم الثلاثة، ثم تحديد أوجه التكامل فيما بينها ومدى الاستفادة منها فى هذه الدراسة.

وفى البداية يجب أن نشير الى أن مفهوم النسق الاجتماعى هو اصطلاح يستخدمه أصحاب النظرية البنائية الوظيفية، وغالباً ما يمثل نسقاً كلياً فيه تؤدى أجزاؤه وظائف اساسية لتأكيد الكل وتثبيته، وأحياناً لاتساع نطاقه وتقويته، ومن ثم تصبح هذه الاجزاء مساندة ومتكامل(١).

ويمكن النظر الى المدرسة كنسق إجتماعى من زاويتين (٢) :

الأولـــى : النظر للمدرسة كنسق فرعى من نسق عام كبير هو النسق التعليمى، وبالتالى فهى نسق يقوم بدور معين في إطار من التفاعلات الكلية للأنساق الفرعية للمجتمع.

الثانيـــة : أنه يمكن النظر للمدرسة كنسق عام قائم بذاته له بناء ويؤدى وظيفة ، فمن حيث البناء فالمدرسة تشتمل على المبنى المدرسى بكل محتوياته من فصول دراسية ودورات مياه ومعامل وعدد وآلات وأدوات مدرسية.

---

(١) نيقولا بتماشف ، نظرية علم الاجتماع ، طبيعتها وتطورها، ترجمة محمد الجوهرى وآخرون ، دار المعارف، القاهرة، ١٩٧٨، ص ٣٢١.

(٢) محمد جمال الدين عبد العزيز محمود ، العلاقة بين التكامل الوظيفى للأخصائى الاجتماعى والمدرسى وتحقيق الوظيفة الإجتماعية للمدرسة، رسالة ماجستير ، كلية الخدمة الإجتماعية، « فرع الفيوم » ، جامعة القاهرة، ١٩٨٩، ص ٢٥

وهذا البناء يقوم بأربعة وظائف أساسية هى [١] :

١- التكيف مع البيئة.

٢- إنجاز الهدف.

٣- المحافظة على نمط النسق واستمراريته.

٤- التكامل.

- أنواع الأنساق الفرعية داخل النسق العام المدرسى.

١- النسق التعليمى « المدرسون» .

٢- الأنساق الفرعية المعاونة.

أ- النسق الاجتماعي.

ب - نسق الإشراف الإدارى.

٣- الأنساق الفرعية القائمة بالأنشطة.

٤- النسق الفرعى الإدارى.

منهجية الدراسة : Methods of Study

ا - نوع الدراسة : Type of the Study

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات التقويمية التى تهدف الى تقويم الجهود التى تبذل لمعرفة النتائج بالنسبة للعوامل المؤدية للفشل، كما تهدف أيضا الى تحليل العوامل المؤدية الى تحقيق التقدم[٢] .

---

(١) على عبد الرازق جلبى ، مرجع سابق ، ص ص ٢٨٦ - ٢٨٧.

(٢) Fred Milson, Op Cit. 35

٢- منهج الدراسة : Methods of Study

المنهج المستخدم فى هذه الدراسة هو ، منهج المسح الإجتماعى الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الثانوية بدولة البحرين ، وكذلك الموجهين الخبراء علي مستوى وزارة التربية والتعليم ، ومديرى المدارس والوكلاء والمدرسين الأوائل ومشرفي الأنشطة بالمدارس.

٣- أدوات جمع البيانات : Tools of data Collection

تعتمد هذه الدراسة على مجموعة من الأدوات وهى :

١- مقياس مطبق على الأخصائيين الاجتماعيين لتقويم الدور المهنى الذي يقومون به تجاه الطلبة.

٢- مقياس مطبق على عينة من العمل الفريقى لمعرفة مدى التعاون والتنسيق بين الاخصائي الإجتماعى واعضاء العمل الفريقى الذين يتعاونون معه لأداء الخدمة.

٣- مقياس مطبق على عينة من الطلبة لتقويم الخدمات التى يؤديها الأخصائى الاجتماعى فى العمل الفريقى ، والمنفعة التى تعود على الطلاب من ناحية إكسابهم لبعض المهارات الاجتماعية.

٤- إجراء مقابلة مقننة مع الخبراء في المجال التعليمى ، وكذلك الخبراء في وزارة التربية والتعليم.

٥- إستخدام التقارير والسجلات .

مجالات الدراسة : Fields of Study

١ - المجال المكانى : Field of Place

سوف تجرى الدراسة على جميع المدارس بالمرحلة الثانوية بدولة البحرين

٢- المجال البشرى : Field of Humam Being

- جميع الاخصائيون الاجتماعيون العاملون بالمدارس الثانوية بدولة البحرين.

- إختيار فصل دراسى من كل مدرسة بالطريقة العشوائية، ويقدر عدد الطلبة فى كل فصل مابين (٢٨ -٤٩) من كل مدرسة.
- إختيار عينة من الأعضاء المرتبطين العمل الفريقى الذين يتعاونوا مع الاخصائى الاجتماعى لأداء الخدمة فى النسق المدرسى ، وقد حرصت الباحثة على إختيار عينة المدرسين والمشرفين الأداريين، وكذلك مشرفي النشاط من الذين لهم صلة بالاخصائى الاجتماعى والفصول الدراسية التى تم إختيارها حتي تتمكن من عملية التقويم للأعمال:

المجال الزمنى : Field of Time

أستغرقت فترة جمع البيانات وكذلك التطبيق لهذه الدراسة أي تطبيق أدوات القياس سنة تقريباً .

نتائج الدراسة

قد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج ، من خلال أربعة محاور رئيسية تم تحديدها للوقوف على الجهود التى يبذلها الأخصائى الاجتماعى فى العمل الفريقى لتنمية الجوانب الإجتماعية لشخصية الطالب.

يمكننا عرض أهم النتائج التى توصلت اليها هذه الدراسة :-

١- أتضح من الدراسة أن المهارات التى أكتسبها الطلاب من خلال عمل الاخصائى الاجتماعى معهم مرتبة حسب قوة أكتسابها هى :

أ- مهارة القيادة . بمتوسط مرجح قدره ٣ر٩٦

ب- مهارة مواجهة المشكلات الإجتماعية بمتوسط مرجح قدره ٣ر٨٧

جـ- مهارة مساعدة الآخرين بمتوسط مرجح قدره ٣ر٧٦

د- مهارة المسئولية الإجتماعية بمتوسط مرجح قدره ٣ر٦٧

هـ- المهارة الإجتماعية بمتوسط مرجح قدره ٣ر٦٦

و- مهارة تكوين العلاقات الإجتماعية بمتوسط مرجح قدره ٣ر٣٦.

٢- اتضح من نتائج الدراسة أن نسبة ٦٩٪ من أعضاء العمل الفريقى المدرسى يرون أن الاخصائى الاجتماعى يلعب دوراً هاماً فى مساعدة العمل الفريقى على حل ومواجهة مشكلات المجتمع المدرسى، حيث أشار نسبة ١٩٪ أنهم موافقون جداً على عبارات هذا البعد، واشار ٥٠٪ منهم على أنهم موافقون على هذه العبارات.

٣- اتضح من نتائج الدراسة أن ٨ر٦٦٪ من الاخصائيين الاجتماعيين يتعاونون مع أعضاء العمل الفريقى المدرسى، بينما ٤٠٪ منهم لايبدون أى تعاون معهم ونسبة ٥ر٢٪ محايدة.

٤- اتضح من نتائج الدراسة أن ٨٨٪ من الاخصائيين الاجتماعيين يميلون الى تنسيق العمل مع باقى أعضاء العمل الفريقى المدرسي، بينما نسبة ٥ر٨٪ منهم لايسعون الى ذلك، ونسبة ٥ر٣٪ محايدون.

٥- أتضح من نتائج الدراسة أن مؤشرات دور الأخصائى الاجتماعى فى العمل الفريقى مرتبة حسب قوتها في تعاون الاخصائى الاجتماعى مع العمل الفريقى هى كما يلي :

أ- التنسيق مع فريق العمل بمتوسط مرجح قدره ٤

ب - إرتباط الاخصائى الاجتماعى بوظيفة المدرسة. بمتوسط مرجح قدره ٣ر٩٣

جـ - العلاقة المهنية بين الأخصائى رفيق العمل بمتوسط مرجح قدره ٣ر٨٨

د - تعاون الاخصائى الاجتماعى معفريق العمل بمتوسط مرجح قدره ٣ر٣٦

٦- اتضح من نتائج الدراسة أن مؤشرات دور الأخصائى الاجتماعى وتعاونه مع فريق العمل المدرسى مرتبه حسب أهميتها بالنسبة لفريق العمل المدرسى كما يلى :-

أ- خبرات ومهارات العمل الميدانى التى يوظفها الاخصائى الاجتماعى لصالح فـــريق العمل .....بمتوسط مرجح قدره ٣ر٩.

ب - مساعدة الاخصائى الاجتماعى لفريق العمل فى حل مشكلات الطلاب

..... بمتوسط مرجح قدره ٣ر٨.

جـ تحقيق التكامل الوظيفى مع فريق العمل بمتوسط مرجح قدره ٣ر٨

د- الاخصائى الاجتماعى كمصدر للمعلومات لفريق العمل بمتوسط مرجح قدره ٣ر٦

٧- المعوقات التى تحد من أداء الاخصائى الاجتماعى لدوره فى العمل الفريقي:

أ- الخلط فى الأدوار كثرة الاعباء المكلف بها ، فهو مرة كمعالج وأخرى كمرشد صحى وأخرى كإدارى.

ب - العشوائية واعتماده على نفسه فى القيام بعملية الإرشاد الإجتماعى من غير توجيه من

الجهة المسئوله ، مما يوجد فجوة تعوق من عملية الأتصال المستمر.

جـ - الفهم الخطأ من قبل أعضاء العمل الفريقي لمهنة الأخصائى الاجتماعى ، مع وجود تضارب بين دور المشرف الإدارى والأخصائى الإجتماعي.

د - وجود أخصائى إجتماعى واحد فى مدرسة تضم أعداد كبيرة من الطلبة، ويتراوح عدد الطلبة مابين (٢٠٠ - ١١٦٧) فى كل مدرسة، وأحتواء بعض المدارس على المرحلة الإعدادية (١).

٨- لابد من إيجاد عضوين أو ثلاثة أعضاء معاونين للاخصائى الاجتماعي من نفس التخصص لاداء المهنة لكثرة أعداد الطلبة.

٩- لابد من توفير مرشد صحى ومرشد نفسى لتحول لهم الحالات المستعصية كل منهم على حسب تخصصه، وحسب الحالة.

١٠- لابد من إيجاد جهاز ارشاد متكامل « فريق إرشادى » مكون من «مرشد صحى - أخصائى نفسى - أخصائي اجتماعى - مشرف إدارى » فريق متكامل يقوم بعملية الارشاد والتوجية كلاً في مجاله.

١١- أعطاؤه الصلاحية داخل المجال الذى يمارس فيه المهنة ، وحقيه فى الحصول على ترقية فهو يشكل عنصر مسؤلاً من الناحية الإدارية والفنية في المدرسة.

---

(١) الاحصائية الاستقرارية ، وزارة التربية والتعليم ، مركز المعلومات والتوييق ، قسم الاحصاء التربوى ، المنامه ، ١٩٩٣.

ملخص الرسالة باللغة الانجليزية

SUMMARY OF STUDY

This topic has been tested to try to apply social work in school field in Bahrain as well as clarifying areas of weaknesses in social worker's role and trying to back up this role to contribute in achieving, the main aims of education organizations.

Objectives of the Study

1. To identify the role of school social worker in team work and this includes the following :
   - The extent of the school social worker's co-operation with the members of their team and vice versa.
   - Realiztion of the importance of the school social worker's role and his contribution to develop the social sides of the student.
2. To identify the Students benefit from time services in school.
3. To identify the difficulties which may hinder school social worker to perform his duties in team work.
4. Trying to reach a suggested pattern to support school social worker's role in school team work.

Question of Study

1. What is the role of school social worker as a member of team work to develop the student's social personality.
2. What are the difficulties facing the social worker and hinder him from playing his role in developing the social sides of the student.
3. What is the suggested solution to alleviate these obstacles, and difficulties facing the social worker.

Concepts of the Study

Evaluation :

The concept of evaluation is to achieve the following purposes :

1. Evaluation of professional efforts of the social worker in his team work in school in Bahrain to develop the social sides of the student, this includes:
   - The role of the social worker in a team work.
   - How far the role of the social worker is suitable to achieve his goal in developing the students' social sides.
2. Difficulties facing the role of the school worker in team work.

Team Work

We can identify team work as follows :

1. Team work includes all specialists as teachers social workers, psychologists, principals, general supervisors, assistant supervisors, P.T supervisors and also administratives.
2. Each member makes use of the experience, and skills of the other different members of the team.
3. Each member of the team work has his part in decision making.
4. Each member takes part in making a plan for team work.
5. Each member of the team contribute in carrying out the set plan and we are going to see through-out this study.

Proffessional Role

It includes the following points :

1. Proffessional practice which the social worker performs through integrated practice of school social work.
2. Social workers co-operation with team work to achieve all students' services in secondary schools.
3. Social worker's contribution together with members of team work to give chance to develop student's social personality.

Social Aspects of Personality

We can deal with social aspects through the following points :

1. Giving the opportunities and fields to express the spirit of adventure and evoking emotions.
2. To widen the social horizon to obtain an increasing ability in order to know and endure and understand others' duties, rights and merits.
3. To support him morally and to give him the feeling of emotional security. To let him feel he is loved, the feeling of fellowship and participation.
4. To acquire sound psychological attitudes towards themselves and others.
5. To establish social relations including social workers and students. Students and the staff and people in charge of the school.
6. Acquired social abilities such as ability to deal with others and performing one's social role.
7. Social aspect is very clear in the students' social behaviour.

Theoritical trends in School

This study depends on 3 integrated concepts :

Concept of social system, concept of communication and role.

The researcher will try to show how far these system are integrated and how far we can make use of them as a start we should indicate that the concept of social system is a term used by owners of making theory and it represents a system where its parts do basic functions to widen its field and strengthen its parts to become an integrated form.

We can consider school as a subordinate system a part of a whole system which is the educational system.

So school is a system which performs its role through contribution in different systems in society.

Second : We can consider school as a general system and independent unit which has specific function.

As a building, it contains class rooms, laboratories laterines, instruements and stationaries.

The building has four basic functions :

1. Adjustment with the environment.
2. Achieving the goal.
3. Keeping the pattern of the system.
4. Integration.

Kindes of subsidiary systems inside the general school system :

1. Educational system (teachers).
2. Subsidiary systems.
   a. social system.
   b. administrative supervision system.
3. Subsidiary system in charge of activities.
4. Subsidiary administration system.

Methods of Study

1. Type of the study :

This study is considered an evaluation study aiming at evaluating efforts to know the results concerning faiture and also to analyse the factors leading to progress.

2. Methods of study :

The method used is complete social survey of social workers in secondary school in Bahrain and also directors and experts of the ministry of education also school principals, senior academic staff and supervisors.

Tools of Data Collection

This study depends on the following tools :

1. Scale applied to social workers to evaluate the Professional role thay offer to students.
2. Scale applied to some sample team work to identify the extent of

co-operation and co-ordination between the social worker and members of team work who co-operate with him to perfarm the servic.

3. Scale applied to some sample of students to evaluate the services done by the social worker and the team work, the benefit thay will gain in acquiring some social skills.
4. Making interviews with experts in educational field and also experts in ministry of education.
5. Using reports and records.

Fields of Study

Field of place

Study will be surveyed in all secondary schools in Bahrain.

Field of Human Being

All social workers working in secondary schools in Bahrain.

Selecting a class from each school at randon of approximately 28 - 49 students.

Selecting some members working in team work and co-operating with social worker to give good services in school system.

The researcher made it her duty to choose some teachers and supervisors who have relation with social workers and class rooms selected for the sake of the process of evaluation.

Field of Time

The period of time to collect data and apply this study was nearly one year.

Results of Study

The study resulted in the following points based on four elements to follow the efforts exerted by the social worker in team work to develop the social aspects of the students' personality.

The study results are :

1. It is clear from the study that the acquired skills of the students through the social worker's work are arranged according to the power of acquiring.
   1. Skill of leadership.
   2. Skill of facing social problems.
   3. Skill of helping others.
   4. Skill of social responsibility.
   5. Social skill.
   6. Skill of making social relationship.

2. It is clear from the study results that 69% of the members of team work in school realize that social workers plays an important role in helping team work to face and solve school problem as 37% absolutely accept these terms and 32% accept these terms.

3. It is clear that 66,8% of social workers co-operate with members of school team work as 42% of them do not show any co-operation with team work and 2,5% neutral.
4. The study results show that 88% of social workers tend to organize work with school team work while 8.5% do not want to and 35% neutral.
5. The role of social worker in team work is ordered according to the strength of co-operation of social work and members of team work.
   a. Arranging with team work.
   b. Social worker's connection with school work.
   c. Professional relationship between social worker and team work.
   d. Co-operation between social worker and team work.

6. It is clear from the study results that social worker's role and his co-operation with members of team work arranged according to its importance to school team work.
   A. Skills and experience of field work that is used by social worker for team work.
   B. social worker's help to team work to face students' problems.
   C. Achieving Profassional integration with team work.
   D. Social worker as a source of information to team work.

7. Difficulties that hinder social worker from doing his work with team work.
   a. Mixing roles and heavy responsibilities once as a guide another as administrative.

b. Randomness and self independence without any guidance from responsible authority gap hindering continuous communication.

c. Misunderstanding of the members of team work of social worker's task and existence of contradiction between the role of social worker and administrative supervisor.

d. Existence of one social worker in a big school having large numbers of students and some schools have prep. stage.

8. It is a must that team work should include one social worker and 2 or 3 assistants and should systematize work among them to care for social cases.

9. There should be a health work psychology worker to care for relevant cases.

10. There should be a whole team consisting of health worker-school psychologist administrative supervisor all as a team performing the work of guidance each in his field.

11. Providing the social worker with fitness in his field and promoting him as a responsible element both intechnical and administrative fields in schools.

المراجع المقترحة

أ- المؤلفات :

١- أحمد زكى بدوى ، معجم مصطلحات العلوم الإجتماعي، بيروت ، مكتبة لبنان ، ١٩٨٢.

٢- أحمد محمد عبد الخالق ، الأبعاد الأساسية للشخصية ، الأسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٢.

٣- أحمد مصطفى أبو حاكمه ، محاضرات في تاريخ شرقى الجزيرة العربية في العصور الحديثة ، مطبعة النهضة الحديثة ، القاهرة ، ١٩٦٨.

٤- أحمد كمال محمد - عدلى سليمان ، المدرسة والمجتمع ، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٧٦.

٥- جمال شحاتة حبيب ، تنظيم المجتمع فى المجال المدرسى ، دار العبد للطباعة والنشر، ١٩٩٣.

٦- جمال زكريا قاسم ، الخليج العربي ، دراسة لتاريخ الإدارات العربية (١٨٤٠ - ١٩١٤)، مطبعة جامعة عين شمس ، القاهرة ، ١٩٦٦.

٧- جوم جوهلف - جورج .م. بيل ، القيادة وديناميكية الجماعات ، ترجمة محمد على العريان ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٦٩.

٨- حامد عبد السلام زهران ، علم النفس الاجتماعي ، القاهرة ، عالم الكتب ، ١٩٧٤.

٩- حسن شحاتة، النشاط المدرسى مفهومه ومجالات تطبيقه ، ط ١، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية ، ١٩٩٠.

١٠- رفيقة سليم حمود ، التعليم في البحرين ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، حقوق الطبع والنشر محفوظة لمكتب العربي لدول الخليج العربي، ١٤٠٨ - ١٩٨٧.

١١- ريتارولن ، ترجمة أحمد محمد عبد الخالق ، دكتوره مايسة أحمد النيال ، مقدمة لدراسة الشخصية ، دار المعرفة الجامعية، الأسكندرية ، ١٩٩٠.

١٢- زيدان عبد الباقي ، قواعد البحث الاجتماعي ، القاهرة ، ط ٢ ، مطبعة السعادة ، ١٩٧٤.

١٣- فاخر عاقل ، علم النفس التربوي ، بيروت ، ط٩ ، دار العلم للملايين، ١٩٨٢.

١٤- عادل عز الدين الأشول ، علم النفس النمو ، ط١، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٨٢.

١٥- عبد الباسط محمد حسن ، أصول البحث العلمي ، ط ٧ ، القاهرة، مكتبة وهبه، ١٩٨٠م

١٦- عبد الرحمن عبد الباقي عمر ، العلاقات الإنسانية، مكتبة عين شمس ، القاهرة، ١٩٨٤.

١٧- عبد العزيز ابراهيم ، نظريات في خدمة الفرد ، الجزء الثاني، دار الثقافة للطباعة والنشر ، القاهرة، ١٩٨٣.

١٨- عبد العزيز فهمي عبد الله مختار، بحوث الخدمة الاجتماعية، دار الحكيم للطباعة والنشر ، القاهرة، ١٩٩٠م.

١٩- عبد المجيد عبد الرحيم ، علم النفس الاجتماعي ، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة ، ١٩٦٩.

٢٠- عدلى سليمان ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، الانجلو المصرية ، القاهرة، ١٩٧٤.

٢١- على سيار ، نحن في قفص الإتهام ، السنة الأولى ، العدد ٢٩، البحرين ، ١٩٧٠.

٢٢- على عبد الرازق جلبى ، نظرية علم الاجتماع، دار المعرفة الجامعية، الأسكندرية ، السنه غير مدونه.

٢٣- سناء الخولى ، التعبير الاجتماعي والتحديث ، الأسكندرية ، دار المعارف الجامعية، ١٩٨٨.

٢٤- سيد أبو بكر حسانين ، الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، ط٢ ، القاهرة، الانجلو المصرية، ١٩٨٢.

٢٥- سيد أحمد عثمان ، علم النفس الإجتماعي التربوى ، الجزء الأول، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ١٩٧٠.

٢٦- كمال دسوقى ، الاجتماع ودراسة المجتمع، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ١٩٧١.

٢٧- كمال سعيد صالح ، تأثير التنشئة الاجتماعية على أداء المرأة لدورها ، القاهرة، المجلة الإجتماعية القومية ، العدد الأول والثالث، المجلد رقم (١٤٠)، ١٩٧٧.

٢٨- لويس كامل مليكة ، سيكولوجية الجماعات والقيادة ، الجزء الثالث ، مطبعة العالم العربي، ١٩٧٤.

٢٩- مارفن شو ، ديناميات الجماعة - دراسة سلوك الجماعات الصغيره ، ترجمة مصرى منوره ومحى الدين أحمد حسن ، ط١ ، القاهرة، دار المعارف، ١٩٨٦.

٣٠- محمد سلامة غبارى ، الخدمة الاجتماعية المدرسية، ط١ ، السعودية، شركة مكتبات عكاظ للنشر والتوزيع ، ١٩٨٢.

٣١- محمد شمس الدين أحمد ، العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية، القاهرة ، مطبعة يوم المستشفيات ، ١٩٨٢.

٣٢ - محمد على حافظ ، التخطيط للتربية والتعليم، المؤسسة المصرية العامة للتأليف والأنباء والنشر، القاهرة، ١٩٦٥.

٣٣- محمد محمود الجوهري وأخرون ، طرق البحث الاجتماعي ، القاهرة، ط ٥ ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، ١٩٨٥.

٣٤- محمد نجيب توفيق ، الخدمة الاجتماعية المدرسية ، القاهرة، الانجلو المصرية، ١٩٨٢.

٣٥- مختار حمزه وأخرون ، دراسات فى التنمية الريفية المتكاملة، القاهرة ، مكتبة الخانجي ، ١٩٧٧.

٣٦- مريم السليطى وأخرون ، تطوير تنظيم تعليم الفتاه فى دولة البحرين، خلال الفترة من ٢٨- ١٩٨٤ ، عرض تاريخي « مكتب التربية العربي لدول الخليج » ، ١٩٨٨.

٣٧- مهدى عبيد ، المشكلات النفسية والتربوية والتعليمية في البلاد العربية ، مطبعة الاتحاد للنشر، ١٩٨٦.

٣٨- نيقولا تيماشيف ، نظرية علم الاجتماع ، طبيعتها وتطورها ، ترجمة محمد الجوهري وأخرون، القاهرة ، دار المعارف ، ١٩٧٨.

٣٩- نبيل الحسينى النجار وأخرون ، إدارة الأفراد ، القاهرة ، الشركة العربية للنشر والتوزيع ، ١٩٩٢ .

٤٠- يوسف ميخائيل أسعد ، انتماء وتكامل الشخصية، مكتبة غريب .

ب- الدراسات العلمية :

٤١- إبراهيم أحمد عبد المجيد ، داسة تقويمية لدور أخصائى الاجتماعي العمل مع الجماعات في تنمية القدرات الابتكارية، رسالة ماجستير «غير منشورة» جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية، ١٩٩١ .

٤٢- أحمد حسين الخياط ، معوقات ممارسة الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى ، دراسة مطبقة بامارتى الشارقة ورأس الخيمة بدولة الامارات العربية المتحدة، رسالة ماجستير «غيرمنشورة» ، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ١٩٨٢ .

٤٣- شوكت أباصيرى حسين ، ممارسات تنظيم المجتمع بالكويت وعلاقتها بالنموذج العلاجى لممارسة الخدمة الاجتماعية، رسالة دكتوراة «غير منشورة» جامعة الاسكندرية ، كلية الآداب « قسم اجتماع» ، ١٩٨٦ .

٤٤- على عباس دندراوى ، تقويم جهود مكلفى الخدمة العامة في مجال التنمية، رسالة ماجستير «غيرمنشورة» جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية« فرع الفيوم» ، ١٩٨٩ .

٤٥ - محمد جمال الدين ، العلاقة بين التكامل الوظيفي للاخصائي الاجتماعي والمدرس وتحقيق الوظيفة الاجتماعية للمدرسة، رسالة ماجستير «غير منشورة» ، جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية «فرع الفيوم»، ١٩٨٩ .

٤٦- محمد محمود إبراهيم عويس ، دراسة وصفية للممارسات المهنية للخدمة الإجتماعية المدرسية فى مواجهة مشكلة تعاطي المخدرات للطلاب بالمرحلة الثانوية ، رسالة دكتوراة «غير منشورة» ، جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية «فرع الفيوم» ، ١٩٩٠ .

٤٧- مدحت فؤاد ، معوقات ممارسة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسى ، دراسة ميدانية مطبقة على ادارة مصر الجديدة التعليمية، رسالة ماجستير «غير منشورة»، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ١٩٨٠.

٤٨- مصطفى عبد الله رجب ، الابعاد الإقتصادية والاجتماعية لحركة التعليم في البحرين، رسالة ماجستير «غير منشورة» ، جامعة عين شمس ، .

٤٩- نبيل محمد صادق ، استخدام طريقة تنظيم المجتمع في تنشيط دور المجالس المحلية، رسالة دكتوراه « غير منشورة» جامعة حلون، كلية الخدمة الاجتماعية ، ١٩٨٠.

٥٠ - هدى أحمد كمال ، العلاقة بين ممارسة طريقة العمل مع الجماعات وتنمية مشاركة الطلاب في المشروعات الانتاجية الصغيرة، «دراسة تجريبية بمدرسة الطبرى الاعدادية للبنين، رسالة ماجستير «غير منشورة»، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية، ١٩٩٢.

٥١- يوسف اسحق ابراهيم ، تقويم الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية فى مواجهة المشكلات الفردية المدرسية ، رسالة ماجستير «غير منشورة» ، كلية الخدمة الاجتماعية « فرع الفيوم»، ١٩٩٢.

جـ - المؤتمرات والمطبوعات :

٥٢- ابراهيم يوسف العبد الله، ملامح لتطوير منهج التعليم الثانوى في الطور الرابع للمرحلة الثانوية، المؤتمر التربوى السنوى الرابع ، ١٩٨٨.

٥٣- ابراهيم يوسف العبد الله ، وزارة التربية والتعليم بدولة البحرين ، المنامة ، المؤتمر التربوى السنوى الرابع ، ١٩٨٨.

٥٤ - احصاءات التعليم - نبذه عن دولة البحرين ، مركز المعلومات والتوثيق ، وزارة التربية والتعليم،١٩٨٩.

٥٥- العيد الوطنى مسيرة التقدم ، الكتاب السنوى السادس عشر ، العدد رقم ١٢٥٤، ١٩٩٣.

٦٥ - رياض أمين حمزاوى ، ورقة عمل « تقويم مشروعات الأسرة المنتجة » ، دراسة ميدانية ، المؤتمر العلمى الرابع ، جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية «فرع الفيوم» ، دار التوفيقية ، ١٩٩١.

٥٧ - عدلى سليمان ، ورقة عمل « العمل الفريقى فى المجال التعليمي » ، المؤتمر العلمى الرابع، جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية «فرع الفيوم» ، دار التوفيقية ، ١٩٩١.

٥٨- كمال أغا ، ورقة عمل « ديناميات العمل في تنمية المجتمع المحلي» المؤتمر العلمي الرابع، جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية «فرع الفيوم» ، دار التوفيقية، ١٩٩١.

٥٩ - مصطفى حسان ، ورقة عمل « ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة في اطار العمل الفريقي»، المؤتمر العلمي الرابع ، جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية «فرع الفيوم»، دار التوفيقية ، ١٩٩١.

٦٠- ملاك أحمد محمد الرشيدى ، ورقة عمل « دور فريق العمل فى زيادة مشاركة المرأة الريفية في التنمية المحلية، المؤتمر الرابع ، جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية «فرع الفيوم»، دار التوفيقية، ١٩٩١.

٦١- وزارة العمل ، مؤشرات اجتماعية ، المنامه ، ١٩٨٢.

د- السجلات والملفات :

٦٢- أقبال الدوى ، واقع السجلات والملفات الخاصة باللجنه الاجتماعية ، مدرسة الاستقلال الاعدادية الثانوية للبنات، ١٩٩٢ - ١٩٩٣.

ثانيا: المراجع الأجنبية

1. Al- Hawar A.M., Development of Education in Bahrain, 1989.
2. Biklem P.Douglas, Community organizing theoty and practice . Hall Inc U.S.A., 1983.
3. Adrian Ward, Working in Group Care, Venture Press, Birmingham, 1993.
4. B.R. Compton anf B. Galway, Social work pross. New York, Dothy Press, 1979 .
5. Dave Holder and Mike Wordle, Team work and the development London, Boston and Henley. 1983 .
6. Donelson Rotsyth, Group Dynamics, second edition, California Brooks, Cole Publishing Company 1990 .
7. Edward A. Suchman, Evaluation Research, N.Y. Reseltsage, Foundation. 1994 .
8. Fred Milson, An introduction to community work, Routledge, London, 1979 .
9. H. S. Strean, Role Theory, By Fromcis, J. Jwener, "ed" In Social work treatment, The Free - Press, N.Y., 1971 .
10. Jelln. K. Brihart and Glatia J, Galanes, Effective Group Discvission, Sixth Edition, London, WMC. Brown Publisher. Duluque, Lowa, 1989 .

11. John J. Aldeerson, The school in the Community, Edited by Rosemary, C. Sarri and . Frank F. Mable, U.S.A., 1972.

12. Jossey Bass, Groups that work, San Fransisco. Jossey Bass Limited. 1990 .

13. J.K. Chard Hard Havkman, Editor, Groups that work land those that Don't I, Greating, Conditions for Effective Team Work Oxford, 1990 .

14. John Overtveit, Coordinating Community Care, Open university Pess, Buckingham 1994.

15. Lela. B. Costin, Social Work as specialized practice of social work, Encyclopedia of Social Work N.Y. Journal of , N.A.S.W., 1971 .

16. Lela. B. Costin, Social Work Contrbution to Eduvation in Transition, in the School in the community, edited By Rosemary Soss, Frank. F. Maple, N.A.S.W., U.S.A., 1972 .

17. Malclam Payne. Working in teams , practical social work, series enlitoy Jo, Compling, B.A.S.W., 1982 .

18. Michael Arggle, The Social Psycholygy of Work, London Penguin Books, 1989 .

19. Roger Clough, Redidential Work, London, Basw, 1993 .

20. Social Workers, National Instute for Social Work, New York Combridge University Press, 1990 .

21. Tom Touglos, Group, London & New York, Tavistache Publications, 1983 .

22. Tom Douvlas, Groups, London, Chapman and Hall, 1991 .

23. Toseland, Ronald. An Introduction to Group Work Practice, N.Y. MacMillan Company. 1984 .

24. Webester's, New Collegiate Pictionary. U.S.A., Merrian Co., 1978 .

الملاحـــق

ملحق رقم (ا)

بيان بأسماء السادة المحكمين للمقياس
المطبق على عينة الطلبة

الاسم	الوظيفة
١- إحسان زكي	أستاذ دكتور قسم خدمة الفرد كلية الخدمة الاجتماعية « جامعة حلوان ».
٢- أحمد وفاء زيتون	أستاذ دكتور رئيس قسم تنمية المجتمع كلية الخدمة الاجتماعية « جامعة القاهرة. فرع الفيوم ».
٣- جمال شحاتة	أستاذ مساعد قسم مجالات « جامعة حلوان» كلية الخدمة الاجتماعية
٤-حسن همام	أستاذ دكتور قسم التخطيط كلية الخدمة الاجتماعية « جامعة حلوان ».
٥- رسمي عبد الملك	أستاذ بالمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية
٦- شريف صفر	استاذ مساعد قسم الفرد - وكيل الدراسات العليا - كلية الخدمة الاجتماعية « جامعة حلوان ».

الاسم	الوظيفة
٧- عوني توفيق.	أستاذ مساعد تنظيم مجتمع- كلية الخدمة الاجتماعية « فرع الفيوم»« جامعة القاهرة ».
٨- فؤاد قلادة	استاذ بكلية التربية - جامعة طنطا.
٩- كمال البنا	استاذ ورئيس قسم العلوم الاجتماعية والتأسيسية كلية الخدمة الاجتماعية « فرع الفيوم»« جامعة القاهرة ».
١٠- ماجد حنفي	مدرس قسم خدمة الجماعة كلية الخدمة الاجتماعية « جامعة حلوان ».
١١- محمد دسوقي حامد	مدرس قسم خدمة الجماعة كلية الخدمة الاجتماعية « جامعة حلوان ».
١٢- مريم حنا	استاذ مساعد بقسم المجالات والتدريب كلية الخدمة الاجتماعية « جامعة حلوان ».
١٣-مصطفي حسان	أستاذ مساعد بقسم المجالات كلية الخدمة الإجتماعية «فرع الفيوم» - جامعة القاهرة

بيان بأسماء السادة المحكمين للمقياس
المطبق على « الاخصائي الإجتماعى - والعمل الفريقى »

الاسم	الوظيفة
١- أحمد وفاء زيتون	أستاذ دكتور رئيس قسم تنمية المجتمع كلية الخدمة الاجتماعية « فرع الفيوم - جامعة القاهرة ».
٢- جمال شحاتة	أستاذ مساعد قسم المجالات كلية الخدمة الاجتماعية « جامعة حلوان ».
٣- حسن همام	استاذ دكتور بقسم التخطيط كلية الخدمة الاجتماعية « جامعة حلوان ».
٤-رسمي عبد الملك	أستاذ بالمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية
٥-شريف صفر	أستاذ مساعد قسم الفرد وكيل الدراسات العليا كلية الخدمة الاجتماعية « جامعة حلوان ».
٦-فؤاد قلادة	أستاذ بكلية التربية - جامعة طنطا
٧- فؤاد موسى	أستاذ مساعد بقسم المجالات كلية الخدمة الاجتماعية « جامعة حلوان ».

الاسم	الوظيفة
٨- عونى توفيق	إستاذ مساعد تنظيم مجتمع كلية الخدمة الاجتماعية «فرع الفيوم» جامعة القاهرة
٩- كمال البنا	أستاذ دكتور علم النفس كلية الخدمة الاجتماعية « فرع الفيوم» جامعة القاهرة
١٠- ماجد حنفى	مدرس بقسم خدمة الجماعة كلية الخدمة الاجتماعية « جامعة حلوان ».
١١- محمد دسوقى	مدرس بقسم خدمة الجماعة كلية الخدمة الاجتماعية « جامعة حلوان ».
١٢- مريم حنا	أستاذ مساعد بقسم المجالات والتدريب كلية الخدمة الاجتماعية « جامعة حلوان ».
١٣- مصطفى حسان	أستاذ مساعد بقسم المجالات كلية الخدمة الاجتماعية ، فرع الفيوم» جامعة القاهرة

مقابلات الخبراء والمتخصصين

قامت الباحثه باستطلاع آراء مجموعة من الخبراء والمتخصصين فى مجال الخدمة الإجتماعية المدرسية والتربية وهم :-

١- الأستاذ/ جعفر الثقفى — رئيس قسم الخدمات الطلابية بوزارة التربية والتعليم بالبحرين.

٢- الأستاذ/ فريده الحبشى — أخصائية التوجية والارشاد النفسى والاجتماعى بوزارة التربية والتعليم بالبحرين.

٣- الأستاذ/ جعفر الشيخ. — اخصائى التوجيه والارشاد النفسى والإجتماعى بوزاره التربية والتعليم بالبحرين.

وقد أستطاعت الباحثة أن تحصل على بعض البيانات عن هذا المجال من الواقع الميدانى للمهنه.

ملحق رقم (٢)
المقاييس فى صورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القاهرة
كلية الخدمة الاجتماعية
فرع الفيوم

الصورة النهائية

مقياس لقياس تنمية المهارات الإجتماعية لشخصية الطلاب

«مطبق على المرحلة الثانوية»

إعداد الطالبة
ضياء جاسم محمد سند

تحت اشراف

الأستاذ الدكتور/ عبد الحميد عبد المحسن
أستاذ خدمة الجماعة
وعميد كلية الخدمة الإجتماعية
جامعة القاهرة « فرع الفيوم»

الأستاذ الدكتور/ نصيف فهمي
أستاذ خدمة الجماعة
ورئيس قسم خدمة الجماعة
كلية الخدمة الإجتماعية - جامعة حلوان

اسم المدرسة :

اسم الطالب :

السن :

تعليمات الاستمارة :

عزيزي الطالب :

تتكون هذه الاستمارة من عدد من العبارات ، والمطلوب منك قراءة كل عبارة بعناية . ثم ضع علامة ( ) امام العبارة التي تتفق مع رأيك مع العلم بأنه ليس هناك عبارات صحيحة وأخرى خاطئة ، ومع العلم بأن هذه الاستمارة سرية ولايجوز تداولها.

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
١	لدى القدرة الكافية فى المشاركة مع زملائي.					
٢	ألجاء للأخصائى الاجتماعى لأنه يستطيع مساعدتى فى إيجاد الحل لمشكلاتى.					
٣	أرى أننى قادر على مواجهة المواقف التى أتعرض لها أثناء تفاعلى مع الزملاء.					
٤	لا أستطيع مواجهة الآخرين أثناء ارتكابى بعض الأخطاء.					
٥	أتحمل نتائج المواجهة عندما يتطلب الموقف ذلك.					
٦	لا أستطيع مواجهة الآخرين مهما كان الموقف بسيطاً.					
٧	لدى القدرة على حل المشاكل التى أتعرض لها أثناء حياتى اليومية.					
٨	لا أجد صعوبة فى حل مشاكلى داخل المدرسة.					
٩	لا أجد من يساعدنى على حل مشاكلى فى الوسط الأسرى.					
١٠	أخشى من عرض مشاكلى على أسرتى خوفا من أن أتعرض للعقاب.					
١١	ليس لدى القدرة على التحدث المباشر مع المدرسين.					
١٢	أتخوف من الآخرين عند مشاركتى لهم فى عمل ما.					
١٣	أحجم عن المشاركة فى المناقشة حتى لا أتعرض لبعض المواقف المحرجة.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
١٤	أميل إلى العمل الجماعي وذلك لمواجهة بعض القضايا المتعلقة بالمرحلة التى أمر بها.					
١٥	المشاركة مع الآخرين ضرورة لاكتشاف وأستخدام إمكانياتى.					
١٦	التعاون مع الزملاء أفضل من أن أعمل بمفردى.					
١٧	أستطيع تحمل نتائج المواقف التى أتدخل فيها لحل مشكلاتى الشخصية.					
١٨	يجب أن أتعرف على كل من يشترك معى فى الأنشطة.					
١٩	أفضل أن تكون علاقاتى مع من هم فى نفس المرحلة الدراسية.					
٢٠	أميل الى تكوين علاقات مع من يكبرنى سنا فى المدرسة.					
٢١	أفضل تكوين علاقاتى مع من هم فى مستواي الأقتصادى والإجتماعي.					
٢٢	أرى أن علاقاتى مع الآخرين تتيح لى الفرصة للقدرة على العطاء.					
٢٣	أشعر بأن علاقتى بالمدرس يسودها الود بيننا.					
٢٤	يجب توطيد العلاقة بينى وبين الأخصائى الإجتماعي.					
٢٥	لا أستطيع تكوين علاقات طيبة مع أسرتى.					
٢٦	علاقتى بأخوتى يسودها نوع من الحب والمودة .					
٢٧	علاقتى بوالدى ليست وطيدة لاختلافنا فى الآراء.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٢٨	علاقتى بوالدتى أقوى أرتباطاً لأنها يسودها نوع من الحنان.					
٢٩	ألجأ الى من يساعدنى فقط من أفراد أسرتى.					
٣٠	لا أستطيع الحياة بدون زملاء مخلصين.					
٣١	أفضل تكوين علاقاتى مع أصدقائى بالحى الذى أقيم فيه عن علاقاتى مع زملائى بالمدرسة.					
٣٢	أعتقد أن العلاقة الطيبة بين المدرس والطالب من الأمور الهامة لاستقرار الحياة المدرسية.					
٣٣	أرى أننى لدى كفاءة عالية لقيادة الإجتماعات بمفردي.					
٣٤	أعطى الفرصة لزملائي لابراز دورهم القيادى.					
٣٥	أتقبل أن أكون تابعاً فى بعض المواقف.					
٣٦	أثناء قيادة النشاط أحب إلا يعارضنى أحد.					
٣٧	يجب تقبل النقد مهما كان سلبياً.					
٣٨	أشارك فى قيادة المشروعات التى تقوم المدرسة بإعدادها.					
٣٩	أشترك فى القيادة التى تقترب من تحقيق طموحاتى أمام الآخرين.					
٤٠	مشاركتى فى الأنشطة ضرورية لاكتساب خبرات متنوعة.					
٤١	أرحب بالقائد الذي يقدم اقترحات جديدة ويفكر لصالح الجماعة.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٤٢	من الضرورى أن يشرك القائد الأعضاء فى وضع البرنامج.					
٤٣	أرحب بالقائد الذى يستطيع أن يشيع على الجماعة روح البهجة والسرور.					
٤٤	يجب عدم التدخل فى مشاكل الأخرين لأنها تجلب الأضرار.					
٤٥	المشاركة فى حل مشكلات الأصدقاء تكسب الخبرات.					
٤٦	من الضرورى أن تكون لدى خبرات متعددة لمساعدة الآخرين فى حل مشكلاتهم.					
٤٧	يجب المشاركة في حل مشكلات المجتمع لأننا نعيش فيه.					
٤٨	المشاركة فى حل المشكلات الشخصية لاضرورة لها.					
٤٩	يجب أستخدام إمكانياتى من أجل إكتساب خبرات جديدة.					
٥٠	أرى ضرورة المشاركة فى أنشطة تدريبية لخدمة المجتمع.					
٥١	وجود الإنسان فى أسرة متماسكة يقوى من شخصيته فى الحياة.					
٥٢	إنتمائي لوطنى أهم مقومات الإنسان الناجح في حياته.					
٥٣	يجب أن يعاقب القانون كل مخطىء بصرف النظر عن مكانته الإجتماعية.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٥٤	يهمنى أن يبدأ كل طالب بنفسه فى المحافظة على المدرسة.					
٥٥	أشعر بالسعادة حين أتحمل مسئولية أى عمل يسند لى لأقوم بتأديته.					
٥٦	يسعدنى أن أمثل مدرستى فى المسابقات مع المدارس الأخرى.					
٥٧	أقوم بنظافة الفصل دون أن يطلب منى ذلك.					
٥٨	يسعدنى مساعدة زملائى فى استذكار دروسهم.					
٥٩	لايضايقنى تشوية جدارن المدرسة بكتابة أشياء عليها.					
٦٠	يضايقنى أن أرى أى زميل لى يقوم بتمزيق مجلات الحائط.					
٦١	أشعر بالضيق عندما أجد أحد الزملاء يتحدث بأسلوب غير لائق بالمدرسة.					
٦٢	أعتقد أن المحافظة على نظام المدرسة هى مسئولية إدارة المدرسة.					
٦٣	أرحب بالمساهمة في حل مشاكل المدرسة.					
٦٣	يسعدنى أن أشترك مع زملائى فى عمل ناجح بالمدرسة.					
٦٤	أحب أن يتم توزيع المسئوليات الخاصة بتنفيذ					
٦٥	الأنشطة الإجتماعية على الطلاب حسب خبراتهم.					
٦٦	أعتقد أنني قادر على مساعدة الآخرين .					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٦٧	خبراتى تسمح لى بمساعدة الآخرين.					
٦٨	أساعد الآخرين فى مواقف ولا أساعدهم فى مواقف أخرى.					
٦٩	لا أتدخل لمساعدة الآخرين خوفاً من جلب المشاكل.					
٧٠	لا أنصح الآخرين بطلب المساعدة من الغير.					
٧١	أنبه المسئولين بضرورة مساعدة الطلبة المحتاجين.					
٧٢	أطلب المساعدة من الآخرين حين أحتاج اليها.					
٧٣	يهمنى أن أستخدم إمكانياتى فى مساعدة الآخرين.					
٧٤	أرشد بعض الزملاء بطرق متعددة للحصول على المساعدة.					
٧٥	وجود الأخصائى الإجتماعى ضرورى للاستعانة به في حل مشكلات الطلاب.					
٧٦	يحتاج الطلبة الى فريق متكامل لمساعدتهم .					
٧٧	لايوجد لدى وقت لمساعدة الآخرين.					
٧٨	أعتقد أننى قادر على إنجاز كل ما يطلب مني.					
٧٩	أشارك الآخرين فى إنجاز العمل.					
٨٠	يهمنى أن أنجز أعمالى الدراسية.					
٨١	أعتقد أنه من واجبى إنجاز الأعمال التى أكلف بها.					
٨٢	أشارك فى تنفيذ الأنشطة المدرسية.					
٨٣	الدين يحث على إنجاز العمل.					
٨٤	لا أوافق على أن يحدد زمن معين للإنجاز.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٨٥	أرى أن زيادة معدل تحصيل الطلاب هو أهم إنجاز لهم.					
٨٦	العمل الجماعى يحقق الإنجاز العملى بطريقة أفضل من العمل الفردي.					
٨٧	إنجاز العمل يتطلب وقت وجهد كبيرين .					
٨٨	لا أقوى على إنجاز الأعمال الصعبة.					
٨٩	أجد صعوبة فى إنجاز العمل لعدم قدرتى على تنظيم الوقت.					
٩٠	أحرص على أختيار الأنشطة التى تؤدى الى تكوين علاقات طيبة مع الآخرين.					
٩١	أحاول إنجاز الأعمال التى يكلفنى بها والدي.					
٩٢	أسرع الى إنجاز الأعمال الأسرية حتى لايغضب أعضاء الأسرة مني.					
٩٣	أحافظ على أداء الواجبات المدرسية حتى لا أتعرض للعقاب.					
٩٤	لا أشترك فى إنجاز الأعمال التى لاترتبط بقدراتى وإمكانياتى.					

بسم الله الرحمن الرحيم

استمارة (٢)

الصورة النهائية
مقياس مطبق على العمل الفريقي في المجال المدرسي

إعداد الباحثة/ ضياء جاسم محمد سند

١٩٩٣

بسم الله الرحمن الرحيم

مقياس مطبق على العمل الفريقى

إعداد الباحثة / ضياء جاسم محمد سند

أولاً : البيانات المعرفية :

١- أسم المدرسة :

٢- نوعها :

- بنين - بنات - مشتركة ( )
- أقل من ٢٥ سنة ( )
- من ٢٥ سنة. ( )
- ٣٠ سنة. ( )
- ٣٥ سنة. ( )
- ٤٠ فأكثر. ( )

٥- المؤهل الدراسى ( )

٦- الفصل الذى تقوم بزيارته ( )

٧- جماعة النشاط التى تشرف عليها. ( )

٨- مدة الخبرة بالمدرسة الحالية ( )

- أقل من سنة ( )
- ٢- ٤. ( )
- ٤ - ٦ . ( )
- ٦ - ٨ . ( )
- ٨ فأكثر . ( )

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
١	أرى ضرورة التعاون بينى وبين الأخصائى الإجتماعى فى تنمية الجوانب الاجتماعية لشخصية الطلاب.					
٢	أشعر بأهمية اشتراكى فى الاشراف على جماعات النشاط مع الأخصائى الإجتماعى.					
٣	أهتم بمساعدة الأخصائى الإجتماعى على تأدية دوره مع الجماعات والمجالات المدرسية.					
٤	أرى أهمية تحويل الطلاب الذين يعانون من مشكلات تعوق تفاعلهم داخل الفصل إلى الإخصائى الإجتماعى بالمدرسة.					
٥	أقوم بالتعاون مع الأخصائى الإجتماعى فى أكتشاف مشكلات الطلاب بالمدرسة التى تعوق تنمية الجوانب الإجتماعية لشخصياتهم.					
٦	أشعر بأهمية دور الأخصائى الاجتماعي فى التعامل مع الحالات الطارئة أو السريعة التى تحتاج للمساعدة.					
٧	أرحب أن أكون على معرفة دائماً بالأخصائى الاجتماعي.					
٨	أشعر بأهمية دور الأخصائى الاجتماعي مع الحالات الطارئة أو السريعة التى تحتاج للمساعدة.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٩	لا اقوم بتحويل الطلاب الذين يعانون من مشكلات تعوق تفاعلهم داخل الفصل الى الاخصائى الإجتماعى بالمدرسة.					
١٠	أرى أهمية التحديد الدقيق لدور الأخصائى الإجتماعى فى تنمية الجوانب الاجتماعية لشخصية الطلاب.					
١١	لا أفضل مشاركة الأخصائى الاجتماعي في العمل الفريقى نتيجة لانشغاله فى أعمال إدارية.					
١٢	أشعر بأهمية تواجد أكثر من أخصائى إجتماعى فى العمل الفريقى لتعدد الأدوار التى يقوم بها.					
١٣	احب ألا توجد خلافات بينى وبين الأخصائى الإجتماعى.					
١٤	لا أثق فى قدرات الأخصائى الإجتماعي.					
١٥	أحياناً أعتذر عن مشاركة الأخصائى الاجتماعي في العمل لضيق الوقت .					
١٦	أعتقد بأن مشاركة الأخصائى الإجتماعى لأعضاء فريق العمل قد تسبب بعض المشكلات التى تعوق العمل.					
١٧	أرى ضرورة قيام الأخصائى الإجتماعى بالتنسيق مع أعضاء العمل الفريقى فى تدريب الطلاب على أساليب القيادة أو التبعية من خلال ممارسة الأنشطة.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
١٨	يهمنى أن أتعاون مع الأخصائى الإجتماعى لمتابعة تحمل الطلاب لمسئولياتهم.					
١٩	أشارك الأخصائى الإجتماعى اهتمامه فى إكساب الطلاب القيم الإجتماعية الايجابية من خلال المشروعات البيئية المختلفة.					
٢٠	أرى أهمية تقسيم العمل بين أعضاء العمل الفريقى حتي يتعرف كل عضو على دورة المحدد.					
٢١	أرى ضرورة قيام الأخصائى الإجتماعى بتقريب وجهات نظر الأعضاء حين يناقشون موضوعاً معيناً.					
٢٢	أؤمن بدور الأخصائى الإجتماعى فى تهيئة المناخ الجيد لاجتماعات فريق العمل.					
٢٣	أشعر بأهمية دور الأخصائى الإجتماعى فى ازالة المعوقات التى تعوق إجتماعات فريق العمل.					
٢٤	أحب أن يتسم عمل الأخصائى الإجتماعى بالمرونة لإمكانية تعديل أو تغيير خطة الأنشطة فى حدود الإمكانيات المتاحة.					
٢٥	أشارك الأخصائى الإجتماعى مسئولية إدارة أحد الفصول الدراسية.					
٢٦	أرى أن اقوم بدور فعال مع أنواع معينة من الجماعات ولا يشاركنى الأخصائى الاجتماعي فيها.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٢٧	أرى ضرورة أن يتحمل الأخصائى الاجتماعي مسئولية جماعات معينة بمفرده.					
٢٨	أحرص على الاهتمام بالطلاب المتفوقين بالتعاون مع الأخصائى الإجتماعي.					
٢٩	أرى أن الأخصائى الإجتماعى هو الشخص المناسب لتولى مسئولية الإشراف على الجماعات المدرسية.					
٣٠	أعتقد ضرورة أن يهتم الأخصائي الاجتماعي بعقد اجتماعات دورية مع رواد الفصول لمناقشة ما تقابلهم من مشكلات تعوق المشاركة الفعالة للطلاب داخل الفصول.					
٣١	أتحمس لدور الأخصائى الاجتماعي فى مساعدتى لتولى مسئوليتى فى إدارة الفصل كرائد له.					
٣٢	أحياناً ألجأ للأخصائى الاجتماعي للإمداد بالخبرات الميدانية لضمان نجاحى فى إدارة الفصل.					
٣٣	يسعدنى أن أتعاون مع الأخصائى الإجتماعى أثناء عقد مجلس الأباء والمعلمين بالمدرسة.					
٣٤	أحرص على حضور الاجتماعات التى يعقدها الأخصائى مع مجلس الأباء والمعلمين بالمدرسة.					
٣٥	يهمنى أن يكون للأخصائى الإجتماعى دور بارز فى مجلس الأباء والمعلمين بالمدرسة.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٣٦	أحرص على أهمية وجود مشروعات عامة لخدمة البيئة يشترك فيها الأخصائى الاجتماعي مع أعضاء العمل الفريقى					
٣٧	لايهمنى مشاركة الأخصائى الإجتماعى فى المشروعات التى أشترك فيها .					
٣٨	أشعر أن التعاون بينى وبين الأخصائى الاجتماعي ينعكس فى أداء المدرسة لرسالتها كما يجب أن يكون.					
٣٩	أرى أهمية دور الأخصائى الإجتماعى فى تدعيم العلاقات بين هيئة التدريس بالمدرسة والطلاب.					
٤٠	أشعر بعدم حاجتى الى التعاون مع الأخصائى الإجتماعى نتيجة لعدم وجوده بصفة مستمرة فى المدرسة.					
٤١	يؤرقنى عدم قيام الأخصائى الإجتماعى بتكوين شبكة للعلاقات الاجتماعية بينى وبين المدرسين فى المدرسة.					
٤٢	يحزننى عدم وجود حافز مادى للاخصائى الاجتماعي يدفعه للتعاون مع أعضاءالعمل الفريقى.					
٤٣	أخشى تداخل الأدوار المهنية لأعضاءالعمل الفريقى					
٤٤	يعتقد بعض أعضاء الفريق بعدم جدوى الدور الذى يقوم به الأخصائى الاجتماعي.					
٤٥	يهمنى أن أقوم بدراسات وبحوث ميدانية لبعض الظواهر الاجتماعية بالاشتراك مع الأخصائى الاجتماعي.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٤٦	أقوم بإمداد الأخصائى الاجتماعي بالمعلومات اللازمة عن الطلاب الذين يسلكون سلوكاً غير سوى.					
٤٧	أشارك الأخصائى الاجتماعي فى وضع خطة زمنية مقسمة إلى برامج لتنمية الجوانب الاجتماعية للطلاب.					
٤٨	يؤلمنى عدم دعوة الأخصائى الإجتماعي لى للمشاركة فى وضع خطة للجماعات المدرسية.					
٤٩	لا يهمنى أن يشارك الأخصائى الإجتماعى أعضاء العمل الفريقى فى وضع خطة لتنمية الجوانب الاجتماعية لشخصية الطلاب.					
٥٠	أشارك الأخصائى الإجتماعى فى تسجيل كل اجتماعات فريق العمل وخاصة فيما يتعلق بالادوار المختلفة للأعضاء لتنمية الجوانب الإجتماعية للطلاب.					
٥١	أؤمن بأهمية التسجيل الذي يقوم به الأخصائى الاجتماعي للحالات التى تحتاج لتنمية شخصياتها.					
٥٢	أرشح الأخصائى الاجتماعي لقيادة فريق العمل بما يملك من معلومات وخبرات لإدارة مناقشات الفريق.					
٥٣	يهمنى أن يشارك الاخصائي الإجتماعى فى جدول أعمال الاجتماعات .					
٥٤	أرى أهمية قيام الأخصائى الإجتماعي بالمقترحات التى تساعد على نجاح الاجتماعات.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٥٥	أرى ضرورة أن يبدى الأخصائى الإجتماعى آراءه فيما يتعلق بتنمية الجوانب الاجتماعية للطلاب.					
٥٦	أرحب أن يبدى الأخصائى الاجتماعي رأية للخطة الموضوعة من قبل وزارة التربية والتعليم والتى تحدد دوره.					
٥٧	أعتقد أن إمكانيات وقدرات الأخصائى الاجتماعي لاتؤهله لأن يكون عضواً فعالاً فى العمل الفريقى.					
٥٨	أرى أن الأخصائى الاجتماعي لايملك قدرة أتخاذ القرار وتحمل مسئوليته.					
٥٩	أرحب بالتعاون مع الآباء في إمدادهم بالمعلومات المتعلقة بمواجهة المشكلات التى يعانى منها الطلاب.					
٦٠	أهتم بعرض وتوصيل وجهات نظر طلبة الفصول الى أعضاء الفريق.					
٦١	أشعر بأهمية مشاركة الأخصائى الإجتماعى فى تصميم المسابقات الثقافية والإجتماعية والدينية.					
٦٢	يحزننى قيام الأخصائى الإجتماعى بتنفيذ خطط الأنشطة الاجتماعية بالمدرسة بمفرده.					
٦٣	يهمنى مساعدة الأخصائى الإجتماعى وإمداده بالوسائل التى يستخدمها فى المشكلات.					
٦٤	أشارك الأخصائى الإجتماعى فى تحديد جوانب الشخصية المراد تنميتها للطالب.					

م	العبـــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٦٥	أناقش الأخصائى الاجتماعي فى جوانب الشخصية التى يجب أن نبدأ فى تنميتها (وضع الأولويات)					
٦٦	أرى أحقية الأخصائى الاجتماعي فى تنمية الجوانب الإجتماعية بحكم تخصصه .					
٦٧	أتابع الأخصائى الإجتماعى في تنميته للجوانب الإجتماعية للشخصية عن طريق الأنشطة.					
٦٨	أتفق مع بقية أعضاء العمل الفريقى فى أحقية الأخصائى الاجتماعي فى أكتشاف جوانب الشخصية المراد تنميتها.					
٦٩	أوافق دائما على البرامج التى يقترحها الأخصائى الإجتماعى لتنمية الجوانب الاجتماعية للشخصية.					
٧٠	أؤيد الأخصائى الإجتماعى فى كل الخطوات التى يقوم بها لحل المشكلات.					
٧١	يهمنى أن أعرف رأى الأخصائى الإجتماعى فى كل الأمور المحيطة بعمل الفريق.					
٧٢	أؤمن بأهمية التخصص فى التعامل مع المشكلات.					
٧٣	أتحمس لعدم التدخل فى عمل الأخصائى الاجتماعي لحل المشكلات.					
٧٤	أرى أهمية دور الأخصائى الإجتماعى فى توفير الادوار الإيجابية للطلاب عن طريق الأشتراك فى الأنشطة.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٧٥	مقتنع بأهمية تعدد أدوار الأخصائى الإجتماعى فى العمل مع الطلاب لتنمية الجوانب الإجتماعية للشخصية.					
٧٦	أؤمن بأن الأخصائى الإجتماعى هو الشخص الوحيد القادر على إمداد الطلاب بالمهارات الإجتماعية.					
٧٧	أتحمس للتغيير والتعديل الذى يقوم به الأخصائى الاجتماعي.					
٧٨	أرحب بمشاركة الأخصائى الإجتماعى مع أعضاء العمل الفريقى للعمل المتكامل لمواجهة المشكلات التى يتعرض لها الطلاب.					
٧٩	أهتم بمعالجة المشكلات البارزة فى المجتمع المدرسى بالتعاون مع الاخصائي الاجتماعي.					
٨٠	أقترح مناقشة المشكلات التى قد يتعرض لها الطلاب من خلال مجتمع المدرسة فى أثناء وجود الأخصائى الاجتماعي.					
٨١	أعتقد أن الأخصائى الاجتماعي يمد الطلاب بالخبرات التى تساعدهم على زيادة تحصيلهم الدراسي.					
٨٢	أرى أن الأخصائى الاجتماعي يكسب الطلاب المهارات التى تجعلهم يتعاملون مع غيرهم بسهولة.					
٨٣	أشعر بأهمية الأخصائى الاجتماعي فى إكساب الطلاب المهارات القيادية التى تسمح لهم بأن يكونوا قدوة صالحة لجماعاتهم.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٨٤	أؤمن بأن وجود الأخصائى الاجتماعي ضرورة لزيادة الوعى الإجتماعى للطلاب بالمتغيرات المحيطة بالبيئة المدرسية.					
٨٥	يساعد الأخصائى الإجتماعى الطلاب فى تبصيرهم بأبعاد المشاكل التي تقابلهم وكيفية حلها.					
٨٦	أرى أن الأخصائى الإجتماعى يمد الطلاب بالخبرات الجماعية التى تساعد على تنمية الجوانب الاجتماعية لشخصياتهم.					
٨٧	يساعد الأخصائي الإجتماعى الطلاب فى إزالة المعوقات التى تواجههم داخل وخارج الجماعات التى ينضمون إليها.					
٨٨	أشعر بأهمية الأخصائى الإجتماعى فى زيادة إحساس الطلاب بأهمية العمل الجماعي.					
٨٩	يكسب الاخصائي الإجتماعى الطلاب خبرات تصميم وتنفيذ البرامج المختلفة.					
٩٠	أرى أن وجود الأخصائى الإجتماعى مفيد للحد من السلوكيات السلبية لبعض الطلاب.					
٩١	الاخصائي الإجتماعى يعتبر عامل ضبط داخل الجماعة المدرسية.					
٩٢	يهمنى أن أكتسب بعضاً من خبرات الأخصائى الإجتماعى الميدانية من خلال وجوده فى العمل الفريقى					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٩٣	أشعر بأن الاخصائي الإجتماعى يساعد فى استكمال عملية التنشئة الإجتماعية داخل المدرسة.					
٩٤	أرى أهمية تدخل الأخصائى الإجتماعى في تعديل السلوكيات غير المرغوبة داخل المدرسة.					
٩٥	أشعر بإن العمل الفريقى غير مجدى بدون الخبرات الميدانية للاخصائى الإجتماعى.					
٩٦	أشعر أن الأخصائى الإجتماعى يساعد على الفهم العميق للمشكلات التى تواجه الطلاب أكثر من غيره.					
٩٧	الأخصائى الإجتماعى يساعد الطلاب فى إكسابهم المهارة فى تحليل المواقف التى تقابلهم.					
٩٨	ينمى الأخصائى الإجتماعى قدرات الطلاب على القيام بمشروعات جماعية.					
٩٩	يدرب الأخصائى الإجتماعى الطلاب على كيفية تنظيم رحلة أو عمل معسكر.					
١٠٠	ينمى الأخصائى الإجتماعى لدى الطلاب القدرة الابتكارية.					

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القاهرة
كلية الخدمة الاجتماعية
فرع الفيوم

الصورة النهائية

مقياس لقياس دور الاخصائى الاجتماعى فى المجال المدرسى

«مطبق على المرحلة الثانوية»

إعداد الطالبة

ضياء جاسم محمد سند

تحت اشراف

الأستاذ الدكتور/ عبد الحميد عبد المحسن
أستاذ خدمة الجماعة
وعميد كلية الخدمة الإجتماعية
جامعة القاهرة « فرع الفيوم»

الأستاذ الدكتور/ نصيف فهمى
أستاذ خدمة الجماعة
ورئيس قسم خدمة إجتماعية
كلية الخدمة الإجتماعية - جامعة حلوان

بسم الله الرحمن الرحيم

مقاييس مطبق على الاخصائيين الإجتماعيين

إعداد الباحثة / ضياء جاسم محمد سند

أولاً : البيانات المعرفية :

١- اسم المدرسة :

٢- نوعها :

بنين ( ) بنات ( ) مشتركة ( )

٣- أسم الاخصائى الاجتماعى (أختيارى)

٤- السن :

- أقل من ٢٥ سنة ( )
- من ٢٥ سنة ( )
- ٣٠ سنة ( )
- ٣٥ سنة. ( )
- ٤٠ فأكثر ( )

٥- المؤهل الدراسى

- بكالوريوس خدمة اجتماعية ( )
- اداب قسم اجتماع ( )
- أخرى تذكر ( )

٦- مدة الخبرة بالمدرسة الحالية

- من سنة ( )
- سنتين. ( )
- ٤ سنوات ( )
- ٦ سنوات ( )
- ٨ فأكثر ( )

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
١	أتعاون مع فريق العمل فى كل المواقف					
٢	الاخصائى الاجتماعي لديه خبرات ومعلومات لاتتوفر لدى فريق العمل.					
٣	أتعاون مع فريق العمل عندما تواجهنى مشكلة لا أستطيع حلها بمفردى.					
٤	أتعاون مع فريق العمل فى المواقف التى أستطيع المشاركة فيها فقط.					
٥	يجب أن أقدم أمكانياتى المتاحة لكل عضو من أعضاء الفريق.					
٦	المشاركة مع أعضاء العمل الفريقى فى وضع برنامج الأنشطة يؤدى الى نجاحها.					
٧	من الضرورى أن أحتفظ بخبراتى المهنية لنجاح عملى فقط.					
٨	أشجع زملائى فى العمل الفريقى على عرض مقترحاتهم المتعلقة بأعمالهم.					
٩	أستعين بخبرات الآخرين عندما أعجز عن مواجهة موقف ما فى عملى.					
١٠	أعتقد أن المشاركة فى العمل الفريقى يؤدى الى ضياع الوقت.					
١١	أفضل أن أمثل العمل الفريقى أمام الهيئات الحكومية بمفردي.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
١٢	يجب أن احتفظ بأفكارى التى أكتسبتها حديثاً حتى أنفذها بمفردى.					
١٣	أسارع الى مساعدة فريق العمل فى تحقيق أهداف المدرسة التى أنتمى إليها.					
١٤	من الضرورى إتاحة الفرصة لكل عضو حتى يقدم رأيه داخل فريق العمل.					
١٥	أرى أننى لا أستطيع أن أساعد أعضاء الفريق فى تكوين العلاقات الطيبة بينهم وبين الطلاب.					
١٦	يجب أن أقوم بجمع المعلومات والحقائق المتعلقة بالمواقف الخاصة بالتعاون بينى وبين أعضاء الفريق.					
١٧	أرى أنه من الضرورى أن أتعرف على شروط المدرسة المرتبطة بدورى.					
١٨	ألتزم بالحدود الموضوعية بعملى داخل المدرسة.					
١٩	يجب أن أقوم بعملى حتى إذا تعارض مع النظام العام بالمدرسة.					
٢٠	أتعاون مع فريق العمل لتحقيق الأهداف العامة للمدرسة.					
٢١	ألتزم بالنظم والقوانين التى تضعها المدرسة والمتعلقة بالتعامل مع أولياء الأمور.					
٢٢	من الضرورى أن أوضح أعمالى أمام فريق العمل فى الاجتماعات الدورية.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٢٣	عملى فى المدرسة جزء أساسى من التنظيم الإدارى بالمدرسة.					
٢٤	للمدرسة دور حقيقى فى مواجهة المشكلات التى تنشأ بينى وبين فريق العمل.					
٢٥	من الضرورى تزويد فريق العمل بالمعلومات والحقائق المتعلقة بالأعمال والأنشطة الخاصة بدورى.					
٢٦	يجب أن أستفيد من ملاحظات أعضاء الفريق فيما يتعلق بدورى فى المدرسة.					
٢٧	لا يوجد أى نوع من المرونة أثناء تنفيذى لأهداف وبرامج المدرسة عند تعاملى مع فريق العمل.					
٢٨	يجب أن أثق فى قدرات أعضاءالعمل الفريقى.					
٢٩	أشعر بعدم الثقة فى قدراتى من جانب أعضاء العمل الفريقى					
٣٠	أحترم قدرات كل عضو من أعضاء العمل الفريقى					
٣١	أعتقد أننى أستطيع الاستفادة من خبرات وقدرات فريق العمل.					
٣٢	يتقبل أعضاء العمل الفريقى النقد الموجه لهم منى لثقتهم بى .					
٣٣	أشعر بعدم تقبل أعضاء العمل الفريقى لى كعضو في الفريق.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٣٤	يحترم كل عضو من أعضاء العمل الفريقى الأخر فى الفريق.					
٣٥	أستطيع أن أكون حلقة الوصل بين إدارة المدرسة وباقى اعضاء الفريق.					
٣٦	يثق كل عضو من أعضاء الفريق فى قدرات وخبرات العضو الآخر.					
٣٧	أرى أن من واجبى كأخصائى إجتماعى أن أعبر عن رأى من خلال عملى مع فريق العمل.					
٣٨	يجب أن يشترك كل عضو من فريق العمل فى مواجهة المواقف والمشكلات الخاصة بالطلاب.					
٣٩	أشعر بتقديرى لبعض أعضاء الفريق لما يبدونه من تشخيص جيد لبعض الحالات.					
٤٠	من الضرورى المحافضة على سرية المعلومات التى أحصل عليها من فريق العمل.					
٤١	من الضرورى وجود تنسيق بين كافة الأعمال التى يقوم بها باقى أعضاء الفريقل.					
٤٢	هناك مواقف تحتاج الى التنسيق المتكامل فى تشخيص الحالات المرضية بين الطلاب.					
٤٣	يجد أعضاء العمل الفريقى صعوبة فى التنسيق فيما بينى وبينهم.					

م	العبـــــــارات	موافق جداً	موافق	لا اعلم	غير موافق	معارض بشدة
٤٤	أرى أن التنسيق بينى وبين أعضاء الفريق يساعد على سرعة إنجاز العمل.					
٤٥	أرى ضرورة المشاركة فى التنسيق بين أعضاء الفريق والإدارة.					
٤٦	يجب العمل على إيجاد التعاون بين اعضاء العمل الفريقى ومؤسسات المجتمع.					
٤٧	من الضرورى اطلاع أعضاء الفريق على كل الأنشطة والبرامج التى تمارس بالمدرسة.					

ملحق رقم (٣)
استمارة جمع البيانات فى صورتها النهائية

« دليل المقابلة»

١ - نوعية التسجيل الذى يقوم به الأخصائى الإجتماعي :-

١- قصصى ٢- إستمارة تحتوى على بيانات أولية.

٣- نوعية الأنشطة التى تقام بالمدرسة :-

أ- أنشطة رياضية .

ب - أنشطة ثقافية .

جـ - أنشطة فنية .

د- أنشطة إجتماعية.

هـ - أنشطة دينية.

و - أنشطة علمية أو هوايات.

ز - أنشطة كشفية إرشادية.

خ- الإهتمام بالموهوبين .

ط - الإهتمام بالمعاقين .

ظ - الإهتمام بالمتخلفين دراسياً .

٣- نوعية المجالس :-

١- المجلس الطلابى .

٢- مجلس الآباء والمعلمين.

٣- مجلس الهيئة الإدارية.

٤- فاعلية مجلس الاباء والمعلمين :

١- ذو فاعلية عالية.

٢- أقل فاعلية .

٣- متوسط الى حد ما .

٥ - نوعية المشكلات التى تثار فى مجلس الطلاب :-

١-　　٤-

٢-　　٥-

٣-　　٦-

٦- الموضوعات التى يتم مناقشتها فى مجلس الإدارة :-

١-

٢-

٣-

٤-

٥-

٦-

٧- عدد الإجتماعات الدورية بين الاخصائى الاجتماعي واعضاء العمل الفريقى :-

١- مره فى السنه .

٢- مره فى الشهر.

٣- أخرى تذكر .

٨- هل تعتبر وظيفة الاخصائى الإجتماعى ضمن الهيئة الإدارية :-

١-　　٢-

٩- نوعية الحالات التى توجد فى المجتمع المدرسى :-

١-

٢-

٣-

٤-

٥-

١٠- أى الظواهر أكثر إنتشاراً فى المجتمع المدرسى « البنات » « البنيـن » .

-١

-٢

-٣

-٤

-٥

-٦

١١- مدى إستفادة الطلاب من المحاضرات التى تقام في المدرسة :-

١- متعلقة بالمرحلة العمرية للطلبة.

٢- تتعرض لبعض المشكلات التى يمر بها الطلبة في هذه المرحلة.

٣- تحاول معالجة الطلبة عن طريق المناقشة الجماعية.

٤- ملمه بالجوانب السلبية الموجودة فى المدرسة ويتم طرحها .

١٢- الموضوعات التى تم مناقشتها طوال العام الدراسى عن طريق المحاضرات :

١- عنوان المحاضرات :

#

#

#

#

٢- عدد المحاضرات :

#

#

#

٣- مدى الإستفادة منها والمردود الفعلى .

١٣ - فاعلية الطرق التالية داخل المدرسة :-

١- العلاج الفردى .

٢- العلاج الجماعى .

٣- معالجة قضايا المجتمع المحيط بالمجتمع المدرسى .

٤- معالجة قضايا المجتمع المدرسي.

١٤ - إقتراحاتك لما يجب أن يكون عليه دور الأخصائى الإجتماعي :-

.....

.....

.....

.....

.....

ملحق رقم (٤)

وقائـــع سجـــلات وملفـــات
الاخصائي الإجتماعي

« جماعات النشاط » التى يشرف عليها

المدرسة	عدد الأنشطة	نوعية الجماعة « جماعة النشاط »
١- الأولى	١	« اللجنة المرورية »
٢- الثانية	-	—
٣- الثالثة	٥	« تجميل المدرسة - نشاط العلوم - صحافة - الجماعة الدينية - جماعة الفنون»
٤- الرابعة	-	—
٥- الخامسة	٣	« جماعة كره اليد والجمباز - المسابقات الثقافية - جماعة الزراعة »
٦- السادسة	-	—
٧- السابعة	١	« جماعة الصحافة »
٨- الثامنة	١	« الإذاعة المدرسية "
٩- التاسعة	-	—
١٠- العاشرة	-	—
١١- الحادية عشرة	١	« جماعة الرياضة»
١٢- الثانية عشرة	١	« إشراف إدارى»
١٣- الثالثة عشرة	١	جماعة الارشاد
١٤- الرابعة عشرة	٦	« نشاط الكمبيوتر - الالكترونيات - الجمعية الدينية - الخدمة الإجتماعية "التربية الرياضية - جماعة العلوم »
١٥- الخامسة عشرة	٣	"الأنشطة التربوية - المكتبة - المسرح »
١٦- السادسة عشرة	١	« جماعة المواد الإجتماعية »
١٧- السابعة عشرة	٦	« جماعة التربية الرياضية - الصحافة - الكشافة - مرشد اكاديمي جماعة العلوم - جماعة الصحة »
١٨- الثامنة عشرة	٤	« جماعة اللغة الإنجليزية - جماعات الرياضات - جماعة الأذاعة المدرسية - جماعة مكافحة التدرخين ش
١٩- التاسعة عشرة	٢	« جماعة التربية الرياضية - جماعة التنسيق العام للأنشطة »
٢٠- العشرون	٣	« الجماعة المكتبية - إشراف إدارى - جماعة اللغة الإنجليزية »

دولة البحرين
وزارة التربية والتعليم
مدرسة مدينة حمد الثانوية للبنات

استمارة بحث حاله طالبة

اسم الطالبه : _____ الفرقة الدراسية : _____
تاريخ التحاقها بالمدرسة : _____ تاريخ الميلاد : _____
محل الاقامة : _____
اسم والد الطالبه عنوانه ومهنته : _____
اسم ولى امر الطالبه وعنوانه مهنته : _____

معلومات عن اسرة الطالبه

الرقم	الاسم	صلته بالطالبة	الحالة الاجتماعية	الحالة الصحية	الحالة العلمية	المهنة	العمر

ملاحظات :
الجو العاطفى فى الأسره : _____
هوايات الطالبه : _____
الحالة الدراسية للطالبة والمدارس التى تعلمت بها : _____

الحالة الصحية للطالبة : _____
الحالة اقتصادية : _____
الحالة السلوكية : _____
حالة السكن : _____
ملاحظات الاخصائية الاجتماعية :

دولة البحرين
وزارة التربية والتعليم
مدرسة الاستقلال الاعدادية الثانوية
مكتب الاشراف الاجتماعي

البطاقة الشخصية والإجتماعية

١- اسم الطالبة :
٢- الصف والفرع والشعبة :
٣- مكان وتاريخ الميلاد :
٤- الجنسية :
٥- الديانة :
٦- أسم ولي الأمر :
٧- صلته بالطالب :
٨- المهنة ومقرها :
٩- عنوان السكن : رقم المنزل الطريق الشارع المر المجمع
المدنية أو القرية
المنطقة :
١٠ - رقم الهاتف : المنزل : العمل : الجار :

ثانيا : الحالة الإجتماعية :

١- عدد افراد الأسرة :
٢- ترتيب الطالب :
٣- تفاصيل عن أفراد الأسرة :

مسلسل	الاسم	العمر	صلة القرابة	المهنة	مقر المهنة	الملاحظات

٤- الحالة المادية للأسرة : ميسورة / متوسطة / فقيرة .

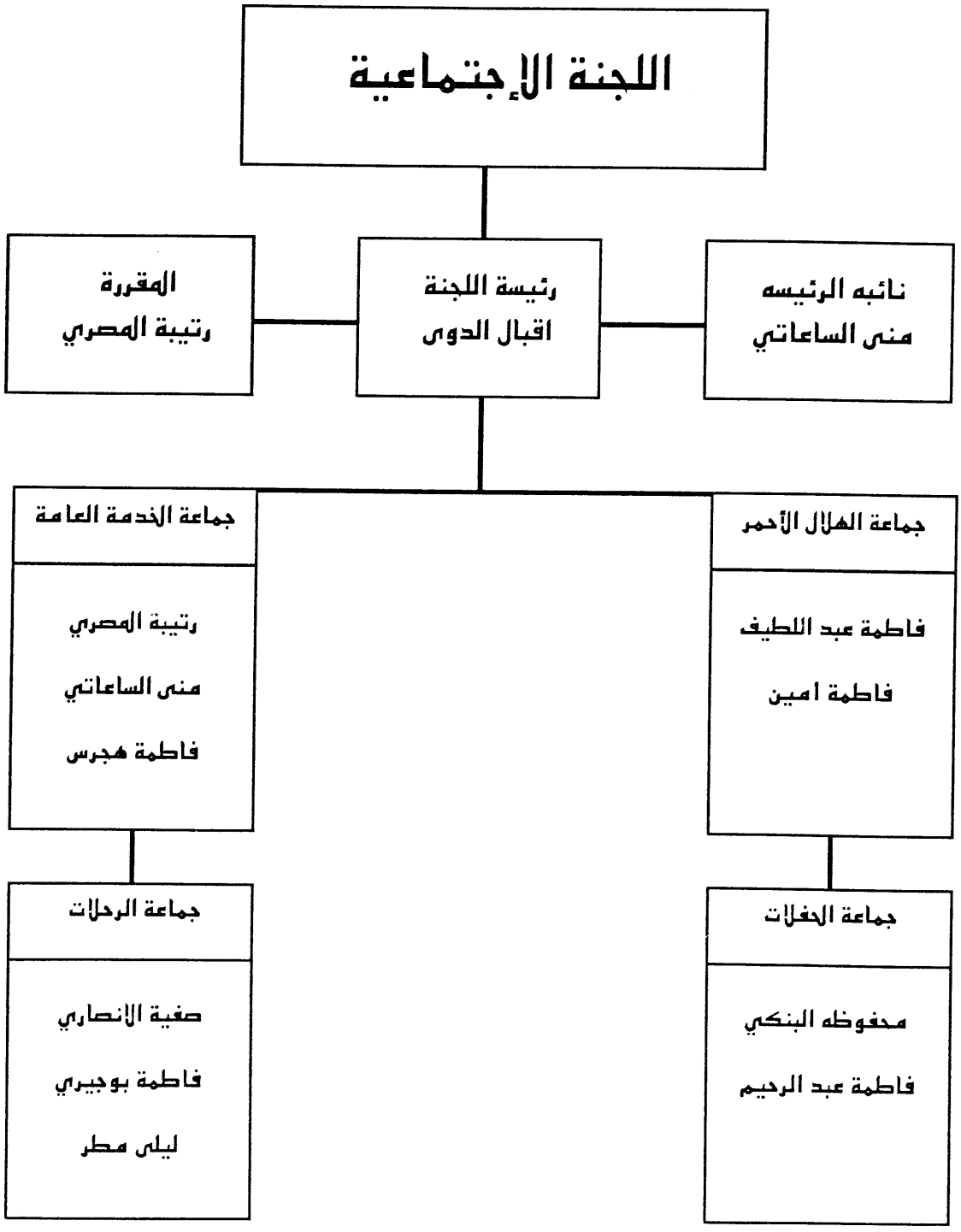
ثالثا : الصفات الشخصية والنفسية خلال العام الدراسي :

١- النظافة والعناية بالمظهر :
٢- الحالة الصحية بصفة عامة :
٣- المشاركة والتعاون :
٤- احترام المدرسين :
٥- احترام الزملاء :
٦- اقباله على الدراسة :
٧- هواياته ومواهبه :

رابعا: المواظبة والغياب والتأخر فى الحضور :

خامسا : ملخص للمشكلات وما تم فيها من ارشاد وتوجيه :

اليوم والتاريخ	نوع المشكلة	ما تم فيها من ارشاد وتوجيه


اللجنة الإجتماعية
رئيسة اللجنة
اقبال الدوى
نائبه الرئيسه
منى الساعاتي
المقررة
رتيبة المصري
جماعة الهلال الأحمر
فاطمة عبد اللطيف
فاطمة امين
جماعة الخدمة العامة
رتيبة المصري
منى الساعاتي
فاطمة هجرس
جماعة الحفلات
محفوظه البنكي
فاطمة عبد الرحيم
جماعة الرحلات
صفية الانصاري
فاطمة بوجيري
ليلى مطر

جماعات النشاط :

١ - جماعة الخدمة العامة .

٢- جماعة الهلال الأحمر.

٣- جماعة الرحلات .

٤- جماعة الحفلات .

١ - جماعة الخدمة العامة :

تعريف الخدمة العامة : الخدمة العامة هي تلك الجهود التطوعية الإيجابية الفردية أو الجماعية التى يبذلها أعضاء الجماعة في المدرسة ، بقصد إكتساب خبرات وإتجاهات تجعلهن أكثر قدرة على خدمة المجتمع والإشتراك إشتراكاً فعالاً فى برامج مشروعات التنمية الإقتصادية والإجتماعية والعمرانية اللازمة لنمو المجتمع وتطوره.

الخدمة العامة تحقق غرضاً ذا شقين يتمثل فى الأتى :-

أ- التنشئة الاجتماعية السليمة الصالحة.

ب - أعطاء الثقة بالنفس والقدرة على التعبير وفهم معنى الحرية.

جـ - الاقدام علي العمل وإنجازه.

د - والتحول من الشخصية الفردية الى الشخصية الاجتماعية التى تقدر معنى الخدمة العامة وتضحى فى سبيلها .

إهداف الخدمة العامة :

تقوم الخدمة العامة علي هدفين رئيسيين : -

١- الهدف الانشائي التربوى : وهو أن تكتسب الطالبة مهارات وإتجاهات وخبرات تجعلها أكثر قدرة على خدمة مجتمعها ، وبالتالى تهيء له فرص النمو والاستمرار.

٢- الاشتراك الإيجابي والمساهمة الفعالة فى عمليات التنمية الإقتصادية الإجتماعية العمرانية.

دور المدرسه في الخدمة العامة :

يتمثل في إيجاد روح التعاون والترابط بين المدرسه والمجتمع المحيط به، والمتمثل فى الحى وأسر الطلاب ، وكذلك المؤسسات الاجتماعية والترويحية الصحية والدينية الموجودة فى المجتمع ، على اعتبار أن كل منهم مكمل للآخر ، ولايمكن عمل المدرسة بمعزل عن المجتمع المحيط بها .

مزيا الإشتراك في الخدمة العامة للطالبات :

من أهم المميزات الخصائص التي تستفيدها الطالبة عضوة جماعة الخدمة العامة التى تشارك في برامج الجماعة الأتى :-

١- القدرة على تفهم مشكلات المجتمع .

٢- الولاء والانتماء للمجتمع.

٣- التفكير الواقعي لوضع الخطط والتنفيذ.

٤- التعاون مع الغير.

٥- الاحساس بالمسئولية.

٦- التحول من الشخصية الانفرادية الى الشخصية الاجتماعية.

٧- احترام النظم العامة وقيم تقاليد المجتمع.

٨- تنظيم أوقات الفراغ.

٩- شعور الطالبة بالسعادة الشخصية الروحية وبقيمتها كعنصر نافع للمجتمع وتنمية إحساسها بالرضا عن نفسها والارتياح الى قيمة ما تؤدية لنفسها ولوطنها والاستمتاع بعلاقات إجتماعية موفقه.

١٠- الميل الى العمل التطوعي في الخدمة العامة كواجب وطني وإنساني دون أنتظار الجزاء المادي.

١١- إحترام العمل اليدوى.

بالاضافة الى ذلك إكتساب المهارات الأتية :

١- مهارات عملية وخبرات جديدة متعددة تستفيد منها الطالبة لا فى ممارستها لمشروعات الخدمة العامة فحسب بل فى حياتها الخاصة ايضا « فى عملها ومنزلها وأسرتها ومجتمعها».

٢- مهارات اجتماعية ، تتمثل في تكوين علاقات طيبة ناجحة مع الغير.

٣- مهارات نفسية متنوعة تعينها على التكيف مع المجتمع الذى تعيش فيه.

أهمية الخدمة العامة في المجال المدرسي :

١- إتاحة الفرصة للطالبات للتعرف على بيئتهن . ومكوناتها والتبصر بمشكلاتها المستمرة

من واقع إتصالهن بها، فيمكنهن بذلك التعرف على إحتياجات مجتمعهن على ضوء موارده .

٢- إشتراك الطالبات معاً في الداسة وفي التفكير في وضع مشروعات للخدمة العامة تجعلهن أقدر على التعامل معاً، وعلى المشاركة الاجتماعية في سبيل وضع خطة مشتركة للعمل، وفى هذا إنماء للمسئولية الجماعية بينهن .

٣- إسهام الطالبات معاً في الخدمة العامة يدعم علاقتهن ببعضهن البعض، كما يدعم علاقاتهن بمدارستهن وأسرهن، ويتيح الفرص الكافية لتوجيههن التوجيه الجماعي التعليمي والمهنى والإجتماعي في جو طبيعي خارج الفصل.

٤- المشاركة الإجتماعية للطالبات فى أعمال الخدمة العامة تنمى من روحهن الإجتماعية، فتزيد من رغبتهن في إصلاح وإحداث التغيير للنهوض بالمجتمع.

٥- تتيح الخدمة العامة الموجهة للطابات نمواً متكاملاً في كافة نواحي شخصيتهن النفسية والفكريةو الإجتماعية والبدنية أيضاً.

٦- تهيىء الخدمة العامة القدرة على الاعتماد على أنفسهن في البحث وإيجاد العلاقات بين المشكلات ومسبباتها، مما يجعلهن أقدر دائماً على تناول المشكلات والتعرف على أسبابها الجذرية.

برامج الخدمة العامة :

عند وضع برامج الخدمة العامة يجب مراعاة ما يلى :

١- مقابلة الاحتياجات الأساسية .

٢- أستعداد الأهالى لتقبل البرامج.

٣- أن يهدف البرنامج الى تحقيق خطة التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

٤- توفير الامكانيات التي تساعد على تنفيذ البرامج.

٥- أن تكون البرامج الموضوعه مما يعطى فوائد ملموسة نسبياً للأهالى.

٦- ضمان تتبع المشروعات.

٢- جماعة الهلال الأحمر :

وهذه الجماعة تقوم بالتعاون مع جمعية الهلال الأحمر البحريني لتحقيق أهدافها المنبثقة من هذه الجمعية .

تأسيس الجمعية : تأسست الجمعية ٢٨ يناير ١٩٧٠ ، وتم الاعتراف بها من قبل الرابطة الدولية لجمعيات الصليب الأحمر بتاريخ ١٤ - سبتمبر - ١٩٧٢م .

شكل الجمعية :

هي جمعية أهلية سجلت عند تأسيسها لدى الجهات الحكومية وصدر بتأسيسها براءة من سمو أمير البلاد المفدى بتاريخ ٢٩ يونيو ١٩٧٠م.

شرف الجمعية : حضرة صاحب السمو الشيخ عيسى بن سلمان آل خليفة أمير دولة البحرين.

الأهداف : تهدف جمعية الهلال الأحمر البحريني والجماعات المدرسية التابعة لها الي تحقيق الأغراض الإنسانية للصليب الأحمر الدولي سواء في داخل البلاد أو خارجها ، تطبيقاً لمبدأ التعاون الانساني الدولي الذي أقرته معاهدات جنيف الدولية وفقاً للمباديء الأساسية لجمعيات الهلال والصليب الأحمر وهي :-

١ - الإنسانية :

ان الهلال الأحمر الذي أسس لمد يد المساعدة والعون للجنود الجرحى في ميادين القتال دون أى تمييز ، يحاول جاهداً التخفيف من الآلام الإنسانية وحماية الحياة البشرية والصحة العامة والذات الإنسانية وتحسين التفاهم والصداقة والتعاون بين الشعوب.

٢- سياسة عدم الأنحياز :

يؤدى الهلال الأحمر رسالته دون أي تمييز من حيث الجنسية والعنصرية والديانه الحالة الاجتماعية والمذهب السياسي ويعمل جاهداً لمد يد العون دون تفرقة.

٣- الحياد :

يمتنع الهلال الأحمر من الأشتراك في أى نزاع محافظة على ثقة الجميع، كما يتجنب دائماً الدخول في الجدالات السياسية والعنصرية والدينية والفكرية .

٤- الاستقلال :

الهلال الأحمر منظمة مستقلة ، ورغم أن جمعياته الوطنية تعد هيئات مساعدة للسلطات العامة وخاضعة لقوانيين بلادها الا أنها تتمسك باستقلالها للعمل طبقاً للمبادىء

الهلال والصليب الأحمر.

٥- الطابع الخيرى (الصفة المجانية) :

الهلال الأحمر منظمة خيرية تتطوع للانقاذ والأغاثة ، ولا تهدف لكسب مادي.

٦- الطابع الوحدوى :

يحظر تأسيس أكثر من جمعية وطنية ، والجمعية ترحب بالجميع ويشمل عملها الأنساني كل مناطق البلاد.

٧- العالمية :

الهدل الأحمر منظمة عالمية ، تحظى بحقوق متساوية وشروط أواصر التكاتف والتعاون فيما بينها .

وتتكون لجان جمعية الهلال من :-

١- لجنة بنك الدم .

٢- اللجنة النسائية (النشاطات الاجتماعية).

٣- لجنة التوعية الصحية .

٤- لجنة الاسعافات الأولية.

٥- لجنة العلاقات العامة.

٦- لجنة الخدمات الاجتماعية.

اهداف جماعة الهلال الأحمر :

وإن كانت منبثقة من جمعية الهلال الأحمر ، ويمكننا تحديدها في النقاط التالية:-

١- رفع المستوى الصحي.

٢- معاونة الآخرين.

٣- خدمة البيئة المحيطة.

٤- دورات تدريبية للطالبات في هذا المجال.

٣- جماعة الرحلات :

وفيها تشعر الطالبات بالراحة النفسية الى جانب إكتساب الخبرة والمعارف والصداقات ،والتعرف على المجتمع وحضارة البلد الى جانب أنها فرصة للتدريب على التعاون وتحمل المسئولية من خلال توزيع المسئوليات على الجميع وتعاون الجميع في تنفيذ برنامج الرحلة.

أهداف الرحلات :

١- الرحلات هي وسيلة لشغل أوقات الفراغ ويشعر فيها الأفراد بالانطلاق والراحة النفسية.

٢- توفر الرحلات الفرصة للمشتركين فيها أن يكتسبوا الخبرات الجماعية عن طريق مناقشة الأعضاء لإختيار الرحلة ومكانها وقيمة إشتراكها وتنظيمها وتوزيع المسئوليات المتعلقة بها عليهن.

٣- تكوين الشخصية الإجتماعية من خلال إتصال الفرد بالجماعة ، وفيها إكتساب للمعارف الصداقات الجديدة.

٤- تزود الرحلات الأعضاء بالموضوعات والمعلومات التي تعمل على اتساع دائرة ثقافتهن ومعلوماتهن وتساعد الأعضاء على التعرف على مجتمعهن وعلى معالمه الحضارية.

٥- وفيها فرصة للتدريب على التعاون وتحمل المسئولية من خلال تعاون الجميع في تنفيذ برامج الرحلة.

أنواع الرحلات :-

١- الرحلات العلمية : وهي تساعد الأعضاء على إكتساب الكثير من الخبرات العلمية وتهدف إلى الدراسة المباشرة لإحدى النواحي المتعلقة بالمنهج الدراسي.

٢- الرحلات الثقافية : وهي الرحلات التى يهدف أعضاؤها إلى التزود بالمعلومات المختلفة التى تزيد من ثقافتهن . مثل زيارة المتاحف والمصانع والمناطق الأثرية المشروعات العمرانية.

٣- الرحلات الرياضية : وهي الرحلات التى تحتاج الي مجهود بدنى كبير مثل الرحلات التي تكون في مناطق صحراوية أو جبلية.

٤- الرحلات الترويحية : والهدف منها المرح وقضاء وقت سعيد يشعر فيه الأعضاء بنوع من التغيير مثل زيارة الحدائق السواحل،وهي تساعد علي الراحة النفسية والاستجمام.

الإعداد للرحلة :

١- لابد أن تنبع الرحلة من رغبات الأعضاء .

٢- لابد من وجود غرض واضح للرحله ويعرفه الأعضاء .

٣- يجب العمل على الإعداد للرحلة قبل موعدها بوقت كاف.

٤- يجب تحديد مكان وموعد قيام الرحلة وكذلك وقت العودة.

٥- يجب أخذ موافقة أولياء أمور الطالبات كتابياً وأخبارهم بالرحلة قبل إجرائها. ويحدد في الورقة وقت بدايتها ونهايتها.

٦- توزيع مسئوليات الرحلة على العضوات مثل جمع الاشتراكات وتوزيع أوراق الموافقة ثم جمعها - عمل الإتصالات لطلب التصريح للمكان المحدد.

٧- وضع برامج للرحلة والإشراف على تنفيذه مثل : العاب تسليه - مسابقات - ألعاب رياضية أو مباريات .

تنفيذ الرحلة :

يجب إلقاء نظرة فاحصة قبل القيام بالرحلة من حيث :

١- هل توجد إحدى المريضات .

٢- هل الزى مناسب .

٣- هل الأدوات معدة مثل أخذ ماء أو أدوات للإسعافات الأولية.

٤- تحديد مسئولية الأعضاء قبل القيام بالرحلة.

٥- تأكيد على المشتركات في الرحلة بأهمية السلوك الحسن .

٦- تذكر لهن شروط وقواعد الأمان التي يجب مراعاتها في أثناء الرحلة منعاً للحوادث والأخطار.

٧- لابد أن تسير الجماعة دائماً مع بعضها .

٨- وإذا تأخر موعد العودة من الرحلة لأى سبب من الاسباب الاضطرارية يجب أخبار المدرسة بذلك. وكذلك إخبار أولياء الأمور.

٩- يفضل أخذ صورة جماعية وصور أخرى للمنطقة التى قامت الجماعة بزيارتها لعرضها على بقية الطالبات.

تقويم الرحلة :

يجب أن يقوم الأعضاء بتقويم الرحلة من ناحية :

١- البرنامج ومحتوياته والطريقة التي تم بها تنفيذه خلال الرحلة.

٢- الأعضاء المشتركات في الرحلة من حيث سلوكهن وإشتراكهن في البرامج، ومدى تعاونهن وتحملهن للمسئوليات التى القيت عليهن. وكذلك تصرفهن في المواقف التي مرت بها الرحلة.

أما بالنسبة لطريقة تنظيم المجتمع فقد تم التركيز على مجالس الأباء ومجلس الإدارة ، وتشكيل اللجان للأنشطة المدرسية ، ومن المستحدث في الوقت الحالي الأهتمام بالأرشاد الاجتماعي، وقد اهتمت الباحثه بعرض بعض الوقائع العملية التى يقوم بها الاخصائى الاجتماعي بالإعداد والتنظيم لأعضاء العمل الفريقى الذي تم أختيارهم ليقوموا بعمل المرشد.

حيث أستعانة بالسجلات الملفات لأحدى الأخصائيات الإجتماعيات في المدارس الثانوية وخطة العمل التى قامت بإعدادها وتوجيهها للفريق الذى يعمل معها. [١] .

---

(١) انظر في الملاحق .

دولة البحرين
وزارة التربية والتعليم
مدرسة الاستقلال الإعدادية الثانوية للبنات

جدول أعمال جماعة الهلال الأحمر

الأهداف	المنتفعون	النشاطات والعمليات	المصادر المادية المطلوبة	المصادر البشرية المطلوبة	المراحل والجداول	طريقة التقييم
	الطالبات	دورة التثقيف الصحي	-	الطالبات بالتعاون مع جمعية الهلال الأحمر البحريني	أكتوبر ١٩٩٢م	من خلال الملاحظة والمتابعة لمدي تحقيق الهدف من كل برنامج
١- رفع المستوى الصحي	الطالبات	إعداد مجلة صحية شهرية شاملة	قرطاسية وكتب	الطالبات المدرسات	شهرية	
٢- معاونة الأخرين	الطالبات أولياء الأمور	عمل شعارات وملصقات ونشرات صحية وتوزيعها على أولياء الأمور	قرطاسية وأدوات للتصوير	بالتعاون مع أطباء وكذا الشيخ سلمان الصحي	شهرية	
٣- خدمة البيئة المحيطة	الطالبات المدرسات	عمل مكتبة صحية	كتب ومجلات وأفلام فيديو	العاملون بقسم التثقيف الصحي	نوفمبر	
٤- المعاونة في أعمال الإغاثة والكوارث	الطالبات المدرسات أولياء الأمور	محاضرة عن أمراض الشتاء وكيفية الوقاية منها	إعداد القاعة الميكروفون ، كاميرا ومسجل وشريط	مثقفه صحة من مركز الشيخ سمان أ/ أمينة الحلواجي	الأسبوع الأول من نوفمبر ١٩٩٢م	
٥- المعاونة فى المستشفيات في حالة الحروب	طالبات جماعة الهلال الأحمر	زيارة لجمعية الهلال الأحمر البحريني			الأسبوع الثالث من نوفمبر ١٩٩٢م	
٦- تدريب الطالبات عملياً وتطبيقيا على الاسعافات الأولية والدفاع المدني.	الطالبات المدرسات أولياء الأمور	محاضرة عن الصحة النفسية والمدرسية	إعداد القاعة	الدكتور محمد عمر من مستشفى الطب النفسي	الأسبوع الثالث من نوفمبر ١٩٩٢م	

دولة البحرين
وزارة التربية والتعليم
مدرسة الاستقلال الإعدادية الثانوية للبنات

تابع جدول أعمال جماعة الهلال الأحمر

الأهداف	المنتفعون	النشاطات والعمليات	المصادر المادية المطلوبة	المصادر البشرية المطلوبة	المراحل والجداول	طريقة التقييم
١- رفع المستوى الصحي	الطالبات المدرسات	إعداد مجلة صحية شهرية شاملة	قرطاسية - كتب	الطالبات المدرسات	شهرية	من خلال الملاحظة والمتابعة لمدي تحقيق الهدف من كل برنامج
	أولياء الأمور	عمل شعارات ومصلقات ونشرات صحية وتوزيعها على أولياء الأمور	قرطاسية وأوراق تصوير	بالتعاون مع أطباء مركز الشيخ سلمان الصحي قسم التثقيف الصحي	شهرية	
٢- معاونة الأخرين	الطالبات المدرسات	تنظيم دوره للإسعافات الأولية بالتعاون مع مركز الشيخ سلمان الصحي	توفير أدوات الإسعافات الأولية للتدريب	أطباء وممرضات من مركز الشيخ سلمان الصحي	في الاسبوع الثاني من ديسمبر	
٣- خدمة البيئة المحيطة	الطالبات - المدرسات- أولياء الأمور	محاضرة عن فقر الدم - اسبابه - طرق الوقاية والعلاج	إعداد القاعة والميكرفون والدعوات	استدعاء طبيب متخصص لالقاء محاضرة	في شهر يناير	
٤- المعاونة في أعمال الإغاثة والكوارث		محاضرة عن أمراض الشتاء وكيفية الوقاية منها	إعداد القاعة الميكروفون ، كاميرا ومسجل وشريط	أحد الأطباء المتخصصين	الأسبوع الأول من شهر يناير ١٩٩٣م	
٥- المعاونة فى المستشفيات في حالة الحروب	الطالبات المدرسات أولياء الأمور	محاضرة عن الدفاع المدني واجراءات السلامة في البيت والمدرسة	إعداد القاعة	أحد المسئولين في إدارة الدفاع المدني	الأسبوع الأول من شهو مايو ١٩٩٣م	
٦- تدريب الطالبات عملياً وتطبيقيا على الاسعافات الأولية والدفاع المدني.	الطالبات - المدرسات- أولياء الأمور	دورة في الدفاع المدني		أحد المسئولين في الدفاع المدني	مايو ٩٣م	

دولة البحرين
وزارة التربية والتعليم
مدرسة الاستقلال الإعدادية الثانوية للبنات

جدول أعمال جماعة الخدمة العامة

الأهداف	المنتفعون	النشاطات والعمليات	المصادر المادية المطلوبة	المصادر البشرية المطلوبة	المراحل والجداول	طريقة التقييم
١- هدف إنشائي إجتماعي : وهو أن تكتسب الطالبة المهارات والإتجاهات والخبرات التى تجعلها أكثر قدرة على خدمة مجتمعها.	الطالبات أولياء الأمور المدرسات	١- جملة تجميع تبرعات معونة الشتاء ٢- محاضرة عن تنظيم الأسرة ٣- ندوة حول التعارف بين البيت والمدرسة	قرطاسية، استخدام الاذاعة الصباحية تجيز القاعة والميكروفون والدعوات لحضور المحاضرة تنظيم القاعة وارسال دعوات الحضور	الطالبات ،أولياء الأمور، المدرسات استدعاء دكتور من جمعية تنظيم الأسرة المدرسات ، أخصائى من الخدمة الطلابية ، أولياء الأمور	نهاية شهر نوفمبر شهر ديسمبر في أخر شهر ديسمبر	تقاس بالتأكيد من مدى تحقيق الهدف من كل برنامج
٢- الاشتراك الايجابي والمساهمة الفعالة في عمليات التنمية الاجتماعية والاقتصادية.	أولياء الأمور والطالبات المحتاجات الطالبات والمدرسة الاطفال اليتامة الطالبات والمدرسة	٤- اليوم المفترح ٥- حملة تجمع التبرعات لصالح أسر الطالبات المحتاجات ٦- حملة تنظيف للمدرسة متمثلة فى يوم النظافة التطوعي تحت شعار أسبوع الصحة العالمي ٧- زيارة دار رعاية الاطفال	الدعوات ، وتجهيز القاعة قرطاسية برامج للإذاعة الصباحية قرطاسية وأدوات تنظيف شراء بعض الهدايا لتوزيعها على الأطفال أدوات التنظيف والإعلانات «قرطاسية»	أولياء الأمور، الطالبات الطالبات، المدرسات ، أولياء الأمور، الطالبات المقتدرات الطالبات ، المدرسات، العاملات المدرسات، الطالبات الطالبات، المدرسات	الأسبوع الأول من يناير العمل من بداية يناير ٩٣ وتوزع في شهر رمضان في شهر ابريل ٩٣ الاسبوع الثاني من شهر مارس في شهر أبريل	

دولة البحرين
وزارة التربية والتعليم
مدرسة الاستقلال الإعدادية الثانوية للبنات

جدول أعمال جماعة الرحلات

الأهداف	المنتفعون	النشاطات والعمليات	المصادر المادية المطلوبة	المصادر البشرية المطلوبة	المراحل والجداول	طريقة التقييم
١- تدريب الطالبات على تحمل المسئولية وقوة الملاحظة والدراسة الميدانية	الطالبات	رحلة الطالبات فريق الموسيقى	باصات . أدوات الاسعافات	الطالبات ، المدرسات، أولياء الأمور	الاسبوع الثالث من نوفمبر ٩٢	من خلال الملاحظة والمتابعة والمقابلة لمدى تحقيق الهدف من كل برنامج
٢- الإلمام بطبيعة الاشياء فى مواقعها .	المدرسات	رحلة ترفيهية لطالبات المرحلة الثانوية (عذارى)	خيام، كاميرا، طعام، شراب ، أدوات تسليه	الطالبات ، المدرسات، أولياء الأمور	ديسمبر ١٩٩٢	
٣- الترويح عن النفس وتكوين الشخصية الإجتماعية.	أولياء الأمور	رحلة برية رحلة الصخير رحلة لطالبات الأنشطة الرياضية	خيام، كاميرا، طعام، شراب ، أدوات تسليه	المدرسات	الاسبوع الأخير من فبراير	
٤- التعرف على أهم المعالم الحضارية القديمة الحديثة .		رحلة لطالبات اللجنة الاجتماعية (بحرية)	خيام، كاميرا، طعام، شراب ، أدوات تسليه	المدرسات	مايو ٩٣	
		رحلة بحرية فى السفينة السياحية لطالبات النظام	لوازم الرحلة	المدرسات	مايو ٩٣ في شهر مايو	

دولة البحرين
وزارة التربية والتعليم
مدرسة الاستقلال الإعدادية الثانوية للبنات

جدول أعمال جماعة الحفلات

الأهداف	المنتفعون	النشاطات والعمليات	المصادر المادية المطلوبة	المصادر البشرية المطلوبة	المراحل والجداول	طريقة التقييم
١- تقوية العلاقة بين الأسرة والمدرسة.	الطالبات	حفلة شاي ودعوة أولياء الأمور للتعارف	إعداد الدعوات وتجهيز القاعة	المدرسات	الاسبوع الأول من شهر نوفمبر ٩٢	مدى تحقيق الهدف من الحفلة ومدى النجاح من حيث التنظيم والإعداد
٢- التعريف بالمناسبات الهامة والاحتفال بها وتقديم مواضيع لتنمية وتقوية العلاقات الأسرية السليمة.	المدرسات	وتبادل الآراء حول تطوير العلاقة بين البيت والمدرسة	المسجل ، الاشرطة الكاميرا الميكروفون	الطالبات		
٣- اضفاء روح البهجة والمرح.		٢- حفلة العيد الوطني	الملابس الخاصة بالحفلات بعض المأكولات والمشروبات للتصيف	أولياء الأمور	١٥ ديسمبر ٩٢ م	
٤- رفع المستوى الثقافي	أولياء الأمور	٣- حفلة يوم الأسرة ويوم المكتبة	الملابس الخاصة بالحفلات		في الاسبوع الثالث من شهر ابريل	
٥- هدف ثقافي وكذلك التعريف بالمناسبات الهامة.			المسجلات - الاشرطة - اعداد القاعة والميكرفون		١٥ ديسمبر	
٦- هدف ترويحي					مايو	

دولة البحرين
وزارة التربية والتعليم
مدرسة الأستقلال الأعدادية الثانوية للبنات

نظام المدرسة المرشدة

المدرسة هى أقرب شخص إلي الطالبات في المدرسة ، وهى أخبر الناس بهم ، وهى التى تعرفهن عن كثب.

وليست مهمة مربية الفصل هى تنظيف جداران الفصل أو حضور حصص الفراغ وجمع الدرجات ، وإنما هى مهمة لها وظائف وأبعاد تسهم فى إنجاح العملية التعليمية التربوية. وذلك من خلال متابعة شاملة ودقيقة من حيث السلوك والمواظبة والتحصيل العلمى ومساعدة الطالبة على حل مشكلاتها .

أن نظام مربية الفصل هو نظام تقليدى لايتناسب الآن مع تطور العلم فى البحرين ولابد من إيجاد البديل . وهو النظام الأكثر إنتاجية ألا وهو نظام المدّرسة المرشدة.

نظام المدّرسة المرشدة يهدف إلى إيجاد البديل . وهو النظام الأكثر إنتاجية الا وهو نظام المدرسة المرشدة.

نظام المدرسة المرشدة يهدف الى ايجاد البيئة الصحة السليمة للطالبه حتى تحقق التوافق النفسى والتعليمى والإجتماعى والمهنى.

وأن من أهم الاسباب التى أظهرت الحاجة للأخذ بهذا النظام هو التغيرات المتلاحقة فى شتى المجالات، وخاصة التعليم ومناهجه والتغيرات الأسرية والإجتماعية ، بالاضافة الى اختلاف المشاكل والحاجات ومطالب النمو للطالبة.

تعريف التوجيه والإرشاد :

هو المساعدة التى يقدمها شخص لآخر يستطيع أن يختار طريقاً معينا ويتخذ قراراً خاصاً يحقق له التوافق ويساعده على حل مشكلاته . وهو خدمة تشمل جميع جوانب حياة الفرد ولاتقتصر على جانب معين. والهدف من التوجيه هو مساعدة الفرد على النمو والاستغلال فى حياته وتنمية قدراته على تحمل مسئولياته الشخصية والاجتماعية. فوجد

نظام التوجية والارشاد لأن كل فرد خلال مراحل نموه يمر بمشكلات عادية يحتاج فيها إلى ارشاد وتوجية.

الصفات اللازم توافرها فى المدرسة المرشدة .

١- القدرة على التعاون مع الآخرين

٢- روح المرح والحماسة والثقة فى تحسين مستوى السلوك الإنسانى.

٣- القدرة على الايحاء بالثقة وتنمية العلاقات الطيبة وجو التفاهم.

٤- القدرة على المرونة والتوافق الشخصى الناضج.

٥- القدرة على الاحتفاظ بالموضوعية فى اطار العلاقات الانسانية.

٦- القدرة على الحكم الصادق السليم.

٧- الاستعداد للعمل خارج اطار ما تمليه عليها واجباتها.

٨- الفهم العميق والاهتمام بالمشكلات الخاصة بمختلف الجماعات مع إدراك الظروف الإجتماعية والاقتصادية للجميع.

٩- القدرة على تنمية الشعور بالرضى من خلال مساعدة الأفراد على حل مشكلات التكيف الخاصة بهم.

١٠- احترم كيان الفرد وشخصيته والتحرر من التميز والتعصب الدينى والإجتماعي.

١١- الاعتراف بنواحى القصور التى تكشف جوانب عملها وتقبلها ويشمل ذلك القصور فى المعرفة أو فى الوسائل المستخدمة.

١٢- المحافظة على أعلى مستوى ممكن للخدمات التى تقدمها المرشده دون النظر الى الفوائد الشخصية التى قد تجنيها.

واجبات المدرسة المرشدة :

١- أن تكون المدّرسة المرشدة جادة في البحث عن أسباب عدم انتظام الطالبات فى الدراسة والعمل على ازالة هذه الأسباب.

٢- التشاور مع الآباء والمدرسين والإدارة بخصوص الطالبات اللاتى لايستطيعون مواصلة الدراسة.

٣- تحويل الطالبات اللاتى يعانون من مشكلات خاصة تؤثر على دراستهم الى الأخصائيين النفسيين والمؤسسات والجمعيات الخاصة.

٤- تشترك في تخطيط برامج النشاط المدرسى للطالبات ومناقشة الحالات.

٥- العمل على توثيق العلاقة بين البيت والمدرسة.

٦- العمل مع الطالبات لكى يفهمن أنفسهن وواقعهن.

٧- أن تزود الطالبات بالمعلومات والخبرات والتوجيهات التى تساعدهن على اختيار الشعب والتفريعات الدراسية.

٨- أن تزود طالبات السنه النهائية بالمعلومات الصحيحة والكافية، فيما يتعلق بالفرص المتاحة بسوق العمل، وكذلك فرص التعليم العالى وشروطه.

٩- أن تكون حلقة الوصل بين طالباتها ومدرساتهم والإدارة.

١٠- أن تحث طالباتها على الجد والاجتهاد والتحصيل العلمى.

١١- أن تحث طالباتها وتشجعهن على التعاون والعمل الجماعي.

١٢- أن ترشد طالباتها وتحثهن على التنافس الشريف .

١٣- تطويع واستغلال مادة تخصصها فى خدمة التوجيه والإرشاد بحيث تغير أكاديمياً وارشادياً فى نفس الوقت.

كيف يتم العمل فى البرنامج :

لابد أن يقدم برنامج التوجية والإرشاد للطالبات بصورة منظمة وليس بطريقة عشوائية حتى يحقق أكبر فائدة من الطرق المتبعة فى برامج التوجية والإرشاد، هو نظام التخطيط أو البرمجة...

١- تحديد احتياجات الطالبة أو المجموعة وبناء عليه فإنه سيتم تحديد البرنامج ونوع الخدمات المطلوبة ثم وضع قائمة بالأولويات . كما أن تلك المعلومات ستفيد فى عملية التقويم.

ولمعرفة احتياجات الطالبة يمكننا أستخدام عدة طرق مثل الاستبيان والمقابلات - المناقشات - دراسات متابعة الأفراد والجماعات.

٢- أختيار الأولويات . وهى ترتيب الحاجات حسب أهميتها ، ولابد أن تكون للمرشدة القدرة والكفاءة لترتيب تلك الحاجات الإرشادية المهمة.

٣- تحديد وصياغة الأهداف المراد تحقيقها في البرنامج.

٤- أيجاد البرامج والأنشطة التى تحقق الأهداف المرسومة وقد يكون البرنامج بسيطاً أو معقداً وذلك حسب الهدف المراد تحقيقة.

ويحتوى البرنامج على العناصر التالية :

أ- الأنشطة التى يحتويها البرنامج والتى تعمل على تحقيق الهدف.

ب - الطريقة المحددة التى تصف كيفية تقديم ذلك النشاط.

جـ - الأشخاص المنفذين وهم الذين سيقومون بتنفيذ تلك الطريقة، وقد يكونوا من داخل المدرسة أو خارجها.

د- الجدول الزمنى المطلوب لتنفيذ تلك الأنشطة.

هـ - الميزانية أو التكاليف التقديرية التى تحتاجها تلك الأنشطة.

بعض الخطوات العملية لتطبق نظام الإرشاد والتوجيه :

١- التعرف على الطالبة أو المجموعة المسئولة عنها .

٢- ترشيح رائدة للمجموعة ونائبة للرائدة.

٣- ملىء استمارات المعلومات عن كل طالبة فى المجموعة وحفظها فى ملف خاص.

٤- تحديد مواعيد اللقاءات بين المرشدة ومجموعاتها مع تحديد النقاط المراد مناقشتها خلال اللقاء.

ومن أمثلة بعض النقاط أو القضايا التى يمكن مناقشتها بين المرشدة ومجموعتها (النظافة فى المدرسة - النظام والتزام الهدوء فى خروج الطالبات ودخولهن من وإلي الصفوف - المحافظة على أجهزة المدرسة ومرافقها - الاهتمام بالدراسة والمذاكرة - علاقة الطالبة بالمدّرسه والمدرسة).

هذا بالأضافة الى المشكلات الخاصة التى يمكن أن تناقشها صاحبة المشكلة مع المرشدة فيما بينهما.

علاقة المرشدة بالمشرفة الإجتماعية بالمدرسة:

لاشك أنه خلال عملية التوجية الإرشاد سوف تواجه المدّرسه المرشدة بعض المشكلات أو الحالات المحتاجة الى متابعة وتفرغ أكثر أو أن بعض الحالات تحتاج الى الأختصاين،

فيأتى دور الاخصائية الإجتماعية بالمدرسة للقيام بهذه المهمة فتتسلم المشكلة وتقوم بمتابعتها ، وذلك بالاستعانة بالمرشدة حيث يتم التشاور وتبادل المعلومات فيما بينهما فى سبيل الوصول الى حلول لتلك المشكلات.

عملية التقويم :

يعتمد نجاح عملية التقويم على علاقة التعاون بين مجموعتين من الأفراد :

أ- الأفراد المستفيدون من البرامج كالطالبات وأولياء الامور والعضوات العاملات بالمدرسة.

ب - الأفراد القائمون على إدارة وتنفيذ البرامج كالمدرسه المرشدة والمشرفه الإجتماعية وإدارة المدرسة.

وتجرى عملية التقويم لبرنامج التوجيه والإرشاد للأغراض التالية :

١- الربط بين إحتياجات الطالبة أو الطالبات، وبين ما تم انجازه من خلال برنامج التوجيه والإرشاد.

٢- خلق وإيجاد الفهم الناضج والتعاون المثمر البناء بين العضوات العاملات بالمدرسة.

٣- الوصول إلى قرارات حكيمة بعيدة عن التعسف الارتجال تعتمد على معلومات صادقة وثابتة، وذلك من أجل تحسين وتطوير برنامج التوجيه والإرشاد بالمدرسة.

وهناك بعض القواعد الأساسية التى يجب مراعاتها عند قيامنا بعملية التقويم وهى:

١- يجب أن تكون متطلبات التقويم اقتصادية في التكاليف والوقت بقدر الامكان.

٢- يجب أن تناط عملية التقويم بمساعدة المتخصصين.

٣- يجب أن تعتمد عملية التقويم على معلومات دقيقة وموضوعية مثل المواظبة والسلوك ونتائج الاختبارات والمقاييس.

٤- يجب أتخاذ القرارات الخاصة بالمعلومات الضرورية للتقويم قبل البدء فى تنفيذ البرنامج.

نظام المدّرسة المرشدة

ليست الوظيفة الأساسية للمدرسة هى تزويد الطالبة بالمعلومات والحقائق في ميدان المعرفة المختلفة . بل أن اهتمام المدرسه كمؤسسة تربوية يجب أن يشمل جميع جوانب النمو المعرفية والانفعالية والإجتماعية لهذا لابد من تقديم الخدمات الإرشادية.

ولتنفيذ برنامج المدّرسه المرشدة بصورة ناجحة لابد من التعاون والتنسيق بين جميع الأطرف المسؤله عن تنفيذ هذا المشروع وهم :-

١- وزارة التربية والتعليم .

٢- الإدارة المدرسية.

٣- المشرفة الإجتماعية.

٤- المدرسات اللاتي سيشاركن فى هذا البرنامج.

إن الاخصائية الإجتماعية هي التى تقوم بدور النموذج للمدّرسه المرشدة كما أنها هي التى تقوم بمتابعة الجوانب الفنية في البرنامج.

ولتنفيذ مثل هذا البرنامج :-

لابد أن تدرب الاخصائية الإجتماعية وتعد مهنيا وأكاديميا، وتزود بالمهارات اللازمة لتنفيذ ومتابعة هذا البرنامج ،وكذلك لابد أن تعد المدّرسه المرشدة بالدورات لكي تقوم بهذا الدور على أكمل وجه.

لماذا برنامج التوجيه والإرشاد :

بسبب هذا التوسع الكبير في الخدمات التربوية من حيث الكم والنوع وخاصة الزيادة الكبيرة فى أعداد الطالبات ، وبسبب عدم وجود اخصائيات إجتماعيات فى بعض المدارس أو بسبب وجود اخصائية إجتماعية واحدة فى بعض المدارس التى تحتاج لأكثر من مشرفة . فان وجود مثل هذا البرنامج سوف يخفف من العبىء الملقى على كاهل المشرفة الإجتماعية من حيث أعفائها من متابعة بعض القضايا البسيطة التى ممكن للمدرسه المرشده أن تتابعها.

أهداف برنامج التوجيه والإرشاد :

١- مساعدة الطالبة إلى أن تفهم نفسها فهما صحيحاً.

٢- مساعدة الطالبة إلى أن تفهم استعداداتها وقدراتها وإتجاهاتها.

٣- مساعدة الطالبة إلى أن تفهم بيئتها وكل مايدور من حولها حتى تفهم موقعها منها

٤- مساعدة الطالبة فى تكوين قيمها وإتجاهاتها.

٥- مساعدة الطالبة إلى أن تخطط مستقبلها التربوى والمهنى والإجتماعي.

٦- مساعدة الطالبة بتزويدها بالمعلومات والمحاولات التى تساعدها على الإستقلالية فى اتخاذ القرارات التى تناسبها.

٧- مساعدة الطالبة وإعطائها المحاولات التى تساعدها على حل مشاكلها.

٨- مساعدة الطالبة إلى أن تكون قادرة على توجيه نفسها بنفسها فى المستقبل.

٩- مساعدة الطالبة كي تصبح عضوه نافعه وفعاله ومنتجه لمجتمعها.

١٠- تحقيق الصحة الجسمية والنفسية للطالبة.

١١- أتاحة الفرص للطالبة التى تكفل لها تنمية مواهبها وقدراتها وتحقيق طموحاتها.

المبادىء الأساسية لبرنامج التوجيه والإرشاد :

هذه المبادىء الأساسية يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار وهي :

١- التوجية عملية تربوية مستمرة ومتتابعة تبدأ منذ الطفولة وحتى الكهوله . ومن مرحلة الحضانة الى مرحلة الجامعة لأن كل خبرة تمر بها يمكن أن تنعكس الى حد ما على أدراكها لمشكلاتها وقدرتها على حلها.

٢- عملية التوجية تقدم للطالبات من خلال الخدمات التى تتبناها أو يشملها البرنامج. تلك الخدمات التى يمكن تحديدها بناء على الأهداف الموضوعه من قبل المدرسة ووفقاً لذلك فإن تلك الخدمات ستحدد بدورها مسئوليات فريق التوجيه والإرشاد أو مسؤليات المدّرسة المرشدة.

٣- أن شخصية الطالبة هي التى تحدد أهداف البرنامج ونشاطاته ، وذلك لأن برنامج التوجيه والإرشاد بالمدرسة مرتبط أرتباطاً وثيقاً بخصائص واحتياجات الطالبة من حيث الميول والقدرات والاستعدادات والخبرات والتحصيل.

٤- أن برنامج التوجيه والإرشاد لايعمل بمعزل عن المنهج الدراسى بالمدرسة بل أنهما يعملان جنبا الى جنب.

٥- إن برنامج التوجيه والارشاد عادة مايكون تحت إشراف مرشدة نفسية أو أخصائية إجتماعية مؤهله ومطلعة على كل جديد من أدبيات التوجيه والارشاد.

٦- يجب أن يكون برنامج التوجيه الارشاد انمائياً متطوراً بطبيعته ويقوم على التقويم المستمر والدراسات والبحوث والتدريب المستمر أثناء الخدمة.

٧- يجب أن يكون برنامج التوجية والإرشاد مرناً فى مواجهة المتغيرات والاحتياجات وما يتطلب ذلك من خدمات.

٨- يجب أن يراعى التوجيه والارشاد الفروق الفردية من حيث الرغبات والميول والاستعدادات والقدرات والاحتياجات.

٩- ينبغى أن نقدم خدمات التوجيه والإرشاد لجميع الطالبات دون تمييز وبغض النظر عن أوضاعهن الاقتصادية والإجتماعية.

١٠- أننا فى التوجيه والإرشاد لانفرض حلولا معينة لمشكلات الطالبة، وإنما نزودها بالمحاولات التى تساعدها الى أن تصل بفطنتها وذكائها الى الحلول المناسبة.

خطوات تنفيذ البرنامج :

١- أختيار المدرسات الراغبات فى المشاركة في البرنامج. يفضل أن تكون مشاركة المدّرسات تطوعية، وإذا ثبت بأنه لاتوجد الرغبة لدى الغالبية العظمى من المدّرسات للمشاركة فى هذا البرنامج هنا تلجأ الإدارة الى تكليف المدّرسات.

ولابد من اثارة اهتمام المدّرسات وتعريفهن بطبيعة البرنامج والنتائج المتوقعة والدور المنتظر للمدرسه المرشدة، ويكون ذلك من قبل مديرة المدرسة أو الاخصائية الإجتماعية من خلال اجتماعات خاصة.

ويجب أن يؤخذ بعين الاعتبار نصاب المدّرسة المرشده لأنها فى حاجة الى وقت للالتقاء بطالباتها ومتابعتهن.

وفي حالة أختيار الإدارة للمدّرسة المرشدة يجب أن يكون الاختيار مبنياً على الملاحظات التالية :-

١- أن تكون محبوبة من قبل الطالبات ومعروفة بعلاقاتها الودية لهن .

٢- أن تتمتع بعلاقات جيدة مع عضوات الهيئة الإدارية التعليمية فى المدرسة.

٣- أن تكون المدّرسه من المدرسات اللاتي يشاركن عادة فى النشاطات اللامنهجية المختلفة التي تقدمها المدرسة.

٤- ويفضل ايلاء أهمية خاصة لمدراسات المواد الإنسانية والإجتماعية.

٢- ولابد من عمل دورة تدريبية قصيرة للمدرسات المشاركات لتعريفهن بمبادىء الإرشاد وأسسه ومختلف المهارات المرتبطة بالبرنامج.

٣- كيف يتم العمل فى هذا البرنامج.

١- إن نقسم طالبات الفصل الواحد الى ثلاث مجموعات ، بطريقة القرعة ، ثم تعين لكل مجموعة مدّرسه تتولى عملية توجيهها وارشادها على أن تنتقل مع أفراد مجموعتها من سنه دراسيه الى سنه دراسية أخرى حتى ينهين من دراستهن بالمدرسة.

ويمكن للمدّرسه المرشدة أن تعين مساعده لها من بين أفراد مجموعة والأمر متروك لها فى كيفية تعيين هذه المساعدة التى تساعدها فى بعض الأعمال الكتابية والترتيبات الأخرى المتعلقة بالأنشطة. وعلى المدّرسه المرشدة أن تخصص ملفاً لكل طالبة تحفظ فيه البطاقة الإجتماعية أو البطاقة الشخصية والمعلومات المتعلقة بالطالبة، وينبغى أن تحتفظ المدّرسه المرشدة بالسرية التامة فيما يتعلٍ بالمشكلات الفردية الخاصة مالم يشكل ذلك خطراً على الأخرين.

وبالاضافة الى تلك الملفات تخصص ملفاً آخر تدون فيه كافة المعلومات والتقارير المتعلقة بالأنشطة التى يقوم بها أفراد المجموعة اشراف المدّرسة المرشدة.

٢- أو تكوين مجموعات الطالبات وتوزيعها على المدرسات المشاركات فى البرنامج على أن يكون عدد الطالبات من ١٥ - ٢٠ طالبة من نفس الصف أو نفس المستوى الدراسي.

ويفضل أن تترك للطالبات الحرية فى أختيار المجموعة التى يرغبن فى أن يكن عضوات فيها.

٤- تقييم التجربة :

بأن تعقد ندوة للمشاركات يناقش فيها التجربة وتوضيح بعض التوصيات والمقترحات لتطويرها أو الاستفادة من تجاربهن من خلال تبادل الخبرات والمعلومات .

ويكون ذلك بعد ٦ شهور دراسية على الاقل.

إعداد المشرفه الإجتماعية

إقبال عبد الله الدوى

دولة البحرين
وزارة التربية والتعليم
مدرسة الاستقلال الاعدادية الثانوية للبنات

واجبات المسترشده (الطالبة)

المسترشدة هى المسؤوله الأولى عن نجاح عملية الأرشاد واستمرارها ، وبرامج الارشاد أنما توضع من أجلها وتسعى لخدمتها وسعادتها .

واجبات المسترشدة :

١- على الإنسان عندما يشعر بأزمة نفسية أو اضطراب أو مشكلة أن يحاول تلمس الرشاد من نفسه أن استطاع ذلك ، ثم يلجأ الى من هو أعرف منه وأوسع علماً وخبرة في مواقف الحياة وصعوباتها فتلجأ الى المدّرسه المرشدة وهذا هو الاتجاه السليم نحو مساعدتها لمواجهة أضطراباتها الاتفعالية أو حل مشكلتها التربوية أو الأسرية أو الاجتماعية.

فلابد من عرض المشكلة للحصول على المساعدة والعلاج.

٢- الطالبة مسؤوله عن صحة المعلومات التى تقدمها للمدّرسه المرشدة عن سابق حياتها وأحداثها وعلاقاتها عن المعلومات التي تتصل بالمشكلة.

٣- الطالبة عليها أن تتخذ القرار المناسب لمواجهة المشكلة حسب توجيه المدّرسه المرشدة.

فالمدّرسه المرشدة تساعد وتقنع وتوجه وتوحى ولكنها لاتفرض ولا تأمر ولا تجبر .

٤- التنفيذ العملي والمتابعة المستمرة هذه مسؤلية الطالبة نفسها، فالمدّرسه المرشده توصى وتحدد الخطوات وتشرح التدرج المطلوب في طريق العلاج وتقنع الطالبة باتخاذ القرار المناسب.

فالتنفيذ العملى للتوصيات التوجيهية الإرشادية ومتابعتها إنما هى مسؤلية الطالبة. لهذا لابد أن تكون الطالبه صادقة من نفسها وأمينة على تنفيذ قراراتها ومتابعة توصيات الإرشاد.

صفات الطالبة (المسترشده) :

وعلى الطالبه أن تكون متعاونة وإيجابية حتى تصل إلى أحسن النتائج في حل جميع مشاكلها ، وأن لاتكون كسوله ومتواكلة وتنتظر من المدرسه أن تحل مشكلتها عنها دون أن تساهم هي فى حل مشكلتها . واتخاذ القرار وتنفيذه.

وأن يكون لديها أمل دائماً وتعمل على حل مشاكلها، ولا تكون حزينه يائسة أو تظن في نفسها أنه لايوجد أمل فيها مهما حاولت المرشده معها.

دولة البحرين
وزارة التربية والتعليم
مدرسة الاستقلال الاعدادية الثانوية للبنات

السلبيات التى برزت أثناء تنفيذ المشروع :

تمثلت فيما يلى من خلال ما لمسته الطالبات أثناء تنفيذ المشروع:-

١- عدم وجود الصراحة الكافية بين الطالبة والمدرسة مما يعرقل عملية إيجاد الحل المناسب لهذه المشاكل.

٢- عدم احترام بعض الطالبات للمدرسة وجعل الحصة المخصصة للتوجيه والإرشاد للضحك والفوضى والازعاج.

٣- محدودية ما يطرح للنقاش من موضوعات وعدم تنوعها.

٤- عدم التجاوب المتبادل من المدرسة للطالبة والعكس.

٥- عدم التزام المدرسات المرشدات بحصة الارشاد وعدم اعتبارها حصة إساسية.

٦- عدم مناسبة الوقت ذلك بأن حصة واحدة لا تكفى والحصة السابعة غير مناسبة للارشاد.

٧- عدم محافظة بعض المدرسات على سرية مايدور فى حصة الإرشاد ونقله لمدرسات أخريات.

٨- عدم تنظيم الوقت ليتسع لمناقشة جميع المشاكل.

٩- خوف الطالبات من أبداء آرائهن فى المشكلة.

١٠- فقدان التعاون بين الطالبات لحل مشاكلهن.

١١- اعتماد الطالبات على المدرسة المرشدة فى حل أبسط المشكلات .

١٢- عدم أتاحة الفرصة للطالبات لاختيار المدّرسه التى ترتاح إليها.

١٣- تفرقة المدّرسات بين الطالبات في المعاملة والإهتمام.

١٤- استغلال المدرسة الحصة (حصة الارشاد) في شرح الدروس.

١٥- خجل الطالبات من المدّرسه المرشدة وعدم منافشة أي مشكلة معها.

المقترحات :

وكانت مقترحات الطالبات للحد من السلبيات كالتالى :-

١- تمديد فترة الارشاد بحيث تكون حصتين لاتاحة الفرصة للنقاش.

٢- مرونه المدرسه وتعاونها مع الطالبات.

٣- زيادة عدد المدرسات المرشدات.

٤- أن تتحدث الطالبة مع المدرسة على انفرد.

٥- سن عقوبة للطالبة المتخلفة عن حصة الارشاد.

٦- صرامة وحزم المدرسة مع الطالبات.

٧- التوعية بأهمية الارشاد عن طريق محاضرات للسيدة اقبال الدوى الاخصائية الإجتماعية بالمدرسة.

٨- تخصيص فصل خاص للارشاد وتلجأ اليه الطالبات.

٩- التوسع فى اختيار الموضوعات المراد مناقشتها.

١٠- حل المشكلة حلا نهائياً وعدم التنقل من مشكلة إلى أخرى.

١١- تشجيع الطالبات على التجاوب مع المرشده عن طريق خلق روح الصداقة بين الطرفين.

١٢- محافظة المدرسه المرشدة على سرية مايدور في حصة الارشاد.

١٣- وجوب التزام المدرسه بحصة الارشاد، وعدم التخلى عنها لأى مدرسه أخرى واعتبارها حصة اساسية نظراً لأهميتها.

١٤- زيادة احتكاك المدرسات بالطالبات، وبث روح الطمأنينه في نفوس الطالبات.

١٥- اختيار المدرسات المرشدات من ذوات الخبرات في حل المشاكل ذلك لأن نقص الخبرة يعيق ايجاد حل مناسب للمشكلة.

اما عن المواضيع والأمور التى تشعر الطالبة بأنها فى حاجة لتعريفها ومناقشتها مع المدرسة المرشدة، فهي كالتالى حسبما وردت فى استمارة التقويم.

١- حسن تنظيم الوقت.

٢- الفروع والشعب الاقسام التى سوف تلتحق بها فى المرحلة الثانوية.

٣- المستوى الدراسى للطالبة.

٤- اخلاق الطالبة.

٥- أسلوب التعامل بين الطالبة والمدرسة.

٦- المستقبل الدراسى والمهنى.

٧- نظافة الطالبة الشخصية . ونظافة الفصل.

٨- مشكلة الاختبارات المتعددة فى اليوم الواحد.

٩- المشاكل الأسرية.

١٠- مشاكل المراهقين.

١١- قوانين المدرسة.

١٢- تصرفات الطالبة خارج المدرسة سواء في الشارع أو في البيت.

١٣- مشكلة احلام اليقظة.

١٤- أسباب التأخر الدراسى.

١٥- تقويم السلوك السيء لدى الطالبات.

١٦- الأمور الدينية وعلاقتها بالحياة الإجتماعية.

١٧- دروس التقوية.

١٨- مشاكل المنهج الدارسى.

دولة البحرين
وزارة التربية والتعليم
مدرسة الاستقلال الاعدادية الثانوية للبنات

تقرير عن نتائج استمارة التقويم الذاتى للطالبات المشاركات فى برنامج التوجية والإرشاد

بعد تحليل استمارة التقويم الذاتى للطالبات المشاركات فى البرنامج جاءت النتائج عى النجو التالى :-

١- فيما يتعلق بمدى الالتزام بحضور حصة الارشاد أجمع ٩٩٪ من الطالبات علي الالتزام .

٢- وعن لجوء الطالبة الى المدرسة المرشدة عندما تشعر بأزمة نفسة أجابت ٥١٪ منهن بنعم ، بينما أجاب ٤١٪ بلا، فيما ذكرت ٣٪ منهن بأنها لاتعاني من مشاكل و ٥٪ تلجأ أحياناً.

٣- أما عن صحة المعلومات المقدمة للمدرسة المرشدة حول المشكلة ، فأجمعت ٨٢٪ منهن على ذلك، بينما رفض ١٢٪ وأوضحت ٦٪ منهن على عدم مواجهتها للمشاكل.

٤- اجابة على السؤال المتعلق بمحاولة الطالبة أن تحقق القرار بنفسها في حل مشكلتها بعد التوجيه من قبل المدرسة أجابت ٧٠٪ منهن بنعم، بينما إجاب بلا ٢٠٪ منهن .

٥- أشارت ٣١٪ من الطالبات بأن المدرسه تفرض عليها حلا معينا للمشكلة، بينما ٦٩٪ منهن ذكر بأن المدرسه تترك لهن اخيار في اتخاذ الحل المناسب.

٦- وعن مدى اقتناعها بأسلوب المدرسه في التوجيه أبدت ٨٥٪ منهن الرضا والقناعة، بينما رفضت ذلك ١٢٪ منهن.

٧- اما عن مدى اتباعها لنصائح المدرسة وتوجيهاتها فـ ٧٩٪ أجبن بنعم، بينما ١٥٪ أجبن بالرفض.

٨- أجمع ٨٨٪ من الطالبات على تعاونهن وايجابيتهن مع المدرسه، بينما كان ١١٪ منهن غير متعاونات. ونفس النسبة كانت تقريباً فيما يتعلق بمدى مرونة المدرسه وقدرتها على

التفاهم حيث بلغت ٨٩٪ إيجاب، و ١٢٪ رفض كما أجمعت ٩٣٪ من الطالبات على قدرة المدّرسه على تنمية العلاقات الطيبة، بينما ذكر عكس ذلك ٥٪ فقط منهن.

٩- ورداً على سؤال هل أنت كسولة وتنتظرين من المدّرسه حل مشكلتك اجابت ٢٨٪ بنعم ، بينما ٧٠٪ منهن أجبن بلا .

١٠- أتفقت ٨٨٪ من الآراء على جدوى المشروع وفائدته ، و ١٠٪ أنكرن ذلك .

١١- أجمعت ٩١٪ من الطالبات على أنها تجد روح المرح في مدرستها المرشدة من خلال تفاعلها معها في المناقشات العامة. وكذلك اتفقت ٩٢٪ من الطالبات على قدرة المدّرسه علي الحكم الصادق ، بينما رفض ذلك ٥٪ منهن فقط.

ملاحظات :

١- شملت العينة ١٧٦ طالبه واللاتى يشكلن الفصول التالية :

الثالث الاعدادى

الأولي الثانوى بقسميه العلمى والأدبى.

٢- هناك نسب ضئيلة جداً لاتتعدى ٥٪ - ٦٪ لم تجب على بعض الاسئلة لعدم مواجهتها أى مشاكل.

٣- ٥٪ من الطالبات أجبن بكلمة « احيانا » بسبب الخجل أو عدم الثقة.

ونسأل الله التوفيق

لجنة التقويم الذاتي + السيدة اقبال الدوى